

**BILANCIO  
SOCIALE  
CROCE BIANCA  
MILANO ODV  
ANNO 2023**



**VERSIONE INTEGRALE**

# Bilancio Sociale 2023

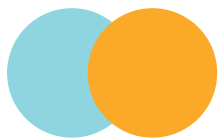




## INDICE

	<i>Messaggio del Presidente Generale della Croce Bianca</i>	5
	<i>Nota Metodologica</i>	6
<b>1</b>	<b>Identità</b>	<b>7</b>
1.1	Chi siamo	8
1.2	Missione Visione e Valori	10
1.3	Codice Etico e Carta dei servizi	11
1.4	Garanzia, attuazione e controllo	12
<b>2</b>	<b>Voce agli stakeholder</b>	<b>14</b>
<b>3</b>	<b>Contesto di riferimento</b>	<b>16</b>
3.1	Organi Statutari	17
3.2	Base Sociale	20
<b>4</b>	<b>Persone che operano per l'ente</b>	<b>21</b>
4.1	Personale volontario	22
4.2	Personale dipendente	25
<b>5</b>	<b>Formazione</b>	<b>29</b>
<b>6</b>	<b>Obiettivi</b>	<b>32</b>
<b>7</b>	<b>Attività</b>	<b>34</b>
7.1	Soccorso sanitario (118)	35
7.2	Trasporti sanitari	36
7.3	Trasporti sociali	36
7.4	Assistenza sanitaria agli eventi	37
7.5	Assistenza sanitaria Ente Fiera Milano	37
7.6	Assistenza sanitaria Campus Università Bocconi	38
<b>8</b>	<b>Tipologia risorse economiche e composizione dei costi</b>	<b>39</b>
8.1	Stato Patrimoniale e Conto Economico	40
8.2	Raccolta fondi	44
<b>9</b>	<b>Comunicazione</b>	<b>45</b>
<b>10</b>	<b>Dove siamo</b>	<b>47</b>
<b>11</b>	<b>Responsabilità ambientale</b>	<b>48</b>
<b>12</b>	<b>Monitoraggio svolto dall'organo di controllo</b>	<b>49</b>
<b>13</b>	<b>Conclusioni</b>	<b>50</b>





## Lettera del Presidente generale della Croce Bianca Milano

Per Croce Bianca Milano fare assistenza sanitaria sul territorio, con attenzione e responsabilità per il benessere delle persone è l'essenza del proprio essere.

Il Bilancio Sociale 2023 rilegge il lavoro portato avanti nell'anno passato e vuole parlarvi dell'investimento che abbiamo fatto, giorno dopo giorno, attraverso il nostro intervento con diverse tipologie di servizi.

Sono progetti che guardano al presente del nostro territorio, ma che non perdono mai la prospettiva del futuro e di una società che vorremmo fosse sempre di più a misura di tutti. Il cambiamento che vogliamo generare è ambizioso: non possiamo realizzare unicamente "interventi salvavita", ma dobbiamo lavorare per creare mutamenti duraturi e sostenibili nella vita di tutti i giorni.

Racchiudere in poche battute un anno non è impresa da poco, almeno per chi vi scrive. Sono indubbiamente facilitato dall'incredibile lavoro di memoria e raccolta dati che i nostri Uffici di Sede Centrale anche quest'anno hanno prodotto. Una soddisfazione dettata dal fatto che questo strumento che ogni anno cresce e si consolida ci racconta e ci descrive meglio di ogni altra iniziativa e, sempre più, restituisce una dimensione generalista e multiforme di Croce Bianca Milano. Uno strumento che è cresciuto proprio come l'Associazione e diventa un punto di riferimento importante per i nostri soci, per i nostri stakeholder e per quanti guardano a noi con interesse e curiosità.

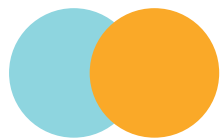
Chi avrà modo di sfogliare il nostro bilancio sociale non potrà non toccare con mano la capillarità della nostra iniziativa associativa; una capillarità soprattutto sul piano qualitativo che di fatto ci colloca come una delle più importanti realtà in Lombardia per quanto concerne il primo soccorso e l'assistenza sanitaria. E poi molto altro che non è possibile anticipare in queste poche righe introduttive.

Vi invito dunque a leggere con attenzione questo bilancio e a farci avere le vostre considerazioni, i vostri commenti e le vostre critiche se si rendessero necessarie. Faranno bene alla redazione del prossimo bilancio, ma soprattutto faranno bene a Croce Bianca Milano e alla sua crescita.

Buona lettura!

*Tresoldi Carlo Vincenzo*

**Presidente generale della Croce Bianca Milano**



## Nota Metodologica

Via Vettabbia, 4 • 20122 Milano  
Tel. 02 83121501 • Fax 02 58102445  
Mail: [sedecentrale@crocebianca.org](mailto:sedecentrale@crocebianca.org)  
Pec: [crocebiancamilano@actaliscertymail.it](mailto:crocebiancamilano@actaliscertymail.it)  
Sito: [www.crocebianca.org](http://www.crocebianca.org)  
Foto tratte da archivio Croce Bianca Milano  
Documento reso disponibile sul sito.

Il Bilancio Sociale 2023 vuole essere una finestra a favore di *stakeholder*, benefattori e di ogni lettore, che Croce Bianca Milano apre sulla sua struttura organizzativa, sui suoi orizzonti di impegno, sulle aree di intervento e sulle attività svolte durante l'anno.

Questa pubblicazione tiene conto della grande varietà di soggetti che entrano ogni giorno in relazione con l'Associazione. Innanzitutto le persone che vengono soccorse o che a noi si rivolgono per trasporti sanitari; poi i volontari e i collaboratori. Inoltre i sostenitori, coloro cioè che con le loro idee, il loro tempo, il loro contributo economico rendono possibile il lavoro di Croce Bianca Milano. E ancora i partner istituzionali e finanziatori, le organizzazioni e le realtà con cui collaboriamo all'interno del mondo sanitario e in generale sui territori. Il Bilancio Sociale è stato predisposto ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017, secondo le linee guida adottate il 4 luglio 2019 con decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, in una logica di trasparenza,

rende conto dell'utilizzo delle risorse a disposizione e dell'impatto sociale e di sostenibilità di tutte le proprie attività. Altri criteri a cui ci si è attenuti sono: la chiarezza, con l'utilizzo di un linguaggio chiaro e non "per addetti ai lavori" e l'attendibilità dei dati presentati. Infine, il criterio della comparabilità, cioè della possibilità di un confronto temporale e spaziale dei dati presentati.

Il lavoro è stato organizzato secondo le seguenti sezioni:

**Informazioni generali dell'Ente.** In questa prima sezione sono riportate tutte le informazioni e i dati relativi all'organizzazione nel suo insieme, ai valori e alla mission di Croce Bianca Milano, nonché quelle relative all'organizzazione e alla struttura.

**Gli obiettivi e le attività svolte.** In questa sezione sono descritte le attività svolte nel 2023, i bisogni riscontrati, gli interventi attuati, i risultati ottenuti.

**Situazione economico-finanziaria.** In questa sezione si dà conto delle risorse utilizzate, delle entrate e delle spese. È una fotografia delle risorse economiche e finanziarie impiegate nei vari ambiti di intervento.

La periodicità della pubblicazione del Bilancio Sociale è annuale. Per ogni informazione relativa al Bilancio Sociale è possibile contattare il seguente indirizzo mail: [sedecentrale@crocebianca.org](mailto:sedecentrale@crocebianca.org).

Bilancio Sociale Anno 2023

IDENTITÀ



116

Gli anni di vita dell'Associazione

36

Unità operative

1

Sede Centrale operativa

3.721

Soci Volontari attivi

243

Soci onorari

14

Volontari di servizio civile

319

Allievi volontari soccorritori

187

Dipendenti attivi

259

Automezzi associativi

33

Corsi per addetti al trasporto sanitario

5

Corsi per addetti al trasporto sanitario semplice

01

24

Corsi per soccorritore esecutore

318

Corsi per BLSD laico

5.066

Ore di formazione erogate

4.390

Persone formate

## 1.1 Chi siamo

Protagonista del cambiamento è una comunità consapevole. Croce Bianca Milano ha lo scopo di improntare la propria attività ai principi di carità e fraternità cristiana. Perseguire finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, mediante lo svolgimento in favore della società civile di attività di interesse generale, anche attraverso il soccorso sanitario portato a sollievo delle necessità morali e materiali del prossimo. Lo strumento di tale azione viene identificato in tutti gli aderenti che si ispirano al motto sociale “Ama il prossimo tuo come te stesso”, che partecipano attivamente alla vita associativa e che riconoscono come necessaria una preparazione etica e tecnica, da mantenere viva attraverso

una formazione permanente, da attuare previamente all’interno dell’Associazione.

### PROFILO

Croce Bianca Milano, fondata a Milano nel 1907, è una delle Associazioni di Volontariato dedite al Primo Soccorso Sanitario ed all’Assistenza Pubblica più grosse della Lombardia. 116 anni di esperienze, scelte e fatti concreti hanno dato vita ad una struttura dinamica e vitale, un potente motore che, alimentato dall’energia del volontariato e della solidarietà, non solo forma persone qualificate e motivate nel campo del sociale, ma promuove anche iniziative che puntano a migliorare la qualità della vita nella nostra società. La Sede Centrale dell’Asso-





## 1.1 Chi siamo

ciazione è a Milano, ma con le nostre 36 Sezioni, ovvero Unità Operative, siamo presenti in 9 delle 12 province lombarde. Abbiamo in essere convenzioni con Enti pubblici e privati su tutto il territorio lombardo per consentire ai cittadini di trovarci sempre e comunque vicino a loro ed alle loro esigenze. La nostra organizzazione è efficiente e flessibile, per adeguarsi alle realtà locali senza mai venir meno agli obiettivi e ai criteri guida che uniformano tutte le attività associative.

Nella sua storia ultracentenaria ha saputo sviluppare un'identità forte e riconosciuta, creando un significativo legame

con il territorio. Sia la cittadinanza che le istituzioni dimostrano sensibilità e partecipazione nei confronti di Croce Bianca Milano, stabilendo un dialogo aperto, sereno e collaborativo.

In Croce Bianca Milano non ci sono titoli, non esistono carriere. Ci sono solo nomi, ci sono le persone. Per questo ci si sente davvero in una grande famiglia. E in questa famiglia ci sono donne e uomini che affrontano un servizio disinteressato e prezioso alla comunità. I soci, ovvero i volontari, seguono impegnativi percorsi formativi e si aggiornano con serietà per il servizio che svolgono.

### CONFIGURAZIONE GIURIDICA E FISCALE

#### DENOMINAZIONE

- Croce Bianca Milano ODV

#### NASCITA

- 1907

#### NATURA GIURIDICA

- Organizzazione di Volontariato

#### DATA DI COSTITUZIONE

- 07/07/1946

#### CODICE FISCALE

- 03428670156

#### ISCRIZIONE RUNTS

- n. 51226 a seguito di atto dirigenziale n. 6825 del 29/09/2022

#### ISCRIZIONE CAMERA

#### DI COMMERCIO

- MI 1724177

#### INDIRIZZO SEDE LEGALE

- via Vettabbia, 4 – 20122 Milano

#### AREA TERRITORIALE

#### DI OPERATIVITÀ

- Regionale

## 1.2

## Missione Visione e Valori

**Missione**

La missione di Croce Bianca Milano è promuovere, sostenere e qualificare l'attività di servizio svolta dai volontari e collaboratori in aiuto al cittadino da un punto di vista sanitario e sociale. L'Associazione si impegna con tutte le sue forze per fare in modo che i "suoi" Soccorritori siano un punto di riferimento per tutti, non solo in virtù delle conoscenze professionali acquisite nei programmi formativi, ma anche nella loro umanità e per la capacità di relazione ed empatia.

**Visione**

Croce Bianca Milano crede in un volontariato gratuito, promuovendo una cittadinanza attiva, solidale e sussidiaria.

I volontari dell'Associazione sono il motore dell'Associazione che dalla sua è in continua fase di innovazione e cambiamento, salvaguardando i principi ispiratori della stessa.

**Valori**

I valori guida di Croce Bianca Milano si fondano sul concetto che la "persona è al centro", ovvero essere di supporto ad ogni cittadino perché abbia accesso ai servizi che rispondano ai suoi bisogni reali.

**I valori dell'Associazione sono:**

- **Altruismo**
- **Disponibilità**
- **Solidarietà**
- **Rispetto e tutela del diritto alla salute**
- **Consapevolezza**

## 1.3

## Codice Etico e Carta dei servizi

**Codice Etico**

Per condividere principi, doveri e valori abbiamo formulato e divulgato ai nostri stakeholder il nostro Codice Etico.

Lavorare insieme significa inevitabilmente confrontarsi, cercare di capirsi anche quando non è facile; scambiarsi esperienze e, al di là di qualsiasi spirito competitivo, aiutare con il proprio lavoro anche quello dei colleghi.

Per raggiungere risultati d'eccellenza, infatti, non basta essere genericamente "brave persone", ma occorre stabilire regole certe e creare una vera e propria piattaforma di riferimento. Un codice, per l'appunto, che dia a tutti il senso di marcia.

Nello svolgere la nostra attività, oltre al rispetto delle leggi e delle norme in vigore, miriamo a mantenere standard etici e deontologici che vadano al di là della mera osservanza in quanto stabilito dal Legislatore.

Per operare nella formazione in ambito sociale, cioè in un ambito basato essenzialmente su rapporti tra persone – operatori e assistiti in primis –, è infatti necessaria l'aderenza a regole e principi etici e deontologici difficilmente codificabili in un corpus normativo rigido e definito.

Per questo, noi di Croce Bianca Milano facciamo sì che le nostre scelte e il comportamento di volontari, dipendenti e volontari di servizio civile siano basati su principi generali e specifici che comprendano e superino le eventuali disposizioni e che delineino uno stile di lavoro e relazionale ispirato a un'etica condivisa.

**Carta dei servizi**

La Carta dei Servizi è il documento, nato a settembre 2016, con il quale Croce Bianca Milano si assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza, le modalità di erogazione, gli standard di qualità e informa l'utente sulle modalità di tutela previste.

Non è una semplice guida ma è un documento che stabilisce un "patto", un "accordo" fra Croce Bianca Milano e i suoi utenti.

Il documento vuole attivare un efficace sistema di informazione sui servizi erogati e le relative modalità di accesso; riconosce inoltre il diritto dell'utente a valutare la qualità del servizio, aprendo in tal modo un dialogo con l'Associazione finalizzato al miglioramento della qualità nell'interesse reciproco.

## 1.4 Garanzia, attuazione e controllo

Da sempre Croce Bianca Milano si è dotata di figure e funzioni specifiche con il compito di garantire la corretta e adeguata applicazione di tutti i regolamenti sia interni che esterni.

Di seguito indichiamo le figure che ne fanno parte e le responsabilità ben precise che hanno.

### **Commissione di Disciplina**

E' un istituto da sempre presente in Croce Bianca Milano i cui Componenti sono nominati dalla Giunta Esecutiva e ratificati dal Consiglio Generale.

### **Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)**

Il RLS per la sicurezza è stato designato dai lavoratori nell'ambito delle rappresentanze sindacali (RSU). Dura in carica tre anni ed allo scadere del mandato può essere rieletto nuovamente. L'attuale RLS in carica contribuisce alle attività di monitoraggio ed a fungere da supporto nella gestione di eventuali reclami e nell'individuazione e applicazione di azioni correttive e preventive.

### **Responsabile del Servizio Prevenzione Salute e Sicurezza (RSPP)**

In carica dal 2008, coordina le attività as-



## 1.4

## Garanzia, attuazione e controllo

sociative in tema di salute e sicurezza (prevenzione e protezione), definisce i programmi di informazione in materia per i dipendente e per il personale volontario, elabora le procedure e i piani di sicurezza per le 36 Unità operative di Croce Bianca Milano.

### Organismo di Vigilanza

All'interno di Croce Bianca Milano opera l'Organismo di Vigilanza ai sensi della Legge 231. Detto Organismo ha elaborato un modello di controllo atto a contrastare l'eventuale commissione di reati da parte di qualunque rappresentante dell'Associazione.

Per qualsiasi segnalazione è possibile contattare la mail: [odv231@crocebianca.org](mailto:odv231@crocebianca.org)

### *I componenti che ne fanno parte sono:*

- Avv.to Giovanni Perego – Presidente
- Ing. Elisabetta Claus
- Ing. Matteo Ghezzi

**Riunioni svolte nel 2023:** Due sedute svolte.

### Organo di Controllo

Vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di cor-

retta amministrazione, l'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile; nonché sul suo concreto funzionamento.

Esercita, inoltre, il controllo contabile ai sensi dell'art. 30 comma 6 del Codice del Terzo settore, ha compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. Attesta, inoltre, che il bilancio sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida ministeriali.

Dura in carica tre anni.

### *I componenti che ne fanno parte sono:*

- Rag. Ferruccio Vergani – Presidente
- Dr. Emanuele Finaldi subentrato a seguito di ratifica dell'Assemblea Generale in data 07/05/2023 al Dr. Daniele Beretta
- Dr. Fabio Ruggeri

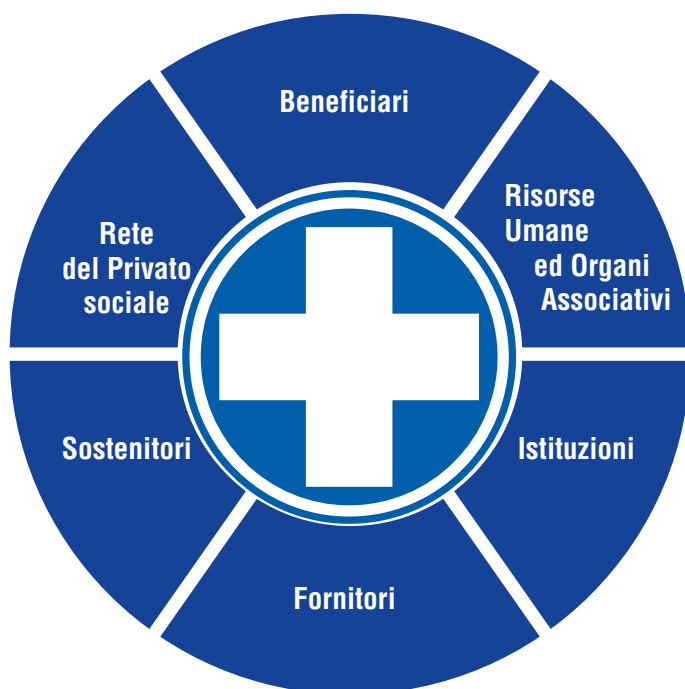
Nel corso del 2023 i componenti dell'Organo di Controllo hanno partecipato, a turno, alle riunioni dell'organo di amministrazione (Giunta Esecutiva), nonché Consigli e assemblee generali quando convocati, applicando un controllo di legittimità e di rispetto delle procedure.

## VOCE AGLI STAKEHOLDER



Nello svolgere la propria missione, Croce Bianca Milano si confronta e si avvale di diversi interlocutori interni ed esterni, individui, gruppi, entità organizzate e istituzioni che rappresentano categorie portatrici dell'interesse condiviso di

promuovere miglioramenti significativi per i cittadini. Ognuno di questi portatori di interessi o stakeholder interagisce con Croce Bianca Milano attraverso specifici strumenti e forme di supporto o partecipazione ad hoc.



## 2.0

## Voce agli stakeholder

**1. Beneficiari**

I beneficiari sono al centro dell'azione di Croce Bianca Milano, quali principali portatori di interesse, grazie alla relazione diretta con l'Associazione forniscono i riscontri indispensabili per far emergere i bisogni e delineare le più adatte azioni di risposta.

**2. Risorse Umane ed Organi Associativi**

Le risorse umane, volontarie e dipendenti, sono un punto focale nella mappatura dei portatori di interessi. Un ruolo particolare è dato ai volontari/soci di Croce Bianca Milano che, nelle modalità definite dallo Statuto e approfondite in questo e nel successivo capitolo, concorrono alla strategia di azione, di concerto con gli organi associativi deputati.

**3. Istituzioni**

La Croce Bianca Milano, è chiamata a intervenire al fianco delle istituzioni del territorio lombardo coordinandosi con gli enti. In particolare:

- Comuni
- Regione Lombardia
- Azienda Regionale Emergenza Urgenza

(AREU)

- Aziende Sanitarie Territoriali (ATS)
- Aziende Socio Sanitarie Territoriali (ASST)

**4. Fornitori**

Nel proprio operare, la Croce Bianca Milano si relaziona anche con organizzazioni e aziende con cui intrattiene rapporti commerciali finalizzati alla vendita o alla fornitura di beni e servizi.

**5. Sostenitori**

Come organizzazione di volontariato, Croce Bianca Milano riceve donazioni e contributi a sostegno della propria missione. Informazioni più dettagliate sulla modalità di relazione instaurate con donatori e sostenitori sono riportate al capitolo 8.4.

**6. Rete del privato sociale**

L'azione della Croce Bianca Milano non può che essere implementata grazie alla collaborazione con attori del terzo settore - in primis le altre Associazioni del Soccorso presenti in Lombardia a cui si aggiungono altre organizzazioni legate al mondo del profit e no profit.

## CONTESTO DI RIFERIMENTO



Croce Bianca Milano opera in un contesto territoriale disomogeneo che comprende aree con caratteristiche geo-sociali marcatamente differenti, alcune con forte connotazione urbana e industriale, altre a vocazione agricola e bassa densità abitativa.

Uno scenario tipicamente articolato e multirischio, con una popolazione residente di oltre 10 milioni di persone, nel quale gli ambiti di intervento (salute, sociale, emergenza) spesso si sovrappongono per offrire risposte complementari e sinergiche ai bisogni della popolazione. I fenomeni sociali più incisivi che si verificano all'interno di questo territorio riguardano l'aumento della disuguaglianza economica e del rischio di marginalizzazione per i soggetti più fragili, l'emergenza abitativa, il disagio sociale spesso legato all'invecchiamento della popolazione e alla difficoltà economiche. In questo contesto le azioni di Croce Bianca Milano si vanno ad in-

tegrare con i servizi sopraccitati facilitandone da un lato l'accesso, dall'altro implementando servizi a persone che vivono una situazione di solitudine e devono affrontare una situazione di disagio legata all'età o alla malattia.

La forza di Croce Bianca Milano è stata quella di non perdere di vista neppure nel 2023 le proprie connessioni alle diverse reti.

Di seguito il collegamento tra Croce Bianca Milano ed altri Enti del Terzo Settore nelle varie attività.

### **In ambito nazionale:**

- Dall'8 maggio 2019 è socio fondatore della Rete Nazionale Misericordia e Solidarietà.

### **In ambito regionale:**

- FAPS – Federazione Associazioni Pronto Soccorso.
- CSV Milano – Centro Servizi per il Volontariato.



## 3.1 Organi Statutari

Il modello organizzativo di Croce Bianca Milano è basato sulla distinzione tra funzioni di governance e di management nel rispetto del mandato e dei ruoli statutari dell'Assemblea dei Soci, del Consiglio Generale e della Giunta. Croce Bianca Milano si ispira al principio di democrazia ed elettività delle cariche associative, tutte detenute gratuitamente.

Sono organi statutari dell'Associazione:

- l'Assemblea Generale;
- il Consiglio Generale;
- la Giunta esecutiva;
- l'Organo di controllo di cui abbiamo parlato nel capitolo 1.4.

### L'Assemblea Generale

L'Assemblea Generale è costituita da tutti i Soci volontari iscritti in Associazione.

È l'organo statutario che elegge i membri della Giunta esecutiva; approva le linee generali di sviluppo dell'attività dell'Associazione, il bilancio di previsione redatto per il raggiungimento di tali obiettivi, la relazione annuale delle attività e il bilancio annuale; nomina il revisore dei conti.

L'Assemblea Generale si riunisce almeno una volta l'anno in via ordinaria.

Nel corso del 2024 si è tenuta in data 19 maggio a cui hanno aderito 187 grandi elettori in rappresentanza di 4.006 soci volontari pari al 75% degli aventi diritto al voto.

Oltre agli adempimenti formali e agli aggiornamenti da parte della Giunta, nel corso dell'Assemblea è stato approvato il Bilancio d'esercizio 2023 e il relativo bilancio sociale.

### Il Consiglio Generale

Al Consiglio Generale compete di assumere tutti i provvedimenti necessari per l'amministrazione ordinaria e straordinaria, l'organizzazione e il funzionamento dell'Associazione.

E' composto dai Presidenti delle nostre sedi. Si è riunito, nel 2023, 5 volte rispettivamente a S. Colombano al Lambro in aprile, a Melegnano in giugno, Sede Centrale in luglio, a Cesano Maderno in ottobre ed a Cassina de' Pecchi in dicembre.

ESITI DELLE PRINCIPALI VOTAZIONI	Grandi elettori presenti	Voti a favore	Voti contrari	Astenuti
<b>Bilancio d'esercizio 2023</b>	187 equivalenti a 4.006 soci	179	1	7
<b>Bilancio d'esercizio 2022</b>	243 equivalenti a 4.034 soci	234	1	8
<b>Bilancio d'esercizio 2021</b>	285 equivalenti a 4.050 soci	276	0	9

## 3.1 Organi Statutari

### La Giunta Esecutiva

La Giunta esecutiva è composta dal Presidente Generale che la presiede, da un Vicepresidente, da un Tesoriere, da un Comandante, da un Segretario e da quattro Consiglieri, tutti volontari. Delibera in merito ai programmi e indica le priorità e gli obiettivi strategici dell'Associazione, in coerenza con quanto disposto dal Consiglio Generale.

Predispose il piano delle attività e delle conseguenti iniziative formative, il bilancio di previsione redatto per il raggiungimento di tali obiettivi, nonché la relazione annuale delle attività e il bilancio di esercizio

comprensivo di tutti i suoi allegati secondo le disposizioni di legge vigenti.

Coordina le attività, anche con il tramite di responsabili e referenti di progetto, e ne verifica la rispondenza alle esigenze locali. La Giunta esecutiva resta in carica tre anni.

Durante l'anno 2023 la Giunta Esecutiva si è riunita 10 volte, tali riunioni sono state convocate nel rispetto delle previsioni statutarie, con avviso inviato mediante posta elettronica. Il Presidente generale rappresenta legalmente l'Associazione.

Attualmente la Giunta Esecutiva è composta da:

### GIUNTA ESECUTIVA

Carica ricoperta	Nome	Data di Nomina
Presidente generale	Carlo Vincenzo Tresoldi	25 aprile 2021
Vicepresidente	Paola Erba	25 aprile 2021
Tesoriere generale	Giuseppe Caprotti	25 aprile 2021
Segretario generale	Massimiliano Mauri	25 aprile 2021
Comandante generale	Daniela Pometto	25 aprile 2021
Consigliere	Giulia Allegretto	25 aprile 2021
Consigliere	Antonia Astorino	Sub. 25 giugno 2021
Consigliere	Giuseppe Comandulli	25 aprile 2021
Consigliere	Paolo Fumagalli	25 aprile 2021

### REVISORE DEI CONTI

Nome	Data di Nomina
Rossana Giuseppina Olcelli	25 aprile 2021

## 3.1 Organi Statutari

### **Il Revisore dei Conti**

E' nominato dall'Assemblea Generale, deve risultare iscritto al Registro dei Revisori Legali. Dura in carica 3 anni. Rappresenta l'organo contabile dell'Associazione

e vigila sulla sua gestione finanziaria, accertando la regolare tenuta delle scritture contabili, esaminando le proposte di bilancio preventivo e consuntivo, redigendo apposite relazioni.



## 3.2 Base Sociale

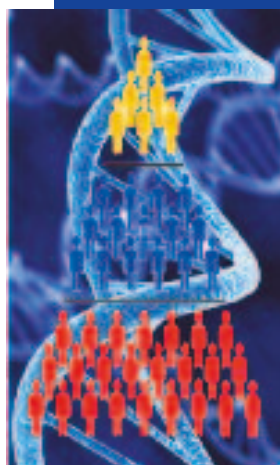
Tutti, senza alcuna distinzione, possono aderire alla Croce Bianca Milano e diventare Soci. All'atto della loro iscrizione tutti i Soci manifestano formale adesione ai Principi Fondamentali dello Statuto, del Patto Associativo, del Codice Etico e dei Regolamenti interni. I Soci della Croce Bianca Milano, si distinguono in volontari e onorari.

I Soci volontari sono persone fisiche che hanno compiuto i 18 anni di età; svol-

gono in maniera regolare, continuativa e senza scopo di lucro un'attività di volontariato per la Croce Bianca Milano e determinano la strategia, gli obiettivi nonché gli organi di governo dell'Associazione.

I Soci onorari sono coloro che già soci volontari, non possono più svolgere un servizio attivo all'interno dell'Associazione, ma decidono di rimanere all'interno di Croce Bianca Milano, versando la relativa quota sociale.

### COMPOSIZIONE SOCIALE NEGLI ANNI al 31.12.2023



	2023	2022	2021
<b>SOCI VOLONTARI</b>	3.721	3.819	4.233
<b>SOCI ONORARI</b>	243	264	276

## PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE



Nel perseguire la propria missione Croce Bianca Milano si avvale della collaborazione di personale volontario e personale retribuito: donne e uomini che ogni giorno sono in prima linea per rispondere ai bisogni della propria comunità.

Tutti i componenti, nei loro diversi ruoli, contribuiscono nel rendere Croce Bian-

ca Milano una realtà affidabile, che ha continua voglia di crescere e di rinnovarsi, senza mai perdere di vista la valorizzazione del singolo. Ognuno, infatti, con il proprio bagaglio professionale e personale rappresenta una risorsa essenziale che permette di offrire servizi diversificati e di qualità.



## 4.1 Personale volontario

La forza della Croce Bianca Milano risiede nelle centinaia di volontarie e volontari che ogni giorno sono in prima linea per rispondere ai bisogni della popolazione, impegnati in attività di soccorso, tutela

della salute, assistenza sociale e sanitaria ai cittadini, emergenza, formazione e prevenzione. Croce Bianca Milano può contare anche sull'operato degli Allievi e dei Volontari del Servizio Civile Universale.

**VOLONTARI al 31.12.2023**

**4.343**

**ORE DI VOLONTARIATO  
DEDICATE AI SERVIZI NEL 2023**

**1.970.679**

**TOTALE VOLONTARI 2022**

**4.368**

**ORE DI VOLONTARIATO  
DEDICATE AI SERVIZI NEL 2022**

**1.982.000**

**TOTALE VOLONTARI 2021**

**4.509**

**ORE DI VOLONTARIATO  
DEDICATE AI SERVIZI NEL 2021**

**2.046.000**

## 4.1

## Personale volontario

## COMPOSIZIONE DEI SOCI PER GENERE

	2023		2022	
Uomini	2.392	55%	2.444	55,95%
Donne	1.951	45%	1.924	44,05%
<b>Totale</b>	<b>4.343</b>	<b>100%</b>	<b>4.368</b>	<b>100%</b>

## FASCE DI ETÀ' DEI VOLONTARI

La fascia di età dei volontari dimostra che la quota più consistente è quella over 55 anni che rappresenta il perno che dà stabilità.

## FASCE DI ETÀ' DEI VOLONTARI

	2023	2022
18-29	745	706
30-54	1.657	1.781
over 55	1.941	1.881

I volontari sono il primo asset dell'Associazione sia dal punto di vista strategico, che operativo.

Attraverso il personale, Croce Bianca Milano, dispiega in modo appropriato le



## 4.1 Personale volontario

proprie caratteristiche di prossimità ai bisogni degli utenti, gestendone non solo gli aspetti più urgenti ed emergenti (la cura e l'assistenza), ma anche la complessità con cui il bisogno assistenziale si manifesta.

Il turn over nell'anno 2023 tra entrati e dimessi è il seguente:

Nuovi Volontari iscritti	534
Volontari dimessi	594

Il canale privilegiato attraverso cui arrivano volontari all'Associazione è quello dell'incontro diretto, attraverso il passaparola, con persone che conoscono Croce Bianca Milano, come i volontari già attivi, la rete di conoscenti sensibili alle attività e alla mission dell'Associazione.

### Volontari del servizio civile universale

Grazie al bando per il Servizio Civile, la Croce Bianca Milano nel 2023 ha accolto 14 tra volontari e volontarie all'interno di uno specifico progetto in ambito sociale e socio-sanitario dal titolo: "Insieme facciamo la differenza" con l'obiettivo di potenziare i servizi di tutela salute dei residenti della regione Lombardia attraverso il rafforzamento del sistema sociosanitario lo-

cale. Il progetto ha come obiettivo specifico quello di favorire il tempestivo accesso ai servizi sanitari ospedalieri, pubblici e privati, attraverso il potenziamento del servizio di trasporto dei pazienti.

### Allievi in formazione

All'interno del panorama Croce Bianca Milano sono presenti anche gli Allievi in formazione che hanno l'obbligo di svolgere servizio attivo con regolarità allo scopo di poter mettere in pratica quanto appreso durante il corso. L'entrata in servizio avverrà non appena saranno state soddisfatte le condizioni previste dalle note operative del Comando Generale in ragione ai ruoli che andranno a ricoprire.

Trascorsi almeno 6 mesi dall'accettazione della domanda l'Allievo completato il proprio iter formativo potrà essere proposto dal Comandante di Sezione al Consiglio per la sua ratifica alla qualifica di socio.

### ALLIEVI AL 31.12.2023

2023	319
2022	249
2021	346



## 4.2 Personale dipendente

Nel corso del 2023, Croce Bianca Milano si è avvalsa della collaborazione di personale dipendente.

Secondo le normative vigenti, sono stati rispettati tutti i protocolli di sicurezza e prevenzione indicati dalle figure preposte.

*Croce Bianca Milano opera da sempre*

*senza distinzione di nazionalità, razza, religione, classe o opinioni politiche. In questa tabella si riportano "la tipologia, consistenza e composizione delle persone che operano per l'ente", tra cui la distinzione di genere e di cittadinanza, come suggerito dalle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.*

### Composizione del personale

al 31.12.2023

Dipendenti  
part-time **3**

TOT  
**187**

Dipendenti  
full-time **184**

### Tipologia di contratto

al 31.12.2023

Tempo  
determinato **28**

TOT  
**187**

Tempo  
indeterminato **159**

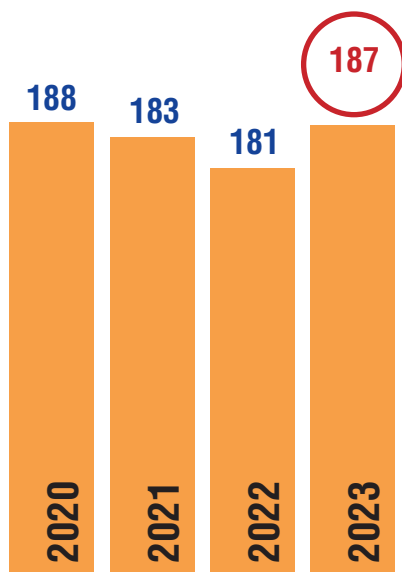
## 4.2 Personale dipendente

Croce Bianca Milano applica ai propri lavoratori il contratto collettivo nazionale del lavoro del commercio (CCNL) a cui si applica in aggiunta un contratto integrativo aziendale (CIA), che ha visto la sua nuova applicazione a partire dal 1° gennaio 2023. L'Associazione da sempre si impegna a garantire stabilità e continuità nei

rapporti di lavoro con i propri dipendenti.

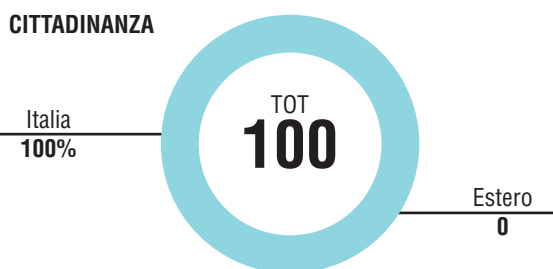
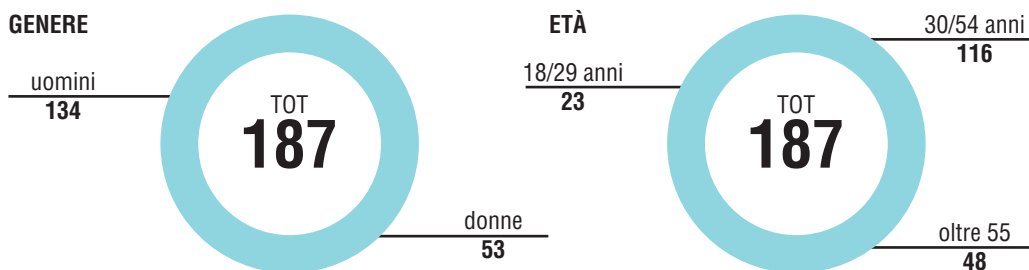
In coerenza con la disposizione del D. Lgs 117/2012, Codice del Terzo Settore, l'Associazione ha rispettato il principio secondo il quale la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non è superiore al rapporto uno a otto, calcolato sulla retribuzione annua lorda.

Turn over dei dipendenti	Assunti nel 2023	Cessati nel 2023
Operatori CBM a tempo indeterminato	7	17
Operatori CBM a tempo determinato	38	10

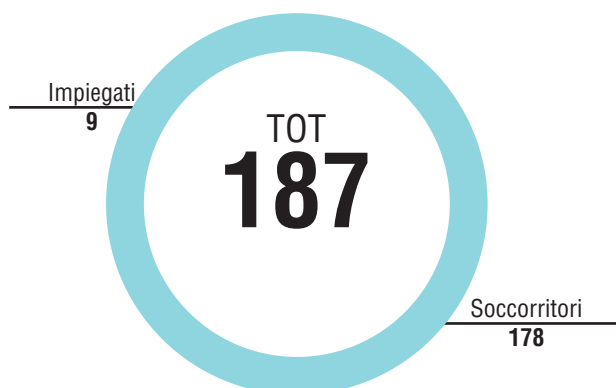


## 4.2 Personale dipendente

### Caratteristiche anagrafiche dei dipendenti al 31.12.2023

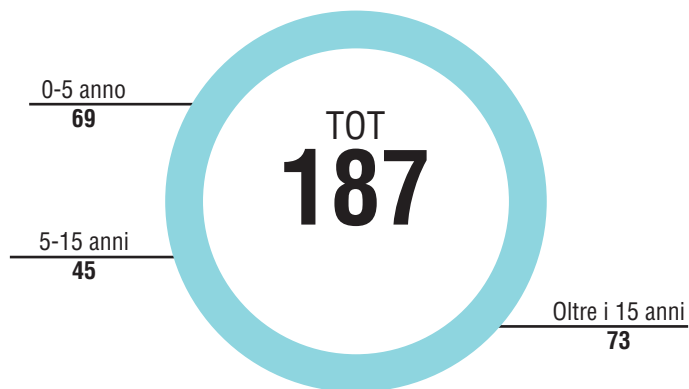


### Suddivisione risorse per unità operative al 31.12.2023



## 4.2 Personale dipendente

Anzianità di servizio dei dipendenti al 31.12.2023



## FORMAZIONE



Nel 2023 i percorsi formativi dedicati ai volontari e dipendenti di Croce Bianca Milano hanno tenuto conto delle necessità di sviluppo di attività e servizi indispensabili per rispondere prontamente alle necessità della popolazione e a tutti gli obblighi normativi. In una situazione in rapida evoluzione, la capacità di formare risorse umane competenti e motivate ha permesso a Cro-

ce Bianca Milano di incrementare il proprio impatto sul territorio sia in termini quantitativi che in termini qualitativi.

Nel corso dell'anno non sono mancati momenti di formazione informale tramite affiancamento, incontri online e video tutorial che hanno permesso di aggiornare volontari e dipendenti su procedure e modalità di intervento.

CORSI	Nr. Corsi	Nr. Persone abilitate
Trasporto Sanitario semplice (TSS)	5	22
Trasporto Sanitario (TS)	33	378
Soccorso Sanitario Extraospedaliero	24	174
Retraining DAE	100	693
Riqualificazione SSE	12	54
Referente Prioritario di Centrale Operativa	4	42
Autista SSE	4	37
Autista TS	6	56

Il CeFRA Croce Bianca Milano realizza anche corsi BLS-D (Basic Life Support and Defibrillation) per la formazione dei cittadini alle manovre di Primo Soccorso

in caso di arresto cardiaco e la certificazione all'uso del Defibrillatore semi-Automatico Esterno (DAE).

Il corso, come previsto dalla normati-



## 5.0 Formazione

va, ha una durata di 5 ore e prevede una lezione teorica seguita da esercitazioni pratiche, nelle quali vengono applicate le manovre sui manichini.

La certificazione ha una validità di 2 anni. Per rinnovarla e per mantenere le abilità e le competenze apprese, è necessario seguire un corso di re-training entro 24 mesi dalla data di certificazione iniziale.

I corsi sono rivolti ad associazioni sportive, scuole, operatori socio-sanitari e a tutti coloro che desiderano apprendere le manovre salvavita da attuare in caso di arresto cardiaco improvviso. Per partecipare al corso è necessario aver compiuto i 18 anni di età.

In totale nel 2023, applicando le regole descritte sopra, sono stati organizzati, per quanto concerne i corsi BLS-D Laici, 318 corsi per 1.272 ore di formazione con il risultato raggiunto di 3.069 persone formate.

### Incontri formativi specifici

L'anno 2023 è stato ricco di eventi formativi creati ad hoc sia per il personale volontario che per il personale dipendente.

In data sabato 1 aprile si è svolto presso "l'Auditorium 300" del prestigioso Campus SDA Bocconi un evento motivazionale riservato ad una rappresentanza dei volontari, a cui hanno partecipato in 131.

L'evento dal titolo: "**Valore del Volontariato inteso nelle varie declinazioni**" è stato tenuto dalla professoressa Giuliana Baldassarre docente esperta e qualificata in ambito no profit e dal dr. Mirco Soprani consulente strategico, trainer e coach.

A questo è seguito in data 7 ottobre, presso l'Oratorio Don Bosco a Carugate, il nono incontro riservato al personale dipendente, sempre incentrato anche per loro sulla gestione delle emozioni e la motivazione ed al quale hanno partecipato circa 150 professionali. Anche per loro è intervenuto il dr. Mirco Soprani coordinatore dell'evento.

Nei mesi tra maggio e giugno sono stati organizzati tre incontri, nello specifico il 18/05; 22/06; 20/07, dedicati a tutti i soccorritori di Croce Bianca Milano per affrontare **il tema della violenza nei confronti delle equipe di soccorso**. Scopo finale era condividere e confrontarsi su queste tematiche in prima persona per operare al meglio nel nostro ambito.

Un argomento di grande interesse, quindi, che ha portato un totale di partecipanti pari a 200 persone.

Per quanto riguarda la formazione tecnica sono stati organizzati **due corsi di guida sicura** che si sono tenuti a Bovisio Masciago. Il primo nel weekend del 27/28 maggio a cui hanno partecipato 144 volontari e 50 dipendenti con la qualifica di

## 5.0 Formazione

autisti urgenza-emergenza ed il secondo nella giornata di sabato 21 ottobre a cui hanno aderito 31 volontari e 3 dipendenti.

Tutti si sono messi alla prova con tre postazioni simulate, nello specifico:

**Frenata d'emergenza** che consisteva nell'evitare in frenata brusca e imprevista, degli ostacoli. La prova è stata effettuata dopo un briefing con istruttori professionisti, ex piloti, operanti nel settore da decine di anni il cui scopo era spiegare il motivo per cui la frenata va fatta in un determinato modo, sempre e comunque in sicurezza.

**Lo slalom in retromarcia** eseguito prima con auto e poi con il furgone vetrato le cui dimensioni sono identiche a quelle delle nostre ambulanze. Al contrario di quanto si possa pensare è stato tutt'altro

che facile da svolgere visti gli spazi ristretti in cui bisognava guidare i mezzi, fra ostacoli posizionati tali da simulare un vero e proprio slalom. Lo scopo di questo esercizio era ovvio: durante le nostre attività di soccorso può capitare di dover spostare l'ambulanza per l'arrivo dei vigili del fuoco, o di automedica o qualsiasi altra necessità e di doverlo fare anche abbastanza in fretta o banalmente di dover uscire da una via, in retromarcia con ostacolo, dove all'arrivo ci siamo infilati in senso di marcia.

**Lo slalom tra i birilli** sempre con auto e ambulanza ma con l'impugnatura corretta del volante e seduta corretta, attività che è stata riscontrata per nulla facile da compiere.



## OBIETTIVI



Anche in questo 2023 l'impegno di Croce Bianca Milano è proseguito con non poche difficoltà, ma senza alcuna interruzione sostanziale.

L'area di intervento che identifica, e nella quale opera Croce Bianca Milano, è quella sanitaria, all'interno della quale spazia dai servizi di urgenza/emergenza colle-

gati alle Centrali Operative "118/112", ad attività di telesoccorso, trasporto di persone diversamente abili, accompagnamento anziani, assistenza a manifestazioni sportive e corsi di primo soccorso rivolti al mondo della scuola di ordine e grado ed al cittadino in genere.

## OBIETTIVI 2023

Attivare contatti con associazioni del territorio sensibili alla responsabilità sociale per progettare insieme iniziative all'interno dei servizi offerti da Croce Bianca Milano.

## RISULTATI RAGGIUNTI

Nell'anno 2023 Croce Bianca Milano ha ampliato territorialmente i contatti con le Associazioni locali, cercando tutti insieme di proseguire nei servizi offerti al cittadino con una maggiore attenzione al bisogno sanitario della popolazione.

## OBIETTIVI PER IL 2024

Una mappatura dei servizi territoriali socio sanitari. Crediamo infatti che la mappatura di realtà come la nostra, sia pubbliche che private, attive localmente e realizzata in fase iniziale, vada costantemente aggiornata per tradursi in una visione quanto più possibile articolata delle opzioni disponibili sul territorio di riferimento. Ciò praticamente significa avere una relazione costante di conoscenza e scambio con gli attori presenti nel quartiere o nel municipio in cui si opera.





## 6.0 Obiettivi

OBIETTIVI 2023 	RISULTATI RAGGIUNTI 	OBIETTIVI PER IL 2024
<p>Rafforzare il legame con i nuovi sostenitori acquisiti e aumentare ulteriormente la nostra base di sostegno proveniente da cittadini ed istituzioni sia private che pubbliche.</p>	<p>Nel 2023 Croce Bianca Milano è riuscita a incrementare la propria base di sostegno grazie al ruolo dei social network indispensabili ad oggi per raggiungere potenziali supporter.</p>	<p>Miglioramento e sviluppo di azioni di marketing per promuovere la visibilità dell'Associazione ed il conseguente aumento di attività e di volontari.</p>
<p>Ampliare l'offerta dei servizi/progetti per rispondere ai nuovi bisogni, attraverso una comunicazione chiara e trasparente</p>	<p>Grazie all'approvazione del progetto di Servizio Civile Bando 2022 partito a maggio 2023 si è riusciti con i volontari del servizio civile universale a migliorare e soddisfare il più possibile le richieste di trasporti di urgenza emergenza, socio sanitari e di continuità assistenziale.</p>	<p>Partire con il progetto targato Bando 2023 e sviluppare sistemi di raccolta ed analisi dei bisogni improntati alla flessibilità</p>
<p>Sollecitare un confronto partecipato con i soci ed i collaboratori attraverso spazi di condivisione e di ripensamento della storia e delle scelte, a partire dai valori che le hanno orientate.</p>	<p>Nell'anno 2023 Croce Bianca Milano ha promosso diverse iniziative interne volte al confronto, alla motivazione del servizio di volontariato ed alla partecipazione generale alla vita associativa.</p>	<p>Migliorare la cura dell'insieme delle comunicazioni/informazioni ai soci a livello associativo generale.</p>

## ATTIVITÀ



Il 2023 è stato caratterizzato da un ritorno alla “normalità” che ha comportato un aumento dei servizi legati alle attività con l’ente Fiera Milano, l’università Bicconi, agli eventi sul territorio e alla formazione del primo soccorso verso la popolazione. Le iniziative a tutela della salute hanno coinvolto i volontari e professionali.

Croce Bianca Milano non si limita solo a realizzare attività e progetti di assistenza sanitaria e di tutela e promozione della salute, ma incoraggia anche l’adozione di comportamenti e stili di vita più sani e si-

curi, con l’obiettivo di prevenire e ridurre la vulnerabilità dei singoli individui e delle intere comunità.

**Oltre 1 milione di ore di servizio di volontariato. Più di 185 mila persone in difficoltà raggiunte. Oltre 3.000 mila persone formate alle tecniche di primo soccorso. 86.813 interventi di soccorso sanitario (118), 71.406 trasporti sanitari, 26.890 trasporti sociali, per 4.222.653 km percorsi attraverso i 258 mezzi associativi così identificati:**

Automezzi	Totale	Utilizzo
Ambulanze	124	Mezzi di primo soccorso impegnate per servizio di 118
Veicoli per Trasporto Div. abili	101	Dotati di piattaforma per la gestione di pazienti non deambulanti
Vetture/altri mezzi	33	Impiegati per i servizi vari dell'Associazione

Questi sono alcuni dei numeri di automezzi ed il loro utilizzo che, nel Bilancio Sociale 2023, descrivono un anno di im-

pegno da parte dei volontari e professionali della Croce Bianca Milano per la propria comunità.

## 7.1 Soccorso sanitario (118)

Croce Bianca Milano è impegnata, con mezzi attrezzati e all'avanguardia e operatori altamente specializzati, nel trasporto sanitario in emergenza-urgenza, che si attiva in caso di malori, incidenti, infortuni e qualunque altra situazione di pericolo in cui sia a rischio la salute o la vita di una persona.

L'attività è inserita nel sistema di gestione territoriale e svolta in convenzione con l'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU) con cui Croce Bianca Milano collabora anche fornendo autisti per i mezzi di soccorso avanzato destinati al trasporto di personale sanitario per interventi di soccorso particolarmente gravi e complessi.

	2021	2022	2023
<b>Servizi di soccorso sanitario (118)</b>	80.625	87.237	86.813
<b>Utenti coinvolti</b>	80.625	87.237	86.813



## Bilancio Sociale Anno 2023

## 7.2 Trasporti sanitari

Il servizio di trasporto è rivolto a persone malate o con ridotta capacità motorie di deambulazione che hanno necessità di spostarsi in sicurezza tra il domicilio e le strutture ospedaliere per terapie specifiche, visite di controllo o ricoveri.

Si avvale di personale specializzato, attrezzature e automezzi dedicati alle specifiche esigenze della persona trasportata. In risposta alle emergenze alcuni trasporti sanitari sono attivati direttamente dal centro.

	2021	2022	2023
<b>Trasporti sanitari</b>	78.896	71.234	71.406
<b>Utenti coinvolti</b>	N/A	N/A	N/A

## 7.3 Trasporti sociali

È l'attività che include tutti quei servizi che prevedono il trasporto ed accompagnamento di persone che hanno necessità di un supporto "sociale" per spostarsi da e verso luoghi di lavoro e studio, oppure strutture residenziali temporanee o strut-

ture sanitarie per visite o esami. Sono servizi che prevedono l'utilizzo di auto o pulmini: i volontari o dipendenti, possono svolgere queste attività in modo individuale o in squadre da 2 persone, secondo la tipologia delle necessità.

	2021	2022	2023
<b>Trasporti sociali</b>	15.739	17.000	26.890
<b>Utenti coinvolti</b>	N/A	N/A	N/A

## Bilancio Sociale Anno 2023

## 7.4 Assistenza sanitaria agli eventi

Sul territorio di competenza della Croce Bianca Milano vengono organizzate numerosi eventi e manifestazioni che richiedono un'adeguata assistenza sanitaria e per i quali l'Associazione mette a disposizione unità

di soccorso. La Croce Bianca Milano ha inoltre collaborato fornendo personale e competenze per l'assistenza sanitaria di manifestazioni musicali e concerti.

	2021	2022	2023
<b>Assistenza sanitaria</b>	1.282 eventi	2.302 eventi	2.816 eventi
<b>Ore di servizio assistenza</b>	5.128	9.208	10.128
<b>Collaborazione concerti</b>	5	9	12
<b>Ore di servizio concerti</b>	40	72	108

## 7.5 Assistenza sanitaria Ente Fiera Milano

All'interno del polo fieristico di Rho-Pero la Croce Bianca Milano collabora con Croce Rossa Milano ed Anpas Lombardia

per l'assistenza sanitaria all'interno del polo in modo da assicurare il servizio in occasione di esposizioni ed eventi.

	2023
<b>Stazionamento ambulanze</b>	943 ore
<b>Personale volontario</b>	173 ore
<b>Personale dipendente</b>	770 ore

## 7.6

## Assistenza sanitaria Campus Università Bocconi

Da gennaio 2020 Croce Bianca Milano è presente presso la prestigiosa Università commerciale Luigi Bocconi di Milano con un'Ambulanza e due Soccorritori in servizio per attività del primo intervento ed

eventuali prestazioni di assistenza sanitaria a beneficio della comunità universitaria, quale, nello specifico, staff, docenti, studenti ed eventuali visitatori.

	2023
<b>Stazionamento ambulanze</b>	1.879 ore
<b>Personale volontario</b>	79 ore
<b>Personale dipendente</b>	1.800 ore



## TIPOLOGIA RISORSE ECONOMICHE E COMPOSIZIONE DEI COSTI



Croce Bianca Milano amministra con responsabilità il proprio patrimonio e i fondi raccolti, impiegando tutte le energie per il raggiungimento della propria missione.

In questo capitolo viene riportato, in forma sintetica, il Bilancio Associativo 2023 presentato e approvato durante l'Assemblea Generale del 19 maggio 2024.

Il Bilancio chiude con un disavanzo di euro 552.922,00, dovuto, in gran parte, dalla presa in carico da parte dell'Associazione degli oneri derivanti dalla chiusura contabile della storica Sezione di Milano Vialba (accorpata nella Sezione di Milano Centro)

Di seguito troverete una rappresentazione dei dati di Bilancio attraverso dei grafici che vi guideranno nella specifica dello Stato Patrimoniale dell'Associazione - suddiviso in Attività e Passività - e del Rendiconto Gestionale che, di contro,

esprime il resoconto degli oneri-costi e dei proventi-ricavi.

I Proventi sono generati principalmente dalla Attività di Interesse Generale, cioè tutte quelle attività di natura istituzionale poste in essere dalle Sezioni operative sul territorio. E' interessante notare come l'impegno per gestire e organizzare le Raccolte Fondi non sia venuto meno nel corso del 2023 mantenendosi sui livelli dell'anno precedente.

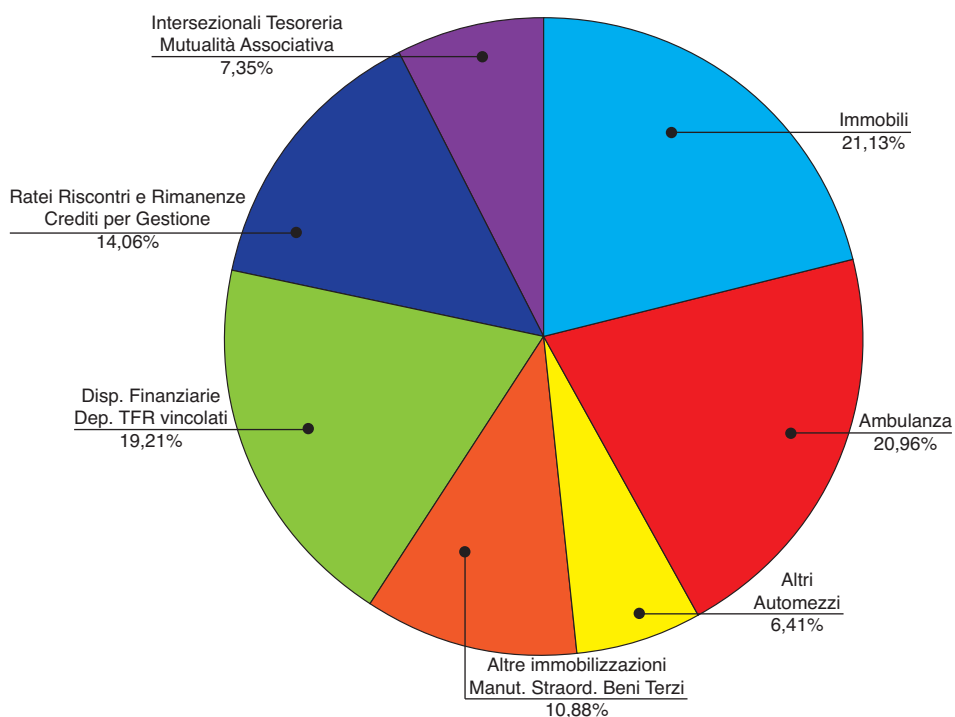
Di contro c'è stato un buon risparmio negli oneri per l'organizzazione delle Raccolte Fondi che significa un buon lavoro fatto sul territorio per reperire ulteriori risorse.

Rispetto agli Oneri la parte più rilevante è riferita al Personale Dipendente, seguita a ruota dagli oneri per i Servizi e poi per gli Ammortamenti.

## 8.1

## Stato patrimoniale - Attività 2023

Descrizione	Valore
Immobili	9.304.172,45
Ambulanze	9.230.424,17
Altri Automezzi	2.823.896,95
Altre Immobilizzazioni/Manut. Straord. Beni Terzi	4.793.632,79
Disp. Finanziarie e Dep. TFR vincolati	8.458.762,59
Ratei/Risconti e Rimanenze/Crediti per Gestione	6.193.010,78
Intersezionali/Tesoreria/Mutualità Associativa	3.236.251,21
<b>TOTALE ATTIVITA'</b>	<b>44.040.150,94</b>

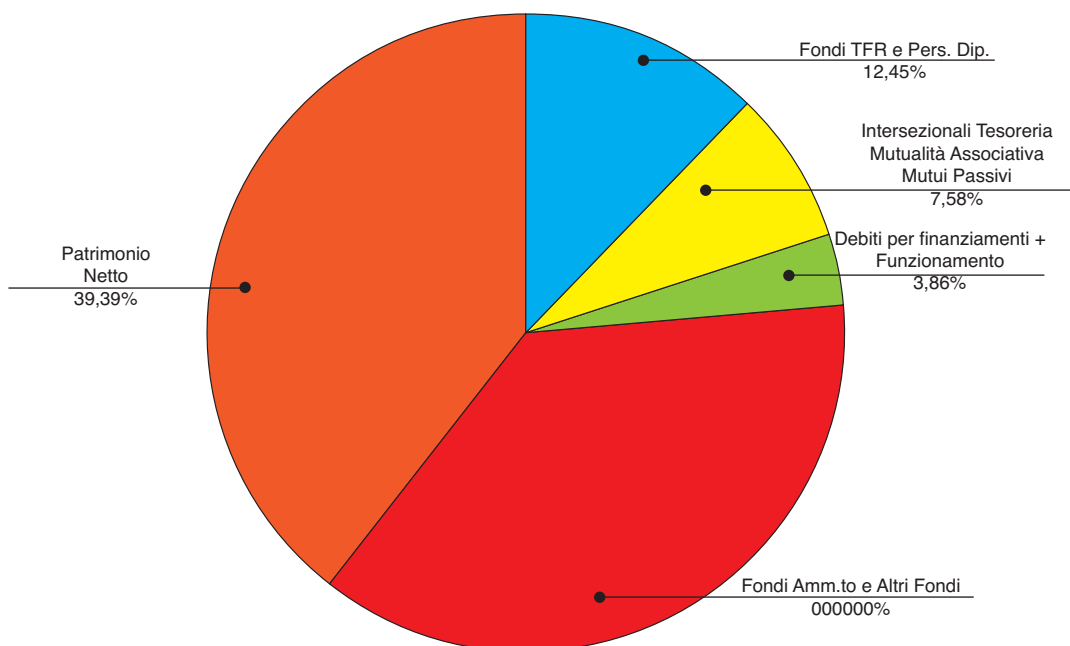




## 8.1

## Stato patrimoniale - Passività 2023

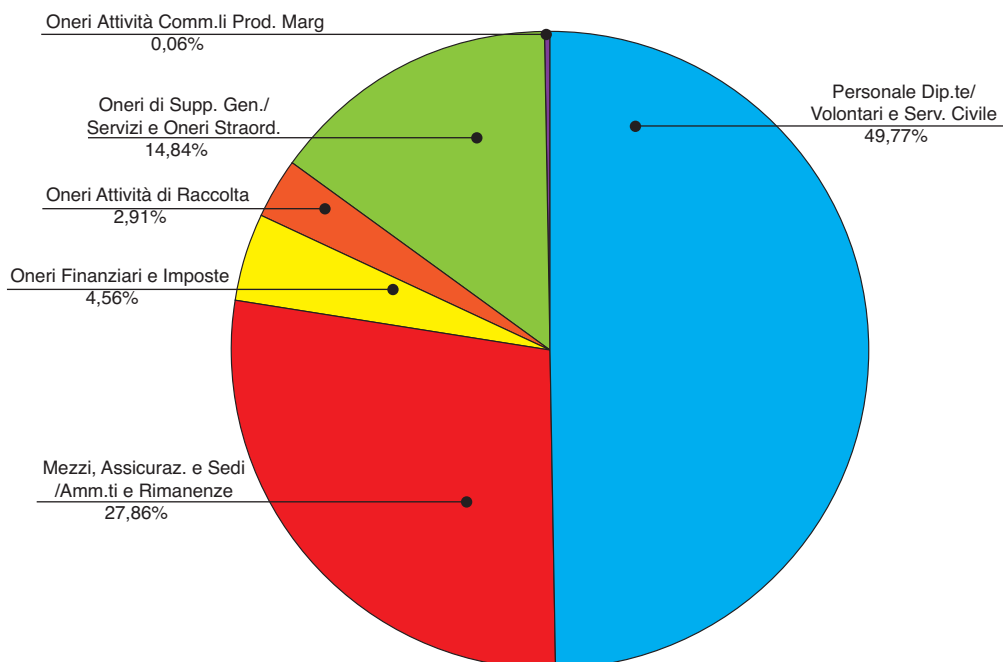
Descrizione	Valore
Fondi Amm.to e Altri Fondi	16.377.696,07
PATRIMONIO Netto	17.563.320,49
Fondi TFR e Pers. Dip.	5.551.003,98
Intersezionali/Tes./Mutualità Ass.va/Mutui Passivi	3.378.815,30
Debiti x Finanziamenti/Funzionamento	1.722.236,92
<b>RISULTATO DI ESERCIZIO</b>	<b>552.921,82</b>
<b>TOTALE PASSIVITA'</b>	<b>44.593.072,76</b>



## 8.1

## Rendiconto Gestionale - Oneri/Costi

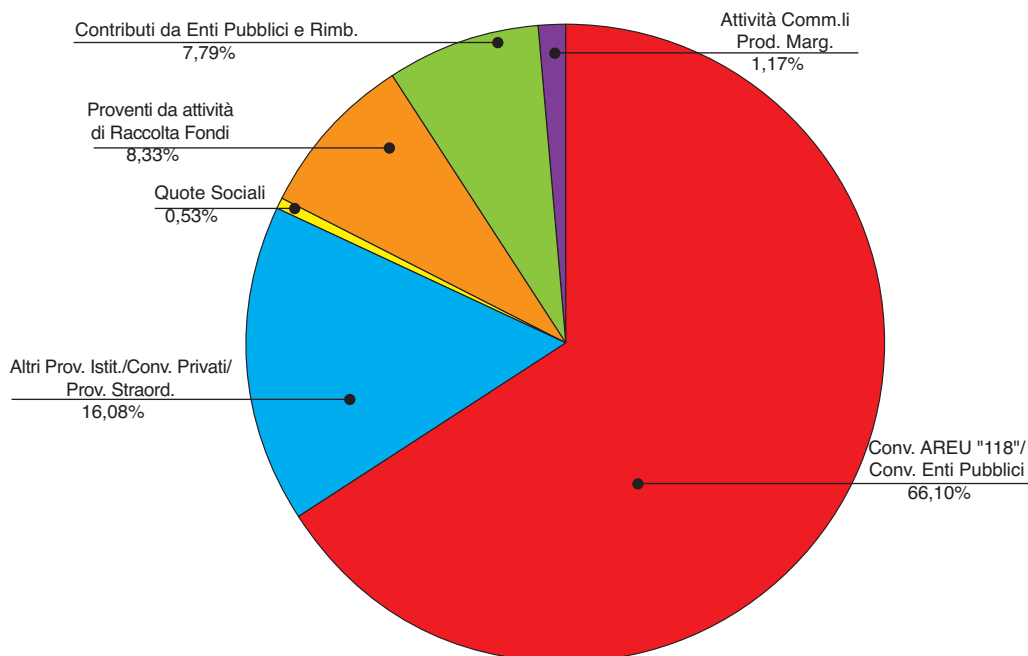
Descrizione	Valore
Personale Dip.te/Volontari e Serv. Civile	7.733.819,07
Mezzi, Assicuraz. e Sedi /Amm.ti e Rimanenze	4.328.948,69
Oneri Finanziari e Imposte	707.841,79
Oneri Attività e di Raccolta Fondi	452.352,46
Oneri di Supp. Gen./Servizi e Oneri Straord.	2.306.525,16
Oneri Attività Comm.li Prod. Marg.	9.099,19
<b>TOTALE</b>	<b>15.538.586,36</b>



## 8.1

## Rendiconto Gestionale - Proventi/Ricavi

Descrizione	Valore
Conv. AREU "118"/Conv. Enti Pubblici	9.904.928,20
Altri Prov. Istit./Conv. Privati/Prov. Straord.	2.409.742,75
Quote Sociali	79.974,00
Proventi da attività di Raccolta Fondi	1.247.397,69
Contributi da Enti Pubblici e Rimb.	1.168.004,96
Attività Comm.li Prod. Marg.	175.616,94
<b>TOTALE</b>	<b>14.985.664,54</b>
<b>RISULTATO DI ESERCIZIO</b>	<b>-552.921,82</b>



## 8.2 Raccolta fondi

La Croce Bianca Milano è un'associazione privata che persegue la propria missione grazie alle donazioni ricevute da cittadini, aziende e istituti benefici, che contribuiscono ad integrare i ricavi derivanti dai servizi rivolti alla comunità e dalle attività svolte in convenzione con le Istituzioni.

È grazie ai donatori che Croce Bianca Milano può sviluppare progetti per le persone più fragili e assicurare la continuità del suo impegno nelle emergenze. Non solo, senza donazioni non sarebbe possibile per l'Associazione mantenere la propria indipendenza, peculiarità che permette di intervenire "ovunque, per chiunque".

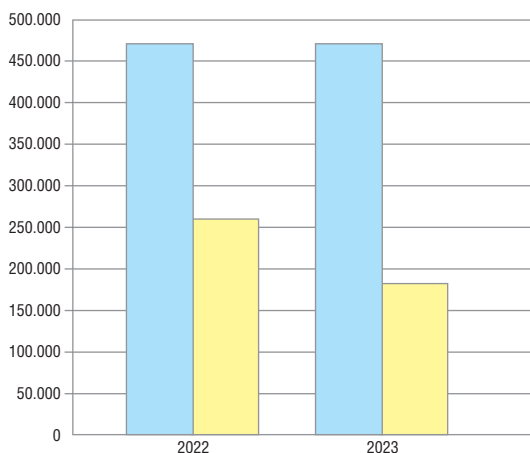
### Gli strumenti

Con il venir meno delle restrizioni legate alla pandemia e il graduale ritorno delle

attività sul territorio, la Croce Bianca Milano nel corso del 2023 ha potuto integrare la promozione di donazioni su canali digitali con eventi sul territorio e iniziative locali face to face.

In particolare, nel corso dell'anno sono stati organizzati eventi di raccolta fondi e di sensibilizzazione sulle tematiche sociali, tra i quali: i banchetti solidali per la distribuzione di uova di pasqua, colombe, pandori e panettoni, le raccolte solidali organizzate presso supermercati, ecc.

Alle azioni verso cittadini e privati, si aggiungano le collaborazioni con aziende ed organizzazioni che contribuiscono in modo decisivo alla sostenibilità con donazioni in denaro, in beni e in servizi fondamentali per il mantenimento del grande impegno di risorse verso i più fragili.



	2022	2023
Raccolta Fondi	467.480,21	467.376,56
Lasciti testamenti	257.538,00	172.662,40

## COMUNICAZIONE



Le attività di comunicazione e stampa di Croce Bianca Milano si avvalgono di un sistema articolato utile a diffondere all'interno e all'esterno dell'Associazione le informazioni sulle attività svolte e mirano a sensibilizzare la base sociale e l'opinione pubblica sulle tematiche di interesse associativo. Un sistema in grado di misurarsi quotidianamente con vari aspetti della comunicazione: redazione di articoli, comunicati stampa, rassegne stampa, foto, video, aggiornamento dei contenuti per i siti internet e per i social, realizzazione di newsletter e grafica.

Per promuovere i nostri valori raccontiamo le nostre attività attraverso prodotti editoriali e multimediali, condividiamo notizie e informazioni sui nostri canali digitali e con i media nazionali e internazionali, organizziamo eventi online e in presenza. Individuate le tematiche, l'ufficio comunicazione declina il messaggio, sviluppa gli strumenti e identifica i canali di promozione.

Nel 2023 è proseguita e si è rafforzata la strategia informativa rispetto ai servizi offerti di Croce Bianca Milano sia attraverso il sito internet che la pagina Facebook che nel 2023 ha raggiunto 2.770

SITO INTERNET	2023	2022	2021
Visualizzazioni di pagina	32.156	31.887	30.369
Utenti giornalieri	105	95	83
Utenti alla settimana	735	665	583
Utenti al mese	2.940	2.745	2.480

PAGINA FACEBOOK	2023	2022	2021
Fan	2.700	2.668	2.560
Utenti nuovi in un anno	130	104	75
Nuovi post	50	35	30

followers. Attraverso questi canali l'Associazione è riuscita a mantenere vivo lo scambio anche durante un periodo difficile come quello vissuto negli ultimi anni. La comunicazione di Croce Bianca Milano non riguarda, però, solamente ciò che l'Ente intende raccontare di sé a chi non la conosce o a coloro che sono i fruitori finali dei propri servizi, ma riguarda anche coloro che sono parte attiva e integrante dell'organizzazione. Mai come in questi ultimi due anni, una comunicazione efficace si è rivelata fondamentale per il superamento di situazioni complesse che non ci saremmo immaginati di dover affrontare.

## 9.0 Comunicazione

### Numero Amico – rivista associativa

Nell'aprile del 1952 nasceva all'interno dell'Associazione un bollettino ufficiale, in formato "tabloid", dal titolo "Croce Bianca" in cui venivano trattati temi riguardanti: la storia dell'Associazione, episodi di cronaca, rubriche e lettere al direttore, notizie sui soci, statistiche e servizi effettuati, articoli su realtà cittadine e qualunque argomento fosse di interesse per nostra Associazione.

La rivista vera e propria vede la luce nel 1981 in seguito alla necessità di avere

un mezzo di informazione e di comunicazione comune che arrivasse a tutte le Sezioni che negli anni erano nate.

Oggi la rivista ha un'uscita quadrimestrale e ieri come oggi il suo scopo è quello di essere una "finestra" sulle esperienze vissute dai volontari all'interno della vita associativa ed un veicolo di dialogo con le istituzioni e con i cittadini che attraverso Numero Amico possono conoscere al meglio Croce Bianca Milano.

Per contattare la redazione scrivere a [numeroamico@crocebianca.org](mailto:numeroamico@crocebianca.org)



## Le Sezioni della nostra Rete

**SEDE CENTRALE LEGALE**

Tel 02.83121501 - Fax 02.58102445 - Via Vettabbia, 4 - 20122 MILANO (MI)  
 sedecentrale@crocebianca.org - crocebiancamilano@actalisercertymail.it

**BESANA BRIANZA**

Tel 0362.915243 - Fax 0362.977454  
 Via Manzoni, 21  
 20842 BESANA BRIANZA - MB  
 sede.besana@crocebianca.org

**BIASSONO**

Tel. 039.2753030 - Fax 039.2322048  
 Piazzetta Volontari Croce Bianca  
 Via Mazzini, 37  
 20853 BIASSONO - MB  
 sede.biassono@crocebianca.org

**BINASCO**

Tel. 02.9052921 - Fax 02.9053860  
 Via Virgilio, 1  
 20082 BINASCO - MI  
 sede.binasco@crocebianca.org

**BOVISIO MASCIAGO**

(Delegazione di Cesano Maderno)  
 Tel. 0362.594255  
 Corso Milano, 2  
 20813 BOVISIO MASCIAGO - MB  
 sede.bovisio@crocebianca.org

**BRUGHERIO**

Tel. 039.2873606 - Fax 039.2873742  
 Viale Brianza, 8  
 20861 BRUGHERIO - MB  
 sede.brugherio@crocebianca.org

**CALUSCO D'ADDA**

Tel.035.4360005 - Fax 035.794381  
 Via Volta, 321  
 24033 CALUSCO D'ADDA - BG  
 sede.calusco@crocebianca.org

**CARATE BRIANZA**

(Delegazione di Besana Brianza)  
 Tel. 0362.904097 - Fax 0362.975049  
 Via Marengo, 4  
 20841 CARATE BRIANZA - MB  
 sede.besana@crocebianca.org

**CARUGATE**

Tel. 02.92150344 - Fax 02.92150108  
 Via Della Cappelletta, 5  
 20061 CARUGATE - MI  
 sede.carugate@crocebianca.org

**CASSINA DE' PECCHI**

Tel. 02.9529685 - Fax 02.9521375  
 Via Mazzini, 26  
 20051 CASSINA DE' PECCHI - MI  
 sede.cassina@crocebianca.org

**CASTELLO DI BRIANZA**

(Delegazione di Besana Brianza)  
 Tel. 039.5312217 Fax 0362.977454  
 Via Monti,15  
 23884 CASTELLO DI BRIANZA - LC  
 sede.besana@crocebianca.org

**CERNUSCO SUL NAVIGLIO**

Tel.02.92111520 - 02.92346566  
 Fax 02 92339311  
 Via Giordano Colombo, 23  
 20063 CERNUSCO S/N - MI  
 sede.cernusco@crocebianca.org

**CESANO MADERNO**

Tel. 0362.501188 - Fax 0362.501189  
 Via Padre Boga, 8  
 20811 CESANO MADERNO - MB  
 sede.cesano@crocebianca.org

**CISERANO**

Tel. 035.4873056 - Fax 035.4873065  
 Via Cabina, 21  
 24040 CISERANO - BG  
 sede.ciserano@crocebianca.org  
 info.@ciseranocrocebianca.org

**GIUSSAGO**

Tel. 0382.924963 - Fax 0382.1890147  
 P.zza del Volontariato, 1  
 27010 Fraz. Guinzano di GIUSSAGO - PV  
 sede.giuissago@crocebianca.org

**GIUSSANO**

Tel. 0362.850269 - Fax 0362.355217  
 Via Massimo D'Azeglio, 72  
 20833 GIUSSANO - MB  
 sede.giuissano@crocebianca.org

**LANDRIANO**

Tel./Fax 0382.614762  
 Via Milano, 74  
 27015 LANDRIANO - PV  
 sede.landriano@crocebianca.org

**LEGNANO**

Tel. 0331.594272 - 0331.594000  
 Fax 0331.543422  
 Via Stelvio, 1/3  
 20025 LEGNANO - MI  
 sede.legnano@crocebianca.org

**LESMO**

(Delegazione di Besana Brianza)  
 Tel 0335.312062 - Fax 0362.977454  
 Via Lambro, 24  
 20855 LESMO - MB  
 sede.besana@crocebianca.org

**LOCATE DI TRIULZI**

(Delegazione di Sede Centrale)  
 Tel. 02.90731124 - Fax 02.90780499  
 Via Martiri della Libertà, 1/9  
 (Centro Polivalente)  
 20085 LOCATE DI TRIULZI - MI  
 sede.locate@crocebianca.org

**LODI VECCHIO**

(Delegazione di S. Angelo Lodigiano)  
 Tel. 02.90731124 - Fax 02.90780499  
 Via Madre Cabrini, 3  
 26855 Lodi Vecchio  
 sede.sangelo@crocebianca.org

**MAGENTA**

Tel. 02.97299043 - Fax 02.97003455  
 Via Trieste, 62/64  
 20013 MAGENTA - MI  
 sede.magenta@crocebianca.org

**MARIANO COMENSE**

Tel. 031.3551201 Fax 031.743651  
 Via Donatori di Sangue, 7  
 22066 MARIANO COMENSE - CO  
 sede.mariano@crocebianca.org

**MELEGNANO**

Tel. 02.98230800 - Fax 02.9832849  
 Largo Crocetta, 8  
 20077 MELEGNANO - MI  
 sede.melegnano@crocebianca.org

**MELZO**

Tel. 02.9551212 - Fax 02.95738646  
 Via Aldo Moro, 88  
 20066 MELZO - MI  
 sede.melzo@crocebianca.org

**MERATE**

Tel./Fax 039.9900448  
 Via Campi, 24/26  
 23807 MERATE - LC  
 sede.merate@crocebianca.org

**MESERO**

(Delegazione di Magenta)  
 Tel./Fax 02.97830719  
 Via Papa Giovanni XXIII, 5  
 20010 Mesero - MI  
 sede.magenta@crocebianca.org

**MILANO CENTRO**

Tel 02.8321451/2 - Fax 02.8321453  
 Via Vettabbia, 4  
 20122 MILANO - MI  
 sede.milancentro@crocebianca.org

**MISSAGLIA**

(Delegazione di Merate)  
 Tel./Fax 039.9240902  
 Via Giovanni XXIII, 1  
 23873 - MISSAGLIA - LC  
 sede.missaglia@crocebianca.org

**MONZA**

(Delegazione di Biassono)  
 Tel./Fax 039.735215  
 Via della Taccona, 32  
 20900 MONZA - MB  
 sede.monza@crocebianca.org

**PAULLO**

Tel 02.90631800 - Fax 02.9064782  
 Via Aldo Moro 1/A  
 20067 PAULLO - MI  
 sede.paullo@crocebianca.org

**RIVOLTA D'ADDA**

Tel./Fax 0363.78506  
 Via Renato Guttuso, 6  
 26027 RIVOLTA D'ADDA - CR  
 sede.rivolta@crocebianca.org

**S. ANGELO LODIGIANO**

Tel 0371.934424 - Fax 0371.214462  
 Viale Zara 30/32  
 26866 S. ANGELO LODIGIANO - LO  
 sede.sangelo@crocebianca.org

**S. COLOMBANO AL LAMBRO**

Tel 0371.89642 - Fax 0371.89157  
 Via G. Marconi, 4  
 20078 S. COLOMBANO  
 AL LAMBRO - MI  
 sede.sancolombano@crocebianca.org

**S. GIULIANO MILANESE**

Tel 02.9845631 - Fax 02.98242206  
 Via Papa Giovanni XXIII, 21  
 20098 S. GIULIANO MILANESE - MI  
 sede.sangiuliano@crocebianca.org

**SEDRIANO**

Tel 02.90260020 - Fax 02.90260933  
 Via Milano, 18 - Sede Operativa di  
 Vittuone  
 20099 VITTUONE - MI  
 sede.sedriono@crocebianca.org

**SEVESO**

Tel./Fax 0362.551177  
 Largo Volontari del Sangue, 1  
 20822 SEVESO - MB  
 sede.seveso@crocebianca.org

## RESPONSABILITÀ AMBIENTALE



In tutte le sedi Croce Bianca Milano vengono smaltiti i rifiuti sanitari secondo quanto previsto dalla normativa nazionale vigente in materia.

Nel 2023 la produzione di tali rifiuti è stata pari a 4.924 Kg, in diminuzione se confrontato con l'anno 2022.

---

**Anno 2023** – prodotti 4.924 kg di rifiuti sanitari

---

**Anno 2022** – prodotti 7.453 kg di rifiuti sanitari

---

**Anno 2021** – prodotti 10.419 kg di rifiuti sanitari

---

Per quanto riguarda l'impiego di energie rinnovabili Croce Bianca Milano si è dotata, nelle sedi di sua proprietà, di impianti di produzione di energia rinnovabile impiegata per le proprie attività come impianti fotovoltaici/solari.

La nostra Associazione ha cercato di contribuire al miglioramento energetico realizzando investimenti di:

- sostituzione/rifacimento degli impianti di illuminazione energetica (es. lampade led), per ridurre i consumi energetici della propria attività;
- attivazione di sistemi automatici di supervisione per la gestione e la regolazione degli impianti di riscaldamento/raffrescamento/illuminazione degli immobili;
- sostituzione di impianti/ macchinari/strumenti/attrezzature obsolete con alternative più efficienti.

Per quando riguarda l'adattamento al cambiamento climatico si segnala come nell'ultimo anno Croce Bianca Milano abbia subito danni economici legati ai cambiamenti climatici:

- Rotture di parti di fabbricato delle sedi a opera di grandine e danneggiamento sempre a causa della grandine delle ambulanze.



# MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO



## RELAZIONE SUL MONITORAGGIO DELL'OSSERVANZA DELLE FINALITA' CIVICHE, SOLIDARISTICHE E DI UTILITA' SOCIALE ai sensi dell'articolo 30, comma 7 del D.Lgs n. 117 del 2017.

L'Organo di controllo, nel corso dell'esercizio in esame, ha verificato, attraverso l'analisi dei documenti contabili ed amministrativi, nonché mediante colloqui con i soggetti interessati, il rispetto delle norme specifiche previste in materia ai sensi del D.Lgs. n. 117/2017.

All'esito delle predette verifiche, l'Organo di controllo nel presente Bilancio sociale può attestare:

- che l'Ente ha svolto in via esclusiva o principale una o più attività tra quelle previste dall'articolo 5, comma 1, del D.Lgs.n.117/2017, nonché, eventualmente, di attività diverse purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità definiti dal DM di cui all'articolo 6 del D. Lgs. 117/2017;
- che nell'attività di raccolta fondi l'Ente ha rispettato i principi di verità, traspa-

renza e correttezza nei rapporti con i sostenitori ed il pubblico, in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'articolo 7, comma 2, del D.Lgs. n.117/2017;

- che l'Ente non persegue finalità di lucro; tale condizione risulta dai seguenti elementi:
- il patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti, quali ricavi, rendite, proventi ed entrate comunque denominate, è destinato esclusivamente allo svolgimento dell'attività statutaria è stato osservato il divieto di distribuzione, anche indiretta, di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve, tenendo altresì conto di quanto stabilito dall'art.8, comma 3, lettere da a) ad e) del D. Lgs. n.117/2017.
- La corretta gestione della attività volontaristica, con l'iscrizione dell'apposito registro dei volontari, l'assenza di forme di retribuzione ai volontari e la presenza di una assicurazione contro gli infortuni e le malattie connesse allo svolgimento di attività di volontariato.

## CONCLUSIONI



Quanto descritto in questo Bilancio Sociale è frutto dell'impegno di tutti i volontari, i professionali e la cittadinanza di cui siamo e vogliamo essere strumento. Crediamo in questo nostro modo di fare volontariato con l'obiettivo e la responsabilità di soddisfare i bisogni del presente, ma soprattutto di migliorare il futuro. Crediamo in questo modo di fare volontariato, dove le azioni individuate e realizzate mirano al bene comune. Registriamo, dalle nostre "postazioni" a stretto contatto con il territorio, e con estrema preoccupazione, un aumento

delle persone che hanno bisogno del nostro aiuto socio sanitario e intendiamo, con l'agito del quotidiano, dare il nostro contributo. Per questo, dopo un periodo della nostra vita piuttosto complicato, difficile, con alte complessità nella gestione di un quotidiano incerto e complesso da decodificare abbiamo lavorato per ritrovare una visione. Speriamo che questo Bilancio sociale riesca a fornire al lettore una immagine completa e il più possibile aggiornata di Croce Bianca Milano.

Milano, 19 maggio 2024



Bilancio Sociale Anno 2023



LA FORZA  
DEL NOSTRO LEGAME  
CON IL TUO TERRITORIO



**DONA**  
**IL TUO 5X1000**  
a Croce Bianca Milano Onlus

**CODICE FISCALE**  
**03428670156**

Mantieni il tuo 5 per mille nel tuo territorio permettendoci di portare avanti servizi di assistenza sanitaria e interventi di emergenza a favore del cittadino.

Bastano la tua firma e il nostro codice fiscale nel riquadro dedicato della dichiarazione dei redditi: un piccolo gesto per te, un grande aiuto per noi.



