

**BILANCIO
SOCIALE
CROCE BIANCA
MILANO
ANNO 2021**



AMA IL PROSSIMO COME TE STESSO

118

Sistema di Emergenza Nazionale
TRENTENNALE
1992 - 2022



ROMA TRENTENNALE 118 1992 - 2022



***Il 20 marzo 2022
si è festeggiato a Roma
il trentennale
della nascita del 118,
con la sfilata dei
Volontari delle
Associazioni italiane
di Pronto Soccorso,
conclusosi in Piazza
San Pietro con l'Angelus
di Papa Francesco.***

Bilancio Sociale 2021



INDICE	<i>Messaggio del Presidente Generale della Croce Bianca</i>	3
	<i>Nota Metodologica</i>	5
	1 Identità	6
	1.1 Contesto di riferimento	8
	1.2 Chi siamo	9
	1.3 Collegamenti con altri enti del terzo settore	12
	1.4 Governance	13
	1.4.1 La composizione degli Organi Croce Bianca Milano	14
	2 Stakeholder di Croce Bianca Milano	15
	3 Persone che operano con l'ente	17
	3.1 Volontari/e Croce Bianca Milano	18
	3.2 Personale dipendente	20
	3.2.1 La sicurezza sul lavoro	21
	3.3 Soci onorari, Allievi e Servizio Civile Universale	23
	4 La formazione	24
	5 Obiettivi ed attività	26
	6 Servizi	28
	6.1 Sistema di Emergenza/Urgenza 118/112	29
	6.2 Trasporti Sanitari	30
	6.3 Trasporti Sociali	31
	6.4 Assistenza a manifestazioni	31
	7 Situazione Economica Finanziaria	32
	7.1 Stato Patrimoniale	33
	7.2 Rendiconto Gestionale	35
	7.3 Attività di Fundraising	37
	7.4 Campagna 5 x 1000	38
	8 Comunicazione	39
	9 Dove siamo	41
	10 Responsabilità ambientale	42
	11 Obiettivi di miglioramento e strategici	43
	12 Monitoraggio dell'Organo di Controllo	44

Messaggio del Presidente Generale della Croce Bianca Milano

Questo quarto bilancio sociale rendiconta le attività della nostra Associazione nell'anno 2021 che ci vede ancora coinvolti, purtroppo, nella lotta contro il Covid-19, nonostante il calo dei contagi e l'avvio della campagna vaccinale alla quale ognuno di noi guarda con speranza, l'emergenza non si ancora è chiusa. Non è quindi possibile ancora fare un bilancio consuntivo, una rendicontazione puntuale di un'esperienza storica che necessita di approfondimento e sedimentazione.

Nonostante queste difficoltà, come già avvenuto altre volte nella storia più che centenaria di Croce Bianca Milano, la partecipazione dei volontari non è mai venuta meno. Le nostre sezioni sono state considerate un punto di riferimento significativo per molti cittadini, hanno saputo resistere all'impatto di un'emergenza nuova, districandosi nella variegata normativa prodotta a tutti i livelli istituzionali. Dobbiamo esserne orgogliosi e ribadirlo in tutte le occasioni: il volontariato organizzato in questa pandemia ha fatto la sua parte, sempre a fianco dei cittadini.

La pandemia ci ha costretto a tornare sui territori e ci ha spinto a inventare un nuovo rapporto con la comunità, parlando con le persone che incontravamo nella nostra attività ordinaria, ascoltando le richieste di aiuto dei molti amministratori, ci siamo aperti alle esigenze emergenti. Abbiamo inventato un nuovo modo di essere Associazione Volontaria di Pronto Soccorso e Assistenza pubblica, conservando lo spirito e i valori di chi ha fondato questo movimento regionale oltre cento anni fa. E nei momenti di maggiore difficoltà il nostro punto di forza che ci ha spinto ad andare avanti, è stato il rapporto col territorio e la fiducia dei cittadini.

Quando le condizioni complessive lo permetteranno, dovremo avviare con tutte le nostre sedi una riflessione su questa esperienza, senza limitarsi agli aspetti organizzativi e gestionali.

Tresoldi Carlo Vincenzo



ESSERCI SEMPRE



Nota Metodologica

Via Vettabbia, 4 • 20122 Milano
 Tel. 02 83121501 • Fax 02 58102445
 sedecentrale@crocebianca.org
 crocebiancamilano@actaliscertymail.it
 www.crocebianca.org
 Foto tratte da archivio Croce Bianca Milano
 Documento reso disponibile sul sito
 www.crocebianca.org

Il Bilancio sociale, giunto quest'anno alla quarta edizione, si propone di condividere l'identità di Croce Bianca Milano, espressa attraverso la capacità di prendere impegni e mantenerli, con tutti gli stakeholder interni ed esterni. Il Bilancio sociale, e più in generale il processo di reporting che ne rende possibile la pubblicazione, rappresenta il principale strumento a disposizione dell'Associazione per mostrare come risponde alla propria missione e condividere il monitoraggio e la valutazione della coerenza tra impegni, azioni e risultati, non solo per quanto riguarda le tematiche sociali e ambientali, ma anche economico-patrimoniali e finanziarie. Lo sforzo, che si perfeziona ogni anno, è quello di misurare i risultati attraverso indicatori di prestazione il più possibile universali e confrontabili, nello spazio e nel tempo. Per questo motivo, il Bilancio è redatto in conformità alle "Linee guida per la redazione

del bilancio sociale degli enti del Terzo settore", adottate con il Decreto 4 luglio 2019 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali che forniscono indicazioni su temi specifici tipici delle organizzazioni non profit.

Il documento si articola in 4 aree principali:

- **identità** che fornisce un quadro di Croce Bianca Milano, presentandone visione, missione, piano strategico, struttura e governance e identifica e definisce le categorie di stakeholder;
 - **responsabilità sociale** dove, per ogni categoria di stakeholder, sono presentate le attività dell'Associazione, le relazioni e le responsabilità che Croce Bianca Milano ha con ciascuna di esse nello svolgimento della propria attività;
 - **responsabilità economica** dove viene illustrato il valore generato e la sua ricaduta sugli stakeholder;
 - **responsabilità ambientale** che descrive gli impatti di natura ambientale derivanti dall'attività svolta e gli impegni presi per la riduzione degli stessi. Nonostante l'argomento non sia emerso dai temi rilevanti rientra nella visione globale dell'Associazione e pertanto viene presentato in questo documento.
- La periodicità della pubblicazione del Bilancio Sociale è annuale. Per ogni informazione relativa al Bilancio Sociale è possibile contattare il seguente indirizzo mail: info@crocebianca.org.

IDENTITA'

01

114

Gli anni di vita dell'Associazione

346

Allievi volontari soccorritori

37

Unità operative

183

Dipendenti professionali

22

Corsi per soccorritore esecutore

1

Sede Centrale operativa

246

Automezzi associativi

391

Corsi per BLSD laico

4.233

Volontari attivi

29

Automezzi storici

4.144

Ore di formazione erogate in totale

276

Soci onorari

31

Corsi per addetti al trasporto sanitario

5.089

Persone formate in totale

71

Volontari di servizio civile

8

Corsi per addetti al trasporto sanitario semplice

1 Identità

CROCE BIANCA MILANO SUL TERRITORIO LOMBARDO

Croce Bianca Milano, in coerenza con quanto previsto dal proprio Statuto, interagisce con enti pubblici e privati, istituzioni ed organizzazioni che perseguono finalità analoghe a quelle dell'Associazione medesima.

I progetti e le iniziative riguardano prevalentemente il territorio lombardo, con particolare riferimento ai paesi/città dove le nostre sedi risiedono. Nonostante il forte impatto che il Covid-19 ha avuto su tutto il territorio, Croce Bianca Milano ha

continuato ad attuare iniziative e progetti inerenti le sue aree di operatività grazie al suo dinamismo ed alla sua ambizione di crescita futura.

L'obiettivo di Croce Bianca Milano rimane quello di preservare e valorizzare ciò che di buono ed efficace già esiste, ma nello stesso tempo di sviluppare soluzioni in aiuto alle persone in difficoltà, anche in partnership con altri enti e organizzazioni, senza i quali l'impatto sociale del Covid-19 avrebbe dimensioni ancora più drammatiche, perché come già detto da molti "la solidarietà è più contagiosa del virus".

CONFIGURAZIONE GIURIDICA E FISCALE

NOME:	Croce Bianca Milano
CODICE FISCALE:	03428670156
FORMA GIURIDICA:	organizzazione di volontariato giuridicamente riconosciuta ex art. 12 C.C. con D.P.G.R. Lombardia n. 2922 del 31-3-1993, attualmente iscritta nel registro del volontariato della Regione Lombardia foglio 329 progressivo 1311 (sociale) e al Registro delle persone giuridiche della Camera di Commercio (MI 1724177). Opera inoltre all'interno della Rete Nazionale Misericordie e Solidarietà Sociale (ai sensi dell'art. 41 del decreto legislativo n. 117 del 3 agosto 2017).
SEDE LEGALE:	via Vettabbia, 4 – 20122 MILANO
AREA TERRITORIALE DI OPERATIVITÀ:	regionale

1.1 Contesto di riferimento

Croce Bianca Milano persegue esclusivamente finalità sociali e socio assistenziali, operando nel settore sanitario e rivolgendosi a tutti i cittadini ed operatori, senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni personali e sociali.

Croce Bianca Milano si relaziona con diversi enti e organizzazioni a cui presta il proprio sostegno, rispettando i principi di trasparenza ed integrità. L'impegno di Croce Bianca Milano si concretizza infatti con la creazione di partnership con realtà simili alla propria, volte a perseguire obiettivi condivisi, mettendo in campo le diverse e numerose competenze presenti in Croce Bianca Milano.

Lo Statuto di Croce Bianca Milano documento che ne disciplina l'organizzazione e il funzionamento, prevede che per il raggiungimento dei suoi scopi l'Associazione svolga, in via principale le seguenti attività:

Interventi e prestazioni sanitarie e socio sanitarie consistenti in:

- Trasporto di ammalati e feriti e personale sanitario;
- Trasporto di organi e sangue, tessuti ed emoderivati;
- Assistenza di pronto soccorso, infermieristica, medica e chirurgica ad am-

malati, infortunati, persone diversamente abili ed anziani, sia in strutture mediche ed ospedaliere sia presso domicilio;

- Interventi e servizi sociali anche tramite consegna di beni primari a soggetti deboli e svantaggiati;
- Mobilità con mezzi di trasporto adeguati, nonché prestazioni assistenziali, per persone diversamente abili, anziani e pazienti che necessitino di trattamenti medico-sanitari;
- Collaborazione attiva ai presidi medici territoriali di continuità assistenziale.

In linea alle previsioni statutarie, oltre alle attività principali, Croce Bianca Milano può svolgere attività strumentali, accessorie e connesse.

A titolo esemplificativo, l'Associazione può organizzare corsi per la divulgazione delle norme di primo soccorso; partecipare a manifestazioni sportive che non contrastino con le finalità dell'Associazione, collaborando anche con Enti e Associazioni a seguito di appositi accordi. Rientrano tra le attività strumentali, accessorie e connesse anche la possibilità di raccogliere fondi per finanziare la propria attività anche attraverso la richiesta a terzi di lasciti, donazioni e contributi.

1.2 Chi siamo

Croce Bianca Milano è un'Associazione Volontaria di Pronto Soccorso ed Assistenza Pubblica senza scopo di lucro fondata nel 1907 a Milano da Don Giuseppe Bignami per rispondere in maniera concreta alle richieste di intervento. Il suo motto "Ama il prossimo tuo come te stesso" unito al "Patto Associativo" racchiude in se tutti i principi che muovono coloro che sono parte dell'Associazione e per essa operano.

L'Associazione è un ente unico a valenza regionale con un forte radicamento sul territorio, caratteristica che le conferisce grande coesione identitaria e che costituisce un valore particolare nel panorama del Terzo Settore.

Composta da 37 sedi, ubicate in 8 province lombarde, le stesse sono coordinate dalla sede centrale e hanno il compito di attuare le finalità dell'Associazione nel loro territorio di pertinenza. Le Sezioni hanno un Presidente che svolge funzioni di rappresentanza locale, unitamente al Consiglio.

Croce Bianca Milano tiene in considerazione le peculiarità di ciascun territorio in cui opera per raggiungere i propri obiettivi: le Sezioni godono di un regime di autonomia operativa, all'interno di un sistema coeso e unitario.

I soci di Croce Bianca Milano che partecipano alla vita associativa nelle Sezioni

sono al 31.12.2021 **4.509**. I soci si distinguono in:

- **soci volontari**, che versano la quota associativa annuale e svolgono servizi attivi per la sezione di appartenenza;
- **soci onorari**, che già soci volontari, non possono più svolgere le attività previste dallo Statuto per sopraggiunti motivi ostativi legati all'età e/o alla salute, ma voglio restare in seno all'Associazione. Anche loro versano annualmente la quota associativa.

Il patrimonio di Croce Bianca Milano è costituito da eredità e donazioni di privati e da finanziamenti di istituzioni ed enti, pubblici e privati, a livello regionale. Le risorse e gli avanzi di gestione sono interamente impiegati per la realizzazione delle attività istituzionali.

VISIONE

Crede in un volontariato di gratuità, promuovendo una cittadinanza attiva, solidale e sussidiaria.

I volontari di Croce Bianca Milano sono il carburante del motore dell'Associazione che dalla sua è in continua fase di innovazione e cambiamento.

MISSIONE

Arrivare ai cittadini che richiedono il suo intervento, in quanto il motivo fondante dell'Associazione rimane "la persona prima di tutto".

1.2 Chi siamo

VALORI E PRINCIPI

I valori sono il punto di riferimento in cui l'Associazione si riconosce e rappresentano il metro per verificare la correttezza delle scelte strategiche e operative.

Tra i **Valori** di Croce Bianca Milano troviamo:

La **democrazia** come forma di governo del popolo garantisce la possibilità di partecipazione ed espressione tramite la creazione di organi di rappresentanza su base elettiva. La **Gratuità** quale elemento distintivo dell'agire volontario, è la spinta che porta ad avvicinarsi in modo disinteressato agli altri, a noi stessi e alla natura. La **Partecipazione sociale**: intesa come "prendere parte alla realtà sociale e condividerla attraverso il proprio impegno". La **Mutualità** come relazione di reciproco sostegno tra due o più soggetti, attraverso la quale si realizza uno scambio di risorse e competenze per favorire lo sviluppo del soggetto "più debole". Ed infine la **Sussidiarietà** che per Croce Bianca Milano è la vicinanza ai cittadini e alle comunità, capacità di leggere e rispondere ai bisogni sociali, di fronteggiare nuove emergenze, mettendosi a disposizione di cittadini e istituzioni.

Tra i **Principi** di Croce Bianca Milano troviamo quelli di:

- **Uguaglianza**: Croce Bianca Milano considera tutte le sue sezioni senza distinzioni e privilegi.

- **Libertà**: condividere esperienze e competenze provenienti da diverse realtà sociali e culturali.
- **Solidarietà**: concepire la comunità come composta da persone tra le quali esistono legami, comunanza di obiettivi, di problemi, di azioni.

SISTEMI DI GARANZIA, ATTUAZIONE E CONTROLLO

L'Associazione è disciplinata dallo Statuto che descrive le finalità istituzionali e la struttura, e fissa i compiti e le prerogative degli organi di governo.

Il corretto funzionamento delle attività associative, la trasparenza e la sinergia del loro operato sono garantiti dai riferimenti interni condivisi: tra essi il più importante è il Patto Associativo che stabilisce valori e responsabilità dell'intera organizzazione e delle persone che vi operano e che costituisce la sintesi delle riflessioni e delle esperienze via via maturate in Croce Bianca Milano.

L'azione dell'Associazione in merito a singoli obiettivi o aree tematiche è, inoltre, orientata da: **politiche e posizionamenti**: su temi di interesse Croce Bianca Milano assume specifici orientamenti ed elabora proposte e indirizzi che trasferisce nel proprio agire e porta nel confronto con gli stakeholder esterni, ispirandosi ad essi nella comunicazione interna ed esterna;

1.2 Chi siamo

- **linee guida:** regole e modelli di comportamento che rimarcano la legge e il Codice etico interno e che assicurano la massima appropriatezza delle attività dell'Associazione;
- **carta dei servizi:** serve a declinare il Codice etico rispetto ai diversi stakeholder che incidono sull'azione e reputazione associativa.

L'ORGANISMO DI VIGILANZA (231)

L'Organismo svolge funzioni di audit interno e di vigilanza con riferimento al rispetto del D. Lgs.231/01. Esso rileva eventuali violazioni del Codice Etico/Comportamentale e le segnala alla Giunta, che le contesta formalmente ai trasgressori irrogando loro le sanzioni previste dal sistema disciplinare.

I componenti che ne fanno parte sono:

- Avv.to Giovanni Perego – Presidente
- Ing. Elisabetta Claus
- Ing. Matteo Ghezzi

Croce Bianca Milano ha istituito e redatto il Modello Organizzativo che è pubblicato e consultabile sul sito, inoltre a suo tempo è stata istituita la mail odv231@crocebianca.org alla quale chiunque può scrivere, in forma anche anonima, per fare segnalazioni inerenti l'argomento.

L'ORGANO DI CONTROLLO

Organo di natura collegiale, previsto in fase di revisione statutaria nel rispetto delle indicazioni del Codice del Terzo Settore.

Nominato dall'Assemblea Generale è composto da tre membri tra i quali il Presidente che deve risultare iscritto al Registro dei Revisori Legali.

Dura in carica tre anni.

La cariche sono state rinnovate in occasione dell'Assemblea Generale del 25 aprile 2021.

I componenti che ne fanno parte sono:

- Dr. Ferruccio Vergani – Presidente
- Dr. Daniele Beretta
- Dr. Fabio Ruggeri

I compiti dell'O.d.C sono quelli di vigilare sull'osservanza di tutte le norme e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo e sul suo concreto funzionamento.

L'O.d.C. esercita inoltre compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche di utilità sociale; inoltre attesta che il bilancio sociale sia stato redatto in conformità delle prescrizioni normative.

1.3 Collegamenti con altri enti del terzo settore

Il sistema di relazioni e l'appartenere a reti è fondamentale per ogni ente e a maggior ragione per Croce Bianca Milano. Anche nel 2021, nonostante il Covid-19, l'Associazione è rimasta pienamente attiva ed innestata nel tessuto delle comunità nelle quale opera, costituendo molto spesso il vero e proprio collante.

Il 2021 è stato un anno spartiacque, nel corso del quale si sono sviluppate le nostre capacità di adattamento. Un adattamento dimostrato da tutta la rete delle nostre sedi che hanno fatto l'impossibile per venire incontro alle necessità che si stavano affrontando. Numerosi i bisogni evidenziati dalle nostre comunità, delle vere e proprie sfide che solo il lavoro di rete permette di affrontare. La nuova sfida che ci siamo posti per l'anno a venire è di far propria la capacità di convergere su ogni situazione, non più

quindi il lavorare per compartimenti stagni ma nel pieno accoglimento dei singoli casi. La forza di Croce Bianca Milano è stata quella di non perdere di vista neppure in un anno tanto complicato le proprie connessioni alle diverse reti.

Di seguito il collegamento tra Croce Bianca Milano ed altri Enti del Terzo Settore nelle varie attività.

In ambito nazionale

Dall'8 maggio 2019 è socio fondatore della Rete Nazionale Misericordia e Solidarietà.

In ambito regionale

FAPS – Federazione Associazioni Pronto Soccorso

CSV Milano – Centro Servizi per il Volontariato.



1.4 Governance

Croce Bianca Milano ha scelto di ispirare il proprio modello di governance agli standard di gestione riconosciuti come best practice. La struttura organizzativa associativa prevede organi di indirizzo e di

governo centrali e territoriali.

I valori alla base della nostra Governance sono la democraticità e la trasparenza nelle scelte politiche ed organizzative.

Assemblea Generale

Composta dai delegati delle Sezioni, è l'organo "sovrano" dell'Associazione, convocata annualmente dal Presidente generale, ha il compito di deliberare le modifiche dello statuto e dei regolamenti, approvare il programma associativo, la relazione di attività annuale e triennale, il rendiconto d'esercizio e il bilancio preventivo.

L'Assemblea dei soci, per l'approvazione del rendiconto economico-finanziario 2021 e per il rinnovo delle cariche sociali si è tenuta il 25 aprile 2021 presso il Palazzetto dello Sport a Carugate. Vi hanno partecipato 281 "grandi elettori", equivalenti a 4.269 soci volontari.

Consiglio Generale

E' composto dai Presidenti delle nostre sedi. Si è riunito nel 2021, 4 volte rispettivamente: in modalità streaming ad aprile; a Brugherio a giugno, a Sedriano a settembre ed a Biassono a dicembre.

Giunta Esecutiva

Si occupa della gestione di Croce Bianca Milano. L'organo collegiale è costituito da 9 membri che restano in carica tre anni ed è dotato di poteri di ordinaria amministrazione. Dura in carica 3 anni ed i suoi membri sono stati eletti in data 25 aprile 2021 durante l'Assemblea Generale. Nomina al suo interno: il Presidente generale, il/i Vicepresidente/i, il Tesoriere generale, il Segretario generale, il Comandante generale ed i consiglieri. Tutte le cariche sono elettive e detenute in maniera gratuita. Il Presidente generale rappresenta legalmente l'Associazione.

Revisore dei Conti:

Il Revisore dei Conti è nominato dall'Assemblea Generale, deve risultare iscritto al Registro dei Revisori Legali. Dura in carica 3 anni. Rappresenta l'organo contabile dell'Associazione e vigila sulla sua gestione finanziaria, accertando la regolare tenuta delle scritture contabili, esaminando le proposte di bilancio preventivo e consuntivo, redigendo apposite relazioni.

1.4.1 La composizione degli Organi Croce Bianca Milano

Gli Organi di Croce Bianca Milano in carica nel corso dell'esercizio oggetto di rendicontazione sono stati nominati con atto costitutivo in data 25 aprile 2021.

I membri della Giunta Esecutiva ed il Revisore dei Conti durano in carica 3 anni e possono essere rieletti.

GIUNTA ESECUTIVA

Carica ricoperta	Nome	Data di Nomina
Presidente generale	Carlo Vincenzo Tresoldi	25 aprile 2021
Vicepresidente	Paola Erba	25 aprile 2021
Tesoriere generale	Giuseppe Caprotti	25 aprile 2021
Segretario generale	Massimiliano Mauri	25 aprile 2021
Comandante generale	Daniela Pometto	25 aprile 2021
Consigliere	Giulia Allegretto	25 aprile 2021
Consigliere	Antonia Astorino	25 aprile 2021
Consigliere	Giuseppe Comandulli	25 aprile 2021
Consigliere	Paolo Fumagalli	25 aprile 2021

REVISORE DEI CONTI

Nome	Data di Nomina
Rossana Giuseppina Olcelli	25 aprile 2021

Nell'ambito delle proprie riunioni la Giunta Esecutiva di Croce Bianca Milano tratta delle questioni gestionali e organizzative dell'Associazione e di eventuali aggiornamenti normativi d'interesse, effettuando le opportune delibere inerenti e conseguenti. Tutte le decisioni sono prese con la maggioranza dei voti. Si sottolinea,

infine, che tutte le cariche sono elettive e detenute in maniera gratuita.

Durante l'anno 2021 la Giunta Esecutiva si è riunita n. 12 volte, tali riunioni sono state convocate nel rispetto delle previsioni statutarie, con avviso inviato mediante posta elettronica.

STAKEHOLDER DI CROCE BIANCA MILANO

02

Non ci dilungheremo sul concetto di stakeholder per il quale riportiamo la traduzione pressoché letterale (“to hold a stake”) di possedere o portare un interesse, intendendo quest’ultimo quasi nel senso di un “diritto”. Lo stakeholder è dunque un soggetto portatore di interesse inteso come una persona, una organizzazione o un gruppo di persone, che detiene un titolo in qualità del quale Croce Bianca Milano, in questo caso, deve tenere nei suoi confronti un atteggiamento di responsabilità, inteso nel senso di dare conto (accountability).

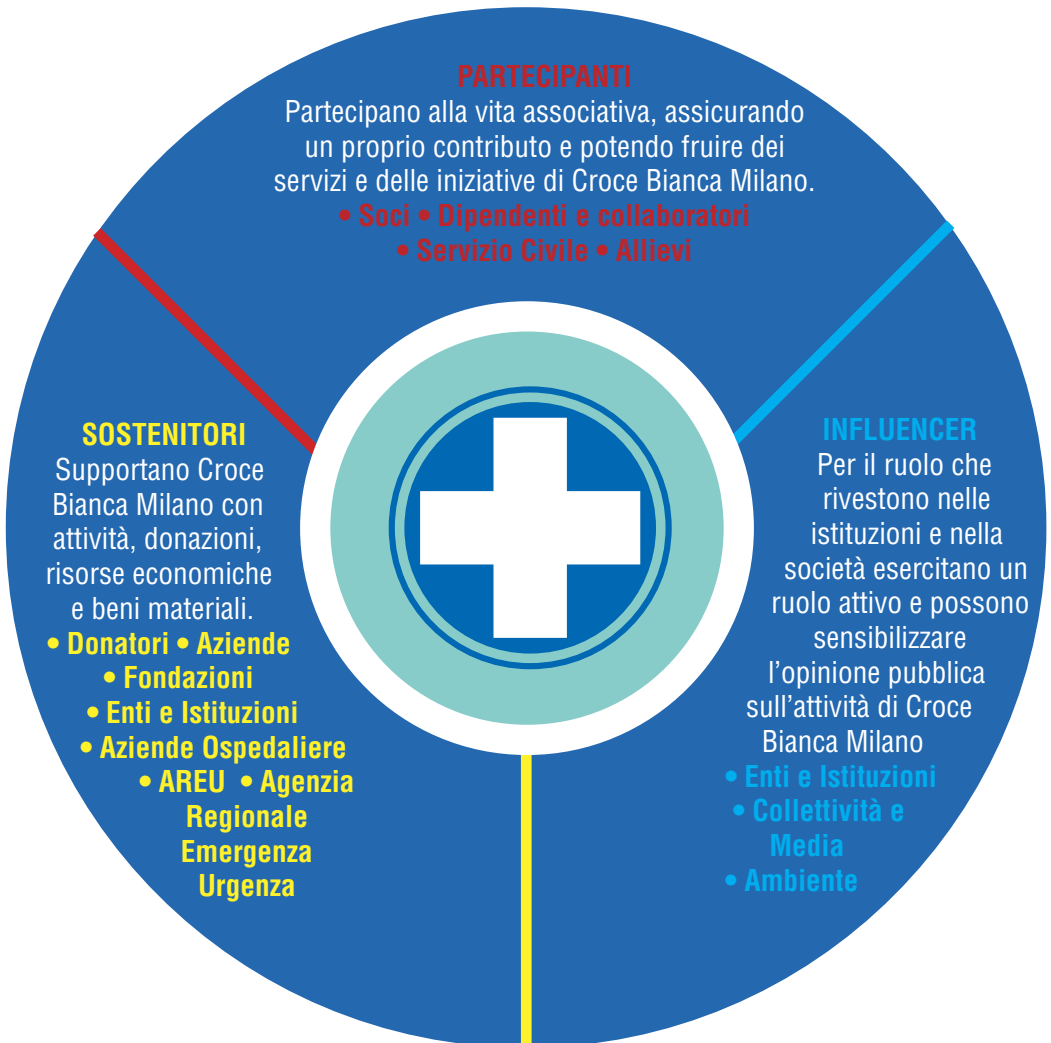
L’Associazione ha identificato i propri stakeholder, con i quali ha instaurato un contatto diretto e continuo che si trasforma poi in dialogo e infine in collaborazione.

Particolare attenzione è stata dedicata alla dimensione relazionale:

- **valorizzando** il rapporto con la Pubblica Amministrazione con particolare riferimento alle fasi di co-programmazione, co-progettazione, valutazione partecipata in una logica di compartecipazione piena alle diverse fasi in cui si articola la funzione pubblica, a partire da una matura attuazione del principio di sussidiarietà;
- **promuovendo e sostenendo** il concetto di “fare rete” ai diversi livelli nazionali, regionali e territoriali;
- **potenziando** le prospettive di collaborazione con altre realtà associative, imprese, enti privati e soggetti che possano concorrere al raggiungimento delle finalità istituzionali.

I principali stakeholder dell’Associazione sono raggruppati in tre macro categorie:

2 Stakeholder di Croce Bianca Milano



PERSONE CHE OPERANO CON L'ENTE

03

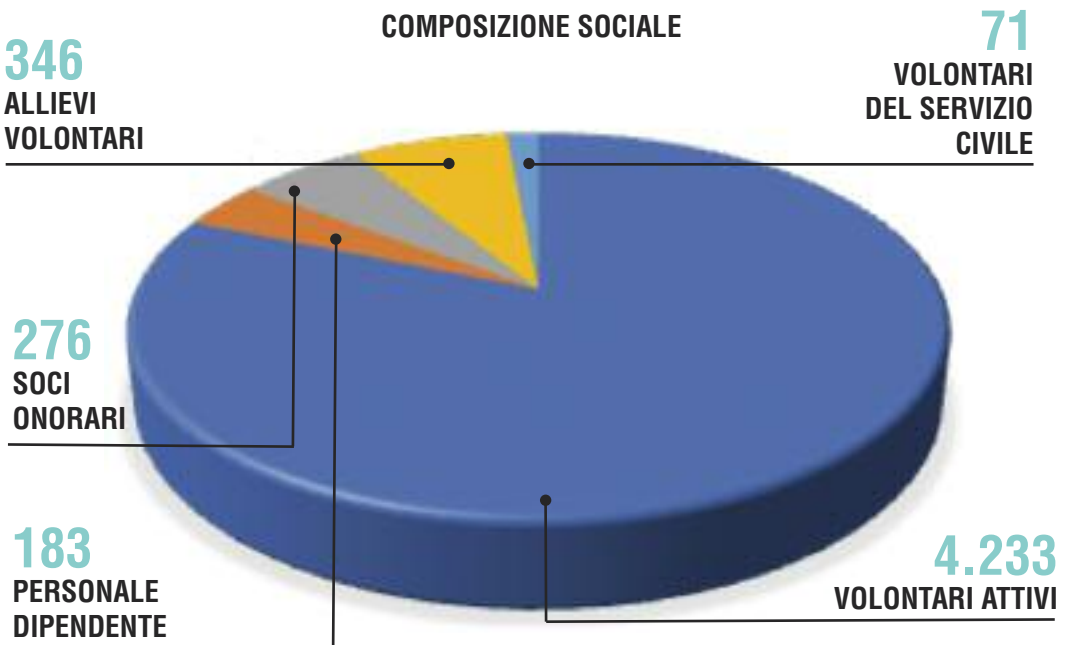
Croce Bianca Milano ritiene che la struttura organizzativa sia la base dell'organizzazione per raggiungere gli obiettivi che ci si è prefissati.

Negli anni l'Associazione si è strutturata e ha diversificato le proprie aree di intervento.

Tutto è cambiato, ma non la sua essen-

za: **l'essere un'Associazione di persone al servizio di altre persone.**

Oggi Croce Bianca Milano è una costellazione formata da migliaia di persone ciascuna con un ruolo attivo e consapevole, e tutti impegnati a lavorare affinché nessuna persona sia lasciata sola.



3.1 Volontari/e Croce Bianca Milano

La forza di Croce Bianca Milano si esprime al meglio nella sua rete di volontari che giorno dopo giorno, concretizzano quell'esserci per il prossimo a 360° che caratterizza l'Associazione.

I volontari rappresentano l'85% delle risorse umane di Croce Bianca Milano: agiscono in modo spontaneo e gratuito e operano sul territorio nelle attività quotidiane svolte dalle Sezioni.

I volontari condividono le finalità della Associazione, versando la quota associativa annuale, che Anche per l'anno 2021 è pari ad € 3,00. I volontari rappresentano il vero e proprio capitale della Associazione: sono loro che quotidianamente, con l'impegno personale, condividono la mis-

sione di Croce Bianca Milano.

Provengono da esperienze ed ambienti diversi, così come diversa è la loro età: si va dagli studenti delle scuole superiori o dell'università, a persone ancora impegnate nell'attività lavorativa, a pensionati giovani e meno giovani.

La loro adesione all'Associazione è dettata da motivazioni umanitarie che, per vie diverse, hanno permesso loro di avvicinare il mondo del soccorso e di restarne "catturati".

L'Associazione mantiene aggiornato il Registro dei Volontari aderenti e la relativa copertura assicurativa, come previsto dalla normativa di legge, ed applica le norme sulla sicurezza sul lavoro.

Il volontariato come valore sociale

Promuovere il volontariato non significa solo reclutare persone di buona volontà, ma valorizzare la risorsa umana per sé stessa e per l'intera società in quanto patrimonio di valori, di conoscenze e di competenze spendibili nella vita quotidiana.. Tutto il lavoro che Croce Bianca Milano svolge sul territorio ha evidenziato, soprattutto nel 2020 e 2021, il reale valore sociale dei volontari che contribuiscono in modo essenziale al benessere e alla coesione sociale delle comunità, nell'ottica di costru-

zione di un welfare davvero partecipato e condiviso.

All'iniziale smarrimento di tutti è seguita una risposta molto forte, che ha visto l'attivazione di partecipazione civile e sociale a servizio di ogni comunità colpita. Una reazione non priva di difficoltà, che è costata anche molto in termini di risorse umane e materiali, ma che è riuscita a fornire alle comunità servizi urgenti rafforzando la coesione sociale e immettendo nel sistema fiducia e senso di appartenenza in un momento delicatissimo della nostra storia.

3.1 Volontari/e Croce Bianca Milano

TOTALE VOLONTARI 2021

4.509

TOTALE VOLONTARI 2020

3.919

**ORE DI VOLONTARIATO
DEDICATE AI SERVIZI NEL 2021**

2.046.000

**ORE DI VOLONTARIATO
DEDICATE AI SERVIZI NEL 2020**

1.960.500

COMPOSIZIONE DEI SOCI PER GENERE

	2021		2020	
Uomini	2.862	65,05%	2.280	58,1%
Donne	1.647	34,95%	1.641	41,9%
Totale	4.509	100%	3.921	100%

La fascia di età dei volontari dimostra che la quota più consistente è quella compresa tra i 30-54 anni che rappresenta il perno che dà stabilità.

FASCE DI ETÀ DEI SOCI

	2021	2020
18-29	1.086	713
30-54	1.754	1.626
over 55	1.669	1.580

La presenza dei volontari è costante per gli impegni che devono essere svolti quotidianamente, o a cadenza fissa. Mentre, quando si tratta di impegni saltuari, anche se meno importanti, la presenza è ridotta proprio perché condizionata dagli obblighi lavorativi delle singole persone. Nel corso della sua vita l'Associazione non ha registrato immotivati abbandoni, o dimissioni dettate da posizioni di protesta nei confronti dei responsabili. Il numero degli aderenti è sempre stato tra alti e bassi abbastanza costante.

Il turn over nell'anno 2021 tra entrati e dimessi è il seguente:

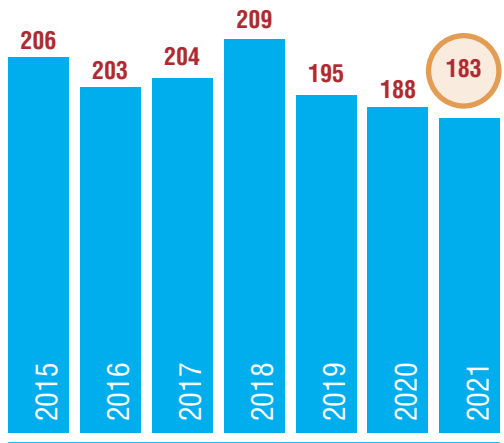
- Volontari iscritti: 717
- Volontari dimessi: 668

Il canale privilegiato attraverso cui arrivano volontari all'Associazione è quello dell'incontro diretto con persone che conoscono Croce Bianca Milano, come i volontari già attivi, la rete di conoscenti sensibili alle attività e alla mission dell'Associazione.

3.2 Personale dipendente

Per lo svolgimento delle sue attività nel corso dell'anno, Croce Bianca Milano si è avvalsa della collaborazione di numero 183 dipendenti così suddivisi:

In termini assoluti il numero dei dipendenti non ha subito particolari variazioni: al 31/12/2021 in totale erano 183, -5 rispetto al 31/12/2020.



I nuovi assunti nel 2021 sono stati 22. Le cessazioni sono state 25.

Non risultano, per l'anno 2021, dipendenti in congedo/aspettativa o per maternità.

Oltre l'80% del personale dipendente è assunto da oltre cinque anni.

L'attività principale del personale dipendente è quello di essere dedicato al servizio di assistenza sanitaria per la quale sono state erogate nel 2021: 500 ore

Tutti i dipendenti ad esclusione del personale amministrativo, composto da 8 fi-

3.2 Personale dipendente

gure professionali, ubicato per la sede Centrale della Croce Bianca Milano che è anche la sede legale dell'Associazione, ricopre il ruolo di Soccorritore Esecutore della Croce Bianca Milano.

Il personale dell'Associazione è composto prevalentemente da uomini (72% del totale).

Tutti i dipendenti sono assunti con

Contratto collettivo nazionale di lavoro del Commercio (CCNL) e contratto integrativo aziendale (CIA).

La differenza retributiva tra i lavoratori dipendenti di Croce Bianca Milano anche per il 2021 è inferiore al rapporto di 1/8 indicato dall'art. 16 "Lavoro negli Enti del Terzo settore" del decreto legislativo 117/2017 (CTS).

3.2.1 La sicurezza sul lavoro

Croce Bianca Milano tiene in grande considerazione la salute e la sicurezza dei propri dipendenti e collaboratori, applicando le indicazioni contenute nel Decreto Legislativo 81/2008 (Testo Unico della Sicurezza sul Lavoro) e nelle linee guida emesse dall'INAIL.

Ripercorrendo la strada sino ad oggi possiamo affermare che:

- nel 2009 è stato redatto il primo DVR – Documento di valutazione dei rischi per la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori dipendenti – composto da due parti, una comune per tutti ed una seconda specifica per ogni se-

zione con personale dipendente;

- nel 2010 ne è stato redatto uno anche per il personale volontario affinché anche a loro fossero chiare le norme in materia di sicurezza;
- nel 2014 c'è stato un aggiornamento del DVR a cui poi ne è seguito un terzo nel 2019.

In tutto questo sono state stilati i protocolli – a cura della Direzione Sanitaria Generale della Croce Bianca Milano:

- protocolli di comportamento per i casi di esposizione a malattie quali scabbia, meningite, tubercolosi, varicella, pedi-

3.2.1 La sicurezza sul lavoro

culosi, ecc..

- procedure di comportamento per la pulizia dei mezzi, modalità di deposito delle bombole di ossigeno, modalità di stoccaggio e smaltimento dei rifiuti speciali, ecc..
- protocollo di scelta dei prodotti chimici utilizzabili nelle sedi, ecc..
- protocollo di scelta dei DPI
- modulistica per la consegna di abbigliamento e DPI
- informative per il personale femminile e per le istruzioni generali importanti.

Nel 2020 è stato inoltre, redatto il documento inerente la Valutazione del rischio contagio virus Covid-19, il protocollo anti-contagio ed è stato nominato il Comitato anti-contagio.

È attivo in Croce Bianca Milano un controllo attento in materia di sicurezza e prevenzione con professionisti interni ed esterni (Responsabile ed Addetti al Servizio di Prevenzione e Protezione e Medico Competente) per la verifica periodica degli ambienti di lavoro, dello stato della formazione e della corretta effettuazione degli adempimenti di legge ed i risultati di tali controlli sono riportati direttamente alla Sede Centrale della Croce Bianca Milano.

2021 - 7 infortuni NO COVID
4 infortuni COVID

2020 - 10 infortuni NO COVID
19 infortuni COVID



3.3 Soci onorari, Allievi e Servizio Civile Universale

La compagine associativa della Croce Bianca Milano oltre che dai volontari e personale dipendente è composta anche dalle figure dei soci onorari, allievi e dagli operatori volontari del servizio civile universale.

Soci onorari

Nella categoria “soci onorari” si ritrovano i soci che per motivi ostativi di età e/o salute non possono più svolgere le attività previste in Associazione, ma che, per particolari meriti o per motivi di personale e particolare affezione agli scopi ed ideali associativi, hanno chiesto la continuazione del rapporto associativo. Nel 2021 i soci onorari presenti erano in numero di 276.

Allievi

Al 31.12.2021 gli allievi in formazione presenti in Associazioni erano 346.

Croce Bianca Milano pone, da sempre, grande attenzione alle aspettative e alle attese dei suoi allievi, per fornire un’offerta formativa sempre adeguata.

Gli allievi costituiscono i soci di domani.

Operatori volontari del Servizio Civile Universale

Il Servizio Civile Universale rappresenta un’importante occasione di formazione

e di crescita personale e professionale per i giovani, che sono una indispensabile e vitale risorsa per il progresso culturale, sociale ed economico del Paese.

Molte delle sedi di Croce Bianca Milano partecipano costantemente ai progetti per ospitare le ragazze ed i ragazzi del Servizio Civile Universale: un’opportunità reale, grazie alla diffusione delle sedi sul territorio regionale. Durante i 12 mesi di esperienza presso l’Associazione i Giovani ricevono formazione utile alla loro crescita personale ed allo svolgimento dei servizi ai quali sono dedicati, hanno la possibilità di sperimentare molteplici attività e conoscere realtà differenti. I bandi del SCU sono rivolti alle persone tra i 18 ed i 29 anni, ambosessi; svolgono 25 ore di servizio settimanali con un compenso mensile di 444,30 €.

Nel 2021 Croce Bianca Milano in Rete con la Confederazione Nazionale delle Misericordie d’Italia ha attivato 1 progetto di Servizio civile su 32 sedi per un totale di 71 volontari.

2021 - Progetto attivato su 32 sedi per un totale di 71 volontari

LA FORMAZIONE

04

La formazione per Croce Bianca Milano è un percorso partecipato a favore del Volontario che si avvicina all'Associazione, con lo scopo ultimo di renderlo capace di svolgere in modo consapevole, preparato e autonomo il ruolo per cui è stato formato.

I capisaldi della Formazione che tutti i giorni si rivolge sia ai Volontari e dipendenti che si apprestano a diventare operativi, così come alla cittadinanza alla quale sono rivolti i corsi di Primo Soccorso per la Popolazione sono:

SAPERE, quale capacità di trasmettere e fare proprie conoscenze e tecniche utili allo svolgimento delle attività di Volontariato;

SAPER FARE, quale capacità di saper infondere ed apprendere competenze pratiche, esercitate al fine di prestare attività in modo efficace e qualificato;

SAPER ESSERE, quale capacità di imparare a far comprendere e a comprendere il contesto, prestando attenzione al benessere di chi svolge l'attività e di chi viene soccorso.

Fare formazione sanitaria ai tempi del Covid-19 non è stato certamente facile, in un mondo che da un lato si è fermato mentre dall'altro, quello della sanità, ha subito un'accelerazione improvvisa.

L'emergenza Coronavirus ha rivoluzionato per tutti ed in modo repentino la vita so-

ciale, affettiva e lavorativa, rappresentando, di fatto, una sfida di carattere epocale.

Come tutti i settori, anche quello della formazione ha dovuto fare i conti con le conseguenze dovute alla rapida diffusione di questo virus pandemico. Ci siamo dovuti soffermare a riflettere su quanto sia importante la formazione e quali strumenti si possono utilizzare per renderla fruibile in modo semplice al maggior numero di persone.

L'attività di formazione nel corso del 2021 ha coinvolto in vari modi tutte le figure del sistema: il Cefra – Centro di Formazione Riconosciuto ed Accreditato - gli istruttori, i formatori, i presidenti delle sezioni, i comandanti. Anche se innegabilmente l'emergenza Covid-19 ha rallentato e in parte fermato le attività di formazione ed aggiornamento, è stato comunque possibile portare avanti diverse attività formative, puntando sulla valorizzazione delle risorse umane, ancor prima che delle risorse tecnologiche, investendo su processi formativi di qualità.

Anche nel 2021 le misure cautelative di distanziamento sociale e di prevenzione del contagio hanno reso necessario identificare modalità diverse per la formazione e l'addestramento pratico. Le indicazioni fornite dai vari DPCM usciti in questi mesi

4 La formazione

hanno sempre ribadito, infatti, l'indicazione a spostare, verso una didattica NON in presenza, ogni tipo di attività formativa che non fosse essenziale, da qui la creazione in Croce Bianca Milano di una piattaforma FAD (Formazione a Distanza) nella quale svolgere tutta la parte teorica dei corsi dedicati al trasporto sanitario semplice (16H), trasporto sanitario (46 H) e soccorso sanitario extra ospedaliero (118), per poi portare in presenza con il rapporto 1 istruttore/4 discenti solo la parte pratica, impossibile da svolgere in modalità e-learning.

Nell'anno 2021 il gruppo Cefra Croce Bianca Milano ha così prodotto i seguenti risultati inerenti le certificazioni:

Certificazioni	n. corsi	n. pers. cert.
16 H (Trasporto Sanitario Semplice)	8	53
46 H (Trasporto Sanitario)	31	486
78 H (Soccorso Sanitario)	22	250

Alle certificazioni "obbligatorie" per poter operare all'interno di Croce Bianca Milano, si affiancano le certificazioni "interne": quali RPCO - Referente Prioritario di Centrale Operativa e Autista sia esso Urgenza Emergenza che di Trasporto Sanitario che nel 2021 hanno prodotto i seguenti risultati:

Certificazioni	n. corsi	n. pers. cert.
RPCO	4	76
Autisti Urgenza Emergenza	5	62
Autisti trasporto sanitario	10	33

Il CeFRA Croce Bianca Milano si dedica, inoltre, a sensibilizzare e fornire un addestramento mirato ai cittadini, al fine di prevenire e rispondere in qualsiasi ambiente sia di lavoro sia sociale e familiare ad esigenze emergenziali di carattere sanitario, con lo scopo di far acquisire una formazione della cultura dell'uso appropriato delle manovre di primo soccorso e delle risorse disponibili ed una semplificazione delle procedure di accesso ai servizi sanitari, ad esempio: quando chiamare il 112, come effettuare il trasferimento di un proprio caro da un ospedale ad un altro, elementi di base di primo soccorso.

Le nostre sedi organizzano anche corsi per l'utilizzo dei defibrillatori semi automatici. Il corso BLSD Laico è aperto a tutti i privati cittadini maggiorenni, oppure appartenenti ad associazioni sportive, aziende ed enti impegnati in attività no profit.

In totale nel 2021, applicando le regole descritte sopra, sono stati organizzati, per quanto concerne i corsi BLSD Laici, **391** corsi per **1.564** ore di formazione con il risultato raggiunto di **4.300** persone formate.

OBIETTIVI ED ATTIVITA'

05

Anche in questo 2021 tristemente caratterizzato dalla pandemia, l'impegno di Croce Bianca Milano a fianco della popolazione è proseguito con non poche difficoltà, ma senza alcuna interruzione.

Croce Bianca Milano ha così efficacemente risposto a un'emergenza, quella provocata dal Covid-19, dal carattere sconosciuto e che ha colpito un numero impressionante di persone.

L'area di intervento che identifica, e nella quale opera Croce Bianca Milano, è quella sanitaria, all'interno della quale spazia dai servizi di urgenza/emergenza collegati alle Centrali Operative "118/112", ad attività di telesoccorso, trasporto di persone diversamente abili, accompagnamento anziani, assistenza a manifestazioni sportive e corsi di primo soccorso rivolti al mondo della scuola ed al cittadino in genere.

OBIETTIVI 2021 →	RISULTATI RAGGIUNTI →	OBIETTIVI PER IL 2022
Potenziare i servizi di trasporto e socio assistenziali.	Nel 2021 abbiamo assicurato al cittadino/utente un servizio efficiente di trasporto sociale e sanitario attraverso un incremento/consolidamento di tutti quei servizi giornalieri, periodici e/o saltuari che devono essere effettuati da e/o verso strutture sanitarie specializzate, per consentire lo svolgimento di visite specialistiche, esami, terapie, analisi di laboratorio.	Assicurare anche il sostegno non solo durante il trasporto, ma anche nell'accompagnamento nei reparti delle strutture sanitarie e nell'espletamento delle pratiche di accettazione, dimissione e prenotazione ovvero di sostegno ai familiari.

OBIETTIVI 2021 →	RISULTATI RAGGIUNTI →	OBIETTIVI PER IL 2022
<p>Potenziare le attività di sostegno alle persone non autosufficienti (disabili, anziani, persone affette da gravi patologie invalidanti).</p>	<p>Abbiamo ampliato le attività di sostegno per le persone non autosufficienti, rafforzando la quantità e la qualità dei servizi domiciliari. Questo obiettivo sottende un'attenzione speciale ai casi di solitudine e isolamento "non volontario", che comporta una perdita enorme in termini di relazionalità e socialità</p>	<p>Aumentare la capacità di rilevare i "bisogni di assistenza inespressi" mediante la messa in rete delle informazioni raccolte sul territorio e la realizzazione di indagini informali condotte ad hoc.</p>
<p>Promuovere l'informazione e la conoscenza per un accesso consapevole ai servizi.</p>	<p>Abbiamo promosso processi comunicativi efficaci e trasparenti, per permettere a tutta la popolazione, e in modo particolare alle persone in difficoltà, di conoscere l'offerta dei servizi e le modalità di fruizione.</p>	<p>Creare una rete di informazioni che metta in contatto gli enti che propongono il servizio; le iniziative verranno raccolte e divulgate direttamente ai beneficiari, sostenendo il loro diritto ad essere informati e abbattendo quelle barriere di comunicazione determinate da un non accesso alla tecnologia e da un disorientamento di fronte alla complessità delle pratiche da attivare</p>
<p>Migliorare il confronto tra i volontari sia sul livello dei contenuti che dal punto di vista relazionale.</p>	<p>Abbiamo moltiplicato le occasioni di scambio e di confronto.</p>	<p>Moltiplicare le occasioni di confronto tra i volontari, sia sul livello dei contenuti che dal punto di vista relazionale, rendendolo ancora più stabile e continuativo.</p>

SERVIZI 06

Il Volontariato nell'emergenza Covid

La prima emergenza sanitaria nazionale che ha vissuto l'Italia è stata gestita su più fronti:

- in prima linea i volontari e le volontarie chiamate a rispondere alle necessità sempre più stringenti dei Servizi Sanitari e alle nuove esigenze delle comunità;
- in seconda linea i Comitati regionali, interlocutori principali delle Regioni nell'organizzazione dell'attività sanitaria ed infine la rete nazionale chiamata a valutare l'impatto delle scelte istituzionali sul volontariato organizzato.

Un primo elemento di difficoltà è stata la necessità di confrontarsi con una pluralità di attori diversi: il Governo, le Regioni, il Parlamento, il Commissario Straordinario per l'Emergenza, il Dipartimento per la Protezione Civile, il Comitato Tecnico Scientifico e i Comuni di riferimento. Ogni soggetto, sulla base delle proprie competenze, ha adottato quelle che ha ritenuto le scelte migliori, non solo per contenere la diffusione del virus, ma anche per accompagnare il Paese nella ripresa.

Attraverso AREU Croce Bianca Milano ha cercato di monitorare la situazione, orientando la propria attività istituzionale e cercando di portare aiuti nelle zone più colpite dalla pandemia.

Croce Bianca Milano ha seguito l'evolversi della legislazione d'emergenza informando le pubbliche assistenze attraverso i suoi canali e cercando, per quanto possibile, un'interlocuzione istituzionale per segnalare i problemi e proporre soluzioni.

Nel 2021 Croce Bianca Milano ha continuato la sua attività sul territorio: 80.625 interventi di emergenza-urgenza (118), 78.896 trasporti sociali, 17.021 servizi di continuità assistenziale, per 4.170.802 km percorsi. attraverso i 246 mezzi associativi così identificati:

Bastano questi numeri per fotografare il 2021 di Croce Bianca Milano, un anno di straordinario impegno per sostenere tutta la popolazione dei territori lombardi di nostra pertinenza che hanno patito il violento impatto della pandemia e delle misure restrittive varate per contenerla.

Automezzi	Totale	Utilizzo
Ambulanze	122	Mezzi di primo soccorso impegnate per servizio di 118
Trasporto Div.abili	95	Dotati di piattaforma per la gestione di pazienti non deambulanti
Vetture/altri mezzi	29	Impiegati per i servizi vari dell'Associazione

6.1 Sistema di Emergenza/Urgenza 118/112

È l'attività di intervento in caso di chiamate di Emergenza, a seguito dell'allerta del Numero Unico di Emergenza 112. Gli Operatori, Volontari e Dipendenti, svolgono questa attività in squadre da 2-4 persone, su una turnazione oraria prestabilita, in modo da garantire la massima qualità del servizio che si mette a disposizione del cittadino.

Grazie alla presenza capillare sul territorio regionale, una delle attività primarie che Croce Bianca Milano svolge è quella del Soccorso Sanitario in regime di Emergenza-Urgenza.

Con il coordinamento delle SOREU (Sale Operative Regionali di Emergenza Urgenza) dislocate nella Regione, Croce Bianca Milano attraverso le sue 37 sedi

svolge attività quotidiana per il soccorso in caso di emergenza sanitaria: alla chiamata al 112 fatta dal cittadino in caso di bisogno, le CUR (Centrali Uniche di Risposta) localizzano l'evento e attivano il Soccorso Sanitario che invia il mezzo di soccorso più idoneo e più vicino, disponibile, garantendo una risposta efficace ed un riscontro efficiente.

I soccorritori che prestano servizio sulle ambulanze sono certificati dalla Regione Lombardia e contestualmente abilitati all'uso del defibrillatore semiautomatico per poter intervenire tempestivamente in modo sempre più efficace.

Nel 2021 sono stati eseguiti: 80.625 interventi di emergenza urgenza che hanno coinvolto 80.625 Utenti.



6.2 Trasporti Sanitari

È l'attività che racchiude l'insieme dei servizi di trasporto ed accompagnamento, mediante l'utilizzo di Ambulanze e Pulmino attrezzato per il trasporto dei Disabili, da e verso Strutture Sanitarie e Socio Sanitarie, oppure da e verso domicilio e strutture di riabilitazione, oppure da e verso Strutture Sanitarie e Strutture di Cura. Gli Operatori, Volontari e Dipendenti, sono organizzati secondo la tipologia dei Servizi da svolgere, in squadre da 2-3 persone, in

modo da assicurare la migliore assistenza agli utenti che vengono assistiti.

Attraverso gestione diretta con gli utenti oppure intermediata dai Servizi Sociali Comunali, la nostra Associazione è in grado di garantire un supporto a 360°, sia per tipologia di servizi richiesti sia per disponibilità temporale necessaria

Nel 2021 sono stati eseguiti: 78.896 trasporti sanitari che hanno coinvolto un numero di Utenti non quantificabile.



6.3 Trasporti Sociali

È l'attività che include tutti quei servizi che prevedono il trasporto ed accompagnamento di persone che hanno necessità di un supporto "sociale" per spostarsi da e verso luoghi di lavoro e studio, oppure strutture residenziali temporanee oppure strutture sanitarie per visite o esami. Sono servizi che prevedono l'utilizzo di Auto o

Pulmini: gli Operatori, Volontari o Dipendenti, possono svolgere queste attività in modo individuale o in squadre da 2 persone, secondo la tipologia delle necessità.

Nel 2021 sono stati eseguiti: 15.739 trasporti sociali che hanno coinvolto un numero di Utenti non quantificabile.

6.4 Assistenza a manifestazioni

Grazie alla capillarità territoriale delle sedi Croce Bianca Milano, le stesse sono in grado di collaborare con le Comunità Locali per l'assistenza alle manifestazioni pubbliche, di qualsiasi nature esse siano (sportive, culturali, politiche, religiose, generali); le nostre sedi prendono parte all'assistenza dei Grandi Eventi che si svolgono sul suolo regionale, avendo quindi la possibilità di provare modalità operative differenti da quelle quotidiane, dovuta all'ampiezza delle manifestazioni. Croce Bianca Milano supporta gli Enti Locali, attraverso formazione ed affiancamento,

nella gestione delle pratiche richieste dalla normativa vigente in materia di organizzazione/assistenza a manifestazioni territoriali, monitorano il corretto inserimento nel portale Gestione Assistenza Manifestazioni Eventi Sportivi (G.A.M.E.S.) predisposto a tal fine dall'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU).

Nel 2021, dopo un anno di stop nel 2020 a causa del Covid, sono stati in parte ripresi nel rispetto dei protocollo di distanziamento previsti in materia. Di seguito i numeri al 31/12/2021: 1.282.

SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

07

Croce Bianca Milano è da sempre caratterizzata da un modello di gestione delle risorse economiche oculato e trasparente.

In questo capitolo viene riportato, in forma sintetica, il bilancio associativo 2021 presentato all'Assemblea Generale di Croce Bianca Milano il 1 maggio 2022 e che chiude con un risultato di esercizio di € 793.645,85.

La rappresentazione dei dati, attraverso grafici semplificativi, permette una lettura dello stato patrimoniale (attività e passività) e del rendiconto gestionale (oneri/costi e proventi/ricavi). Gli schemi del rendiconto gestionale rappresentano i dati economici per tipologia e per settore di attività.

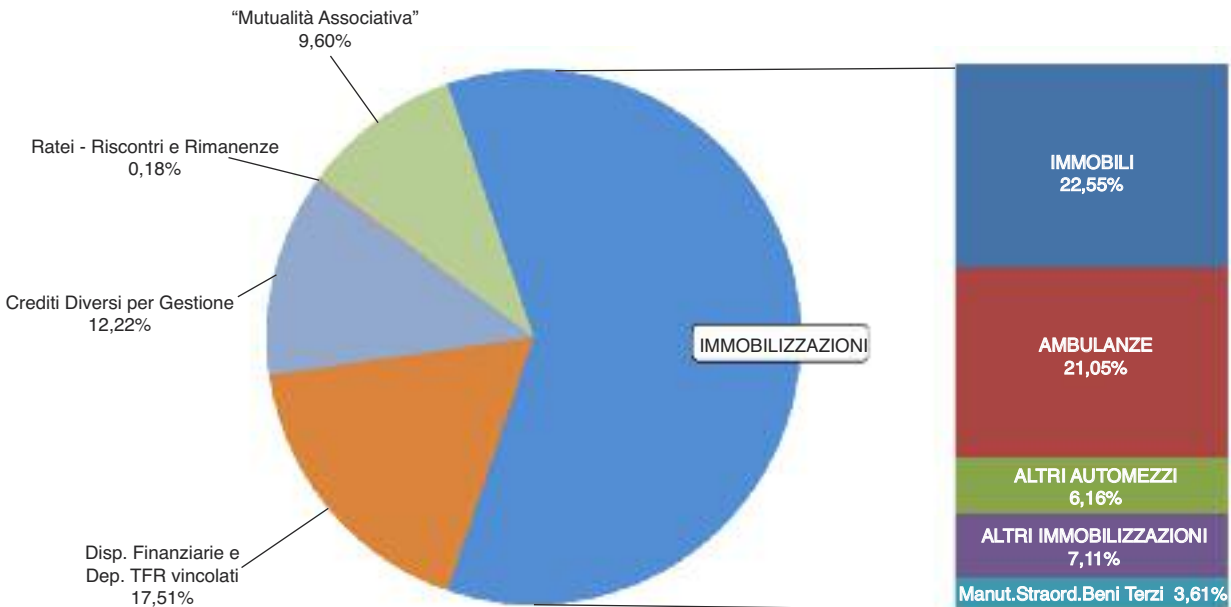
Viene approfondita anche la composizione di entrate e uscite strutturali e degli altri settori istituzionali.



7.1 Stato Patrimoniale

STATO PATRIMONIALE - ATTIVO 2021

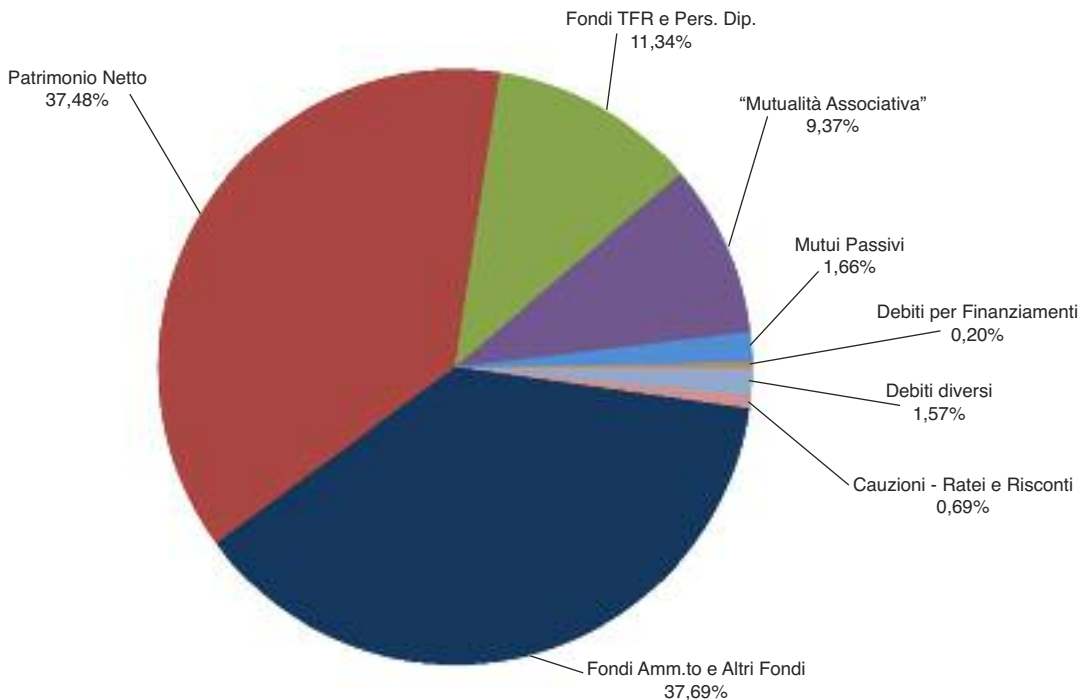
Descrizione	Valore
Immobili	9.724.704,44
Ambulanze	9.078.029,07
Altri Automezzi	2.654.911,69
Altre Immobilizzazioni	3.065.492,55
Manut. Straord. Beni Terzi	1.558.413,75
Disp. Finanziarie e Dep. TFR vincolati	7.552.760,56
Crediti per Gestione	5.270.003,32
Ratei - Risconti e Rimanenze	79.248,32
"Mutualità Associativa" Ricarichiamoci	4.141.427,08
TOTALE PARZIALE	43.124.990,78



7.1 Stato Patrimoniale

STATO PATRIMONIALE - PASSIVO 2021

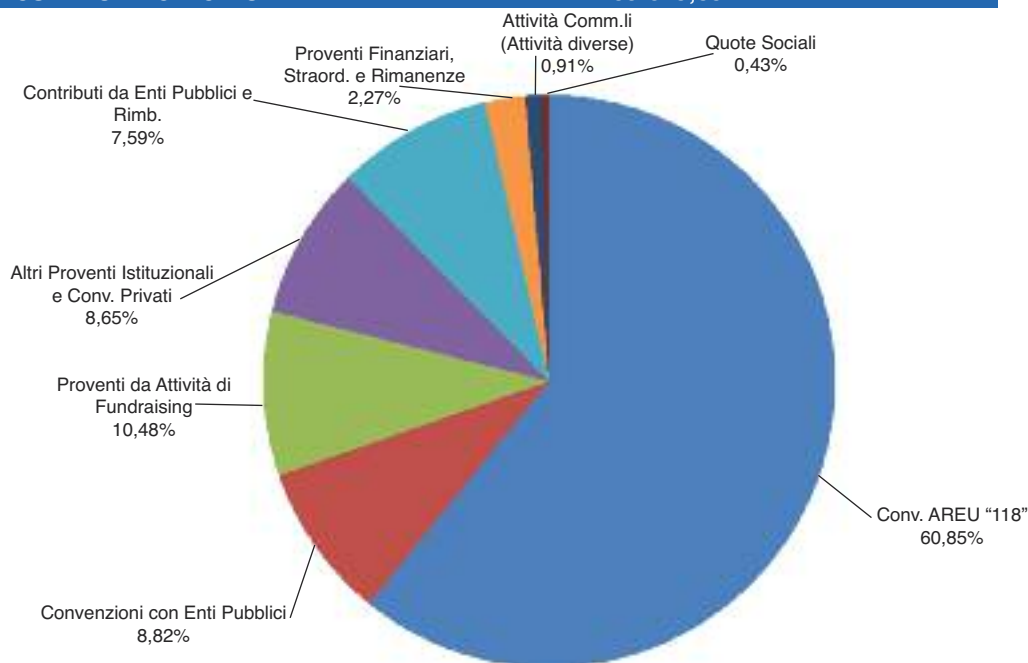
Descrizione	Valore
Fondi Amm.to e Altri Fondi	15.956.135,73
PATRIMONIO Netto	15.864.959,80
Fondi TFR e Pers. Dip.	4.801.111,68
"Mutualità Associativa"	3.967.919,79
Mutui Passivi	701.311,02
Debiti x Finanziamenti	85.927,73
Debiti diversi	663.408,41
Cauzioni - Ratei e Riscontri	290.570,77
TOTALE PASSIVITA'	42.331.344,93
RISULTATO DI ESERCIZIO	793.645,85



7.2 Rendiconto Gestionale

RENDICONTO GESTIONALE - PROVENTI/RICAVI 2021

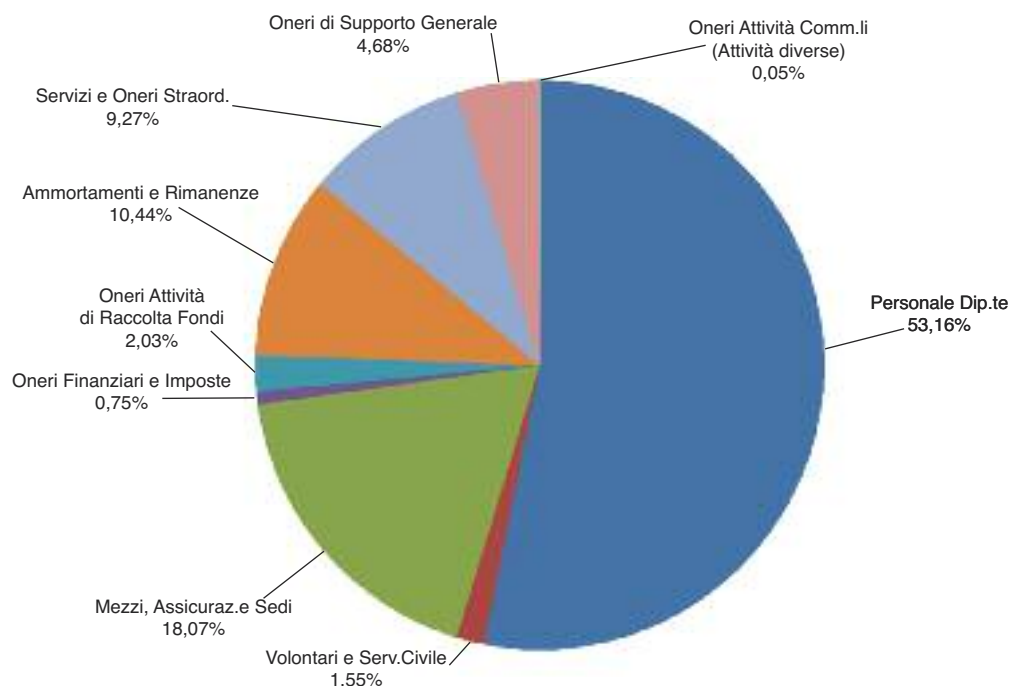
Descrizione	Valore
Conv. AREU "118"	8.893.768,53
Convenzioni con Enti Pubblici	1.288.780,61
Proventi da Attività di Fundraising	1.531.848,00
Altri Proventi Istituzionali e Conv. Privati	1.264.905,60
Contributi da Enti Pubblici e Rimb.	1.109.463,68
Proventi Finanziari, Straord. e Rimanenze	332.141,39
Attività Comm.li (Attività diverse)	132.700,56
Quote Sociali	63.044,35
TOTALE	14.616.653,52
RISULTATO D'ESERCIZIO	793.645,85



7.2 Rendiconto Gestionale

RENDICONTO GESTIONALE - ONERI/COSTI 2021

Descrizione	Valore
Personale Dip.te	7.348.605,24
Volontari e Serv. Civile	214.621,97
Mezzi, Assicuraz. e Sedi	2.497.552,39
Oneri Finanziari e Imposte	103.338,69
Oneri Attività di Raccolta Fondi	280.479,21
Ammortamenti e Rimanenze	1.442.599,60
Servizi e Oneri Straord.	1.282.007,82
Oneri di Supporto Generale	647.298,55
Oneri Attività Comm.li (Attività diverse)	6.504,20
TOTALE	13.823.007,67



7.3 Attività di Fundraising

I traguardi che Croce Bianca Milano ha raggiunto nel miglioramento dei servizi socio sanitari è stato reso possibile dai donatori che hanno creduto nella missione dell'Associazione e che hanno deciso di sostenerla con contributi economici.

L'attività di fundraising, disciplinata dall'articolo 7 del Codice Terzo Settore, assolve a un'essenziale funzione di autofinanziamento degli Enti e, ancor più in questa fase di emergenza del Paese, risulta centrale per rispondere alle esigenze dei soggetti più vulnerabili.

L'attività di fundraising ricopre un ruolo fondamentale sia per la sostenibilità dei progetti su cui l'organizzazione focalizza le sue attività sia per la diffusione della mission e dei valori dell'organizzazione stessa, avvicinando più persone all'organizzazione e al movimento e contribuendo al contempo al raggiungimento degli obiettivi.

Questa area, attraverso le comunicazioni a donatori e potenziali tali, trasmette l'operato dell'Associazione, avendo sempre presente che ogni azione intrapresa

per l'attività deve sempre avere e mantenere trasparenza ed eticità.

Anche il 2021 è stato un anno difficile che ha imposto un ripensamento generale ed è grazie allo sviluppo di attività innovative che gli obiettivi fissati sono stati raggiunti, anzi superati. Tutto questo in un contesto dominato dall'attività di fundraising legato all'emergenza: i tradizionali comportamenti donativi sono stati quasi totalmente reindirizzati verso le priorità dettate dalla pandemia.

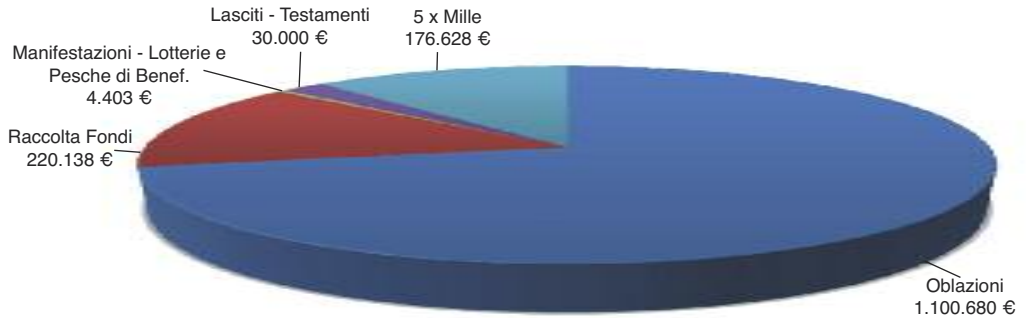
Croce Bianca Milano ha risposto tempestivamente alle restrizioni che hanno impedito di svolgere le normali attività di raccolta tenendo fermo l'obiettivo di migliorare la qualità dei servizi socio sanitari.

Proventi da attività di fundraising

Le entrate derivanti da attività di raccolta fondi sono pari a euro 1.531.848 e si confermano una delle voci maggiormente rilevanti delle entrate di Croce Bianca Milano.

La fonte che ha maggiormente contribuito alla raccolta fondi è stata la donazione da individui ed enti privati per un importo pari a euro 1.100.680.

7.3 Attività di Fundraising



Raccolta fondi

Gli oneri da raccolta fondi sono stati pari a euro 110.298 e i proventi pari a euro 220.138.

7.5 Campagna 5x1000

Croce Bianca Milano rientra tra i soggetti che possono beneficiare del cinque per mille, quota di imposta sui redditi delle persone fisiche che i contribuenti, secondo principi di sussidiarietà fiscale, possono scegliere di destinare a specifici enti non profit iscritti presso l'elenco dei beneficiari tenuto dall'Agenzia delle Entrate e alle iniziative sociali dei comuni.

Nel rendiconto gestionale di Croce Bianca Milano dell'esercizio 2021, i pro-

venti da 5 per mille dell'IRPEF risultano nulli, non essendo ancora trascorsi i tempi tecnici per l'accreditamento di tali somme da parte della Pubblica Amministrazione di competenza. Tali somme saranno rese disponibili all'Associazione nel corso dei prossimi esercizi.

Il prospetto che segue riassume il risultato conseguito attraverso il 5 per mille fino all'anno ad oggi comunicato a noi dagli uffici competenti.

CONTRIBUTO 5x1000

Anno finanziario	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
N. Firmatari	5.382	5.528	5.492	5.191	5.067	4.665	4.455	4.608
Imp. Euro	159.229	154.277	179.934	188.200	186.730	175.934	167.282	176.627

COMUNICAZIONE

08

Canali di Comunicazione

L'associazione Croce Bianca Milano è riuscita ad avere nel 2021 un maggior impatto anche in termini di comunicazione facendo crescere il numero di utenti grazie al lavoro di digitalizzazione di processi e sviluppo dei canali di comunicazione iniziato già nel 2018.

Sito Internet

Il nostro sito www.crocebianca.org è stato un vero e proprio punto di riferimento costante durante il 2021. Qui, oltre che sugli strumenti social, hanno trovato posto le importanti informazioni sui DPCM in materia di prevenzione al Covid-19, ma anche tutti i nostri progetti che non si sono mai fermati nonostante l'emergenza.

2021. L'anno dei Volontari

Sono i nostri "eroi" anche nell'anno 2021. Ma, insieme alle azioni sul territorio per fronteggiare concretamente l'emergenza, la nostra vita di Associazione è stata molto più digital, molto più presente sui video e in real time. Abbiamo condiviso gran parte delle nostre emozioni e dei nostri pensieri offline sui canali social e sul sito istituzionale.

Facebook

Oltre al sito Croce Bianca Milano promuove anche altre piattaforme digitali, in particolare molto utilizzato è Facebook che permette di mantenere continuamente aggiornati i diversi interlocutori in merito a notizie, eventi o iniziative che riguardano l'Associazione ed il suo operato.

SITO INTERNET	2021	2020
Visualizzazioni di pagina	30.369	27.609
Utenti giornalieri	83	76
Utenti alla settimana	583	530
Utenti al mese	2.480	2.255

PAGINA FACEBOOK	2021	2020
Fan	33.000	30.000
Utenti nuovi in un anno	17.325	15.750
Nuovi post	66	60

Rivista Associativa - Numero Amico

Nell'aprile del 1952 nasceva all'interno dell'Associazione un bollettino ufficiale, in formato "tabloid", dal titolo "Croce Bianca" in cui venivano trattati temi riguardanti: la storia dell'Associazione, episodi di cronaca, rubriche e lettere al direttore, notizie sui soci, statistiche e servizi effettuati,

8 Comunicazione

articoli su realtà cittadine e qualunque argomento fosse di interesse per nostra Associazione.

Questo bollettino, di cui oggi possediamo solo 6 numeri, è considerato il precursore della nostra rivista **“Numero Amico”**, anch’essa nata in formato “tabloid”, vede la luce nel 1981 in seguito alla necessità di avere un mezzo di informazione e di comunicazione comune che arrivasse a tutte le Sezioni che negli anni erano nate.

“Numero Amico” rappresenta una novità, poiché rispondeva ad un vivo ed urgente bisogno dei tempi di conoscere la realtà associativa nel suo insieme.

La nostra rivista, che oggi esce come

“quadrimestrale”, negli anni ha formato ed informato il suo pubblico con argomenti di vario genere legati alle attività e alle esperienze in linea con il continuo processo di rinnovamento della Croce Bianca Milano.

Lo scopo primario che “Numero Amico” si propone è quello di essere una “finestra” sulle esperienze vissute dai volontari all’interno della vita associativa, e anche dei suoi rapporti, oggi ineludibili, come le istituzioni e gli stessi cittadini, nella consapevolezza di “dialogare per servire meglio”.

Per contattare la redazione scrivere a: numeroamico@crocebianca.org



Le nostre Reti sezionali

DOVE SIAMO
09**SEDE CENTRALE LEGALE**

Tel 02.83121501- Fax 02.58102445
Via Vettabbia, 4
20122 MILANO (MI)
sedecentrale@crocebianca.org
crocebiancamilano@actaliscertymail.it

BESANA BRIANZA

Tel 0362.915243 - Fax 0362.977454
Via Manzoni, 21
20842 BESANA BRIANZA - MB
sede.besana@crocebianca.org

BIASSONO

Tel. 039.2753030 - Fax 039.2322048
Piazzetta Volontari Croce Bianca
Via Mazzini, 37
20853 BIASSONO - MB
sede.biassono@crocebianca.org

BINASCO

Tel. 02.9052921 - Fax 02.9053860
Via Virgilio, 1
20082 BINASCO - MI
sede.binasco@crocebianca.org

BOVISIO MASCIAGO

(Delegazione di Cesano Maderno)
Tel. 0362.594255
Corso Milano, 2
20813 BOVISIO MASCIAGO - MB
sede.bovisio@crocebianca.org

BRUGHERIO

Tel. 039.2873606 - Fax 039.2873742
Viale Brianza, 8
20861 BRUGHERIO - MB
sede.brugherio@crocebianca.org

CALUSCO D'ADDA

Tel.035.4360005 - Fax 035.794381
Via Volta, 321
24033 CALUSCO D'ADDA - BG
sede.calusco@crocebianca.org

CARATE BRIANZA

(Delegazione di Besana Brianza)
Tel. 0362.904097 - Fax 0362.975049
Via Marengo, 4
20841 CARATE BRIANZA - MB
sede.besana@crocebianca.org

CARUGATE

Tel. 02.92150344 - Fax 02.92150108
Via Della Cappelletta, 5
20061 CARUGATE - MI
sede.carugate@crocebianca.org

CASSINA DE' PECCHI

Tel. 02.9529685 - Fax 02.9521375
Via Mazzini, 26
20051 CASSINA DE' PECCHI - MI
sede.cassina@crocebianca.org

CASTELLO DI BRIANZA

(Delegazione di Besana Brianza)
Tel. 039.5312217 Fax 0362.977454
Via Monti,15
23884 CASTELLO DI BRIANZA - LC
sede.besana@crocebianca.org

CERNUSCO SUL NAVIGLIO

Tel.02.92111520 - 02.92346566
Fax 02 92339311
Via Giordano Colombo, 23
20063 CERNUSCO S/N - MI
sede.cernusco@crocebianca.org

CESANO MADERNO

Tel. 0362.501188
Fax 0362.501189
Via Padre Boga, 8
20811 CESANO MADERNO - MB
sede.cesano@crocebianca.org

CISERANO

Tel. 035.4873056 - Fax 035.4873065
Via Cabina, 21
24040 CISERANO - BG
sede.ciserano@crocebianca.org
info.@ciseranocrocebianca.org

GIUSSAGO

Tel. 0382.924963 - Fax 0382.1890147
Pzza del Volontariato, 1
27010 Fraz. Guinzano di GIUSSAGO - PV
sede.giussago@crocebianca.org

GIUSSANO

Tel. 0362.850269 - Fax 0362.355217
Via Massimo D'Azeglio, 72
20833 GIUSSANO - MB
sede.giussano@crocebianca.org

LANDRIANO

Tel./Fax 0382.614762
Via Milano, 74
27015 LANDRIANO - PV
sede.landriano@crocebianca.org

LEGNANO

Tel. 0331.594272 - 0331.594000
Fax 0331.543422
Via Stelvio, 1/3
20025 LEGNANO - MI
sede.legnano@crocebianca.org

LESMO

(Delegazione di Besana Brianza)
Tel 0335.312062 - Fax 0362.977454
Via Lambro, 24
20855 LESMO - MB
sede.besana@crocebianca.org

LOCATE DI TRIULZI

(Delegazione di Sede Centrale)
Tel. 02.90731124 - Fax 02.90780499
Via Martiri della Libertà, 1/9
(Centro Polivalente)
20085 LOCATE DI TRIULZI - MI
sede.locate@crocebianca.org

LODI VECCHIO

(Delegazione di S. Angelo Lodigiano)
Tel. 02.90731124 - Fax 02.90780499
Via Madre Cabrini, 3
26855 Lodi Vecchio
sede.sangelo@crocebianca.org

MAGENTA

Tel. 02.97299043 - Fax 02.97003455
Via Trieste, 62/64
20013 MAGENTA - MI
sede.magenta@crocebianca.org

MARIANO COMENSE

Tel. 031.3551201 Fax 031.743651
Via Donatori di Sangue, 7
22066 MARIANO COMENSE - CO
sede.mariano@crocebianca.org

MELEGNANO

Tel. 02.98230800 - Fax 02.9832849
Largo Crocetta, 8
20077 MELEGNANO - MI
sede.melegnano@crocebianca.org

MELZO

Tel. 02.9551212 - Fax 02.95738646
Via Aldo Moro, 88
20066 MELZO - MI
sede.melzo@crocebianca.org

MERATE

Tel./Fax 039.9900448
Via Campi, 24/26
23807 MERATE - LC
sede.merate@crocebianca.org

MESERO

(Delegazione di Magenta)
Tel./Fax 02.97830719
Via Papa Giovanni XXIII, 5
20010 Mesero - MI
sede.magenta@crocebianca.org

MILANO CENTRO

Tel 02.8321451/2 - Fax 02.8321453
Via Vettabbia, 4
20122 MILANO - MI
sede.milancentro@crocebianca.org

MILANO VIALBA

Tel 02.3085345 - Fax 02.38004017
Via Ugo Betti, 62
20151 MILANO - MI
sede.milanovalba@crocebianca.org

MISSAGLIA

(Delegazione di Merate)
Tel./Fax 039.9240902
Via Giovanni XXIII, 1
23873 - MISSAGLIA - LC
sede.missaglia@crocebianca.org

MONZA

(Delegazione di Biassono)
Tel./Fax 039.735215
Via della Taccona, 32
20900 MONZA - MB
sede.monza@crocebianca.org

PAULLO

Tel 02.90631800 - Fax 02.9064782
Via Aldo Moro 1/A
20067 PAULLO - MI
sede.paullo@crocebianca.org

RIVOLTA D'ADDA

Tel./Fax 0363.78506
Via Renato Guttuso, 6
26027 RIVOLTA D'ADDA - CR
sede.rivolta@crocebianca.org

S. ANGELO LODIGIANO

Tel 0371.934424 - Fax 0371.214462
Viale Zara 30/32
26866 S. ANGELO LODIGIANO - LO
sede.sangelo@crocebianca.org

S. COLOMBANO AL LAMBRO

Tel 0371.89642 - Fax 0371.89157
Via G. Marconi, 4
20078 S. COLOMBANO
AL LAMBRO - MI
sede.sancolombano@crocebianca.org

S. GIULIANO MILANESE

Tel 02.9845631 - Fax 02.98242206
Via Papa Giovanni XXIII, 21
20098 S. GIULIANO MILANESE - MI
sede.sangiuliano@crocebianca.org

SEDRIANO

Tel 02.90260020 - Fax 02.90260933
Via Milano, 18 - Sede Operativa di
Vittuone
20010 VITTUONE - MI
sede.sedriono@crocebianca.org

SEVESO

Tel./Fax 0362.551177
Largo Volontari del Sangue, 1
20822 SEVESO - MB
sede.seveso@crocebianca.org

RESPONSABILITA' AMBIENTALE

10

In tutte le sedi Croce Bianca Milano vengono smaltiti i rifiuti secondo quanto previsto dalla normativa nazionale vigente in materia. Per quanto concerne i rifiuti sanitari, Croce Bianca Milano è iscritta al Registro Nazionale SISTRI (Sistema di controllo della tracciabilità dei rifiuti che permettere l'informatizzazione della tracciabilità dei rifiuti speciali a livello nazionale) all'interno del quale le sedi Croce Bianca Milano si configurano come unità produttive. Nelle sopra citate strutture vengono quindi gestiti tutti i rifiuti sanitari attraverso appositi contratti con un'azienda specializzata che fornisce alle nostre strutture specifici e appositi contenitori per la conservazione in sicurezza dei rifiuti potenzialmente pericolosi. Nel 2021 la produzione di tali rifiuti è stata pari a 10.419 Kg, in leggera diminuzione se confrontato con l'anno 2020 dove si aveva avuto un aumento considerevole di rifiuti sanitari a causa del Covid – 19.

Anno 2021 – prodotti 10.419 kg di rifiuti sanitari.

Anno 2020 – prodotti 13.243 kg di rifiuti sanitari.

Nel 2021 è proseguita la sostituzione delle apparecchiature a tecnologia laser con equivalenti a tecnologia ad inchiostro liquido o solido, queste ultime riducono, infatti, le emissioni di CO2 fino al 55%, producono fino al 94% in meno di materiali di consumo e imballaggio e utilizzano fino all'84% in meno di energia rispetto ai dispositivi laser (dati del produttore).

La totalità degli imballi e cartucce esauste vengono smaltite secondo la normativa in vigore.

Si fa presente che l'Associazione si sta impegnando anche per quanto riguarda l'installazione di impianti fotovoltaici all'interno delle proprie sedi con l'intento di sprecare meno energia e bruciare meno combustibili fossili. Ad oggi le sedi dotate di quanto sopra descritto sono quelle di Cernusco S/N e Sant'Angelo Lodigiano.

Nel corso degli anni Croce Bianca Milano ha cercato di svolgere le sue attività prestando particolare attenzione all'impatto ambientale delle proprie scelte e sensibilizzando dipendenti e volontari in materia ambientale.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO E STRATEGICI

11

Affinché questo secondo anno di crisi non vada sprecato dovremo sostenere la spinta al cambiamento operando su:

- sviluppo della mentalità organizzativa, attraverso il concetto di “benessere organizzativo” secondo questi punti:
 1. favorire lo sviluppo di un ambiente di lavoro più accogliente e inclusivo;
 2. supportare e sostenere le azioni e gli orientamenti della direzione tecnica, che da tempo, sta cercando di definire e trasmettere alla compagine operativa i propri obiettivi, con modalità più trasparenti e facilmente comprensibili;
 3. rivalutare le procedure di riconoscimento e valorizzazione delle competenze individuali, nonché degli apporti propositivi dei volontari/dipendenti;
 4. sperimentare l'adozione di procedure partecipative ed informative, che possano coinvolgere un numero sempre più alto di persone;
 5. adozione di tutte le azioni e le migliori tecnologie disponibili per prevenire gli infortuni ed i rischi professionali;
- 6. migliorare la qualità della comunicazione interna e esterna;
- 8. stimolare la percezione dell'utilità sociale del nostro lavoro, inteso sia come servizi alla comunità, sia come conseguimento puntuale delle nostre finalità sociali.
- Allargamento alla base sociale della dimensione gestionale d'impresa, attraverso un sistema di delega efficace
- Bilancio sociale agito e partecipato come leva per ricostruire l'identità della struttura.

Sicuramente uno degli obiettivi principali è quello di recuperare l'atteggiamento mentale e la giusta spinta motivazionale che le Associazioni mature, come Croce Bianca Milano, tendono a perdere, privilegiando la progettazione innovativa ed il cambiamento, anche di schemi e di abitudini.

Il Presidente Generale
Tresoldi C. Vincenzo

MONITORAGGIO DELL'ORGANO DI CONTROLLO

12

Attestazione di conformità del Bilancio Sociale alle linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, redatta dall'Organo di controllo ai sensi dell'art. 30, co.7, del D.Lgs. n. 117/2017. Nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021, l'Organo di controllo ha svolto le funzioni previste dall'art. 30 del D.Lgs. n. 117/2017. Gli Organi di Governo associativi sono responsabili per la redazione del Bilancio Sociale, predisposto facendo riferimento all'articolo 14 del D.Lgs. n. 117/2017. L'Organo di controllo è responsabile di monitorare l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità Sociale, avuto particolare riguardo alle disposizioni di cui agli articoli 5,6,7 e 8 del D.Lgs. n. 117/2017 e di attestare che il Bilancio Sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida di cui all'articolo 14 del D.Lgs. n. 117/2017 (le "linee guida"). Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili. Allo scopo di accertare la conformità del Bilancio Sociale rispetto alle linee guida di cui all'articolo 14 del D.Lgs. n. 117/2017, l'organo di controllo ha anzitutto attivato meccanismi per la raccolta di informazioni sui relativi input, sulle attività svolte e sugli output, da parte degli utenti dei servizi e dei partner dei progetti, sia quantitativi che qualitativi. Le verifiche si sono basate, fra l'altro, sull'accertamento della coerenza delle attività svolte rispetto alla programmazione impostata, tramite incontri periodici con gli amministratori ed i responsabili delle funzioni; le

valutazioni svolte al proposito hanno tenuto conto delle informazioni raccolte nelle fasi di monitoraggio e verifica, che sono state considerate in conformità con gli esiti attesi annuali, anche con il coinvolgimento dei principali stakeholder dei servizi e delle attività, in una logica non autoreferenziale.

Gli accertamenti svolti dall'organo di controllo ai fini del riscontro della conformità alle previsioni inderogabili delle linee guida per la redazione del Bilancio Sociale hanno riguardato in particolare:

- la rispondenza della struttura del Bilancio Sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle linee guida;
- la presenza nel Bilancio Sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle linee guida;
- l'indicazione dei motivi per i quali specifiche sezioni o sotto-sezioni di cui al paragrafo 6 delle linee guida siano state eventualmente omesse;
- il rispetto dei principi di redazione di cui al paragrafo 5 delle linee guida.

Ad esito delle verifiche condotte secondo le modalità sopra illustrate, considerate le evidenze acquisite, nessun elemento pervenuto all'attenzione dell'Organo di controllo è tale da indurre a ritenere che il Bilancio Sociale non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità con le linee guida che ne stabiliscono le modalità di predisposizione.

L'Organo di controllo
Rag. Ferruccio Vergani
Dott. Daniele Beretta
Dott. Fabio Ruggeri



L'albero qui raffigurato è l'immagine esemplificativa che riassume la filosofia etica dei nostri Volontari.
Le radici rappresentano il nostro attaccamento al territorio ed alla nostra storia associativa;
il tronco la solidità del nostro esserci sempre in aiuto del prossimo;
i rami e le foglie il proliferare della nostra vocazione di generazione in generazione.



QUANDO IL VOLONTARIATO
È UNA SCELTA
DI VITA.



Croce Bianca Milano in Emergency Expo

Croce Bianca Milano ha aderito all'invito di partecipare a Emergency Expo, la prima fiera virtuale targata "Roberts", dedicata al mondo dell'Emergenza e del Soccorso. Italiana ed Internazionale, la fiera si propone di essere un punto di riferimento per tutto il settore, capace di superare ogni barriera.

Emergency Live, ha realizzato e organizza il progetto, aperto ad associazioni, istituzioni e imprese.
www.emergency-expo.com www.emergency-live.com



CROCE BIANCA
SOSTIENICI ORA
CON IL
5x1000
VISITA







RELAZIONE DI MISSIONE

Bilancio Associativo 2021

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Sede Legale: Via Vettabbia, 4 – 20122 Milano

Giuridicamente riconosciuta ex art. 12 C.C. con D.P.G.R. Lombardia n. 2922 del 31/03/1993.

Iscritta al Registro Generale del Volontariato Regione Lombardia – foglio 329 progr. 1311 (sociale).

Aderente a:



ARTICOLAZIONE TERRITORIALE

Sezioni e Delegazioni

Besana Brianza – Biassono – Binasco – Bovisio Masciago – Brugherio – Calusco d'Adda – Carate Brianza – Carugate – Cassina de' Pecchi – Castello di Brianza – Cernusco sul Naviglio – Cesano Maderno – Ciserano – Giussago – Giussano – Landriano – Lesmo – Locate di Triulzi – Lodi Vecchio – Magenta – Mariano Comense – Melegnano – Melzo – Merate – Mesero – Milano Centro – Milano Vialba – Missaglia – Monza – Paullo – Rivolta d'Adda – S. Angelo Lodigiano – S. Colombano al Lambro – S. Giuliano Milanese – Sedriano – Seveso

MISSIONE PERSEGUITA

Croce Bianca Milano è un'Associazione di Volontariato ai sensi della Legge 266/91, Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale (Onlus) di diritto, attiva nel settore del trasporto sanitario e socio sanitario ed in campo socio-assistenziale mediante il servizio di telesoccorso, con l'obiettivo di rispondere alle esigenze dei territori in cui è presente con le proprie Sezioni e Delegazioni, sostenendo e qualificando l'attività dei propri Volontari.

Il motto associativo *"Ama il prossimo tuo come te stesso"* unito al *"Patto Associativo"* racchiude in sé i principi che muovono coloro che sono parte dell'Associazione e che per essa operano.

Diventare sempre più socialmente responsabili al servizio delle comunità, credere nella gratuità del volontariato promuovendo una cittadinanza attiva, solidale e sussidiaria sono gli obiettivi dell'Associazione.

Croce Bianca Milano nel corso dei decenni (la fondazione risale al 1907) è sempre stata fedele ai suoi principi, crescendo insieme ai territori in cui è presente e a cui è profondamente legata, dai quali ha avuto fiducia e verso i quali si è impegnata a fornire collaborazione e risorse importanti.

I principi ed i valori cui si fonda e ispira il quotidiano sono:

- ✓ **Altruismo**, come mettere a disposizione degli *altri* il nostro tempo e le nostre capacità al fine di perseguire il *bene comune*;
- ✓ **Disponibilità**, come sapersi far coinvolgere empaticamente nella rilevanza delle situazioni che incontriamo quotidianamente;
- ✓ **Solidarietà**, come propensione ad avere un atteggiamento di comprensione che si esprima in uno sforzo attivo e gratuito per andare incontro alle esigenze di aiuto delle persone;
- ✓ **Rispetto e tutela del diritto alla salute**, come fondamentale diritto e dovere dell'individuo;
- ✓ **Consapevolezza**, come approccio consapevole alle tematiche di intervento, ricercando efficacia ed efficienza in ogni azione.

Come previsto dallo Statuto, all'articolo 2, l'Associazione è apartitica e si ispira al messaggio della Chiesa Cattolica, improntando la propria attività ai principi di carità e fraternità cristiana.

Persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, mediante lo svolgimento in favore della Società Civile di attività di interesse generale, anche attraverso il soccorso portato a sollievo delle necessità morali e materiali dei Fratelli.

ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE

L'Associazione svolge nell'interesse generale le seguenti attività:

- interventi e prestazioni sanitarie e socio-sanitarie di cui alle lettere a) b) e c) dell'articolo 5 del D.Lgs 3 luglio 2017 n. 117, consistenti nel
 - trasporto di ammalati e feriti e personale sanitario;
 - trasporto di organi, sangue, tessuti ed emoderivati;
 - assistenza di pronto soccorso, infermieristica, medica e chirurgica ad ammalati, infortunati, persone diversamente abili ed anziani, sia in strutture mediche ed ospedaliere sia presso il domicilio;
 - interventi e servizi sociali anche tramite consegna di beni primari a soggetti deboli o svantaggiati;
 - mobilità con mezzi di trasporto adeguati, nonché prestazioni assistenziali, per persone diversamente abili, anziani e pazienti che necessitino di trattamenti medico-sanitari;
 - collaborazione attiva ai presidi medici territoriali di continuità assistenziale.

In via secondaria e strumentale rispetto all'attività principale di cui sopra, l'Associazione esercita inoltre le seguenti attività:

- promozione, mediante scuole e corsi organizzati dalla Croce Bianca Milano, della formazione tecnica, morale e professionale di tutto il personale dell'Associazione ed inoltre promuovere ed organizzare corsi per la divulgazione delle norme di primo soccorso;
- partecipazione a manifestazioni sportive amatoriali, professionali e pubbliche che non contrastino con le finalità dell'Associazione;
- svolgere ogni altra attività che si dovesse rendere opportuna nei territori in cui opera l'Associazione e finalizzata al benessere delle persone.

Tutte le attività possono essere svolte anche mediante collaborazione con altri Enti e Associazioni a seguito di appositi accordi nella forma di associazione temporanea di impresa o di scopo o simili.

L'Associazione può inoltre raccogliere fondi per finanziare la propria attività anche attraverso la richiesta a terzi di lasciti, donazioni e contributi, ovvero mediante la sollecitazione al pubblico o attraverso la cessione di beni o erogazioni di servizi di modico valore, anche impiegando risorse di terzi, volontari e dipendenti, nel rispetto dei principi di verità trasparenza e correttezza dei rapporti con i sostenitori e con il pubblico.

GLI ASSOCIATI

Come previsto dallo Statuto associativo, possono far parte dell'Associazione persone di ambo i sessi di provata buona condotta morale e civile, che abbiano compiuto diciotto anni di età.

I Soci si distinguono in:

- a) Soci Volontari
- b) Soci Onorari

A tutti i Soci appartengono i diritti “fondamentali” previsti dallo Statuto nonché quelli contemplati nei Regolamenti che accompagnano lo Statuto stesso.

I Soci Volontari ed i Soci Onorari partecipano attivamente alla vita associativa, esercitando l’elettorato attivo e passivo, partecipando alle assemblee sezionali, ovvero all’Assemblea Generale in qualità di membri di diritto o di Grandi Elettori.

Sono Soci Volontari coloro che svolgono servizi attivi per la Sezione di appartenenza (ovvero per l’Associazione) in qualità di:

- Soccorritori
- Addetti ai trasporti sanitari e/o sociali
- Centralinisti ed operatori di Telesoccorso
- Accompagnatori
- Aiuti amministrativi
- Ogni altra attività utile al perseguimento degli scopi associativi

Sono Soci Onorari coloro che, già Soci Volontari, non possono più svolgere attività per sopraggiunti motivi ostativi di età e/o di salute ma che, per particolari meriti o per motivi di personale e particolare affezione agli scopi ed ideali associativi, intendono rimanere in seno all’Associazione.

SITUAZIONE AL 31/12/2021	
SOCI VOLONTARI	n. 3.816
SOCI ONORARI	n. 276

CRITERI APPLICATI NELLA VALUTAZIONE DELLE VOCI DI BILANCIO

Le voci di bilancio sono state valutate mediante il criterio del costo storico (costo di acquisto e costo di produzione) e delle relative rettifiche (ammortamento, svalutazioni).

La scelta del criterio discende da tre elementi fondamentali:

1. Il costo esprime il valore funzionale degli elementi patrimoniali;
2. E' una grandezza obiettiva ed oggettiva, non modificabile;
3. E' coerente con i principi di competenza e prudenza e consente di rispettare le condizioni di equilibrio economico.

Il costo storico esprime con buona approssimazione l'utilità che l'Associazione riconosce al bene acquistato. In altri termini, l'Associazione si attende di ottenere da quell'impiego un flusso di benefici tali da giustificare il costo sostenuto.

Le valutazioni di bilancio hanno come riferimento essenziale la separazione di oneri/costi e proventi/ricavi la cui competenza è già maturata all'epoca di redazione del bilancio da quelli di competenza futura; pertanto rispettano la correlazione tra oneri/costi e proventi/ricavi rinviando al futuro costi e ricavi di competenza degli esercizi successivi (competenza).

Le immobilizzazioni sono iscritte al costo di acquisto; il loro valore è sistematicamente ammortizzato in ogni esercizio in relazione alla loro residua possibilità di utilizzazione.

Poiché l'attività tipica dell'Associazione è l'erogazione di servizi, non si è ritenuto di applicare ulteriori criteri di valutazione, quali ad esempio quelli propri legati alle attività produttive.

Non sono state effettuate conversioni di valori non espressi all'origine in moneta avente corso legale nello Stato.

IMMOBILIZZAZIONI

IMM.NI IMMATERIALI	MANUT. STRAORD. SU BENI DI TERZI	SOFTWARE	LICENZE SERVER WEB	SPESE PLURIENNALI	SITO WEB	MARCHI CONCESSIONI	INSEGNE	MANUT. STRAORD. BENI CBM	MANUT. STRAORD. BENI di TERZI	TOTALE
Valore di inizio esercizio										
Costo	€ 1.558.414	€ 13.986	€ 5.172	€ 49.357	€ 12.054	€ 2.495	€ 11.115	€ 165.349	€ 56.978	€ 1.874.920
Contributi ricevuti	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Rivalutazioni	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
(Fondo ammortamento)	€ 1.044.014	€ 11.605	€ 5.172	€ 26.620	€ 9.358	€ 2.495	€ 9.560	€ 67.301	€ 37.564	€ 1.213.689
Svalutazioni	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Valore di bilancio al 31/12 esercizio precedente	€ 514.400	€ 2.381	€ -	€ 22.737	€ 2.696	€ -	€ 1.556	€ 98.048	€ 19.413	€ 661.231
Variazioni nell'esercizio										
Incrementi per acquisizione (D. 01.02)	€ -	€ 366	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 781	€ -	€ -	€ 1.147
Contributi ricevuti	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Riclassifiche (del valore di bilancio)	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Decrementi per dismissioni (del valore di bilancio) (A. 01.02)	€ -	€ -	€ -	€ 26.423	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 26.423
Rivalutazioni effettuate nell'esercizio	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Ammortamento esercizio (A. 02.42)	€ 68.175	€ 710	€ -	€ -	€ 415	€ -	€ 248	€ 15.974	€ 4.752	€ 90.272
Svalutazioni effettuate nell'esercizio	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Altre variazioni-storno Fondo (D. 02.42)	€ -	€ -	€ -	€ 3.686	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 3.686
Totale variazioni	-€ 68.175	-€ 344	€ -	-€ 22.737	-€ 415	€ -	€ 533	-€ 15.974	-€ 4.752	-€ 111.863
Valore di fine esercizio	€ 446.225	€ 2.038	€ -	€ -	€ 2.281	€ -	€ 2.089	€ 82.074	€ 14.661	€ 549.369

IMM.NI MATERIALI	IMMOBILI	AMBULANZE e AUTOVEICOLI	IMPIANTI	MOBILI e ATTREZZATURE	Costruzioni Leggere	Delegazioni Imm.ni Materiali	TOTALE
Valore di inizio esercizio							
Costo	€ 9.656.678	€ 11.751.840	€ 798.508	€ 1.570.042	€ 367.886	€ 36.529	€ 24.181.483
Contributi ricevuti	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Rivalutazioni	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
(Fondo ammortamento)	€ 1.686.843	€ 9.801.050	€ 754.085	€ 1.335.361	€ 335.937	€ 32.035	€ 13.945.310
Svalutazioni	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Valore di bilancio al 31/12 esercizio precedente	€ 7.969.835	€ 1.950.790	€ 44.423	€ 234.681	€ 31.949	€ 4.494	€ 10.236.173
Variazioni nell'esercizio							
Incrementi per acquisizione (D. 01.01)	€ 68.027	€ 1.414.004	€ 23.253	€ 50.838	€ 4.351	€ 3.580	€ 1.564.053
Contributi ricevuti	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Riclassifiche (del valore di bilancio)	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Decrementi per dismissioni (del valore di bilancio) (A. 01.01)	€ -	€ 1.322.199	€ 84.226	€ 101.444	€ 833	€ 4.924	€ 1.513.626
Rivalutazioni effettuate nell'esercizio	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Ammortamento esercizio (A. 02.41)	€ 162.774	€ 986.598	€ 24.385	€ 89.363	€ 9.384	€ 2.655	€ 1.275.159
Svalutazioni effettuate nell'esercizio	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Altre variazioni-storno Fondo (D. 02.41)	€ -	€ 1.250.761	€ 83.028	€ 99.574	€ 833	€ 3.940	€ 1.438.136
Totale variazioni	-€ 94.747	€ 355.968	-€ 2.331	-€ 40.395	-€ 5.033	-€ 59	€ 213.404
Valore di fine esercizio	€ 7.875.088	€ 2.306.758	€ 42.093	€ 194.287	€ 26.916	€ 4.435	€ 10.449.576

DEBITI ASSISTITI DA GARANZIE REALI SU BENI SOCIALI

DEBITI	Di DURATA residua superiore a 5 ANNI	Assistiti da GARANZIE REALI su beni sociali
verso banche	€ 701.311	€ 701.311
verso altri finanziatori	€ -	€ -
verso associati e fondatori per finanziamenti	€ -	€ -
verso enti della stessa rete associativa	€ -	€ -
per erogazioni liberali condizionate	€ -	€ -
acconti	€ -	€ -
verso fornitori	€ -	€ -
verso imprese controllate e collegate	€ -	€ -
tributari	€ -	€ -
verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	€ -	€ -
verso dipendenti e collaboratori	€ -	€ -
altri	€ -	€ -
TOTALE	€ 701.311	€ 701.311

Natura delle garanzie

Trattasi di ipoteche volontarie a garanzia di mutui immobiliari.

RATEI E RISCONTI ATTIVI

Movimenti RATEI E RISCONTI ATTIVI	Valore di INIZIO ESERCIZIO	VARIAZIONE nell'esercizio	Valore di FINE ESERCIZIO
Risconti attivi	€ 2.661	€ 853	€ 3.514
Ratei attivi	€ 605	€ 924	€ 1.529
TOTALE	€ 3.266	€ 1.777	€ 5.043

RATEI E RISCONTI PASSIVI

Movimenti RATEI E RISCONTI PASSIVI	Valore di INIZIO ESERCIZIO	VARIAZIONE nell'esercizio	Valore di FINE ESERCIZIO
Ratei passivi	-€ 3.270	€ 1.669	-€ 1.601
Ratei passivi x 14° mensilità	-€ 212.234	-€ 1.056	-€ 213.290
Risconti passivi	-€ 6.836	-€ 4.540	-€ 11.376
TOTALE	-€ 222.340	-€ 3.926	-€ 226.266

ALTRI FONDI

Composizione ALTRI FONDI	Importo
FONDO TFR DIP.TI C/O CBM ANTE 2007	€ 770.856
FONDO TESORERIA INPS DIP.TI	€ 2.853.437
FONDO RISCHI SPESE FUTURE	€ 373.708
FONDO SVALUTAZIONE CREDITI	€ 16.491
FONDO ACCANTONAMENTO X PROGETTI	€ 15.770
FONDO ACCANTONAMENTO x NUOVA SEDE (sez.)	€ 323.700
FONDO ACCANTONAMENTO x NUOVA SEDE (Del.)	€ 10.000
FONDO ACCANTONAMENTO x ACQ. NUOVI MEZZI	€ 65.798
FONDO "PROGETTO TRIUGGIO" x Mezzi PVS	€ 26.885
FONDO x PROGETTI SVILUPPO SEDE C.	€ 26.173
TOTALE	€ 4.482.818

PATRIMONIO NETTO

Movimenti PATRIMONIO NETTO	Valore d'inizio esercizio	Incrementi	Decrementi	Valore di fine esercizio
FONDO DI DOTAZIONE DELL'ENTE	€ 15.000	€ -	€ -	€ 15.000
PATRIMONIO VINCOLATO				
Riserve statutarie	€ -	€ -	€ -	€ -
Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	€ 2.032.333	€ -	€ -	€ 2.032.333
Riserve vincolate destinate da terzi	€ -	€ -	€ -	€ -
Totale PATRIMONIO VINCOLATO	€ 2.032.333	€ -	€ -	€ 2.032.333
PATRIMONIO LIBERO				
Riserve di utili o avanzi di gestione	€ 12.589.772	€ 1.625.427	€ 382.572	€ 13.832.627
Altre riserve	€ -	€ -	€ -	€ -
Totale PATRIMONIO LIBERO	€ 12.589.772	€ 1.625.427	€ 382.572	€ 13.832.627
AVANZO D'ESERCIZIO	€ -	€ 793.646		€ 793.646
(1)+(2)+(3) = TOTALE PATRIMONIO NETTO	€ 14.637.105	€ 2.419.073	€ 382.572	€ 16.673.606

Disponibilità e utilizzo PATRIMONIO NETTO	Importo	Origine Natura	Possibilità di utilizzazione	Utilizzazione effettuata nei 3 precedenti esercizi
FONDO DI DOTAZIONE DELL'ENTE	€ 15.000			0 €
PATRIMONIO VINCOLATO				
Riserve statutarie	€ -			0 €
Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	€ 2.032.333			0 €
Riserve vincolate destinate da terzi	€ -			0 €
Totale PATRIMONIO VINCOLATO	€ 2.032.333			0 €
PATRIMONIO LIBERO				
Riserve di utili o avanzi di gestione	€ 13.832.627			0 €
Altre riserve	€ -			0 €
Totale PATRIMONIO LIBERO	€ 13.832.627			0 €
TOTALE	€ 15.879.960			0 €

ANALISI DELLE PRINCIPALI COMPONENTI DEL RENDICONTO GESTIONALE

PROVENTI E RICAVI	Valore ESERCIZIO PRECEDENTE	VARIAZIONE (+/-)	Valore ESERCIZIO CORRENTE
Da attività di interesse generale			
CONV. CON ENT PUBBLICI x TRASPORTI	€ -	€ 1.288.781	€ 1.288.781
CONV. con Agenzia Reg.le Emergenza Urgenza	€ -	€ 8.833.488	€ 8.833.488
CONV. Con ENTI PRIVATI	€ -	€ 269.528	€ 269.528
ALTRI PROVENTI DA ATT. INTERESSE GENERALE	€ -	€ 995.377	€ 995.377
QUOTE SOCIALI	€ -	€ 22.129	€ 22.129
RIMANENZE FINALI	€ -	€ 6.902	€ 6.902
ALTRI PROVENTI		€ 380.374	€ 380.374
Da attività diverse			
DA ATTIVITA' COMMERCIALI	€ -	€ 107.591	€ 107.591
	€ -	€ -	€ -
Da attività di raccolta fondi			
CONTRIBUTI SU PROGETTI DA FONDAZIONI	€ -	€ 60.904	€ 60.904
CONTRIBUTI E RIMBORSI DA ENTI PUBBLICI		€ 586.595	€ 586.595
OBLAZIONI	€ -	€ 1.141.595	€ 1.141.595
RACCOLTA FONDI	€ -	€ 220.138	€ 220.138
MANIFESTAZIONI	€ -	€ 4.403	€ 4.403
LASCITI - TESTAMENTI	€ -	€ 30.000	€ 30.000
Da attività finanziarie e patrimoniali	€ -	€ -	€ -
INTERESSI ATTIVI	€ -	€ 5.146	€ 5.146
DA PATRIMONIO EDILIZIO	€ -	€ 25.110	€ 25.110
Di supporto generale			
MUTUALITA' ASSOCIATIVA	€ -	€ 582.518	€ 582.518
RIMBORSI	€ -	€ 56.074	€ 56.074
	€ -	€ -	€ -
		TOTALE	€ 14.616.654

ONERI E COSTI	Valore ESERCIZIO PRECEDENTE	VARIAZIONE (+/-)	Valore ESERCIZIO CORRENTE
Da attività di interesse generale			
PERSONALE DIPENDENTE	€ -	€ 7.347.666	€ 7.347.666
PERSONALE SERVIZIO CIVILE E INTERINALE	€ -	€ 10.898	€ 10.898
PERSONALE VOLONTARIO	€ -	€ 204.663	€ 204.663
ONERI GENERALI E GOD. BENI DI TERZI	€ -	€ 3.378.910	€ 3.378.910
AMMORTAMENTI	€ -	€ 1.363.711	€ 1.363.711
ALTRI ACCANTONAMENTI	€ -	€ 65.250	€ 65.250
RIMANENZE INIZIALI	€ -	€ 13.668	€ 13.668
ONERI STRAORD. E PROMOZIONALI	€ -	€ 389.683	€ 389.683
OBLAZIONI	€ -	€ 65.357	€ 65.357
IMPOSTE E TASSE + SANZIONI	€ -	€ 35.734	€ 35.734
AUTOPARCO STORICO	€ -	€ 6.715	€ 6.715
Da attività diverse			
DA ATTIVITA' COMMERCIALI	€ -	€ 6.504	€ 6.504
	€ -	€ -	€ -
Per attività di raccolta fondi			
RACCOLTE FONDI	€ -	€ 110.298	€ 110.298
MANIFESTAZIONI	€ -	€ 36.939	€ 36.939
Da attività finanziarie e patrimoniali	€ -	€ -	€ -
INTERESSI PASSIVI E ONERI FINANZIARI DIVERSI	€ -	€ 41.854	€ 41.854
	€ -	€ -	€ -
Di supporto generale			
MUTUALITA' ASSOCIATIVA	€ -	€ 745.187	€ 745.187
	€ -	€ -	€ -
		TOTALE	€ 13.823.008

NUMERO DIPENDENTI RIPARTITI PER CATEGORIA

DIPENDENTI	NR.
Quadri	2
Impiegati	7
Operai	174
Totale	183

NUMERO DEI VOLONTARI ISCRITTI NEL REGISTRO DEI VOLONTARI DI CUI ALL'ART. 17, COMMA 1, CHE SVOLGONO LA LORO ATTIVITA' IN MODO NON OCCASIONALE

I volontari che prestano la loro attività per le finalità statutarie dell'Associazione iscritti a Registro alla data del 31/12/2021 sono n. 3816.

COMPENSI ALL'ORGANO DI AMMINISTRAZIONE, ALL'ORGANO DI CONTROLLO E AL SOGGETTO INCARICATO DELLA REVISIONE LEGALE

I componenti della Giunta Esecutiva dell'Associazione e dell'Organo di Controllo prestano la loro opera a titolo di volontariato e totalmente gratuito.

Il Revisore Legale dei Conti, in virtù della natura solidaristica dell'Associazione, non ha richiesto il pagamento dei compensi previsti dalla normativa per le prestazioni professionali di specie.

PROPOSTA DI DESTINAZIONE DELL'AVANZO

Giusta delibera dell'Assemblea Generale, l'avanzo di esercizio è destinato a Patrimonio.

SITUAZIONE DELL'ENTE ED EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE

Il bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2021 è il secondo esercizio contabile che vede riflessi gli strascichi della pandemia da Covid-19 che si è scatenata a Febbraio 2020, in cui ha visto fin dal principio la presenza della nostra Associazione tramite un nostro equipaggio durante quella faticosa notte.

L'Associazione ha affrontato l'emergenza pandemica con notevoli sforzi, sia dal lato umano, sia dal lato economico.

Nonostante tutto, l'esercizio 2021 ha visto il riaffermarsi di Croce Bianca Milano come uno dei *partners* principali del Sistema di Emergenza Urgenza con l'assegnazione quadriennale di 36 postazioni sul territorio di Regione Lombardia.

Sono riprese, ancorché a piccoli passi, le attività di trasporti secondari e sociali in convenzione con Enti pubblici e privati e le manifestazioni sul territorio.

La diffusa campagna di vaccinazione della popolazione ha progressivamente riportato alla ripresa quasi totale delle attività caratteristiche, che si confida di poter progressivamente incrementare.

Gli ultimi due anni di "fermo forzato" hanno indubbiamente impattato anche sulle attività di formazione dei nuovi volontari che, a causa delle restrizioni governative, non hanno potuto accedere ai corsi di preparazione per l'acquisizione delle necessarie qualifiche. Anche in questo ambito, ormai in via di normalizzazione, gli sforzi associativi saranno incentrati sulla ripartenza delle attività formative e conseguente reclutamento di nuove forze.

INDICAZIONE DELLE MODALITA' DI PERSEGUIMENTO DELLE FINALITA' STATUTARIE, CON RIFERIMENTO ALLE ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE

Affinché questo secondo anno di crisi post pandemica non vada sprecato l'Associazione sarà impegnata a sostenere la spinta al cambiamento operando su:

- Sviluppo della mentalità organizzativa, attraverso il concetto di "benessere organizzativo" secondo questi punti:
 - ✓ favorire lo sviluppo di un ambiente di lavoro più accogliente e inclusivo;
 - ✓ supportare e sostenere le azioni e gli orientamenti della direzione tecnica, che da tempo, sta cercando di definire e trasmettere alla compagine operativa i propri obiettivi, con modalità più trasparenti e facilmente comprensibili;
 - ✓ rivalutare le procedure di riconoscimento e valorizzazione delle competenze individuali, nonché degli apporti propositivi dei volontari/dipendenti;

- ✓ sperimentare l'adozione di procedure partecipative ed informative, che possano coinvolgere un numero sempre più alto di persone;
 - ✓ adottare tutte le azioni e le migliori tecnologie disponibili per prevenire gli infortuni ed i rischi professionali;
 - ✓ migliorare la qualità della comunicazione interna e esterna;
 - ✓ stimolare la percezione dell'utilità sociale del nostro lavoro, inteso sia come servizi alla comunità, sia come conseguimento puntuale delle nostre finalità sociali.
- Allargamento alla base sociale della "dimensione gestionale d'impresa", attraverso un sistema di delega efficace
 - Bilancio sociale agito e partecipato come leva per ricostruire l'identità della struttura.

Uno degli obiettivi principali è quello di recuperare l'atteggiamento mentale e la giusta spinta motivazionale che le Associazioni mature, come Croce Bianca Milano, tendono a perdere, privilegiando la progettazione innovativa ed il cambiamento, anche di schemi e di abitudini.

DESCRIZIONE DELL'ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI

L'Associazione istituisce periodiche attività di raccolta fondi sui territori di appartenenza delle singole Sezioni e Delegazioni, in genere in occasioni di ricorrenze e festività religiose e/o locali.

Ciascuna Sezione e Delegazione è autonoma nella fase progettuale e realizzativa dell'evento, con risorse e mezzi propri.

RELAZIONE ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI

RACCOLTE FONDI	ANNO 2021	ONERI	PROVENTI
Raccolta fondi - banchetti per le "Festività Pasquali"	Aprile	37.369	69.723
Festa di Sezione: Primaverale -Estiva	Maggio e Luglio	0	2.583
Raccolta Fondi x Feste Patronali e Ricorrenze Varie (Festa Donna, Mamma, del Papà ...)	Da Gennaio a Dicembre	3.982	18.913
Raccolta fondi - banchetti per le "Festività Natalizie"	Dicembre	68.663	121.056
Raccolte finalizzate estemporanee "Acquisto Mezzi e Attrezzature"	Da Gennaio a Dicembre	282	7.861
	Totali	110.298	220.138

Croce Bianca Milano ha posto in essere, nel corso dell'anno, numerose iniziative al fine di raccogliere fondi da destinare al supporto delle proprie attività.

L'importo totale dei fondi raccolti ammonta a € 220.138; le entrate relative alle manifestazioni si riferiscono a fondi raccolti durante le giornate di sensibilizzazione da parte dei nostri volontari.

Per la raccolta fondi sono state sostenute spese pari ad € 110.298, relative a costi di pubblicità, gestione degli spazi, acquisto *gadgets* ed omaggi.

DONAZIONI LIBERE

Le donazioni libere riferibili a contributi ricevuti da soggetti privati e/o pubblici ammontano a € 1.001.952. I lasciti testamentari/eredità ricevuti ammontano a € 30.000.