



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:
Essere Volontario: un impegno sociale

SETTORE e Area di Intervento:
A-15 - Sanitaria

OBIETTIVI DEL PROGETTO

N. Obiett.	Obiettivi	Situazione di partenza	Obiettivo da raggiungere	Aumento %
1	Potenziamento assistenza sanitaria	174.857 servizi	183.599 servizi	5%
2	Formazione sanitaria del cittadino	70 corsi 1.750 persone formate	77 corsi 1.925 persone formate	10%
3	Formazione sanitaria dello studente	21 corsi 525 studenti formati	24 corsi 604 studenti formati	15%
4	Formazione sanitaria dello studente delle superiore	19 corsi 475 studenti formati	23 corsi 570 studenti formati	20%
5	Formazione sanitaria aziendale (81/08)	10 corsi 100 lavoratori formati	12 corsi 115 lavoratori formati	15%

Il primo, basato sul potenziamento del servizio di assistenza garantirebbe:

- Un miglioramento della qualità dei servizi di soccorso sanitario, trasporto sanitario e socio-assistenziale richiesto dalla popolazione del territorio attraverso il monitoraggio della situazione degli utenti, focalizzando l'attenzione su: bisogni, esigenze e necessità.
- Un potenziamento ed un incremento in maniera diffusa e capillare del trasporto sanitario e socio-assistenziale arrivando a coprire tutte le richieste, anche quelle che provengono da territori più lontani, creando i presupposti per un miglioramento della vita della popolazione.
- Una facilità di mobilità delle fasce deboli della popolazione (diversamente abili e anziani) all'accesso dei servizi sanitari e al pronto-farmaco. Offrire servizi di sollievo alle famiglie in difficoltà.

Il secondo, basato sulla formazione sanitaria del cittadino porterebbe a:

Sensibilizzare la popolazione su realtà che se non conosciute possono incutere ansie e disagio nell'approccio a relazionarsi, come la realtà dei malati cronici e/o terminali, le persone diversamente abili e gli anziani soli o non autosufficienti.

Promuovere la diffusione della cultura della prevenzione.

Favorire la conoscenza delle prime manovre di soccorso.

Utilizzare in maniera più appropriata il numero 118 ed il sistema dell'emergenza.

Il terzo, basato sulla formazione dello studente di 3° media porterebbe a:

Formare i giovani ad una maggiore conoscenza del concetto di emergenza, sul suo corretto riconoscimento e sulla corretta attivazione dei soccorsi, con il fine di portarli ad essere reali "risorse" nelle situazioni di emergenza-urgenza e per i soggetti deboli della popolazione territoriale.

Il quarto, basato sulla formazione dello studente di 4° superiore porterebbe a:

Sviluppare una aumentata sensibilità ad un sano stile di vita, con un particolare accento sull'aspetto della sicurezza;

Acquisire un metodo di approccio corretto all'evento sanitario inatteso, in relazione alle risorse disponibili, alle proprie conoscenze e alle proprie capacità: non sempre è importante sapere cosa fare, spesso è indispensabile sapere cosa NON fare;

Favorire il senso civico ed acquisire la mentalità dell'attenzione all'altro.

Il quinto, basato sulla formazione in materia di Primo Soccorso Aziendale (81/08) porterebbe a:

Assicurare ai lavoratori il mantenimento della loro salute e della loro integrità psico-fisica all'interno dei luoghi di lavoro attraverso l'acquisizione di competenze di base su come allertare il sistema di soccorso e attuare gli interventi di primo soccorso, conoscere i rischi specifici dell'attività svolta, acquisire conoscenze generali sulle patologie specifiche in ambiente di lavoro.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Per raggiungere quanto indicato al punto 7, la Croce Bianca Milano Onlus è partita da un'analisi della situazione territoriale e settoriale, seguita dall'identificazione delle attività a fronte delle quali è necessario inserire i 25 Volontari di Servizio Civile all'interno della struttura.

L'apporto di 35.000 ore aggiuntive, date dal monte ore annuale del Volontario di Servizio Civile moltiplicato per il numero richiesto, permetterebbe all'Associazione di raggiungere una disponibilità di forze, calcolate in ore, che andrebbe a coprire appieno gli obiettivi prefissati. Infatti, come si evince dalla tabella sotto riportata, è facile notare la differenza.

Servizi erogati da Croce Bianca Milano Onlus	174.857 servizi 120 corsi	Con un monte ore annuo calcolato tra volontari e dipendenti di circa 2.189.760 ore
Servizi erogati con l'apporto di n. 35 Volontari di servizio civile	20.820 servizi 21 corsi	Con un monte ore annuo di 49.000
Totale	195.670 servizi 141 corsi	Monte ore di 2.238.760

In relazione alle azioni descritte nel precedente punto 8.1 i Volontari di Servizio Civile parteciperanno alla realizzazione delle attività progettuali in sostegno a quanto volontari e dipendenti dell'Associazione svolgono ordinariamente. Inizialmente i giovani saranno affiancati nello svolgimento delle loro attività, sempre sotto la direttiva dell'OLP, da volontari esperti dell'Associazione per poi acquisire gradualmente sempre maggiore esperienza.

In dettaglio la tabella indicante le attività previste per i volontari nell'ambito del progetto che è così composta:

- Obiettivi - che corrispondono a quelli specificati al precedente punto 7.
- Attività del Volontario di Servizio Civile - le azioni ed i compiti che lo stesso attuerà, in collaborazione con il personale volontario e dipendente, per il raggiungimento degli obiettivi.
- Ore dedicate alle attività - la quantità media di ore dedicate, nel corso della settimana, alle attività facenti capo ad ogni singolo obiettivo, da parte di ogni singolo Volontario di Servizio Civile.

CRITERI DI SELEZIONE

Utilizzo di criteri autonomi.

Le procedure di selezione proposte in progetto garantiscono una valutazione dei candidati sotto il profilo delle conoscenze, delle esperienze e per alcuni aspetti comportamentali così da individuare i soggetti "più adatti" al contesto strutturale e valoriale dell'Ente e "più idonei" a svolgere i compiti previsti dal progetto.

Le modalità e i criteri di valutazione nonché la scala dei punteggi attribuibili consentirà l'assegnazione di un punteggio finale ad ogni singolo candidato in una scala in 100 punti.

Il processo di selezione viene di fatto avviato sin dalla fase dei primi contatti informativi con i candidati ed attraverso il rimando ad un primo colloquio orientativo con l'OLP di riferimento di ogni singola sede di attuazione.

Processo di Selezione

1) Colloquio orientativo – primo contatto – con OLP

Questo primo colloquio viene tradotto in una "Scheda orientativa del candidato" che sarà elemento di raccordo in sede di selezione.

Nello specifico in questa fase "orientativa" gli argomenti trattati saranno di carattere generale e riguarderanno:

- tempistica del bando;
- panoramica generale sul servizio civile;
- spiegazione dell'Associazione;
- aspettative ed interessi del candidato;
- spiegazione delle fasi successive della procedura di selezione.

All'OLP sarà fornito, per agevolarlo in questo primo passaggio, la seguente documentazione:

- scheda sintetica del progetto presentato, che dovrà essere consegnata al Volontario di Servizio Civile e una copia della stessa firmata per ricevuta da entrambe le parti;
- scheda di prima valutazione, nella quale l'OLP indicherà le sue impressioni sul candidato.

2) Invio della documentazione al selettore

L'OLP espletata la parte di sua pertinenza invierà gli originali della documentazione seguente:

- domanda completa consegnata dal candidato;
- copia della scheda progetto firmata;
- resoconto delle sue impressioni sul candidato;

alla Sede Centrale della Croce Bianca Milano (organo preposto alla selezione).

Il selettore – che all'interno dell'Associazione – è il Responsabile del Monitoraggio - fisserà, con i candidati, un colloquio di selezione da tenersi presso gli uffici della Sede Centrale ubicati in via Vettabbia, 4 a Milano.

A tale colloquio saranno invitati a partecipare anche gli OLP di riferimento.

3) Elementi di valutazione in fase di selezione

La selezione verterà su un colloquio individuale, nel corso del quale verranno valutati:

- contenuti motivazionali legati alla scelta del Servizio Civile;
- conoscenza del progetto;
- corrispondenza tra il profilo personale e quello richiesto dal progetto;
- stili emotivi;
- capacità di fare gruppo;
- disponibilità di tempo;
- esperienze di volontariato o similari;
- titoli scolastici, professionali e di formazione.

4) Valutazione del colloquio

Il selettore a questo punto ha in mano gli strumenti per valutare il candidato e nello specifico:

- valutazione dei titoli posseduti dal candidato e allegati alla domanda di partecipazione, (valutati in base alla “relazione” che essi hanno con il progetto).
- colloquio attitudinale, atto a verificare le variabili fondamentali e i requisiti specifici.
- questionario, nel quale si indaga sulle motivazioni per la scelta del servizio civile ed in particolare per la scelta del progetto selezionato e le relative aspettative.

5) I criteri di valutazione (variabili ed indicatori) e punteggi conseguiti

A tal fine sono stati predisposti dei “Criteri di Selezione” con una scala di valutazione in 100 PUNTI, di cui:

competenze: da 0 a 40 punti

motivazione: da 0 a 30 punti

tempo disponibile: da 0 a 20 punti

titoli: da 0 a 10 punti

Per valutare le competenze si farà riferimento a:

- esperienze, pregresse e/o in corso;
- partecipazione emotiva nel corso del colloquio, conoscenza del progetto.

Per valutare la motivazione si farà riferimento a:

- esperienze sociali;
- disponibilità all'apprendimento;
- obiettivi professionali;
- disponibilità a continuare l'esperienza.

Per valutare la disponibilità di tempo si farà riferimento a:

- iscrizione a corsi universitari o professionali;
- impegni lavorativi.

Per valutare i titoli:

- certificazioni.

Per essere dichiarati idonei a prestare servizio civile volontario nel progetto prescelto e per il quale hanno sostenuto le selezioni, i candidati devono raggiungere il punteggio minimo di 60/100.

Conclusioni

Un sistema come quello sopra descritto permette di avere la duplice visione sul candidato data dal Selettore e dall'OLP che rappresentano due figure con competenze totalmente diverse, ma fondamentali all'interno del progetto. Il selettore darà la sua valutazione generica sul candidato, mentre l'OLP potrà entrare nello specifico delle attività e valutare l'idoneità e meno dello stesso.

Inoltre, la modalità scelta, permetterà al candidato di avere una panoramica chiara e precisa del progetto scelto e dell'Associazione presso cui ha fatto domanda di Servizio.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Monte ore annuo di 1.400 ore (minimo 30 ore settimanali).

Servizio da intendersi su 5 giorni alla settimana dal lunedì al venerdì.

Eventuali particolari obblighi del volontario di servizio civile:

- Garantire flessibilità negli orari, se necessario e l'Ente lo riterrà opportuno, assicurare il servizio anche nei giorni festivi e/o in orari diversi, il tutto al fine di adattarsi alle esigenze dell'utente.
- Osservare la legge sulla privacy per tutte quelle informazioni di cui verranno a conoscenza nell'espletamento del servizio.
- Rispettare le norme di igiene e di sicurezza nei luoghi di lavoro.
- Fornire disponibilità alla guida di automezzi associativi.
- Dimostrare una presenza responsabile e puntuale.
- Rispettare il programma settimanale approntato dall'OLP.
- Agire in conformità ai principi statutari della Croce Bianca Milano Onlus.
- Indossare la divisa, così come per tutti i volontari e dipendenti della Croce Bianca Milano Onlus, munita del proprio cartellino di riconoscimento, che verrà loro fornita dall'Associazione stessa unitamente al resto del corredo di servizio.
- E' obbligatoria la partecipazione attiva ai momenti di formazione e monitoraggio.

Eventuali requisiti ai richiesti ai candidati:

Diploma di Scuola secondaria di secondo grado

Esperienza presso l'ente o simili

Inglese o lingue comunitarie

Competenze informatiche

Pacchetto Office, redazione web

Conoscenze tecniche

Certificazione Regionale 118, primo soccorso di base, BLSD, ecc..

Patenti

Patente B

Nella scelta dei candidati, saranno valorizzate, da verificarsi in particolare in sede di colloquio, le caratteristiche legate ad abilità relazionali, competenze ed interessi collegati alla sfera dei servizi socio sanitari e la predisposizione all'utilizzo di tecnologie e strumenti informatici.

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Sede BESANA BRIANZA

2

Sede BIASSONO	2
Sede BINASCO	1
Sede BRUGHERIO	1
Sede CALUSCO D'ADDA	1
Sede CARUGATE	2
Sede CASSINA DE' PECCHI	1
Sede CERNUSCO S/N	2
Sede CESANO MADERNO	2
Sede GIUSSAGO	1
Sede GIUSSANO	1
Sede LANDRIANO	1
Sede LEGNANO	1
Sede MAGENTA	2
Sede MARIANO COMENSE	2
Sede MELEGNANO	1
Sede MELZO	2
Sede MERATE	1
Sede MILANO CENTRO	2
Sede MILANO VIALBA	1
Sede PAULLO	2
Sede RIVOLTA D'ADDA	1
Sede S. ANGELO LODIGIANO	1
Sede S. COLOMBANO AL L.	1
Sede SEVESO	1

Modalità di Fruizione: Il vitto sarà erogato giornalmente da Croce Bianca Milano e nello specifico dalle sedi accreditate in quanto, al loro interno, vi è una cucina autogestita, con relativa dispensa alimentare. Questo per venire incontro alle esigenze dei Volontari di Servizio Civile che saranno coinvolti in attività di progetto i cui orari varieranno a seconda delle necessità del momento.

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

I Volontari di Servizio Civile acquisiranno una serie di competenze sia di tipo tecnico che trasversale importanti e spendibili in termini di occupabilità futura.

Competenze Tecnico-Professionali:

Il certificato di “Addetto al Servizio di Trasporto Sanitario” rilasciato dal CeFRA Croce Bianca Milano Onlus – Centro di Formazione Riconosciuto ed Accreditato da Regione Lombardia –. Questo attestato permetterà loro di accedere, qualora lo volessero, al percorso formativo per diventare “Soccorritori Esecutori”. Qualifica, quest’ultima, che permetterà di svolgere questa attività non solo come volontari, ma anche come professionali nell’ambito delle Associazioni dedite al Primo Soccorso ed all’Assistenza Pubblica.

Competenze Trasversali:

Queste ultime si dividono in:

Competenze Organizzative:

- programmazione delle attività
- problem solving

- gestione attività di amministrazione
- organizzazione e gestione eventi
- utilizzo piattaforme e sistemi informatici

Competenze Relazionali:

- capacità di mediazione
- saper gestire i rapporti interpersonali
- saper lavorare in gruppo

Competenze Emozionali:

- capacità di prendere iniziativa
- capacità decisionale
- fiducia in se stessi
- senso di responsabilità
- propensione al cambiamento e sapersi adattare ai contesti

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

La formazione specifica è finalizzata all'acquisizione di conoscenze di carattere teorico-pratico e di competenze specifiche, legate al contesto di riferimento, necessarie per un efficace inserimento nella sede in cui il Volontario di Servizio Civile svolgerà il suo percorso. Nello specifico si prevede la realizzazione dei seguenti moduli formativi:

- Modulo 1 - Presentazione del corso e storia, mission, organizzazione, ruoli e attività di servizio in Croce Bianca Milano Onlus.

Durata : 6 ore

- Modulo 2 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile

Durata : 12 ore

- Modulo 3 - Ruolo e Responsabilità dell'addetto all'assistenza e trasporto

- Aspetti giuridici del trasporto e assistenza del paziente.
- Relazione con le altre figure professionali.

Durata : 2 ore

- Modulo 4 - Cenni di anatomia umana

- Terminologia medica ed individuazione ed enunciazione dei principali organi e apparati del corpo umano.
- Rilevazione dei parametri vitali.
- Rilevazione e descrizione dei principali segni e dei sintomi.
- Esercitazioni pratiche.

Durata : 7 ore

- Modulo 5 - Caratteristiche del paziente da assistere e trasportare

- Cenni sulle principali problematiche dei pazienti ricoverati nelle strutture sanitarie.
- Descrizioni delle principali problematiche relative al trasporto sanitario delle diverse categorie di pazienti.

Durata : 8 ore

- Modulo 6 - Tecniche assistenziali, approccio al paziente con:

- Alterazione dello stato di coscienza.
- Alterazione della funzione respiratoria.
- Alterazione della funzione cardiocircolatoria.
- Tecnica di valutazione ed iniziale trattamento.

Durata : 5 ore

- Modulo 7 – Tecniche di rianimazione cardiopolmonare

- Approccio al sistema di emergenza sanitario.
- ABC della Rianimazione Cardiopolmonare.
- Tecniche di disostruzione delle vie aeree.

Durata : 8 ore

- Modulo 8 - Tecniche di Defibrillazione Precoce

- Defibrillazione precoce.
- Certificazione regionale Basic Life Support Defibrillation (BLS-D).

Durata : 6 ore

- Modulo 9 – Il Trasporto in ambulanza

- Metodi di mobilitazione in sicurezza del paziente.
- Trasporto del paziente in ambulanza.
- Procedure di sicurezza per l'operatore ed il paziente.
- Equipaggiamento dell'ambulanza: controllo e cura del materiale.
- Esercitazioni pratiche.

Durata : 10 ore

- Modulo 10 – Tirocinio Pratico sul campo:

- Al termine del percorso formativo ed una volta ottenuta la relativa certificazione, rilasciata internamente dal CeFRA Croce Bianca Milano Onlus, previo superamento di esame teorico e pratico, deve essere effettuata un'attività di Tirocinio Pratico, in affiancamento a personale esperto.

Durata : non inferiore alle 25 ore

- 64 ore di lezioni teoriche ;
- 25 ore di tirocinio pratico sul campo ;

Totale : 84 ore di formazione specifica.

Si dichiara che la formazione specifica verrà erogata, secondo quanto previsto, ripartendola nelle seguenti modalità: il 70 % delle ore totali, entro e non oltre il 90° giorno dalla data di avvio del progetto; il rimanente 30% delle ore entro e non oltre il 270° giorno dalla data di avvio del progetto. Si specifica inoltre che il Modulo 11 verrà erogato entro e non oltre il 90° giorno dalla data di avvio del progetto stesso, sia per le esigenze di servizio dei Volontari dislocati nelle sedi di attuazione nonchè al fine di garantire una migliore organizzazione dei moduli formativi.