

**BILANCIO  
SOCIALE  
CROCE BIANCA  
MILANO ODV  
ANNO 2022**



VERSIONE INTEGRALE



# Bilancio Sociale 2022



<b>INDICE</b>	<i>Messaggio del Presidente Generale della Croce Bianca</i>	6
	<i>Nota Metodologica</i>	7
<b>1</b>	<b>Identità</b>	<b>8</b>
1.1	Chi siamo	9
1.2	La missione e visione	10
1.3	I valori fondanti	11
1.4	I sistemi di garanzia, attuazione e controllo	12
<b>2</b>	<b>I portatori di interesse</b>	<b>13</b>
<b>3</b>	<b>La struttura e governance</b>	<b>15</b>
3.1	Gli organi sociali	16
<b>4</b>	<b>Il capitale umano</b>	<b>18</b>
4.2	I volontari, il motore dell'Associazione	20
4.3	L'occupazione	22
4.4	La sicurezza sul lavoro	24
4.5	I soci onorari, gli allievi volontari e il servizio civile universale	25
<b>5</b>	<b>La formazione</b>	<b>27</b>
<b>6</b>	<b>Gli obiettivi</b>	<b>29</b>
<b>7</b>	<b>I servizi svolti</b>	<b>31</b>
7.2	La governance di Croce Bianca Milano	32
7.3	I trasporti sanitari	33
7.4	I trasporti sociali	33
7.5	L'assistenza sanitaria agli eventi	34
<b>8</b>	<b>La situazione economica finanziaria</b>	<b>35</b>
8.1	Il rendiconto	35
8.2	Lo stato Patrimoniale	36
8.3	Il rendiconto gestionale	38
8.4	La raccolta fondi e le erogazioni liberali	40
<b>9</b>	<b>La comunicazione</b>	<b>41</b>
<b>10</b>	<b>Dove siamo</b>	<b>42</b>
<b>11</b>	<b>La responsabilità ambientale</b>	<b>43</b>
<b>12</b>	<b>L'assunzione di responsabilità</b>	<b>44</b>
<b>13</b>	<b>Il monitoraggio svolto dall'organo di controllo</b>	<b>45</b>





## Lettera del Presidente generale della Croce Bianca Milano

Carissimi, il mio pensiero di quest'anno, lo dedico principalmente al concetto di **ripartenza**. Gli ultimi due anni sono stati difficili e quando pensavamo che il peggio fosse passato e che la ripresa e la stabilizzazione fosse vicina, a febbraio, è scoppiata la guerra in Ucraina che ha gettato nello sconforto tutti noi con le terribili immagini che abbiamo visto in televisione. Questo tragico momento, mi ha fatto però anche riflettere sul nostro ruolo nei territori in cui siamo, sull'aiuto che diamo veramente, sulle attività in cui potremmo impegnarci.

Dobbiamo ripartire ancora con più energia e slancio per continuare a mostrare il nostro contributo di concretezza e di pragmatismo nel portare delle risposte concrete ed efficaci ai bisogni sociali vecchi e nuovi, riformolandoci e adeguandoci alla nuova realtà che stiamo tuttora vivendo. Abbiamo lavorato al fianco di diverse realtà del territorio con il fine di individuare i target, le modalità di supporto e le valutazioni di impatto, portando tempestività, trasparenza e responsabilità, ovvero il "senso" del nostro essere.

Non abbiamo perso di vista le tante criticità, continuando a perseguire il sostegno delle persone più fragili.

Sicuramente l'incertezza provocata dalla realtà di questi ultimi tre anni ha causato ovunque grandi difficoltà, sia a livello economico che sociale. Ancora una volta siamo stati messi a dura prova (speriamo che il 2023 voglia fare eccezione) e per questo voglio ringraziare ogni volontario e ogni dipendente della Croce Bianca Milano che con impegno e dedizione, in situazioni talvolta veramente difficili, hanno continuato ad operare al meglio. Abbiamo continuato a prestare servizio con professionalità, per garantire risposte ai bisogni socio-assistenziali del territorio e per raggiungere gli obiettivi che ci si era prefissati. Tra questi, abbiamo ottenuto la trasmigrazione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (Runts), cambiando così il nostro acronimo da Onlus a ODV (Organizzazione di Volontariato)

Ripartiamo quindi dai risultati raggiunti nel 2022, in attesa di scoprire cosa ci riserverà il nuovo anno, ma pronti a rimboccarci le maniche e a lavorare tutti insieme per raggiungere ancora nuovi traguardi.

*Tresoldi Carlo Vincenzo*

## Nota Metodologica



Via Vettabbia, 4 • 20122 Milano  
 Tel. 02 83121501 • Fax 02 58102445  
 sedecentrale@crocebianca.org  
 crocebiancamilano@actaliscertymail.it  
 www.crocebianca.org  
 Foto tratte da archivio Croce Bianca Milano  
 Documento reso disponibile sul sito  
 www.crocebianca.org

Il Bilancio Sociale 2022 della Croce Bianca Milano raccoglie i dati e le informazioni relative alle attività realizzate nel corso dell'anno ed è stato predisposto ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017, secondo le linee guida adottate il 4 luglio 2019 con decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali. La redazione di un Bilancio sociale presuppone una continua tensione verso la massima chiarezza dei contenuti, finalizzata alla massima trasparenza tra l'utente e/o il donatore e l'Organizzazione Non Profit che lo stesso sostiene.

In quest'ottica Croce Bianca Milano presenta per l'esercizio 2022 il suo Bilancio Sociale, giunto quest'anno alla sua quinta edizione al fine di offrire un dialogo

con gli stakeholder basato sulla fiducia e collaborazione reciproca.

Il documento si articola in tre capitoli principali:

- a) L'Identità dell'Associazione, che presenta le informazioni e i dati relativi all'organizzazione nel suo insieme, soffermandosi in particolare sull'assetto istituzionale e organizzativo, i valori di riferimento, la mission (ovvero le principali finalità che l'ente intende perseguire in campo economico-sociale) e le linee strategiche di breve e di lungo periodo;
- b) La "Relazione sociale", che analizza i rapporti di scambio tra l'Associazione e i propri stakeholder di riferimento ed espone sinteticamente i risultati ottenuti in relazione agli impegni e ai programmi, cercando di esprimere gli effetti dell'attività realizzata verso ogni categoria di interlocutori;
- c) Il "Bilancio Contabile", che costituisce il tramite di relazione tra le informazioni del Bilancio sociale e i dati economico-finanziari del bilancio di esercizio. La periodicità della pubblicazione del

Bilancio Sociale è annuale. Per ogni informazione relativa al Bilancio Sociale è possibile contattare il seguente indirizzo **mail: sedecentrale@crocebianca.org**

## IDENTITÀ

01

115

Anni di vita dell'Associazione

37

Unità operative

1

Sede Centrale operativa

3.819

Volontari attivi

264

Soci onorari

36

Volontari di servizio civile

249

Allievi volontari soccorritori

181

Dipendenti

253

Automezzi associativi

21

Corsi per addetti al trasporto sanitario

16

Corsi per addetti al trasporto sanitario semplice

20

Corsi per soccorritore esecutore

233

Corsi per BLSD laico

3.735

Ore di formazione erogate

5.148

Persone formate



## 1.1 | Chi siamo

Croce Bianca Milano è un'Associazione di Pronto Soccorso e Pubblica Assistenza in cui il volontariato è una scelta di vita sin dal 1907. Nata a Milano, in un piccolo oratorio della periferia sud della città meneghina, grazie alla volontà di un giovane prete generoso e dinamico, Don Giuseppe Bignami, che aveva avuto la felice intuizione di creare una piccola infermeria. Da allora Croce Bianca Milano si è poi espansa in maniera continua e costante sul territorio lombardo, diventando un punto di riferimento nel mondo dell'assistenza sanitaria, prima nel Comune di Milano e subito dopo nel territorio lombardo. Oggi è pre-

sente in 8 province lombarde con le sue 37 sedi operative.

Il duro lavoro, la dedizione e un occhio sempre puntato verso le esigenze del territorio hanno permesso a Croce Bianca Milano di promuovere, sostenere e qualificare l'attività di "servizio" portato avanti dai Volontari, in aiuto del cittadino, da un punto di vista sanitario.

Il periodo di pandemia da Covid-19, che ci ha visto sempre in prima linea, ha dimostrato ancora una volta come l'Associazione sia continuamente impegnata a lavorare per garantire alla propria utenza i migliori servizi possibili.

### CONFIGURAZIONE GIURIDICA E FISCALE

<b>NOME:</b>	• Croce Bianca Milano
<b>CODICE FISCALE:</b>	• 03428670156
<b>FORMA GIURIDICA:</b>	• organizzazione di volontariato giuridicamente riconosciuta ex art. 12 C.C. con D.P.G.R. Lombardia n. 2922 del 31-3-1993, attualmente iscritta nel registro del volontariato della Regione Lombardia foglio 329 progressivo 1311 (sociale) e al Registro delle persone giuridiche della Camera di Commercio (MI 1724177). Opera inoltre all'interno della Rete Nazionale Misericordia e Solidarietà (ai sensi dell'art. 41 del decreto legislativo n. 117 del 3 agosto 2017).
<b>SEDE LEGALE:</b>	• Via Vettabbia, 4 – 20122 MILANO
<b>AREA TERRITORIALE DI OPERATIVITÀ:</b>	• Regionale

## 1.2 | La missione e visione

### MISSIONE

Croce Bianca Milano trova il senso del proprio agire, sul territorio lombardo, nell'arrivare ai cittadini che richiedono il suo intervento, in quanto il motivo fondante dell'Associazione rimane "la persona prima di tutto".

L'obiettivo dell'Associazione è quello di promuovere, sostenere e qualificare l'attività di servizio portata avanti dai volontari in aiuto del cittadino da un punto di vista sanitario.

Il motto "Ama il prossimo tuo come te stesso" unito al "Patto Associativo" racchiude in se tutti i principi che muovono coloro che sono parte dell'Associazione e che per essa operano.

Come tutte le organizzazioni la Croce Bianca Milano non è un soggetto a se stante: vive infatti di relazioni con una serie di stakeholder, siano essi singoli individui o gruppi di persone con i quali condivide interessi e che l'aiutano a muoversi sul territorio in cui opera, determinando un aumento di valore ed il perseguimento della propria *mission*. La Croce Bianca Milano, in quanto Associazione di Volontariato che opera nel sociale, è sempre attenta alle esigenze della comu-

nità per quanto attiene ai servizi socio assistenziali a loro rivolti. Si impegna, da sempre, a fare in modo che i propri volontari siano un punto di riferimento per tutti, non solo in virtù delle conoscenze professionali acquisite nei programmi formativi, ma anche per la loro umanità, capacità di relazione e di empatia.

### VISIONE

Croce Bianca Milano lavora costantemente per offrire servizi che siano sempre più di qualità e che rispondano in maniera individualizzata alle diverse esigenze degli utenti, ponendo attenzione anche ai bisogni dei familiari. Si impegna con responsabilità e trasparenza per costruire una cultura di "impresa sociale" che punti al continuo miglioramento del proprio operato, questo anche attraverso l'impiego di risorse per lo sviluppo professionale e personale di volontari e dipendenti.

Il modo di agire dell'Associazione si riflette anche nella volontà di mantenere sempre attento lo sguardo sui bisogni della collettività, che sono in costante evoluzione, e nel voler mantenere vivo lo stimolo rispetto all'offerta di servizi e progetti che siano sempre più innovativi.

**1.3****I valori fondanti**

Croce Bianca Milano ispira il proprio comportamento alla massima integrità e onestà in tutte le circostanze e aree nelle quali assolve il proprio intervento, siano esse relazioni istituzionali e con i donatori o rispetto della dignità dei beneficiari.

Il sistema valoriale di Croce Bianca Milano, condiviso da volontari e dipendenti, è indispensabile per il perseguimento della sua missione. I principi che stanno alla base del suo agire professionale sono:

**TRASPARENZA**

Croce Bianca Milano definisce i ruoli e le responsabilità connesse ad ogni processo e opera le proprie scelte strategiche ed organizzative con la massima trasparenza dei criteri e dei percorsi decisionali, coinvolgendo attivamente i volontari.

**CORRETTEZZA**

Croce Bianca Milano è costantemente impegnata a ricercare nel proprio comportamento il rispetto delle regole e della civile convivenza.

**RISPETTO E FIDUCIA**

Croce Bianca Milano assicura, in ogni

ambito della propria attività, la tutela dei diritti inviolabili della persona, ne promuove il rispetto dell'integrità fisica e morale. Nei confronti del personale promuove politiche per valorizzare il loro patrimonio di competenze umane e professionali.

**RESPONSABILITÀ SOCIALE**

Croce Bianca Milano lavora con responsabilità, facendosi carico delle azioni intraprese e impegnando le proprie capacità, competenze e risorse nel quotidiano per il raggiungimento di finalità comuni.

Anche nel 2022, Croce Bianca Milano ha continuato a lavorare sui propri sistemi di responsabilità, mirando a rendere più efficienti i processi e le procedure interne, valorizzando la trasparenza e la qualità della propria azione e rendicontazione.

Croce Bianca Milano ha continuato a implementare e migliorare i sistemi di ricezione e gestione dei feedback e delle segnalazioni nell'ambito dei progetti, integrando e rendendo più omogeneo il sistema associativo di gestione delle segnalazioni interne o esterne relative a incidenti, malfunzionamenti, violazioni oltre che comportamenti scorretti o ritenuti tali.

## 1.4

## I sistemi di garanzia, attuazione e controllo

L'Associazione è disciplinata dallo Statuto che descrive le finalità istituzionali e la struttura e fissa i compiti e le prerogative degli organi di governo i cui componenti sono tutti volontari. Il corretto funzionamento delle attività associative, la trasparenza e la sinergia del loro operato sono garantiti dai riferimenti interni condivisi: tra essi il più importante è il Patto Associativo che stabilisce valori e responsabilità dell'intera organizzazione e delle persone che vi operano e che costituisce la sintesi delle riflessioni e delle esperienze via via maturate in Croce Bianca Milano. L'azione dell'Associazione in merito a singoli obiettivi o aree tematiche è, inoltre, orientata da:

- **politiche e posizionamenti:** Croce Bianca Milano assume specifici orientamenti ed elabora proposte e indirizzi che trasferisce nel proprio agire e porta nel confronto con gli stakeholder esterni;
- **linee guida:** regole e modelli di comportamento che rimarcano la legge e il Codice etico interno e che assicurano la massima appropriatezza delle attività dell'Associazione;
- **carta dei servizi:** serve a declinare il Codice etico rispetto ai diversi stakeholder che interagiscono con l'ente.

#### L'Organismo di Vigilanza

All'interno di Croce Bianca Milano opera regolarmente l'Organismo di Vigilanza ai

sensi della Legge 231. Detto Organismo ha elaborato un modello di controllo atto a contrastare l'eventuale commissione di reati da parte di qualunque rappresentante dell'Associazione. Per qualsiasi segnalazione è possibile contattare la mail:

**odv231@crocebianca.org**

I componenti che ne fanno parte sono:

Avv.to Giovanni Perego – Presidente

Ing. Elisabetta Claus

Ing. Matteo Ghezzi

Riunioni svolte nel 2022: otto.

#### L'Organo di Controllo

Vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, l'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile; nonché sul suo concreto funzionamento. Esercita, inoltre, il controllo contabile ai sensi dell'art. 30 comma 6 del Codice del Terzo settore, ha compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. Attesta, inoltre, che il bilancio sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida ministeriali.

Dura in carica tre anni.

La cariche sono state rinnovate in occasione dell'Assemblea Generale del 25 aprile 2021

I componenti che ne fanno parte sono:

Dr. Ferruccio Vergani – Presidente

Dr. Daniele Beretta, Dr. Fabio Ruggeri

# I PORTATORI DI INTERESSE

## 02

La presenza di Croce Bianca Milano è radicata sul territorio grazie anche al suo costante impegno nel costruire e coltivare la rete di relazioni con i suoi diversi stakeholder che, direttamente o indirettamente, ne influenzano l'operato. Gli stakeholder

rappresentano tutti quei soggetti, interni ed esterni all'organizzazione, portatori di interesse nei confronti dell'Associazione e che quindi condizionano le sue attività, ma hanno anche delle aspettative rispetto ad esse.

### Utenti e famiglie

Coloro che usufruiscono e beneficiano dei servizi, e per i quali l'Associazione si impegna a rispondere con cura e professionalità ai diversi bisogni.

### Volontari e dipendenti

Il cuore di Croce Bianca Milano. Una presenza essenziale.

### Lavoratori autonomi

I consulenti, collaboratori e liberi professionisti che lavorano e si relazionano con Croce Bianca Milano, rappresentando un supporto importante.

### Comunità

Il territorio, fisico e sociale, al quale appartiene Croce Bianca Milano e al quale offre i suoi servizi.

### Enti locali

La Regione, i Comuni, le Aziende Sanitarie, AREU (Azienda Regionale Emergenza Urgenza), le ATS (Articolazioni Territoriali Sanitarie) sono gli enti pubblici con i quali è fondamentale interfacciarsi e collaborare per offrire servizi alla persona sul territorio.

### Organizzazioni del terzo settore

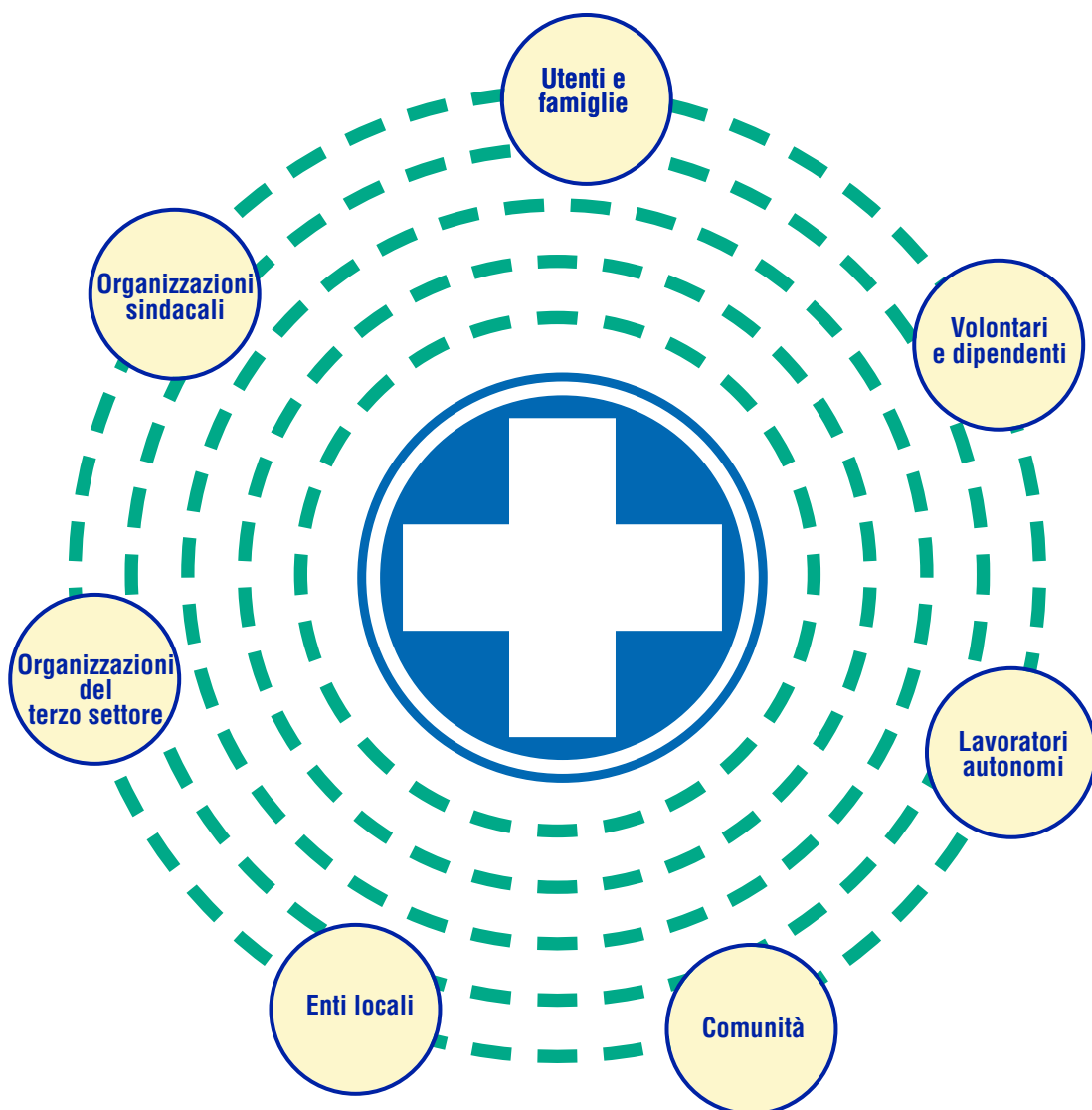
Le Associazioni con le quali Croce Bianca Milano si rapporta con l'obiettivo di confrontarsi e di rispondere al meglio alle esigenze della collettività.

### Organizzazioni sindacali

I rappresentanti territoriali appartenenti alle sigle sindacali con i quali ci si confronta.

## 2.1

## I portatori di interesse





## LA STRUTTURA E GOVERNANCE

# 03

*Una risposta immediata e lungimirante in un mondo senza precedenti.*

A due anni dalla crisi pandemica e dalle relative ripercussioni in ambito sanitario, economico, ambientale e sociale a livello globale, nel 2022 Croce Bianca Milano ha avviato un processo di consolidamento da un lato, nonché di rinnovato impegno dall'altro, sia della struttura organizzativa che degli interventi a fianco delle persone in stato di necessità nella risposta alle emergenze sanitarie. A questo si è aggiunto il recente conflitto russo-ucraino che oltre a rappresentare una minaccia per l'Europa, ha acuito crisi già annunciate e preesistenti, quella alimentare in primis.

La risposta di Croce Bianca Milano all'emergenza in una visione di medio-lungo termine non sarebbe efficace senza il pieno coinvolgimento e la valorizzazione dei nostri partenariati, delle competenze e ca-

pacità presenti nei territori in cui operiamo. È con questo spirito di collaborazione concreta che Croce Bianca Milano ha sempre operato e che intende continuare a sviluppare e accrescere. È con questo spirito che le sfide dei nostri tempi possono essere affrontate efficacemente.

La forza di Croce Bianca Milano è stata quella di non perdere mai di vista neppure nell'anno 2022 le proprie connessioni alle diverse reti.

Di seguito il collegamento tra Croce Bianca Milano ed altri Enti del Terzo Settore nelle varie attività.

In ambito nazionale:

- Dall'8 maggio 2019 è socio fondatore della **Rete Nazionale Misericordia e Solidarietà**.

In ambito regionale:

- **FAPS** – Federazione Associazioni Pronto Soccorso di cui è cofondatrice.
- **CSV Milano** – Centro Servizi per il Volontariato di cui si è soci fondatori.

**3.1****Gli organi sociali**

Croce Bianca Milano si impegna ad erogare un'ampia offerta di servizi sul territorio lombardo, articolati in due macro aree: le attività in convenzione con l'Ente pubblico e i servizi privati alla persona. L'esperienza di oltre 115 anni ha permesso all'Associazione di sviluppare servizi sempre più mirati rispetto alle esigenze delle persone e ai cambiamenti che coinvolgono la collettività.

Sono organi dell'Associazione: l'Assemblea dei Soci, il Consiglio Generale, la Giunta Esecutiva.

**L'Assemblea dei Soci:**

È l'organo sovrano dell'Associazione. È composta dai delegati delle Sezioni maggiorenni di età, in regola con il pagamento della quota associativa.

È convocata annualmente dal Presidente generale, ha il compito di deliberare le modifiche dello statuto e dei regolamenti, approvare il programma associativo, la relazione di attività annuale, il rendiconto d'esercizio e il bilancio preventivo.

L'Assemblea generale dei soci, per l'approvazione del rendiconto economico-finanziario 2022 si è tenuta domenica 7 maggio 2023 presso l'Auditorium della BCC Carugate. Vi hanno partecipato 243 "grandi elettori", equivalenti a 3/4 dei soci volontari.

**Il Consiglio Generale:**

Al Consiglio Generale compete di assumere tutti i provvedimenti necessari per l'amministrazione ordinaria e straordinaria, l'organizzazione e il funzionamento dell'Associazione.

È composto dai Presidenti delle nostre sedi. Si è riunito, nel 2022, 5 volte rispettivamente a Paullo in febbraio, a Cernusco S/N in aprile; a Legnano in giugno, a Binasco in settembre ed a Calusco D'Adda in dicembre.

**La Giunta Esecutiva:**

Si compone di un numero di membri pari a 9. Non possono essere eletti coloro che hanno incarichi politici o procedimenti giudiziari pendenti. I membri della Giunta durano in carica tre anni e sono rieleggibili.

Si occupa della gestione di Croce Bianca Milano ed è dotata di poteri di ordinaria amministrazione.

Nell'ambito delle proprie riunioni la Giunta Esecutiva di Croce Bianca Milano tratta delle questioni gestionali e organizzative dell'Associazione e di eventuali aggiornamenti normativi d'interesse, effettuando le opportune delibere inerenti e conseguenti. Tutte le decisioni sono prese con la maggioranza dei voti.

Tutte le cariche sono elettive e detenute, da volontari, in maniera gratuita.

## 3.1 | Gli organi sociali

Durante l'anno 2022 la Giunta Esecutiva si è riunita 9 volte, tali riunioni sono state convocate nel rispetto delle previsioni statutarie, con avviso inviato mediante posta elettronica.

Il Presidente generale rappresenta legalmente l'Associazione.

Attualmente la Giunta Esecutiva è composta da:

### GIUNTA ESECUTIVA

Carica ricoperta	Nome	Data di Nomina
Presidente generale	Carlo Vincenzo Tresoldi	25 aprile 2021
Vicepresidente	Paola Erba	25 aprile 2021
Tesoriere generale	Giuseppe Caprotti	25 aprile 2021
Segretario generale	Massimiliano Mauri	25 aprile 2021
Comandante generale	Daniela Pometto	25 aprile 2021
Consigliere	Giulia Allegretto	25 aprile 2021
Consigliere	Antonia Astorino	25 aprile 2021
Consigliere	Giuseppe Comandulli	25 aprile 2021
Consigliere	Paolo Fumagalli	25 aprile 2021

### REVISORE DEI CONTI

Nome	Data di Nomina
Rossana Giuseppina Olcelli	25 aprile 2021

#### Il Revisore dei Conti

E' nominato dall'Assemblea Generale, deve risultare iscritto al Registro dei Revisori Legali. Dura in carica 3 anni. Rappresenta l'organo contabile dell'Associazione

e vigila sulla sua gestione finanziaria, accertando la regolare tenuta delle scritture contabili, esaminando le proposte di bilancio preventivo e consuntivo, redigendo apposite relazioni.

## IL CAPITALE UMANO



### Le persone: una risorsa essenziale.

Il personale di Croce Bianca Milano rappresenta, da sempre, un valore fondamentale per l'Associazione perché grazie alla sua professionalità, alle sue competenze e alla sua esperienza, si riesce a rispondere alle diverse richieste che giungono dal territorio, affermandosi sempre più come una realtà di riferimento per il servizio di assistenza socio sanitaria.

Tutti i componenti, nei loro diversi ruoli, contribuiscono nel rendere Croce Bianca Milano una realtà affidabile, che ha continua voglia di crescere e di rinnovarsi, senza mai perdere di vista la valorizzazione del singolo. Ognuno, infatti, con il proprio bagaglio professionale e personale rappresenta una risorsa essenziale che permette di offrire servizi diversificati e di qualità.

### COMPOSIZIONE SOCIALE

al 31.12.2022



## 4.1 | Il capitale umano



## 4.2 | I volontari, il motore dell'Associazione

I volontari rappresentano un vero caposaldo per Croce Bianca Milano, sono infatti una risorsa preziosa e, grazie alla loro collaborazione e al loro supporto, è stato possibile pianificare e realizzare negli anni attività integrative e complementari all'operato dei dipendenti. Da sempre il volontariato rappresenta una ricchezza fondamentale per il bagaglio esperienziale dell'Associazione, contribuendo a sviluppare la rete di relazioni sul territorio e mantenendo attivi i momenti di socialità con la comunità.

Condividono le finalità dell'Associazione, versando la quota associativa annuale, che anche per l'anno 2022 è stata pari ad € 3,00. I volontari Croce Bianca Milano si mettono a disposizione con le loro com-

petenze e capacità per la piena inclusione sociale.

Rappresentano, infatti, il vero e proprio capitale della Associazione: sono loro che quotidianamente, con l'impegno personale, condividono la missione di Croce Bianca Milano.

Un numeroso gruppo di donne e uomini che decidono di dedicare il loro tempo allo sviluppo e alla promozione di Croce Bianca Milano, mettendo in circolo esperienze, competenze e facendo da connettori tra le singole comunità locali.

L'Associazione tiene aggiornato il Registro dei Volontari aderenti e le relative coperture assicurative, come previsto dalla normativa di legge, ed applica le norme sulla sicurezza sul lavoro.





## 4.2 | I volontari, il motore dell'Associazione

### COMPOSIZIONE DEI SOCI PER GENERE

	2022		2021	
Uomini	2.444	55,95%	2.862	65,05%
Donne	1.924	44,05%	1.647	34,95%
<b>Totale</b>	<b>4.368</b>	<b>100%</b>	<b>4.509</b>	<b>100%</b>

### FASCE DI ETÀ' DEI VOLONTARI

La fascia di età dei volontari dimostra che la quota più consistente è quella compresa tra i 30-54 anni che rappresenta il perno che dà stabilità.

### FASCE DI ETÀ' DEI SOCI

	2022	2021
18-29	706	1.086
30-54	1.781	1.754
over 55	1.881	1.669

I volontari sono il **primo asset** dell'Associazione sia dal punto di vista strategico, che operativo.

Attraverso il personale, la Croce Bianca Milano, dispiega in modo appropriato le proprie caratteristiche di prossimità ai bisogni degli utenti, gestendone non solo gli aspetti più urgenti ed emergenti (la cura e l'assistenza), ma anche la complessità con cui il bisogno assistenziale si manifesta.

Il turn over nell'anno 2022 tra entrati e dimessi è il seguente:

Volontari iscritti: 524

Volontari dimessi: 689

Il canale privilegiato attraverso cui arrivano volontari all'Associazione è quello dell'incontro diretto

con persone che conoscono Croce Bianca Milano, come i volontari già attivi, la rete di conoscenti sensibili alle attività e alla mission dell'Associazione.



# 4.3 | L'occupazione

Croce Bianca Milano applica ai propri collaboratori dipendenti il contratto collettivo nazionale del lavoro del commercio (CCNL) a cui si applica in aggiunta un contratto integrativo aziendale (CIA), recentemente riformulato, e che vedrà la sua nuova applicazione a partire dal 1° gennaio 2023. L'Associazione da sempre si impegna a garantire stabilità e continuità nei rapporti di lavoro con i propri dipendenti. A testimonianza della volontà di credere e investire nel proprio personale, nel 2022 Croce Bianca Milano registra l'84% dei contratti a tempo indeterminato. La forza lavoro è costituita principalmente da uomini.

Alla data del 31.12.2022 impiegava un totale di 181 dipendenti.

## Orario di lavoro al 31.12.22



## Tipologia di contratto al 31.12.22

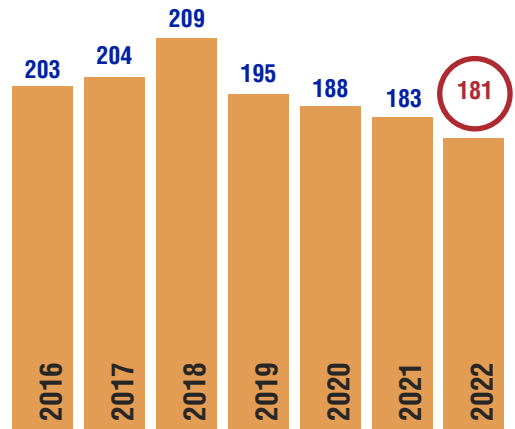


In termini assoluti il numero dei dipendenti non ha subito particolari variazioni: al 31/12/2022 in totale erano 181, - 2 rispetto al 31/12/2021.

## Assunzioni e dimissioni



## Genere al 31.12.22



## 4.3 | L'occupazione

Oltre l'80% del personale dipendente è assunto da oltre cinque anni.

L'attività principale del personale dipendente è quello di essere dedicato al servizio di assistenza sanitaria per la quale sono state erogate nel 2022: 490 ore

Tutti i dipendenti, ad esclusione del personale amministrativo, composto da 8 figure professionali, ubicato presso la sede Centrale della Croce Bianca Milano che è anche la sede legale dell'Associazione,

ricoprono il ruolo di Soccorritore Esecutore della Croce Bianca Milano.

Il personale dell'Associazione è composto prevalentemente da uomini (75% del totale).

La differenza retributiva tra i lavoratori dipendenti di Croce Bianca Milano nel 2022 è inferiore al rapporto di 1/8 richiesto dall'art. 16 "Lavoro negli Enti del Terzo settore" del decreto legislativo 117/2017 (CTS).



## 4.4 | La sicurezza sul lavoro

Croce Bianca Milano conosce la complessità dei regolamenti e delle leggi cui devono adeguarsi le Associazioni, non solo per evitare le sanzioni, ma soprattutto per salvaguardare la salute dei propri lavoratori e la sicurezza delle proprie strutture. Fin dalla nostra nascita riserviamo grande attenzione a questo tema. Abbiamo sviluppato in questo campo una notevole esperienza, cui attingiamo per dare ai nostri servizi ed ai nostri lavoratori risposte efficaci e sicure. Come previsto dalla normativa vigente, l’Associazione ha inoltre individuato e formalizzato i diversi incarichi in materia di sicurezza, preoccupandosi di mantenere l’aggiornamento formativo delle persone addette a tali ruoli: antincendio, primo soccorso, etc..

I corsi sulla sicurezza, ad ogni livello, sono un aspetto centrale per Croce Bianca Milano al fine di fornire tutte le competenze necessarie e responsabilizzare il personale rispetto a situazioni di rischio infortuni ed incidenti. Nei casi in cui si riscontrino infortuni, incidenti e “mancati incidenti” la Croce

Bianca Milano analizza ogni episodio per valutare quanto accaduto e capire se, e dove, poter intervenire con delle migliorie. È costante, infatti, l’impegno da parte dell’Associazione nel valutare e nell’attuare accorgimenti utili alla prevenzione di infortuni e di malattie professionali, e per il mantenimento di impianti e attrezzature che siano efficienti e in conformità con le direttive previste in materia di sicurezza. La valutazione dei rischi viene svolta per ogni lavoratore in funzione della mansione e degli ambienti di lavoro nei quali opera; vengono distribuiti i dispositivi di protezione sia individuali che collettivi e, durante il periodo di emergenza sanitaria, il personale è stato continuamente rifornito dei DPI previsti per la tutela da contagio del virus Covid-19.

### Formazione obbligatoria in ambito sicurezza

**2022 - 5 infortuni NO Covid  
3 infortuni Covid**

Contenuto	persone coinvolte	Ore Corso
Aggiornamento - Rappresentante Lavoratori per la sicurezza	2	8
Aggiornamento Dirigenti	3	16

**4.5**

## I soci onorari, gli allievi volontari e il servizio civile universale

La compagine associativa della Croce Bianca Milano oltre che dai volontari e personale dipendente è composta anche dalle figure dei soci onorari, allievi e dagli operatori volontari del servizio civile universale.

### Soci onorari

Nel 2022 i soci onorari presenti erano in numero di 264. In questa categoria si ritrovano i soci che per motivi ostativi di età e/o salute non possono più svolgere le attività previste in Associazione, ma che, per particolari meriti o per motivi di personale e particolare affezione agli scopi ed ideali associativi, hanno chiesto la continuazione del rapporto associativo.

### Allievi volontari

Al 31.12.2022 gli allievi in formazione presenti in Associazioni erano 249.

L'Allievo è colui che sta frequentando uno dei tre percorsi formativi previsti all'interno dell'Associazione, ovvero, il cor-

so 16 h per diventare addetto al trasporto sanitario semplice, il corso 46 h per diventare addetto al trasporto sanitario oppure il percorso formativo di certificazione regionale per diventare soccorritore. Qualunque sia la formazione scelta, Croce Bianca Milano con il suo gruppo formazione pone, da sempre, grande attenzione alle aspettative e alle attese dei suoi allievi, per fornire un'offerta formativa sempre adeguata perché gli allievi costituiscono i volontari di domani.

### Operatori volontari del Servizio Civile Universale

Il Servizio Civile Volontario, oggi detto Universale, è entrato a far parte della realtà Croce Bianca Milano sin dalla sua nascita (2005).

Diversi sono stati i progetti approvati e finanziati e nel tempo si è avuto modo di affinare le metodologie utilizzate adeguandole ad una struttura articolata, quale è quella di codesto Ente.

## 4.5 | I soci onorari, gli allievi volontari e il servizio civile universale

Dal 2019, ovvero da quando il servizio da Nazionale è diventato Universale, presentiamo i nostri progetti in rete con la Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Durante i 12 mesi di esperienza presso l'Associazione i Giovani ricevono formazione utile alla loro crescita personale ed allo svolgimento dei servizi ai quali sono dedicati, hanno la possibilità di sperimentare molteplici attività e conoscere realtà differenti. I bandi del SCU sono rivolti alle persone tra i 18 ed i 29 anni, ambosessi; svolgono 25 ore di servizio settimanali

con un compenso mensile di 444,30 €.

Nel 2022 Croce Bianca Milano ha attivato 1 progetto di Servizio civile su 29 sedi per un totale di 49 volontari.

Sempre nel 2022, a dicembre, si è visto finanziare per l'anno 2023 il progetto di servizio civile universale dal titolo "Insieme facciamo la differenza" per un totale di 76 volontari richiesti.

**2022 - 1 progetto attivato su 29 sedi per un totale di 49 volontari**





## LA FORMAZIONE

# 05

Chi sceglie di dedicarsi volontariamente o professionalmente all'attività di soccorso sa bene quanto la formazione sia obbligatoria e che la stessa richieda un costante adeguamento ed aggiornamento delle competenze.

La formazione è il tassello inscindibile nell'assistenza al paziente ed i cambiamenti che negli ultimi anni hanno interessato questo aspetto tecnico ha richiesto e richiede un aggiornamento professionale continuo sui protocolli inerenti le attività di soccorso sanitario.

Il modello di formazione proposto è quello che si snoda contemporaneamente lungo gli assi formativi del sapere, del saper fare e del saper essere, perché la persona sia costantemente preparata ad offrire un servizio qualificato e competente.

La formazione nella sua forma più tradizionale, ovvero quella "in presenza" è ripartita con la fine del 2021 anche se per precauzione la parte teorica si è continuata a svolgerla nella maggior parte dei casi in FAD (Formazione a Distanza.), la parte pratica (es. tecniche di rianimazione) invece in presenza nel rispetto dei protocolli di sicurezza previsti.

Anche per l'anno 2022 l'attività di for-

mazione ha coinvolto in vari modi tutte le figure del sistema: il Cefra – Centro di Formazione Riconosciuto ed Accreditato - gli istruttori, i formatori, i presidenti delle sezioni, i comandanti. I percorsi di formazione previsti sono:

- il trasporto sanitario semplice (16 H);
- il trasporto sanitario (46 H);
- il soccorso sanitario Emergenza/Urgenza extra ospedaliero (118).

Nell'anno 2022 il gruppo CeFRA Croce Bianca Milano ha così prodotto i seguenti risultati di formazione interna:

Certificazioni	n. corsi	n. pers. cert.
16 H (Trasporto Sanitario Semplice)	16	269
46 H (Trasporto Sanitario)	21	266
78 H (Soccorso Sanitario)	20	183

Alle certificazioni "obbligatorie" per poter operare all'interno di Croce Bianca Milano, si affiancano le certificazioni "interne": quali RPCO - Referente Prioritario di Centrale Operativa ed Autista sia esso Urgenza Emergenza ch di trasporto sanitario che nel 2022 hanno prodotto i seguenti risultati:

## 5.1 | La formazione

Certificazioni	n. corsi	n. pers. cert.
RPCO	4	48
Autisti Urgenza Emergenza	7	35
Autisti trasporto sanitario	20	269

Il CeFRA Croce Bianca Milano si dedica, inoltre, realizza anche corsi BLS-D (Basic Life Support and Defibrillation) per la formazione dei cittadini alle manovre di Primo Soccorso in caso di arresto cardiaco e la certificazione all'uso del Defibrillatore semi-Automatizzato Esterno (DAE).

Il corso, come previsto dalla normativa, ha una durata di 5 ore e prevede una lezione teorica seguita da esercitazioni pratiche, nelle quali vengono applicate le manovre sui manichini.

La certificazione ha una validità di 2 anni. Per rinnovarla e per mantenere le abilità e le competenze apprese, è necessario seguire un corso di re-training entro 24 mesi dalla data di certificazione iniziale.

I corsi sono rivolti ad associazioni sportive, scuole, operatori socio-sanitari e a tutti coloro che desiderano apprendere le manovre salvavita da attuare in caso di arresto cardiaco improvviso. Per partecipare al corso è necessario aver compiuto i 18 anni di età.

In totale nel 2022, applicando le regole descritte sopra, sono stati organizzati, per quanto concerne i corsi BLS-D Laici, **233** corsi per **957** ore di formazione con il risultato raggiunto di **4.301** persone formate.



## GLI OBIETTIVI

# 06

Anche in questo 2022 tristemente caratterizzato dalla pandemia e dalla guerra, l'impegno di Croce Bianca Milano, a fianco della popolazione, è proseguito con non poche difficoltà, ma senza alcuna interruzione. L'area di intervento che identifica, e nella quale opera Croce Bianca Milano, è quella sanitaria, all'interno della

quale spazia dai servizi di urgenza/emergenza collegati alle Centrali Operative "118/112", ad attività di telesoccorso, trasporto di persone diversamente abili, accompagnamento anziani, assistenza a manifestazioni sportive e corsi di primo soccorso rivolti al mondo della scuola ed al cittadino in genere.

### OBIETTIVI 2022



Assicurare anche il sostegno non solo durante il trasporto, ma anche nell'accompagnamento nei reparti delle strutture sanitarie e nell'espletamento delle pratiche di accettazione, dimissione e prenotazione ovvero di sostegno ai familiari.

### RISULTATI RAGGIUNTI

Abbiamo cercato nel corso dell'anno di implementare, anche grazie agli operatori del servizio civile universale, tutta la parte burocratica e gestionale che spesso è in capo ai famigliari quando devono prenotare un servizio di ambulanza o di trasporto.

### OBIETTIVI PER IL 2023

Attivare contatti con associazioni del territorio sensibili alla responsabilità sociale per progettare insieme iniziative all'interno dei servizi offerti da Croce Bianca Milano.

<b>OBIETTIVI 2022</b> 	<b>RISULTATI RAGGIUNTI</b> 	<b>OBIETTIVI PER IL 2023</b>
<p>Aumentare la capacità di rilevare i “bisogni di assistenza inespressi” mediante la messa in rete delle informazioni raccolte sul territorio e la realizzazione di indagini informali condotte ad hoc.</p>	<p>Abbiamo promosso una politica di miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati, tendendo anche all’ottimizzazione della struttura organizzativa.</p>	<p>Rafforzare il legame con i nuovi sostenitori acquisiti e aumentare ulteriormente la nostra base di sostegno proveniente da cittadini ed istituzioni sia private che pubbliche.</p>
<p>Creare una rete di informazioni che metta in contatto gli enti che propongono il servizio; le iniziative raccolte saranno divulgate direttamente ai beneficiari, sostenendo il loro diritto ad essere informati e abbattendo quelle barriere di comunicazione determinate da un non accesso alla tecnologia e da un disorientamento di fronte alla complessità delle pratiche da attivare.</p>	<p>Abbiamo avviato un percorso di riorganizzazione interno con l’obiettivo di rendere Croce Bianca Milano sempre più adeguata ed in grado di rispondere ai bisogni del contesto esterno.</p>	<p>Ampliare l’offerta dei servizi/progetti per rispondere ai nuovi bisogni, attraverso una comunicazione chiara e trasparente.</p>
<p>Moltiplicare le occasioni di confronto tra i volontari, sia sul livello dei contenuti che dal punto di vista relazionale, rendendolo ancora più stabile e continuativo.</p>	<p>Nel 2022 abbiamo implementato le occasioni di incontro tra il personale volontario e gli organi dirigenziali dell’Associazione al fine di aumentare le possibilità di scambi relazionali e favorire una migliore comunicazione. Su questo punto c’è ancora molto da lavorare.</p>	<p>Sollecitare un confronto partecipato con i soci ed i collaboratori attraverso spazi di condivisione e di ripensamento della storia e delle scelte, a partire dai valori che le hanno orientate.</p>

## I SERVIZI SVOLTI



07

### **Verso una nuova normalità.**

L'anno a cui fa riferimento questo Bilancio Sociale è stato caratterizzato dal mitigare della pandemia da Covid-19, iniziata cruentemente nei primi mesi del 2020, proseguita nel corso del 2021 e poi attenuata grazie al progressiva diffusione dei vaccini e dei protocolli di contenimento. L'impatto sul sistema sanitario è stato caratterizzato da un andamento altalenante di fasi diverse caratterizzate dall'incidenza più o meno acuta della diffusione dei contagi soprattutto nell'ultimo trimestre dell'anno.

Nel corso dell'anno l'operatività di Croce Bianca Milano si è progressivamente normalizzata, prevedendo da una parte il mantenimento delle procedure di prevenzione Covid-19 in tutte le attività ordinarie e dall'altro ha mantenuto attivi ed adeguato i protocolli necessari alla tutela dei propri operatori e dei cittadini destinatari delle attività e dei servizi.

Grazie all'introduzione dei vaccini, nel corso del 2022 si sono normalizzati gli in-

terventi in emergenza-urgenza dovuti a sintomatologie da Covid-19. Con la ripresa delle normali attività ospedaliere si sono normalizzate anche le richieste di trasporti sanitari di persone malate o bisognose di assistenza specializzata.

La ripresa, a pieno regime, delle attività sociali, sportive e culturali ha richiesto un grande impegno di volontari e mezzi per garantire la sicurezza sanitaria nei piccoli e nei grandi eventi. E' stata infine intensificata l'attività di formazione rivolta alla popolazione ed alle aziende per promuovere la diffusione della cultura del primo soccorso e l'uso del defibrillatore.

***Oltre 1 milione e 300mila ore di servizio di volontariato. Più di 180mila persone in difficoltà raggiunte. Oltre 4.300 persone formate alle tecniche di primo soccorso (BLSO LAICO). 87.237 interventi di emergenza-urgenza, 71.234 trasporti sociali, 17mila servizi di continuità assistenziale, per 4.313.280 km percorsi attraverso i 253 mezzi associativi così identificati:***

## 7.1 | I servizi svolti

Automezzi	Totale	Utilizzo
Ambulanze	127	Mezzi di primo soccorso impegnate per servizio di 118
Trasporto Div.abili	93	Dotati di piattaforma per la gestione di pazienti non deambulanti
Vetture/altri mezzi	33	Impiegati per i servizi vari dell'Associazione

Questi sono alcuni dei numeri che, nel Bilancio Sociale associativo del 2022, descrivono un anno di impegno da parte del

personale volontario e professionale della Croce Bianca Milano per la propria comunità.

## 7.2 | La governance di Croce Bianca Milano

### Il soccorso sanitario

Croce Bianca Milano è impegnata con mezzi attrezzati e operatori adeguatamente formati nel trasporto sanitario di emergenza-urgenza, che si attiva in caso di malori, incidenti, infortuni e qualunque altra situa-

zione in cui sia a rischio la salute o la vita di una persona. L'attività inserita nel sistema di gestione territoriale e svolta in convenzione con l'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU), è stata per tutto il 2022 di fondamentale importanza.

	2021	2022
<b>Servizi di soccorso emergenza-urgenza</b>	80.625	87.237
<b>Utenti coinvolti</b>	80.625	87.237

## 7.3 | I trasporti sanitari

Il servizio di trasporto è rivolto a persone malate o con ridotta capacità di deambulazione che hanno necessità di spostarsi in sicurezza tra il domicilio e gli ospedali o strutture dedicate per terapie

specifiche, visite di controllo o ricoveri. Croce Bianca Milano si avvale di personale specializzato ed attrezzature ed automezzi dedicati alle specifiche esigenze della persona trasportata.

	2021	2022
<b>Trasporti sanitari</b>	78.896	71.234
<b>Utenti coinvolti</b>	N/A	N/A

## 7.4 | I trasporti sociali

È l'attività che include tutti quei servizi che prevedono il trasporto ed accompagnamento di persone che hanno necessità di un supporto "sociale" per spostarsi da e verso luoghi di lavoro e studio, oppure strutture residenziali temporanee oppure

strutture sanitarie per visite o esami. Sono servizi che prevedono l'utilizzo di auto o pulmini: i volontari o dipendenti, possono svolgere queste attività in modo individuale o in squadre da 2 persone, secondo la tipologia delle necessità.

	2021	2022
<b>Trasporti sociali</b>	15.739	17.000
<b>Utenti coinvolti</b>	N/A	N/A

## 7.5 | L'assistenza sanitaria agli eventi

Dalla Croce Bianca Milano vengono organizzati numerosi eventi e manifestazioni che richiedono un'adeguata assistenza sanitaria e per le quali l'Associazione mette a disposizione unità di soccorso, formate da 3 soccorritori con ambulanza.

L'Associazione supporta gli enti locali, attraverso la formazione ed affiancamento nella gestione delle pratiche richieste dalla normativa vigente in materia di organizzazione/assistenza alle molteplici manifestazioni territoriali.

	2021	2022
<b>Assistenza sanitaria agli eventi</b>	1.282	2.302
<b>Utenti coinvolti</b>	N/A	N/A





# LA SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

# 08

La Croce Bianca Milano è un'associazione privata che persegue la propria missione grazie alla raccolta fondi ed alle erogazioni liberali ricevute da cittadini, aziende e istituti benefici che contribuiscono ad integrare i proventi/ricavi derivanti dai servizi rivolti alla comunità e dalle attività svolte in convenzione con le istituzioni.

E' grazie ai donatori che Croce Bianca Milano può sviluppare progetti per le persone più fragili ed assicurare la continuità del suo impegno nelle emergenze. Non solo: senza donazioni non sarebbe possibile per l'Associazione mantenere la propria indipendenza, quella che permette di intervenire "ovunque per chiunque".

## RENDICONTAZIONE

### 8.1 | Il bilancio

In questo capitolo viene riportato, in forma sintetica, il bilancio Associativo 2022 presentato all'Assemblea Generale di Croce Bianca Milano il 7 maggio 2023 e che chiude con un avanzo di esercizio di euro 338.436.

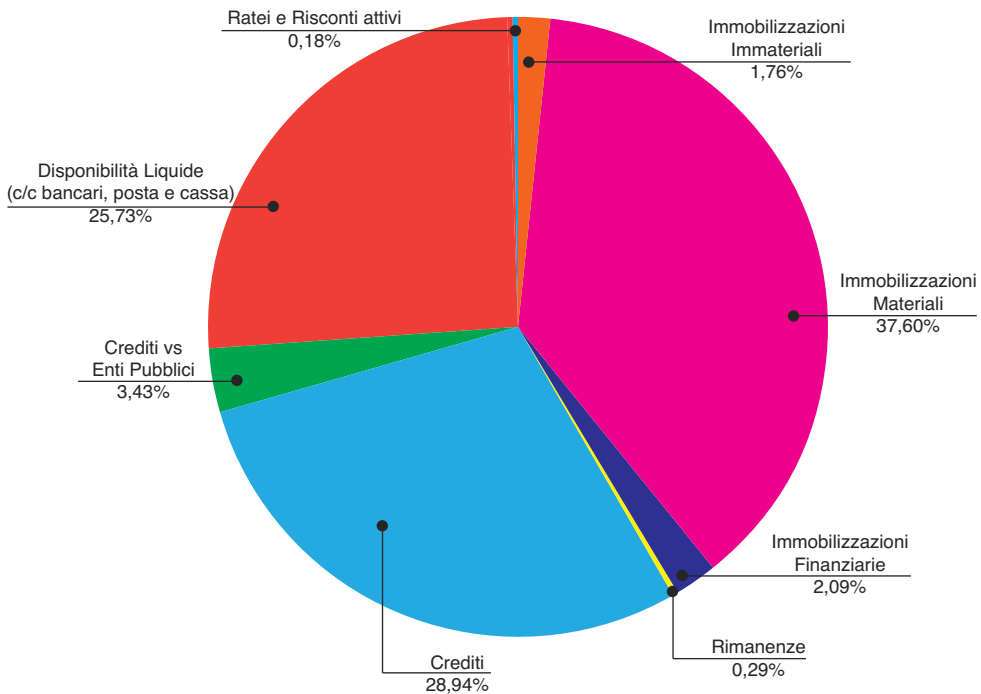
La rappresentazione dei dati, attraverso grafici semplificativi, permette una lettura

dello stato patrimoniale (attività e passività) e del rendiconto gestionale (proventi/ricavi e oneri/costi). Gli schemi del rendiconto gestionale rappresentano i dati economici per tipologia e per settore di attività. Viene approfondita anche la composizione di entrate e uscite strutturali, e degli altri settori istituzionali.

## 8.2 | Lo stato Patrimoniale

### STATO PATRIMONIALE - ATTIVO 2022

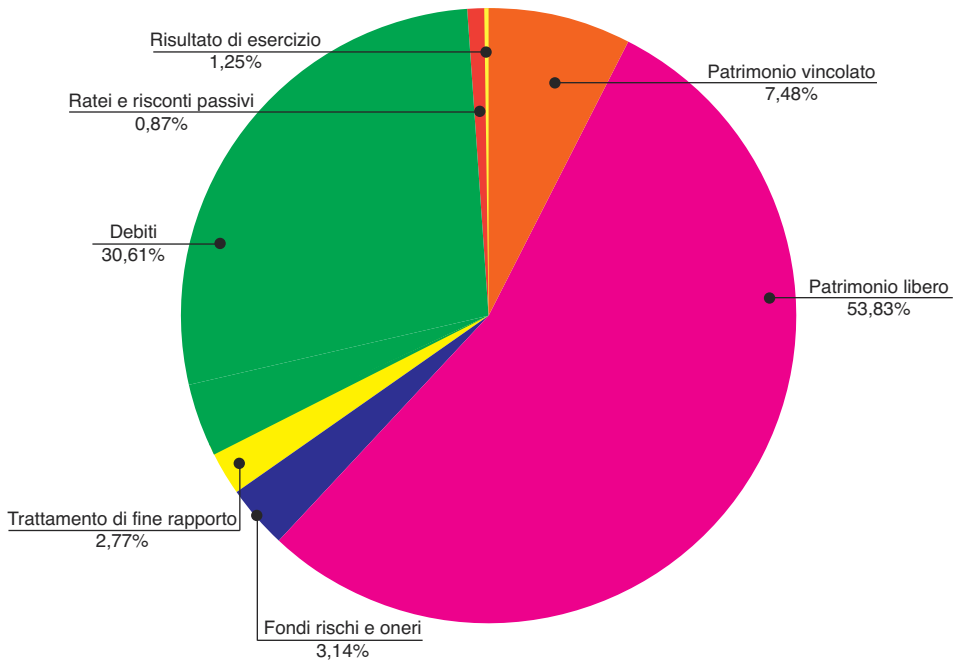
Descrizione	Valore
Immobilizzazioni Immateriali	478.097
Immobilizzazioni Materiali	10.217.465
Immobilizzazioni Finanziarie	567.000
Rimanenze	77.440
Crediti	7.862.401
Crediti verso Enti Pubblici	931.093
Disponibilità liquide	6.989.935
Ratei e Risconti attivi	48.171
<b>TOTALE ATTIVITA'</b>	<b>27.171.601</b>



## 8.2 | Lo stato Patrimoniale

### STATO PATRIMONIALE - PASSIVO 2022

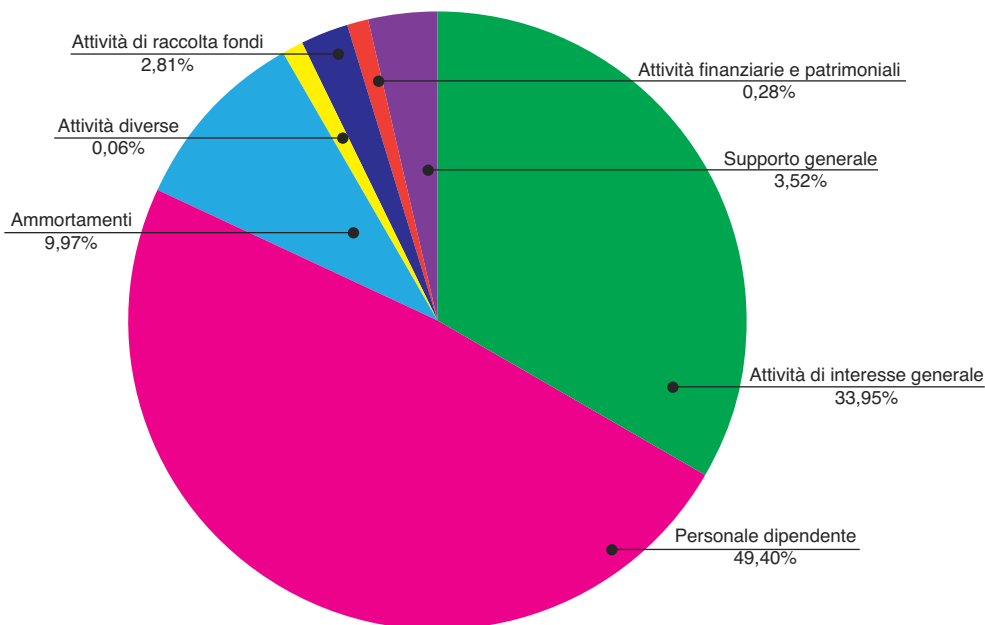
Descrizione	Valore
Fondo di dotazione Ente	15.000
Patrimonio vincolato	2.032.333
Patrimonio libero	14.626.272
Fondi rischi e oneri	852.683
Trattamento di fine rapporto	752.645
Debiti	8.317.875
Rateri e Riscontri passivi	236.357
<b>RISULTATO DI ESERCIZIO</b>	<b>338.436</b>
<b>TOTALE PASSIVITA'</b>	<b>27.171.601</b>



## 8.3 Il rendiconto gestionale

### ONERI/COSTI 2022

Descrizione	Valore
Attività di interesse generale	4.825.861
Personale dipendente	7.022.102
Ammortamenti	1.417.478
Attività Diverse	9.044
Attività di raccolta fondi	399.239
Attività Finanziarie e Patrimoniali	39.307
Supporto generale	500.514
<b>TOTALE</b>	<b>14.213.545</b>

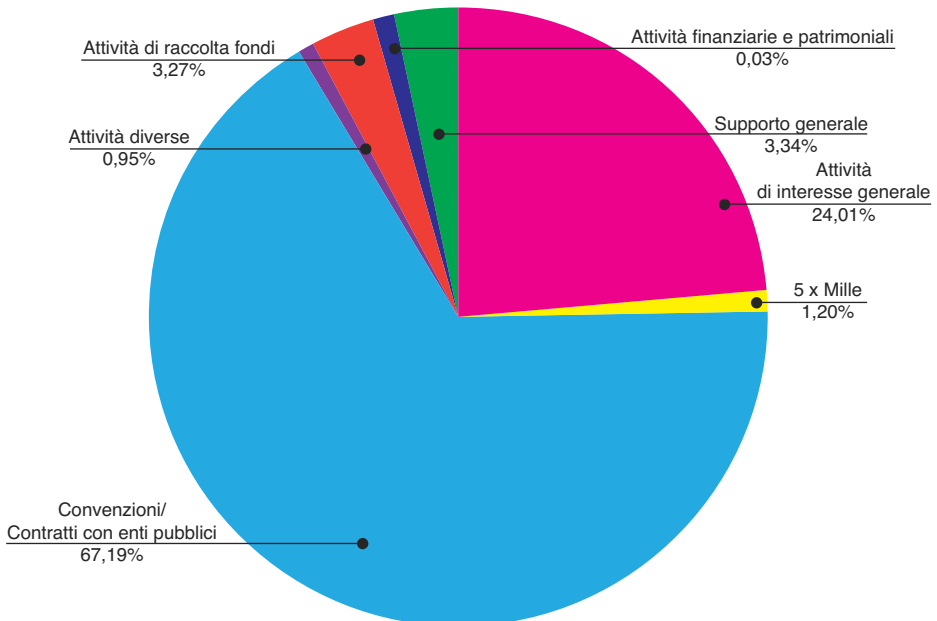


## 8.3

## Il rendiconto gestionale

## PROVENTI/RICAVI 2022

Descrizione	Valore
Attività di interesse generale	3.494.485
5 x mille	174.387
Convenzioni/Contratti con Enti Pubblici	9.777.881
Attività diverse	138.905
Attività di raccolta fondi	475.335
Attività finanziarie e patrimoniali	4.425
Supporto Generale	486.560
<b>TOTALE PASSIVITA'</b>	<b>14.551.978</b>
<b>RISULTATO DI ESERCIZIO</b>	<b>338.436</b>



## 8.4

## La Raccolta Fondi e le Erogazioni Liberali

Due sono gli strumenti di cui Croce Bianca Milano si avvale: le iniziative di Raccolta Fondi e le Erogazioni Liberali.

### Raccolta Fondi

L'Associazione istituisce periodiche attività sui territori di appartenenza delle singole Sezioni, in genere in occasione di ricorrenze e festività religiose e/o locali.

Ciascuna Sezione è autonoma nella fase progettuale e realizzativa dell'evento, con risorse e mezzi propri.

Croce Bianca Milano ha posto in esse-

re al fine di raccogliere fondi da destinare al supporto delle proprie attività.

L'importo totale dei fondi raccolti ammonta a € 467.480; le entrate relative alle manifestazioni si riferiscono a fondi raccolti durante le giornate di sensibilizzazione da parte dei nostri volontari.

Per la raccolta fondi sono state sostenute spese pari ad € 328.954, relative a costi di pubblicità, gestione degli spazi, acquisto gadgets ed omaggi.

Di seguito il prospetto delle iniziative messe in campo da tutte le Sezioni della Croce Bianca Milano.

<b>RACCOLTA FONDI</b>	<b>ANNO 2022</b>	<b>ONERI</b>	<b>PROVENTI</b>
Raccolta fondi - banchetti per le "Festività Pasquali"	Aprile	48.730	77.834
Feste di Sezione: Primavera-Estiva-Autunnale	da Maggio a Settembre	177.141	222.099
Raccolta Fondi x Feste Patronali e ricorrenze Varie (Festa Donna, mamma, del papà ...)	da Gennaio a Dicembre	5.412	15.083
Raccolta fondi - banchetti per le "Festività Natalizie"	Dicembre	91.805	139.326
Raccolta fondi "estemporanee" "per acquisto Mezzi e Attrezzature"	da Gennaio a Dicembre	5.869	13.136
	<b>TOTALI</b>	<b>328.954</b>	<b>467.480</b>

### Erogazioni Liberali

Si evidenzia come, rispetto all'anno precedente, il 2022 ha registrato un calo dei donatori che hanno scelto di sostenere Croce Bianca Milano.

Questo dimostra come l'effetto pandemia abbia attivato i donatori. Il filone filan-

thropico, che ha dato il suo maggior contributo nel 2021, durante l'emergenza sanitaria, ha esaurito la sua spinta nel 2022, anche a causa delle sopravvenute difficoltà economiche della popolazione.

Di seguito una tabella riepilogativa del 2021 e 2022.

	2021	2022
<b>Donazioni (euro)</b>	1.918.952	804.340

### La relazione con i donatori

Le azioni di cura dei donatori sono proseguite anche nel 2022, valorizzando l'esperienza acquisita nel corso degli anni precedenti, che ha portato ad un maggior utilizzo di canali digitali come social network e web.

Con il consolidarsi delle donazioni online, infatti, tutti coloro che hanno offerto il proprio sostegno tramite raccolte fondi su Facebook, con carta di credito o Paypal, hanno ricevuto un messaggio di ringraziamento direttamente sul social network o tramite email.

## LA COMUNICAZIONE

# 09

La condivisione dei propri valori, degli obiettivi da raggiungere e dei progetti realizzati - associata alla strategia informativa rispetto ai servizi offerti - sono principi che Croce Bianca Milano persegue da sempre, in continuità con l'evoluzione del mondo digitale e degli strumenti di informazione. Questi strumenti sono identificabili con il sito internet e la pagina Facebook che nel 2022 ha raggiunto 2.668 followers. Attraverso questi canali l'Associazione è riuscita a mantenere vivo lo scambio anche durante un periodo difficile come quello vissuto negli ultimi due anni. La comunicazione di Croce Bianca Milano non riguarda, però, solamente ciò che l'Ente intende raccontare di sé a chi non la conosce o a coloro che sono i fruitori finali dei propri servizi, ma riguarda anche coloro che sono parte attiva e integrante dell'organizzazione. Mai come in questi ultimi due anni, una comunicazione efficace si è rivelata fondamentale per il superamento di situazioni complesse che non ci saremmo immaginati di dover affrontare.

### Numero Amico – house organ

Nell'aprile del 1952 nasceva all'interno dell'Associazione un bollettino ufficiale, in formato "tabloid", dal titolo "Croce Bianca" in cui venivano trattati temi riguardanti: la storia dell'Associazione, episodi di cronaca, rubriche e lettere al direttore,

SITO INTERNET	2022	2021
Visualizzazioni di pagina	31.887	30.369
Utenti giornalieri	95	83
Utenti alla settimana	665	583
Utenti al mese	2.745	2.480

PAGINA FACEBOOK	2022	2021
Fan	2.668	2.560
Utenti nuovi in un anno	104	75
Nuovi post	35	30

notizie sui soci, statistiche e servizi effettuati, articoli su realtà cittadine e qualunque argomento fosse di interesse per nostra Associazione. La rivista vera e propria vede la luce nel 1981 in seguito alla necessità di avere un mezzo di informazione e di comunicazione comune che arrivasse a tutte le Sezioni che negli anni erano nate.

Oggi a rivista ha un uscita quadrimestrale e ieri come oggi il è quello di essere una "finestra" sulle esperienze vissute dai volontari all'interno della vita associativa, e anche dei suoi rapporti, oggi ineludibili, come le istituzioni e gli stessi cittadini, nella consapevolezza di "dialogare per servire meglio".

Per contattare la redazione scrivere a: [numeroamico@crocebianca.org](mailto:numeroamico@crocebianca.org)



## DOVE SIAMO

10

## Le Sezioni della nostra Rete

**SEDE CENTRALE LEGALE**

Tel 02.83121501 - Fax 02.58102445 - Via Vettabbia, 4 - 20122 MILANO (MI)  
 sedecentrale@crocebianca.org - crocebiancamilano@actaliscertymail.it

**BESANA BRIANZA**

Tel 0362.915243 - Fax 0362.977454  
 Via Manzoni, 21  
 20842 BESANA BRIANZA - MB  
 sede.besana@crocebianca.org

**BIASSONO**

Tel. 039.2753030 - Fax 039.2322048  
 Piazzetta Volontari Croce Bianca  
 Via Mazzini, 37  
 20853 BIASSONO - MB  
 sede.biassono@crocebianca.org

**BINASCO**

Tel. 02.9052921 - Fax 02.9053860  
 Via Virgilio, 1  
 20082 BINASCO - MI  
 sede.binasco@crocebianca.org

**BOVISIO MASCIAGO**

(Delegazione di Cesano Maderno)  
 Tel. 0362.594255  
 Corso Milano, 2  
 20813 BOVISIO MASCIAGO - MB  
 sede.bovisio@crocebianca.org

**BRUGHERIO**

Tel. 039.2873606 - Fax 039.2873742  
 Viale Brianza, 8  
 20861 BRUGHERIO - MB  
 sede.brugherio@crocebianca.org

**CALUSCO D'ADDA**

Tel.035.4360005 - Fax 035.794381  
 Via Volta, 321  
 24033 CALUSCO D'ADDA - BG  
 sede.calusco@crocebianca.org

**CARATE BRIANZA**

(Delegazione di Besana Brianza)  
 Tel. 0362.904097 - Fax 0362.975049  
 Via Marengo, 4  
 20841 CARATE BRIANZA - MB  
 sede.besana@crocebianca.org

**CARUGATE**

Tel. 02.92150344 - Fax 02.92150108  
 Via Della Cappelletta, 5  
 20061 CARUGATE - MI  
 sede.carugate@crocebianca.org

**CASSINA DE' PECCHI**

Tel. 02.9529685 - Fax 02.9521375  
 Via Mazzini, 26  
 20051 CASSINA DE' PECCHI - MI  
 sede.cassina@crocebianca.org

**CASTELLO DI BRIANZA**

(Delegazione di Besana Brianza)  
 Tel. 039.5312217 Fax 0362.977454  
 Via Monti,15  
 23884 CASTELLO DI BRIANZA - LC  
 sede.besana@crocebianca.org

**CERNUSCO SUL NAVIGLIO**

Tel.02.92111520 - 02.92346566  
 Fax 02 92339311  
 Via Giordano Colombo, 23  
 20063 CERNUSCO S/N - MI  
 sede.cernusco@crocebianca.org

**CESANO MADERNO**

Tel. 0362.501188 - Fax 0362.501189  
 Via Padre Boga, 8  
 20811 CESANO MADERNO - MB  
 sede.cesano@crocebianca.org

**CISERANO**

Tel. 035.4873056 - Fax 035.4873065  
 Via Cabina, 21  
 24040 CISERANO - BG  
 sede.ciserano@crocebianca.org  
 info.@ciseranocrocebianca.org

**GIUSSAGO**

Tel. 0382.924963 - Fax 0382.1890147  
 P.zza del Volontariato, 1  
 27010 Fraz. Guinzano di GIUSSAGO - PV  
 sede.giussago@crocebianca.org

**GIUSSANO**

Tel. 0362.850269 - Fax 0362.355217  
 Via Massimo D'Azeglio, 72  
 20833 GIUSSANO - MB  
 sede.giussano@crocebianca.org

**LANDRIANO**

Tel./Fax 0382.614762  
 Via Milano, 74  
 27015 LANDRIANO - PV  
 sede.landriano@crocebianca.org

**LEGNANO**

Tel. 0331.594272 - 0331.594000  
 Fax 0331.543422  
 Via Stelvio, 1/3  
 20025 LEGNANO - MI  
 sede.legnano@crocebianca.org

**LESMO**

(Delegazione di Besana Brianza)  
 Tel 0335.312062 - Fax 0362.977454  
 Via Lambro, 24  
 20855 LESMO - MB  
 sede.besana@crocebianca.org

**LOCATE DI TRIULZI**

(Delegazione di Sede Centrale)  
 Tel. 02.90731124 - Fax 02.90780499  
 Via Martiri della Libertà, 1/9  
 (Centro Polivalente)  
 20085 LOCATE DI TRIULZI - MI  
 sede.locate@crocebianca.org

**LODI VECCHIO**

(Delegazione di S. Angelo Lodigiano)  
 Tel. 02.90731124 - Fax 02.90780499  
 Via Madre Cabrini, 3  
 26855 Lodi Vecchio  
 sede.sangelo@crocebianca.org

**MAGENTA**

Tel. 02.97299043 - Fax 02.97003455  
 Via Trieste, 62/64  
 20013 MAGENTA - MI  
 sede.magenta@crocebianca.org

**MARIANO COMENSE**

Tel. 031.3551201 Fax 031.743651  
 Via Donatori di Sangue, 7  
 22066 MARIANO COMENSE - CO  
 sede.mariano@crocebianca.org

**MELEGNANO**

Tel. 02.98230800 - Fax 02.9832849  
 Largo Crocetta, 8  
 20077 MELEGNANO - MI  
 sede.melegnano@crocebianca.org

**MELZO**

Tel. 02.9551212 - Fax 02.95738646  
 Via Aldo Moro, 88  
 20066 MELZO - MI  
 sede.melzo@crocebianca.org

**MERATE**

Tel./Fax 039.9900448  
 Via Campi, 24/26  
 23807 MERATE - LC  
 sede.merate@crocebianca.org

**MESERO**

(Delegazione di Magenta)  
 Tel./Fax 02.97830719  
 Via Papa Giovanni XXIII, 5  
 20010 Mesero - MI  
 sede.magenta@crocebianca.org

**MILANO CENTRO**

Tel 02.8321451/2 - Fax 02.8321453  
 Via Vettabbia, 4  
 20122 MILANO - MI  
 sede.milancentro@crocebianca.org

**MISSAGLIA**

(Delegazione di Merate)  
 Tel./Fax 039.9240902  
 Via Giovanni XXIII, 1  
 23873 - MISSAGLIA - LC  
 sede.missaglia@crocebianca.org

**MONZA**

(Delegazione di Biassono)  
 Tel./Fax 039.735215  
 Via della Taccona, 32  
 20900 MONZA - MB  
 sede.monza@crocebianca.org

**PAULLO**

Tel.02.90631800 - Fax 02.9064782  
 Via Aldo Moro 1/A  
 20067 PAULLO - MI  
 sede.paullo@crocebianca.org

**RIVOLTA D'ADDA**

Tel./Fax 0363.78506  
 Via Renato Guttuso, 6  
 26027 RIVOLTA D'ADDA - CR  
 sede.rivolta@crocebianca.org

**S. ANGELO LODIGIANO**

Tel 0371.934424 - Fax 0371.214462  
 Viale Zara 30/32  
 26866 S. ANGELO LODIGIANO - LO  
 sede.sangelo@crocebianca.org

**S. COLOMBANO AL LAMBRO**

Tel 0371.89642 - Fax 0371.89157  
 Via G. Marconi, 4  
 20078 S. COLOMBANO  
 AL LAMBRO - MI  
 sede.sancolombano@crocebianca.org

**S. GIULIANO MILANESE**

Tel 02.9845631 - Fax 02.98242206  
 Via Papa Giovanni XXIII, 21  
 20098 S. GIULIANO MILANESE - MI  
 sede.sangiuliano@crocebianca.org

**SEDRIANO**

Tel 02.90260020 - Fax 02.90260933  
 Via Milano, 18 - Sede Operativa di  
 Vittuone  
 20009 VITTUONE - MI  
 sede.sedriono@crocebianca.org

**SEVESO**

Tel./Fax 0362.551177  
 Largo Volontari del Sangue, 1  
 20822 SEVESO - MB  
 sede.seveso@crocebianca.org

## LA RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

# 11

In tutte le sedi Croce Bianca Milano vengono smaltiti i rifiuti sanitari secondo quanto previsto dalla normativa nazionale vigente in materia. Nel 2022 la produzione di tali rifiuti è stata pari a 7.453 Kg, in diminuzione se confrontato con l'anno 2021.

**Anno 2022** – prodotti 7.453 kg di rifiuti sanitari.

**Anno 2021** – prodotti 10.419 kg di rifiuti sanitari.

Nel 2022 è proseguita la sostituzione delle apparecchiature a tecnologia laser

con equivalenti a tecnologia ad inchiostro liquido o solido, queste ultime riducono, infatti, le emissioni di CO2 fino al 55%, producono fino al 94% in meno di materiali di consumo e imballaggio e utilizzano fino all'84% in meno di energia rispetto ai dispositivi laser (dati del produttore).

La totalità degli imballi e cartucce esauste vengono smaltite secondo la normativa in vigore.

Nel corso degli anni Croce Bianca Milano ha cercato di svolgere le sue attività prestando particolare attenzione all'impatto ambientale delle proprie scelte e sensibilizzando dipendenti e volontari in materia ambientale.



## L'ASSUNZIONE DI RESPONSABILITÀ



# 12

In data 29 settembre 2022 si è positivamente conclusa l'iscrizione di Croce Bianca Milano al RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore), cambiando così la denominazione della nostra associazione da ONLUS a ODV (Organizzazione di Volontariato).

Per un progetto portato a termine ce ne sono altri da gestire. Il nostro impegno quotidiano, infatti, è quello di **“Vivere l'Associazione”** per rispondere alle esigenze di una società che si modifica in modo veloce e a volte difficilmente decifrabile, mantenendo un giusto equilibrio fra garanzia di continuità e gestione del cambiamento. Per questo diventa necessario aggiornarsi costantemente su prassi, procedure, orientamenti che cambiano, ma è nel contempo irrinunciabile dare continuità, mantenere vivi ed attuali i valori fondanti e caratterizzanti della nostra amata Croce Bianca Milano.

Dobbiamo tutti essere consapevoli che il volontario all'atto di assunzione di una nuova responsabilità, ha bisogno di un'adeguata conoscenza e formazione, a prescindere dall'età anagrafica, dall'esperienza e dalla competenza professionale.

Gestire l'equilibrio tra continuità e cambiamento comporta una visione globale e non di un comportamento tattico, dobbiamo imparare ad operare nel quotidiano, pur con lo sguardo fisso ai grandi orizzonti. E' necessario avere la forza e il coraggio di affrontare l'oggi con le sue contraddizioni, ma anche con la sua vitalità, senza perdere la nostra identità, senza privarci delle nostre motivazioni, dei nostri valori, ma nella continuità dei nostri ideali e quindi avere la consapevolezza di quanto sia necessario apprendere di più e meglio per servire di più e meglio.

All'esigenza di far “continuare le cose”, alla necessità de”l'essere operativi”, alla indispensabilità del “fare” dobbiamo associare, con sforzo di coerenza, il valore dell'assunzione di responsabilità!

Dobbiamo continuare ad essere un'Associazione di donne e uomini impegnati nel “servizio al prossimo” che testimonia scelte ideali fatte liberamente e vissute ogni giorno con coerenza in un tempo difficile, confuso, con molte idealità ignorate e calpestate.

**Il Presidente generale**  
*Tresoldi C. Vincenzo*

## IL MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

# 13

**Relazione sul monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale ai sensi dell'articolo 30, comma 7 del Decreto legislativo n. 117 del 2017.**

Con riferimento alle previsioni:

- a) del comma 3 dell'art. 101 del D.lgs. 117/2017 volte a regolamentare il periodo transitorio degli enti del terzo settore nelle more di iscrizione al RUNTS;
  - b) dell'art. 14 del D.lgs. 117/2017 che prevede l'obbligo di redazione del Bilancio Sociale per gli Enti del Terzo settore con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate superiori ad € 1 milione;
- ai sensi dell'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nell'esercizio 2022, chiuso in data 31 dicembre, l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della Croce Bianca Milano, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5,6,7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto, ad oggetto, in particolare quanto segue:

- la verifica dell'esercizio, in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio;
- la verifica dell'esercizio, in via esclusiva o principale di una o più attività diverse di cui all'art. 6, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica è stata svolta in base ad un esame complessivo delle norme esistenti;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite,

## 13

## Il monitoraggio svolto dall'organo di controllo

proventi, ecc..) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8.

***Attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida di cui al DM 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali, redatta dall'organo di Controllo ai sensi dell'art. 30, comma 7 del D.lgs. n. 117 del 2017.***

Abbiamo provveduto a effettuare un esame del Bilancio sociale della Croce Bianca Milano ai sensi del comma 7 dell'art. 30 del D.lgs. 117/2017, relativo all'esercizio chiuso al 31.12.2022.

L'assemblea generale è responsabile per la redazione del Bilancio sociale in conformità al Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4.7.2019, come descritto nella sezione "Metodologia adottata per la redazione del Bilancio sociale. Le procedure, da noi svolte sul Bilancio sociale si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso collo-

qui ed incontri con la Giunta Esecutiva per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio sociale, nonché all'analisi dei documenti ed altre procedure.

In particolare abbiamo svolto le seguenti procedure:

- analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio sociale, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nella sezione "Situazione economico-finanziaria" del Bilancio sociale ed i dati e le informazioni incluse nel bilancio d'esercizio dell'Ente.

Sulla base del lavoro svolto possiamo attestare che il Bilancio sociale relativo all'esercizio chiuso il 31.12.2022:

- è conforme alle linee guida che ne stabiliscono le modalità di predisposizione;
- la redazione è stata effettuata secondo criteri e principi che ne consentono la valutazione dell'attendibilità;
- nel complesso, i dati e le informazioni consentono una corretta rappresentazione e visibilità dell'attività dell'Ente.



# LA FORZA DEL NOSTRO LEGAME CON IL TUO TERRITORIO



**DONA**  
**IL TUO 5X1000**  
a Croce Bianca Milano Onlus

**CODICE FISCALE**  
**03428670156**

Mantieni il tuo 5 per mille nel tuo territorio permettendoci di portare avanti servizi di assistenza sanitaria e interventi di emergenza a favore del cittadino.

Bastano la tua firma e il nostro codice fiscale nel riquadro dedicato della dichiarazione dei redditi: un piccolo gesto per te, un grande aiuto per noi.







