



Bilancio Sociale **Croce Bianca** **Milano ODV**

ANNO 2024

VERSIONE INTEGRALE

Bilancio Sociale 2024





INDICE

<i>Messaggio del Presidente generale della Croce Bianca Milano</i>	5
<i>Nota Metodologica</i>	6
1 Identità	7
1.1 Chi siamo	8
1.2 Missione Visione e Valori	10
1.3 Codice Etico e Carta dei servizi	11
1.4 Garanzia, attuazione e controllo	12
2 Voce agli stakeholder	14
3 Contesto di riferimento	16
3.1 Organi Statutari	17
3.2 Base Sociale	20
4 Persone che operano per l'ente	21
4.1 Personale volontario	22
4.2 Personale dipendente	25
5 Formazione	29
6 Obiettivi	32
7 Attività	34
7.1 Soccorso sanitario (118)	35
7.2 Trasporti sanitari	36
7.3 Trasporti sociali	36
7.4 Assistenza sanitaria agli eventi	37
7.5 Assistenza sanitaria Ente Fiera Milano	37
7.6 Assistenza sanitaria Campus Università Bocconi	38
8 Tipologia risorse economiche e composizione dei costi	39
8.1 Stato Patrimoniale e Conto Economico	40
8.2 Raccolta fondi	44
9 Comunicazione	45
10 Dove siamo	47
11 Responsabilità ambientale	48
12 Monitoraggio svolto dall'organo di controllo	49
13 Conclusioni	50



Lettera del Presidente generale della Croce Bianca Milano

Questa è la mia prima lettera da Presidente generale che accompagna la presentazione del Bilancio Sociale dell'anno 2024.

Mi trovo in questo ruolo dopo che negli ultimi 15 anni è stato ricoperto da Carlo Vincenzo Tresoldi custode e garante dei valori che stanno alla base di Croce Bianca Milano e testimone che lavorare per il bene di tutti può essere una realtà e non una frase fatta. Raccolgo il testimone non senza preoccupazione, ma con entusiasmo.

Il 2024 è stato ricco di emozioni e si conclude con un messaggio di speranza per gli anni futuri: continuare ad impegnarci nelle numerose sfide che ci attendono attraverso l'impegno di Volontarie e Volontari nonché del personale dipendente, per continuare a guardare alle difficoltà con responsabilità, senso del dovere e competenza. Ci siamo confermati come un'Associazione fatta di cuore, gambe, braccia instancabili e pronti a tutto per alleviare le sofferenze di chi soffre.

Anche quest'anno il bilancio sociale offre uno spaccato delle molteplici attività di Croce Bianca Milano, sia sotto l'aspetto dei servizi offerti, sia sotto l'aspetto dell'impatto sociale. Diversi i fronti che ci hanno visti impegnati: i programmi di informazione, prevenzione e sensibilizzazione, la formazione dei Volontari e il contributo alle diverse emergenze socio sanitarie. Siamo da 117 anni una storia bella da raccontare, fatta di voglia di fare, di uniformi, di principi, di carattere, di sfide importanti ma soprattutto di disponibilità per il prossimo e di attenzione alla dignità umana; di chiunque ed ovunque. Siamo un'Umanità fatta da donne e uomini cui piace non arrendersi davanti alle difficoltà, sia in momenti di crisi che nella vita di tutti i giorni. Questa è l'impronta del nostro Volontariato, del nostro essere da 117 anni la Croce Bianca Milano.

Vi invito dunque a leggere con attenzione questo bilancio e a farci avere le vostre considerazioni, i vostri commenti e le vostre critiche se si rendessero necessarie. Faranno bene alla redazione del prossimo bilancio ma soprattutto faranno bene a Croce Bianca Milano e alla sua crescita.

Buona lettura!

Marco Antonio Zema
Presidente generale della Croce Bianca Milano



Nota Metodologica

Via Vettabbia, 4 • 20122 Milano
Tel. 02 83121501 • Fax 02 58102445
Mail: sedecentrale@crocebianca.org
Pec: crocebiancamilano@actaliscertymail.it
Sito: www.crocebianca.org
Foto tratte da archivio Croce Bianca Milano,
documento reso disponibile sul sito.

PREMESSA E NOTA METODOLOGICA

Il nostro bilancio sociale è un'occasione per condividere con i nostri interlocutori **un racconto documentato sulle azioni, sulle risorse, sugli obiettivi e sui risultati, realizzati nel corso del 2024** da Croce Bianca Milano.

L'obiettivo del bilancio sociale dell'Associazione è **illustrare sia le finalità istituzionali e i principi valoriali** che guidano l'attività quotidiana di tutte le figure coinvolte, sia le iniziative specifiche attraverso le quali si perseguono le finalità istituzionali, evidenziando, di volta in volta, i risultati raggiunti. Il documento è articolato in più sezioni.

La prima è dedicata alla presentazione dell'Identità dell'Associazione concepita in termini di "chi siamo", in quanto comprende la storia, la mission, i valori il sistema di governance e gli stakeholders.

La seconda sezione è dedicata al "cosa facciamo" e pertanto comprende i servizi erogati, i progetti attivati e tutte le varie attività svolte a livello sia centrale che terri-

toriale. La sezione è supportata da informazioni e dati sul valore sociale generato dall'operato dell'Associazione.

Nella stessa sezione vengono infine presentate le azioni specifiche nel campo della comunicazione e del fundraising.

La sezione successiva descrive il modello organizzativo che l'Associazione mette in atto per raggiungere gli obiettivi preposti. La sezione illustra pertanto il sistema organizzativo, la politica di gestione delle risorse umane e i dati relativi alla qualificazione del personale e alle modalità di impiego. Nella stessa sezione è compreso il paragrafo relativo alle risorse economiche, in termini di entrate e di uscite, dove si differenzia di volta in volta la provenienza delle risorse (pubbliche e private) e la destinazione di impiego rispetto alle varie attività istituzionali.

La quinta ed ultima sezione presenta le linee strategiche future.

Il processo alla base della rendicontazione sociale in gran parte coincide con il lavoro "ordinario" svolto all'interno dell'Associazione: se da una parte l'attività di "rendicontazione", intesa come elaborazione del bilancio sociale, si concretizza infatti in un determinato periodo, dall'altra il lavoro di raccolta dati si materializza nel corso dell'intero anno in quanto connaturato al modus operandi di Croce Bianca Milano. L'attività di rendicontazione si basa pertanto sui dati



Nota Metodologica

raccolti attraverso un sistema gestionale ed economico, che consente il monitoraggio dei progetti e di tutte le attività associative. Si tratta di una metodologia di lavoro che è il risultato, ma allo stesso tempo anche la forza motrice, del lavoro di gruppo.

In questo senso anche il bilancio sociale è frutto di un lavoro di squadra, svolto con il coinvolgimento degli operatori che a vario titolo hanno contribuito a definire gli indicatori più adatti ad esprimere il valore prodotto con il proprio lavoro oltreché a fornire i relativi dati.

Il Bilancio Sociale 2024 dell'Associazione Croce Bianca Milano è stato redatto in conformità alle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14 co.1, Decreto Legislativo n.117/2017, adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con decreto del 4 luglio 2019.

La periodicità della pubblicazione del Bilancio Sociale è annuale. Per ogni informazione relativa al Bilancio Sociale è possibile contattare il seguente indirizzo mail: **sedecentrale@crocebianca.org**



IDENTITÀ



01

117

Gli anni di vita dell'Associazione

36

Unità operative

1

Sede Centrale operativa

3.757

Soci Volontari attivi

210

Soci onorari

29

Volontari di servizio civile

245

Allievi volontari soccorritori

181

Dipendenti attivi

263

Automezzi associativi

19

Corsi per addetti al trasporto sanitario

7

Corsi per addetti al trasporto sanitario semplice

34

Corsi per soccorritore esecutore

198

Corsi per BLS/LSD laico

5.184

Ore di formazione erogate

4.410

Persone formate



1.1 Chi siamo

L'Associazione Croce Bianca Milano è un'Organizzazione di Volontariato (ODV). Il suo obiettivo principale è "improntare la propria attività ai principi di carità e fraternità cristiana. Perseguire finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, mediante lo svolgimento in favore della Società Civile di attività di interesse generale, anche attraverso il soccorso portato a sollievo delle necessità morali e materiali dei Fratelli. Lo strumento di tale azione viene identificato in tutti gli aderenti che si ispirano al motto sociale "Ama il prossimo tuo come te stesso", che partecipano attivamente alla vita associativa e che riconoscono come necessaria una preparazione etica e tecnica, da mantenere vive attraverso una formazione permanente,

da attuare previamente all'interno dell'Associazione" (art. 2 dello Statuto di Croce Bianca Milano). Fondata a Milano nel 1907, è una delle Associazioni di Volontariato dedite al Primo Soccorso ed all'Assistenza Pubblica più grosse della Lombardia. 117 anni di esperienze, scelte e fatti concreti hanno dato vita ad una struttura dinamica e vitale, un potente motore che, alimentato dall'energia del volontariato e della solidarietà, non solo forma persone qualificate e motivate nel campo del sociale, ma promuove anche iniziative che puntano a migliorare la qualità della vita nella nostra società.

La Sede Centrale dell'Associazione è a Milano, ma con le sue 36 Sezioni è presente in 9 delle 12 province lombarde.

CONFIGURAZIONE GIURIDICA E FISCALE

DENOMINAZIONE

• Croce Bianca Milano ODV

NASCITA

• 1907

NATURA GIURIDICA

• Organizzazione di Volontariato

DATA DI COSTITUZIONE

• 07/07/1946

CODICE FISCALE

• 03428670156

ISCRIZIONE RUNTS

• n. 51226 a seguito di atto dirigenziale n. 6825 del 29/09/2022

ISCRIZIONE CAMERA

• MI 1724177

DI COMMERCIO

INDIRIZZO SEDE LEGALE

• via Vettabbia, 4 – 20122 Milano

AREA TERRITORIALE

DI OPERATIVITÀ

• Regionale



1.2 Storia e principi fondanti

La Croce Bianca Milano vede fondate le sue origini 117 anni fa, nel gennaio del 1907, a Milano, con il nome di Società Volontaria di Assistenza Croce Bianca per il soccorso agli ammalati ed ai feriti. Il merito della sua nascita si deve al dinamico prete don Giuseppe Bignami con il fine di sopperire alla scarsa disponibilità di mezzi di soccorso nella città di Milano.

La nostra Associazione vive, nei suoi primi 60 anni, un percorso di crescita continuo che si riflette nel cambio di sedi dalla periferia alla città:

1907 - Oratorio San Luigi

1915 - Frazione Gamboloita (oggi Corso Lodi)

1918 - Via Disciplini

1945 - Via Bergamini

1961 - Via Vettabbia (dove ancora oggi si trovano la Sede Centrale e la Sezione originaria della Milano Centro).

Anche la definizione del nome associativo subisce diverse fasi:

1907 - Società Volontaria di Assistenza Croce Bianca

1946 - Croce Bianca Società Volontaria di

Soccorso di Pubblica Assistenza

1994 - Croce Bianca

2001 - Croce Bianca Milano. La motivazione di questo ulteriore cambio di nome, si riconduce alla nascita nel frattempo di altre "Crocì Bianche" e quindi alla nostra volontà di non generare confusione e mantenere riconoscibile la nostra organizzazione.

I NOSTRI PRINCIPI SONO

UMANITÀ

Prestare soccorso senza alcuna discriminazione.

ACCOGLIENZA

Essere aperti a chi è interessato al volontariato e desidera conoscerlo meglio.

VOLONTARIATO

Chi aderisce di sua spontanea volontà senza alcuna costrizione a titolo gratuito.

UNITÀ

Essere affiatati e uniti in una sola Associazione chiamata Croce Bianca Milano. Tutti con gli stessi diritti, doveri e responsabilità.

INTEGRITA'

Operiamo in maniera trasparente e responsabile.



1.3 Garanzia, attuazione e controllo

Da sempre Croce Bianca Milano si è dotata di figure e funzioni specifiche con il compito di garantire la corretta e adeguata applicazione di tutti i regolamenti sia interni che esterni.

COMMISSIONE DI DISCIPLINA

E' un istituto da sempre presente in Croce Bianca Milano i cui componenti sono nominati dalla Giunta Esecutiva su proposta del Presidente Generale e ratificati dal Consiglio Generale e durano in carica fino alle loro dimissioni.

RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA (RLS)

Il RLS per la sicurezza è stato designato dai lavoratori nell'ambito delle rappresentanze sindacali (RSU). Dura in carica tre anni ed allo scadere del mandato può essere rieletto nuovamente. L'attuale RLS in carica contribuisce alle attività di monitoraggio ed a fungere da supporto nella gestione di eventuali reclami e nell'individuazione e applicazione di azioni correttive e preventive.

RESPONSABILE DEL SERVIZIO PREVENZIONE SALUTE E SICUREZZA (RSPP)

In carica dal 2008, coordina le attività associative in tema di salute e sicurezza (prevenzione e protezione), definisce i programmi di informazione in materia per i dipendenti e per il personale volontario, elabora le procedure e i piani di sicurezza per le 36 Unità operative. Una volta l'anno si riunisce con il Datore di Lavoro, il RLS, ed il

Medico Competente per una riunione sulla sicurezza che per il 2024 si è tenuta in data 31 gennaio 2025.

ORGANISMO DI VIGILANZA (231)

L'Organismo di Vigilanza deve vigilare sul funzionamento, l'efficacia, e l'osservanza del Modello Organizzativo, nonché curarne il costante e tempestivo aggiornamento. Croce Bianca Milano, in considerazione delle sue caratteristiche, ha optato per un Organismo di Vigilanza composto da almeno tre persone, ritenendo tale scelta la più adeguata allo scopo a cui il suddetto organismo è preposto. L'organo garantisce competenze in ambito penalistico, amministrativo e di auditing. L'Associazione, da sempre orientata al rispetto di principi etici rilevanti, ha elaborato il proprio Modello Organizzativo ai sensi del D.Lgs. 231/01 per la prevenzione dei reati amministrativi. L'attività dell'ODV di Croce Bianca Milano, nel corso del 2024, si è articolata nella valutazione circa l'adeguatezza della modifica della Parte Speciale del Modello (incontro del 24 gennaio 2024) sulla base dell'introduzione di nuovi reati; delle modifiche apportate al Modello con riguardo alla normativa Whisterblowing.

Per qualsiasi segnalazione è possibile contattare la mail: odv231@crocebianca.org
I componenti che ne fanno parte sono:
- Avv.to Giovanni Peregò – Presidente
- Ing. Elisabetta Claus - Ing. Matteo Ghezzi
- Riunioni svolte nel 2024: 3.

VOCE AGLI STAKEHOLDER



02



Gli stakeholder di Croce Bianca Milano sono tutti quegli interlocutori che portano interesse, influenzano e sono influenzati dalle attività svolte e dai progetti realizzati.

STAKEHOLDER DI MISSIONE

Sono quelli a favore dei quali sono realizzate le attività istituzionali dell'Associazione e che racchiudono i principali destinatari dei servizi dell'Associazione e nella cui categoria rientrano tutte le tipologie di cittadini che necessitano di interventi sanitari.

STAKEHOLDER INTERNI

Si dividono in:

- Soci che governano l'Associazione e operano per la realizzazione delle diverse attività e servizi:
- Personale dipendente.
- Collaboratori e professionisti.

STAKEHOLDER ESTERNI

Si dividono in:

Sostenitori ovvero i soggetti che, attraverso contributi e donazioni, sostengono le attività dell'Associazione:

Enti Pubblici che svolgono un ruolo nel sistema dei servizi alla persona. Interagiscono con l'attività dell'Associazione a vario titolo: in quanto enti che definiscono le politiche e la regolamentazione dei servizi, che esercitano il controllo, che fungono da enti inviati, che erogano i servizi. In particolare:

- Enti locali - Regione Lombardia - ATS - Aziende Socio Sanitarie Territoriali (ASST).

Partner che rappresentano le numerose realtà che collaborano con l'Associazione in progetti territoriali o nazionali: - Fondazioni - Università - Enti del Terzo Settore.

Fornitori, ovvero coloro che forniscono beni e servizi per lo svolgimento delle attività dell'Associazione.

ASSETTO ORGANIZZATIVO



03

La Croce Bianca Milano ha la seguente struttura organizzativa:

- 5 organi statutari (Assemblea generale, Consiglio generale, Giunta esecutiva, Revisore dei conti e Organo di controllo);
- 3 Commissioni/Gruppi di lavoro: Commissione di disciplina – di cui abbia-

mo parlato nel capitolo 1.3, Organismo di vigilanza – di cui abbiamo parlato nel capitolo 1.3 e Redazione periodico associativo di Numero Amico;

- 36 sedi territoriali (dette Sezioni);
- 1 Sede Centrale con uno staff di otto dipendenti.

3.1 Organi Statutari

L'ASSEMBLEA GENERALE

L'Assemblea generale è costituita da tutti i Soci volontari iscritti in Associazione.

È l'organo statutario che elegge il Presidente generale e i membri del Giunta esecutiva; approva le linee generali di sviluppo dell'attività dell'Associazione, il bilancio di previsione redatto per il raggiungimento di tali obiettivi, la relazione annuale delle attività e il bilancio annuale; nomina il revisore dei conti.

L'Assemblea dei Soci si riunisce almeno una volta l'anno in via ordinaria.

In data 25 maggio 2025 si è tenuta l'Assemblea dei soci a cui hanno aderito 184 grandi elettori in rappresentanza di 3.910 soci volontari pari al 78% degli aventi diritto al voto. Oltre agli adempimenti formali e agli aggiornamenti da parte della Giunta, nel corso dell'Assemblea è stato approvato il Bilancio d'esercizio 2024, il Bilancio sociale ed è stato approvato il Bilancio previsionale 2025.

In data 17/11/2024, si è tenuta un'assemblea straordinaria per la nomina dei componenti di Giunta.

ESITI DELLE PRINCIPALI VOTAZIONI	Grandi elettori presenti	Voti a favore	Voti contrari	Astenuti
Bilancio d'esercizio 2024	184 equivalenti a 3.910 soci	153	5	26
Bilancio d'esercizio 2023	187 equivalenti a 4.006 soci	179	1	7
Bilancio d'esercizio 2022	243 equivalenti a 4.034 soci	234	1	8
Bilancio d'esercizio 2021	285 equivalenti a 4.050 soci	276	0	9

IL CONSIGLIO GENERALE

Al Consiglio generale compete di assumere tutti i provvedimenti necessari per l'amministrazione ordinaria e straordinaria, l'organizzazione e il funzionamento dell'Associazione.

E' composto dai Presidenti delle nostre sedi. Si è riunito, nel 2024, 3 volte rispettivamente a Landriano, Sant'Angelo Lodigiano e San Giuliano.

LA GIUNTA ESECUTIVA (7 MEMBRI)

La Giunta esecutiva ha il compito di gestire l'Associazione: è composto da 7 membri, dura in carica tre anni e ha tutti i compiti di ordinaria e straordinaria amministrazione.

La Giunta esecutiva elegge al proprio

interno il Presidente generale, il Vicepresidente generale vicario, il Tesoriere generale, il Segretario generale, il Comandante generale e due Consiglieri. Al Presidente generale è anche attribuita la rappresentanza legale dell'Associazione di fronte ai terzi ed in giudizio.

La Giunta esecutiva resta in carica tre anni. Ultimo rinnovo degli incarichi è avvenuto in data 17 novembre 2024.

Durante l'ultimo anno si è riunita 10 volte, tali riunioni sono state convocate nel rispetto delle previsioni statutarie, con avviso inviato mediante posta elettronica.

Il Presidente generale rappresenta legalmente l'Associazione.

Dalle elezioni del 17/11/2024 la Giunta esecutiva è composto da:

GIUNTA ESECUTIVA

Carica ricoperta	Nome	Data di Nomina
Presidente generale	Marco Antonio Zema	17 novembre 2024
Vicepresidente	Giuseppe Comandulli	17 novembre 2024
Tesoriere generale	Giuseppe Carlin	17 novembre 2024
Segretario generale	Gianluca Nigretti	17 novembre 2024
Comandante generale	Piergiuseppe Borgonovo	17 novembre 2024
Consigliere	Antonia Astorino	17 novembre 2024
Consigliere	Giancarlo Mazza	17 novembre 2024



3.1 Organi Statutari

IL REVISORE DEI CONTI

E' nominato dall'Assemblea generale, deve risultare iscritto al Registro dei Revisori Legali. Dura in carica 3 anni. Ha il compito di vigilare sull'osservanza della legge e dello Statuto, su una corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile.

L'ORGANO DI CONTROLLO

Vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, l'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile; nonché sul suo concreto funzionamento.

Esercita, inoltre, il controllo contabile ai sensi dell'art. 30 comma 6 del Codice del Terzo settore, ha compiti di monitorag-

gio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. Attesta, inoltre, che il bilancio sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida ministeriali.

Dura in carica tre anni.

I componenti che ne fanno parte sono 4:

- Ferruccio Vergani – Presidente
- Emanuele Finaldi
- Fabio Ruggeri
- Stefano Denti entrato in data 19 maggio 2024.

Nel corso del 2024 i componenti dell'Organo di controllo hanno partecipato, a turno, alle riunioni di Giunta nonché ai Consigli quando convocati, applicando un controllo di legittimità e di rispetto delle procedure.





3.2 Organizzazione territoriale

Croce Bianca Milano vanta una **diffusione capillare su tutto il territorio lombardo**, grazie a: 36 Sezioni e una Sede Centrale per il coordinamento.

UNO SGUARDO ALLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

L'Assemblea generale elegge la Giunta esecutiva, il Revisore dei Conti e l'Organo di controllo. I presidenti di sezione vengono eletti dai soci della propria sede di riferimento e stanno in carica 3 anni.

PIÙ DA VICINO...

Le Sezioni hanno un loro Consiglio, composto da 5 membri eletti dal corpo volontario della sede di appartenenza. Tra i 5 eletti viene nominato un Presidente di Sezione che ha il compito di governare sulla sede operativa di riferimento, rispettando gli "input" e le regole fissate dal Presidente generale e dalla Giunta. I presidenti di Sezione compongono il Consiglio Generale.

SEDE CENTRALE

Tutto intorno a questo sistema di governo volontaristico ruota il supporto operativo della Sede Centrale che è formata da una struttura di 8 professionali e che funge da fulcro operativo e gestisce le attività ed i servizi promossi dall'Associazione.

E' articolata nei seguenti settori:

- Segreteria Generale

- Amministrazione e Bilancio
- Personale dipendente
- Servizio Civile Universale
- Gestione mezzi ed assicurazioni
- Comunicazione

Lo staff dipendente è composto da 8 persone, ed è operativo presso sede legale della Croce Bianca Milano sita in via vettabbia 4 a Milano (2° piano).

DATI SUL PERSONALE DI SEDE CENTRALE

- 8 dipendenti, di cui 2 part time;
- 4 uomini e 4 donne;
- età media: 52 anni.

Contratto di lavoro applicato ai dipendenti: CCNL COMMERCIO.

Assemblea dei soci

Consiglio generale
composto dai Presidenti
delle singole sezioni

Giunta esecutiva

Sede Centrale

BASE SOCIALE



04

I Soci della Croce Bianca Milano costituiscono il cuore dell'Associazione. Con il loro impegno attivo e costante offrono, nel rispetto dei principi fondamentali dell'Associazione sostegno alla comunità e alle persone in stato di vulnerabilità. Essi, oltre a fornire il loro prezioso intervento diretto e personale, determinano, attraverso il sistema di rappresentanza descritto nel capitolo precedente, la politica, la strategia, gli obiettivi e gli organi di governo della Croce Bianca Milano. Per diventare Socio della Croce Bianca Milano è necessario frequentare un corso di formazione che

consente tra le cose di conoscere le principali attività svolte dall'Associazione e le responsabilità dei Volontari all'interno dell'Ente. Successivamente, al termine del corso, l'aspirante socio è tenuto ad effettuare un periodo di tirocinio teorico-pratico, finalizzato ad acquisire le competenze specifiche sulle attività di interesse, a prendere cognizione delle principali normative vigenti e a integrarsi attivamente nel sezione territoriale a cui afferirà. I Soci ispirano i propri comportamenti ai principi fondamentali dello Statuto, del Patto Associativo, del Codice Etico e dei Regola-

COMPOSIZIONE SOCIALE NEGLI ANNI al 31.12.2024



	2024	2023	2022	2021
SOCI VOLONTARI	3.757	3.721	3.819	4.233
SOCI ONORARI	210	243	264	276

04 BASE SOCIALE

menti interni. Sono coinvolti in tutte le attività dell'Associazione e non percepiscono compensi in merito all'attività svolta. I Soci della Croce Bianca Milano, si distinguono in Soci Volontari e Soci onorari.

I Soci Volontari sono persone fisiche che hanno compiuto i 18 anni di età; svolgono in maniera regolare, continuativa e senza scopo di lucro un'attività di volonta-

riato per la Croce Bianca Milano e determinano la strategia, gli obiettivi nonché gli organi di governo dell'Associazione.

I Soci Onorari, coloro che già soci volontari, non possono più svolgere un servizio attivo all'interno dell'Associazione, ma decidono di rimanere all'interno di Croce Bianca Milano, versando una quota sociale più alta.

4.1 Personale volontario

I Volontari della Bianca Milano sono classificati in: Soci Volontari; Soci Onorari; Allievi in formazione; Volontari del Servizio Civile Universale.

Al 31 dicembre 2024 i Soci (Volontari e Onorari) dell'Associazione erano in totale 3.967 (-3 rispetto al 2023), di cui 1.682 donne e 2.075 uomini.

Volontari Croce Bianca Milano 2021-2024





4.1 Personale volontario

Per quanto riguarda la distribuzione per fascia di età, si osserva una maggiore concentrazione di volontari in due momenti specifici della vita, rispettivamente a 23 e 56 anni.

FASCE DI ETÀ DEI VOLONTARI	2024	2023
18-29	692	745
30-54	1.553	1.657
over 55	1.962	1.941

I volontari sono il primo asset dell'Associazione sia dal punto di vista strategico, che operativo.

Attraverso il personale, la Croce Bianca Milano, dispiega in modo appropriato le proprie caratteristiche di prossimità ai bisogni degli utenti, gestendone non solo gli aspetti più urgenti ed emergenti (la cura e l'assistenza), ma anche la complessità con cui il bisogno assistenziale si manifesta.

Il turn over nell'anno 2024 tra entrati e dimessi è il seguente:

Volontari iscritti: 480

Volontari dimessi: 603

Il canale privilegiato attraverso cui arrivano volontari all'Associazione è quello dell'incontro diretto

con persone che conoscono Croce

Bianca Milano, come i volontari già attivi, la rete di conoscenti sensibili alle attività e alla mission dell'Associazione.

ALLIEVI IN FORMAZIONE

Gli Allievi della Croce Bianca Milano rappresentano una delle priorità strategiche dell'Associazione, la quale si impegna a promuovere attivamente lo sviluppo delle capacità delle nuove leve e il loro coinvolgimento nella comunità. Al 31 dicembre 2024, la Croce Bianca Milano contava 245 Allievi (pari 6% del totale dei Volontari, in diminuzione rispetto al 7,5% del 2023), di cui il 54% donne.

VOLONTARI DEL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Oltre ai Soci Volontari, Soci Onorari e Allievi, l'Associazione annovera i Volontari del Servizio Civile Universale. Il Servizio Civile Universale (SCU) è un programma che fa capo alla Presidenza del Consiglio dei Ministri e rappresenta un'occasione di formazione, di crescita personale e professionale per i giovani tra i 18 e 28 anni, che hanno la possibilità di dedicare volontariamente un anno della propria vita, in un progetto solidaristico che prevede l'incremento del benessere della comunità.

Grazie al bando per il Servizio Civile, la Croce Bianca Milano nel 2024 ha accolto 28 tra volontari e volontarie all'interno di

4.1 Personale volontario

uno specifico progetto in ambito sociale e socio-sanitario dal titolo:

- **“Non solo servizio, ma un’opportunità di crescita”** con l’obiettivo di rispondere al maggior numero di richieste di trasporto infermi che arrivano dalle AAT ed ATS, nonché dai privati cittadini. Le attività a cui si riferisce sono i servizi richiesti che

possono essere classificati in Trasporti di urgenza – emergenza e servizi di Trasporto sanitario ordinario quali visite specialistiche, medicazioni, dimissioni ospedaliere, trasferimenti tra presidi/case di cura, fisioterapie che possono essere classificati in Trasporti Socio Sanitarie.



4.2 Personale retribuito

La Croce Bianca Milano attribuisce un’importanza centrale alle proprie risorse umane e alla loro formazione, motivazione e incentivazione.

Le competenze del personale, la sua professionalità e la condivisione dei

principi fondamentali, sono essenziali per lo sviluppo dell’Associazione. Al 31 dicembre 2024, le risorse umane in servizio presso l’Associazione della Croce Bianca Milano erano pari a 183 unità così suddivise:

Composizione del personale

al 31.12.2024

Dipendenti
part-time 4

TOT
181

Dipendenti
full-time 177

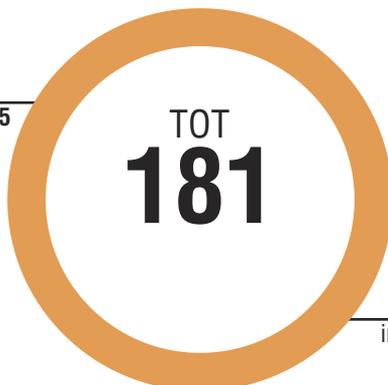
19



4.2 Personale retribuito

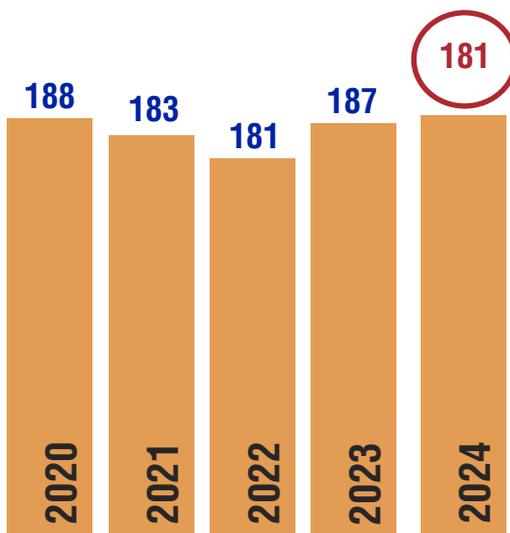
Tipologia di contratto
al 31.12.2024

Tempo
determinato **35**



Tempo
indeterminato **146**

Turn over dei dipendenti	Assunti nel 2024	Cessati nel 2024
Operatori CBM a tempo indeterminato	17	12
Operatori CBM a tempo determinato	24	18



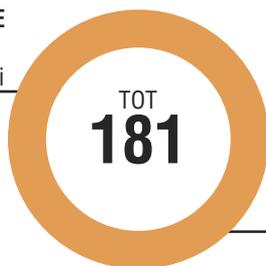


4.2 Personale retribuito

Caratteristiche anagrafiche dei

GENERE

uomini
130



donne
51

CITTADINANZA

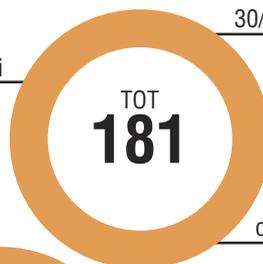
Italia
100%



Esteri
0

ETÀ

18/29 anni
23



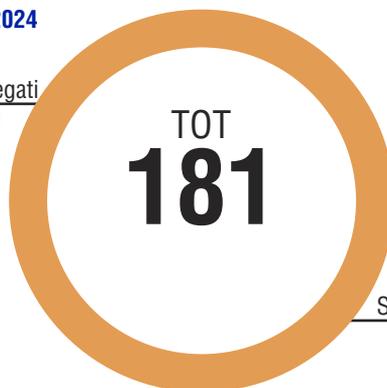
30/54 anni
113

oltre 55
45

Suddivisione risorse per unità operative al 31.12.2024

Le competenze del personale, la sua professionalità e la condivisione dei principi fondamentali, sono essenziali per lo sviluppo dell'Associazione. Croce Bianca Milano applica ai propri lavoratori il contratto collettivo nazionale del lavoro del commercio (CCNL) a cui si applica in aggiunta un contratto integrativo aziendale (CIA), che ha visto la sua nuova applicazione a partire dal 1° gennaio 2023. L'Associazione da sempre si impegna a garantire stabilità e continuità nei rapporti di lavoro con i propri dipendenti. In coerenza con la disposizione del D. Lgs 117/2012, Codice del Terzo Settore, l'Associazione ha ri-

Impiegati
9



Soccorritori
172

spettato il principio secondo il quale la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non è superiore al rapporto uno a otto, calcolato sulla retribuzione annua lorda.

FORMAZIONE



05

Nel 2024 i percorsi formativi dedicati ai volontari e dipendenti della Croce Bianca Milano hanno tenuto conto delle necessità di sviluppo di attività e servizi indispensabili per rispondere prontamente alle necessità della popolazione. In una situazione in rapida evoluzione, la capacità di formare risorse umane competenti e motivate ha permesso alla Croce Bianca Milano di incrementare il proprio impatto sul territorio sia in termini quantitativi che in termini qualitativi. Nel corso dell'anno non sono mancati momenti di formazione informale tramite affiancamento, incontri online e video tutorial per aggiornare volontari e dipendenti su procedure e modalità di intervento. La formazione interna ricopre un ruolo fondamentale per l'Associazione. Attraverso un percorso di ap-

prendimento trasversale e inclusivo, la Croce Bianca Milano mira infatti a rendere i propri Volontari consapevoli e partecipi della sua mission e dei suoi principi fondamentali, nonché più competenti e qualificati per rispondere efficacemente alle esigenze delle comunità. In questo senso, Croce Bianca Milano articola la formazione in corsi che costituiscono la formazione di base, necessaria per conoscere l'Associazione e comprenderne le dinamiche ed avvicinarsi alle attività, sia nella fase progettuale sia in quella esecutiva e la formazione specifica che consente di svolgere con professionalità e competenza le attività che l'Associazione svolge sul territorio. I corsi di terzo livello, attivati dai Comitati

Nel 2024 sono stati svolti 196 corsi di formazione così suddivisi:

CORSI	Nr. Corsi	Nr. Persone abilitate
Trasporto Sanitario semplice (TSS)	7	57
Trasporto Sanitario (TS)	19	215
Soccorso Sanitario Extraospedaliero	19	143
Retraining DAE	113	526
Riqualificazione SSE	24	73
Referente Prioritario di Centrale Operativa	4	42
Autista SSE	4	37
Autista TS	6	56



05 FORMAZIONE

Il CeFRA Croce Bianca Milano si dedica, inoltre, realizza anche corsi BLS-D (Basic Life Support and Defibrillation) per la formazione dei cittadini alle manovre di Primo Soccorso in caso di arresto cardiaco e la certificazione all'uso del Defibrillatore semi-Automatizzato Esterno (DAE).

Il corso, come previsto dalla normativa, ha una durata di 5 ore e prevede una lezione teorica seguita da esercitazioni pratiche, nelle quali vengono applicate le manovre sui manichini.

La certificazione ha una validità di 2 anni. Per rinnovarla e per mantenere le abilità e le competenze apprese, è neces-

sario seguire un corso di re-training entro 24 mesi dalla data di certificazione iniziale.

I corsi sono rivolti ad associazioni sportive, scuole, operatori socio-sanitari e a tutti coloro che desiderano apprendere le manovre salvavita da attuare in caso di arresto cardiaco improvviso. Per partecipare al corso è necessario aver compiuto i 18 anni di età.

In totale nel 2024, applicando le regole descritte sopra, sono stati organizzati, per quanto concerne i corsi BLSD Laici, 189 corsi per 756 ore di formazione con il risultato raggiunto di 1.973 persone formate.



OBIETTIVI



06

L'area di intervento che identifica, e nella quale opera Croce Bianca Milano, è quella sanitaria, all'interno della quale spazia dai servizi di urgenza/emergenza collegati alle Centrali Operative "118/112", ad attività di telesoccorso, trasporto di persone diversamente abili, accompagnamento

anziani, assistenza a manifestazioni sportive e corsi di primo soccorso rivolti al mondo della scuola ed al cittadino in genere. Nel ripercorrere i risultati raggiunti da Croce Bianca Milano nel 2024, guardiamo al 2025 con rinnovato entusiasmo e determinazione.

OBIETTIVI 2024

Una mappatura dei servizi territoriali socio sanitari. Crediamo infatti che la mappatura di realtà come la nostra, sia pubbliche che private, attive localmente e realizzata in fase iniziale, vada costantemente aggiornata per tradursi in una visione quanto più possibile articolata delle opzioni disponibili sul territorio di riferimento. Ciò praticamente significa avere una relazione costante di conoscenza e scambio con gli attori presenti nel quartiere o nel municipio in cui si opera.

RISULTATI RAGGIUNTI

Partendo dalla situazione attuale, si può affermare che il Sistema di Emergenza Urgenza è costituito dal Sistema di Emergenza preospedaliero (112/118) e dalle strutture di Emergenza-Urgenza (Pronto Soccorsi e Dipartimenti di Emergenza Urgenza della rete ospedaliera fortemente integrate tra loro. In Lombardia l'Agenzia Regionale di Emergenza e Urgenza (AREU) garantisce il soccorso sanitario in ambito preospedaliero, la stabilizzazione primaria del paziente ed il suo trasporto protetto alla struttura idonea; i Pronto Soccorso e i Dipartimenti di Emergenza ospedalieri sono le strutture che garantiscono la stabilizzazione secondaria, l'inquadramento diagnostico strumentale e l'ospedalizzazione appropriata del paziente.

OBIETTIVI PER IL 2025

Migliorare l'accessibilità del cittadino ai servizi rappresenta un fattore determinante per garantire la qualità complessiva del sistema, intesa come capacità di rispondere ai bisogni di salute alla luce dei rilevanti cambiamenti socioeconomici in atto (invecchiamento demografico, nuovi modelli familiari, flessibilità del lavoro, ecc.), oltre che l'aumento delle disuguaglianze sociali e territoriali.



06 OBIETTIVI

OBIETTIVI 2024	RISULTATI RAGGIUNTI	OBIETTIVI PER IL 2025
Miglioramento e sviluppo di azioni di marketing per promuovere la visibilità dell'Associazione ed il conseguente aumento di attività e di volontari.	L'attività di comunicazione di Croce Bianca Milano ha diffuso la sua mission, promuovendo le iniziative e gli eventi organizzati e comunicando al maggior numero di persone possibili le finalità del proprio impegno e i progetti realizzati, attraverso una comunicazione sviluppata sia online che offline.	Rendere l'offerta di Croce Bianca Milano più interessante e maggiormente accolta da parte dei fruitori, attraverso l'utilizzo di campagne mirate e forme di partecipazione mirate dei soci.
Partire con il progetto targato Bando 2024 e sviluppare sistemi di raccolta ed analisi dei bisogni improntati alla flessibilità	Progetto Bando 2024 dal titolo "Mettiti in gioco!" è stato approvato e finanziato per un totale di 68 posti disponibili. Scadenza Bando aperto ai giovani 18 febbraio 2025 ore 14.00 probabile partenza dei volontari di servizio civile universale fine maggio 2025	Presentare anche il progetto per bando SCU 2025.
Sollecitare un confronto partecipato con i soci ed i collaboratori attraverso spazi di condivisione e di ripensamento della storia e delle scelte, a partire dai valori che le hanno orientate.	Abbiamo aumentato le occasioni di incontro offerte ai soci, facilitando in questo modo le occasioni per poter valutare insieme anche nuovi ambiti di azione volontaria. Abbiamo rafforzato il nostro impegno a favore dei soci, ampliando i nostri orizzonti e dando sempre più ascolto alle necessità delle persone. Ogni nuovo socio rappresenta un tassello fondamentale per amplificare il nostro messaggio.	Accrescere ulteriormente la consapevolezza dell'essere volontari in Croce Bianca Milano. Intercettare temi di interesse e facilitare quindi occasioni di incontro in cui trovarsi per connettersi e progettare insieme. La nostra forza, come Associazione, risiede nella nostra unità.

ATTIVITÀ



La sua attività di intervento interessa 36 comuni su 9 province lombarde. L'estensione nella quale agisce è pari a circa 640 kmq per un corrispettivo di 1.850.000 abitanti.

L'area di intervento che identifica l'opera di Croce Bianca Milano è quella socio-sanitaria, al cuni interno si spazia dai servizi urgenza/emergenza collegati alle Centrali Operative (112), ad attività di trasporto or-

gani, telesoccorso, trasporto di persone diversamente abili, accompagnamento anziani, assistenza a manifestazioni sportive e corsi di primo soccorso rivolti al mondo della scuola ed al cittadino in genere.

I dati statistici dell'ultimo anno (2024) sono una fotografia delle sue attività sul territorio sul territorio lombardo sopra citato che si riassumono in 190.000 interventi dati da:

DISTRIBUZIONE DEGLI INTERVENTI	N. INTERVENTI ANNUALI	UTENTI
Interventi di emergenza-urgenza	90.340	90.340
Trasporti secondari	70.000	N/A
Ricoveri/Dimissioni/Trasferimenti	23.000	N/A
Manifestazioni Sportive	2.652	N/A
Servizi Vari	4.008	N/A

Il tutto attraverso **4.593.381 km percorsi con i 263 mezzi associativi così identificati:**

Automezzi	Totale	Utilizzo
Ambulanze	122	Mezzi di primo soccorso impegnate per servizio di 118
Veicoli per Trasporto Div. abili	107	Dotati di piattaforma per la gestione di pazienti non deambulanti
Vetture/altri mezzi	34	Impiegati per i servizi vari dell'Associazione

Questi sono alcuni dei numeri che, nel Bilancio Sociale 2024, descrivono un anno di impegno da parte dei volontari e professionali della Croce Bianca Milano per la propria comunità.



7.1 Soccorso sanitario (112)

La Croce Bianca Milano è impegnata, con mezzi attrezzati e all'avanguardia e operatori altamente specializzati, nel trasporto sanitario in emergenza-urgenza, che si attiva in caso di malori, incidenti, infortuni e qualunque altra situazione in cui sia a rischio la salute o la vita di una persona.

L'attività è inserita nel sistema di ge-

stione territoriale e svolta in convenzione con l'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU) con cui Croce Bianca Milano collabora anche fornendo autisti per i mezzi di soccorso avanzato destinati al trasporto di personale sanitario per interventi di soccorso particolarmente gravi e complessi.

	2024	2023	2022
Servizi di soccorso sanitario (118)	90.000	86.813	87.237
Utenti coinvolti	90.000	86.813	87.237



7.2 Trasporti sanitari

Il servizio di trasporto è rivolto a persone malate o con ridotta capacità di deambulazione che hanno necessità di spostarsi in sicurezza tra il domicilio e gli ospedali per terapie specifiche, visite di controllo o ricoveri. Si avvale di personale

specializzato, attrezzature e automezzi dedicati alle specifiche esigenze della persona trasportata. In risposta alle emergenze alcuni trasporti sanitari sono attivati direttamente dal centro.

	2024	2023	2022
Trasporti sanitari	70.000	71.406	71.234
Utenti coinvolti	N/A	N/A	N/A



7.3 Trasporti sociali

È l'attività che include tutti quei servizi che prevedono il trasporto ed accompagnamento di persone che hanno necessità di un supporto "sociale" per spostarsi da e verso luoghi di lavoro e studio, oppure strutture residenziali temporanee oppure

strutture sanitarie per visite o esami. Sono servizi che prevedono l'utilizzo di auto o pulmini: i volontari o dipendenti, possono svolgere queste attività in modo individuale o in squadre da 2 persone, secondo la tipologia delle necessità.

	2024	2023	2022
Trasporti sociali	23.000	26.890	17.000
Utenti coinvolti	N/A	N/A	N/A



7.4 Assistenza sanitaria agli eventi

Sul territorio di competenza della Croce Bianca Milano vengono organizzate numerosi eventi e manifestazioni che richiedono un'adeguata assistenza sanitaria e per i quali l'Associazione mette a disposizione unità di soccorso, formate da tre

operatori con un'ambulanza. La Croce Bianca Milano ha inoltre collaborato fornendo personale e competenze per l'assistenza sanitaria di manifestazioni musicali e concerti.

	2024	2023	2022
Assistenza sanitaria	2.652	2.816 eventi	2.302 eventi
Ore di servizio assistenza	9.850	10.128	9.208
Collaborazione concerti	11	12	9
Ore di servizio concerti	98	108	72



7.5 Assistenza sanitaria Ente Fiera Milano

All'interno del polo fieristico di Rho-Però la Croce Bianca Milano collabora con Croce Rossa di Milano ed Anpas Lombar-

dia per l'assistenza sanitaria all'interno del polo in modo da assicurare il servizio in occasione di esposizioni ed eventi.

	2024	2023
Stazionamento ambulanze	1.009	943 ore
Personale volontario	185	173 ore
Personale dipendente	808	770 ore



7.6 Assistenza sanitaria Campus Università Bocconi

Da gennaio 2020 Croce Bianca Milano è presente presso la prestigiosa Università commerciale Luigi Bocconi di Milano.

Con un'ambulanza e due soccorritori in servizio per attività di primo intervento ed

eventuali prestazioni di assistenza sanitaria a beneficio della comunità universitaria, quale nello specifico: staff, studenti, docenti ed eventuali visitatori.

	2024	2023
Stazionamento ambulanze	1.972	1.879 ore
Personale volontario	85	79 ore
Personale dipendente	1.890	1.800 ore

DIMENSIONE ECONOMICA



08

Gli schemi di bilancio sono conformi a quanto previsto dal DM 5 marzo 2020 nonché alle previsioni integrative di cui all'OIC 35.

Nel caso di elementi che potrebbero ricadere sotto più voci dello schema di stato patrimoniale, l'Associazione dà informativa dell'appartenenza dell'elemento a più voci qualora ciò sia necessario ai fini della comprensione del bilancio.

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi ai criteri generali di cui all'art. 2423 e 2423-bis del codice civile, così come opportunamente adeguati alla realtà delle ODV.

In particolare, nella redazione del bilancio si è tenuto conto del principio della prudenza e della competenza, e della prospettiva della logica di funzionamento (continuità aziendale). L'applicazione del principio della prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole voci delle attività o

passività, per evitare compensi tra perdite che dovevano essere riconosciute e proventi da non riconoscere in quanto non realizzati. In particolare, gli utili sono stati inclusi solo se realizzati entro la data di chiusura dell'esercizio, mentre si è tenuto conto dei rischi e delle perdite di competenza dell'esercizio, anche se conosciuti dopo la chiusura dello stesso.

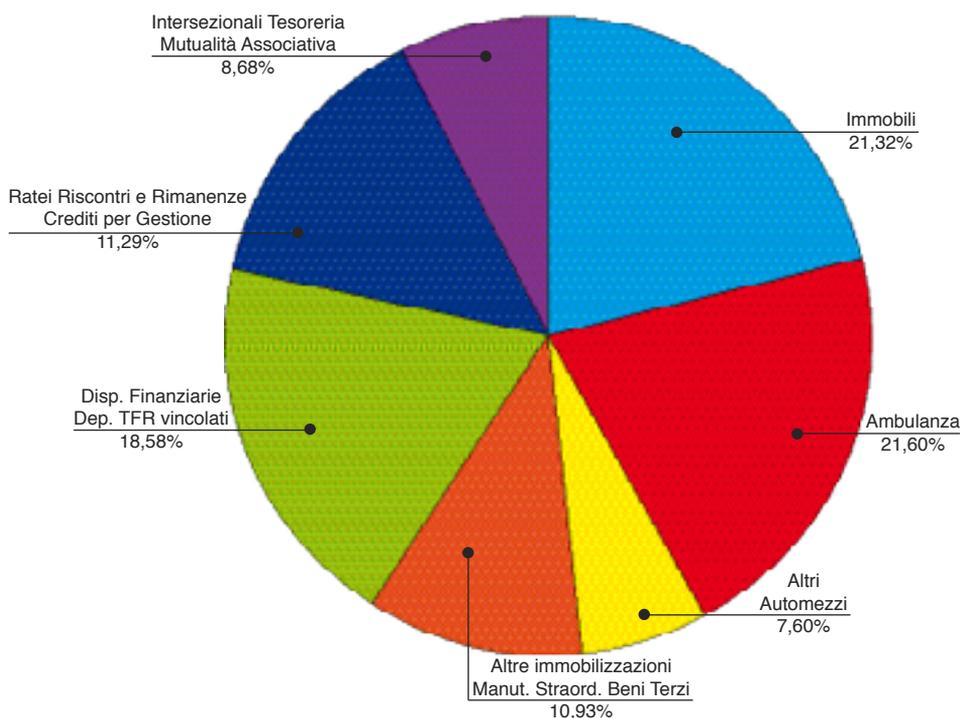
Il bilancio d'esercizio 2024 è stato presentato all'Assemblea Generale di Croce Bianca Milano il 25 maggio 2025 e chiude con un significativo disavanzo che impatta sul patrimonio associativo.

Di seguito mostriamo la rappresentazione dei dati, attraverso grafici semplificati, al fine di permettere una lettura dello stato patrimoniale (attività e passività) e del rendiconto gestionale (oneri e proventi). Gli schemi del rendiconto gestionale rappresentano i dati economici per tipologia e per settore di attività.



8.1 Stato patrimoniale Attività 2024

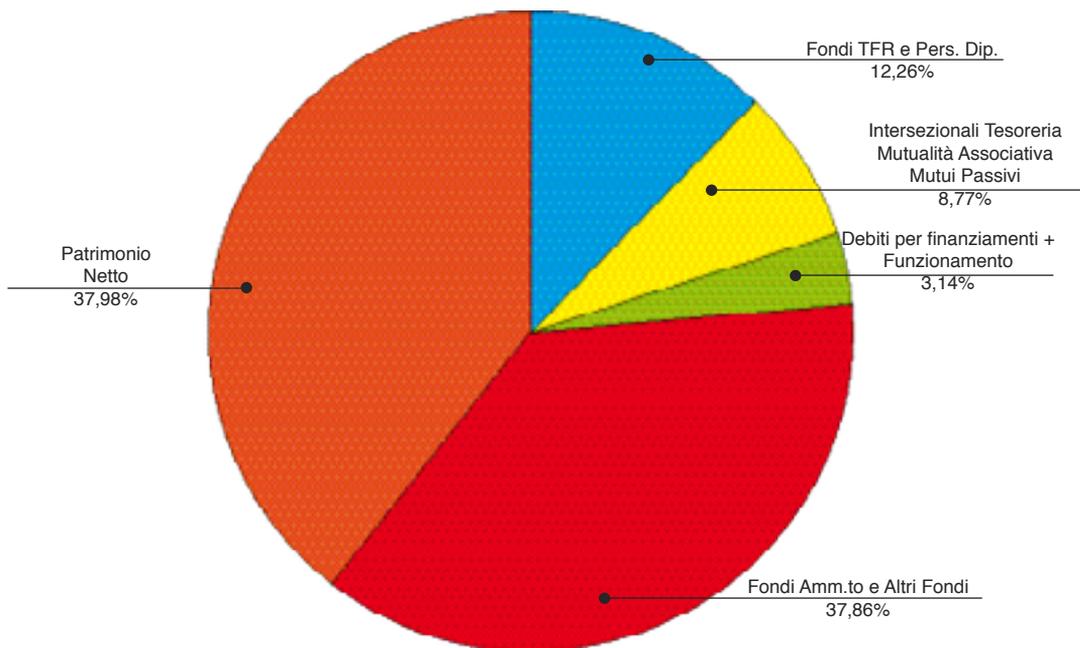
Descrizione	Valore
Immobili	9.336.227,36
Ambulanze	9.459.173,59
Altri Automezzi	3.327.812,37
Altre Immobilizzazioni/Manut. Straord. Beni Terzi	4.785.986,70
Disp. Finanziarie e Dep. TFR vincolati	8.134.878,85
Ratei/Risconti e Rimanenze/Crediti per Gestione	4.944.010,61
Intersezionali/Tesoreria/Mutualità Associativa	3.801.243,36
TOTALE ATTIVITA'	43.789.332,84





8.1 Stato patrimoniale Passività 2024

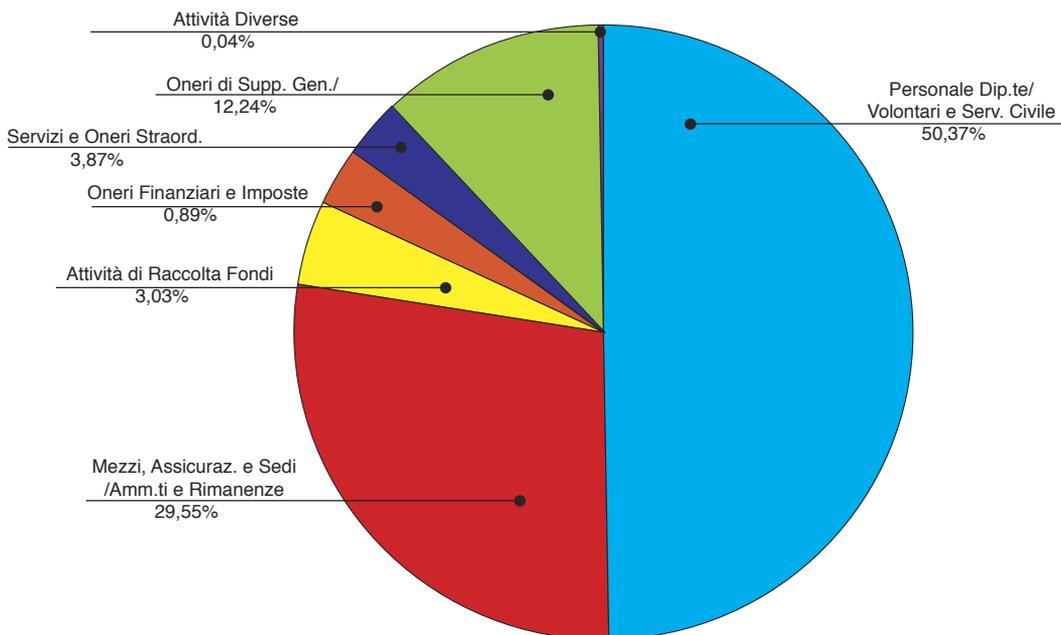
Descrizione	Valore
Fondi Amm.to e Altri Fondi	16.956.449,65
PATRIMONIO Netto	17.010.398,67
Fondi TFR e Pers. Dip.	5.489.368,78
Intersezionali/Tes./Mutualità Ass.va/Mutui Passivi	3.927.593,28
Debiti x Finanziamenti/Funzionamento	1.404.721,04
TOTALE PASSIVITA'	44.788.531,42





8.1 Rendiconto Gestionale Oneri 2024

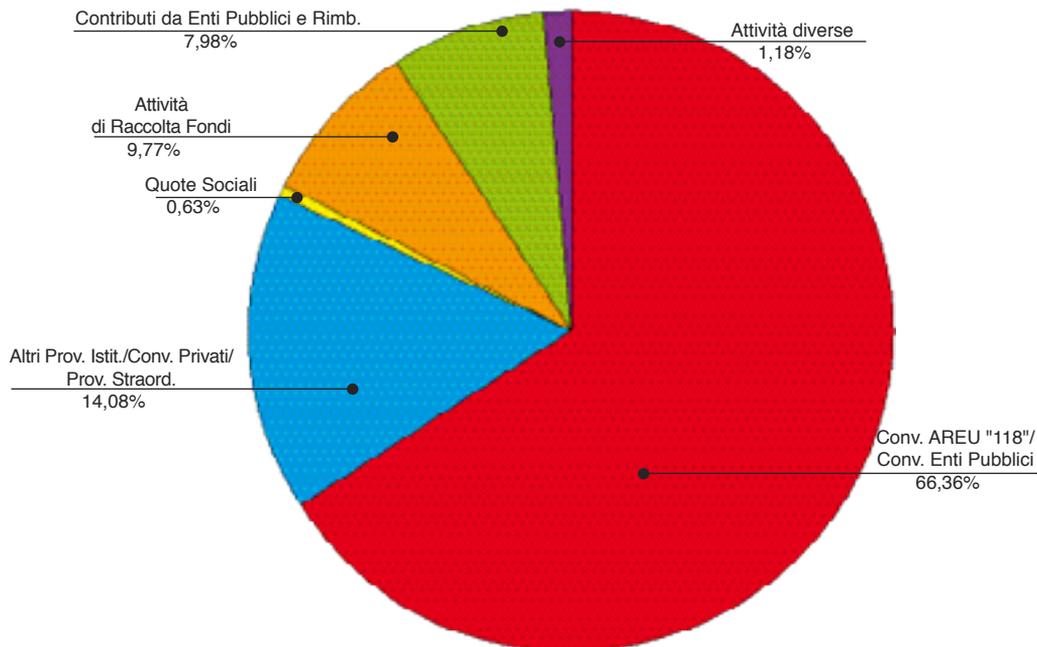
Descrizione	Valore
Personale Dip.te/Volontari e Serv. Civile	7.855.733,81
Mezzi, Assicuraz. e Sedi /Amm.ti e Rimanenze	4.608.536,14
Oneri Finanziari e Imposte	138.826,52
Attività di Raccolta Fondi	473.327,14
Oneri di Supp. Gen.	589.704,00
Servizi e Oneri Straord.	1.923.538,67
Attività diverse	6.648,90
TOTALE	15.596.315,18





8.1 Rendiconto Gestionale Proventi 2024

Descrizione	Valore
Conv. AREU "118"/Conv. Enti Pubblici	9.687.306,07
Altri Prov. Istit./Conv. Privati/Prov. Straord.	2.055.963,96
Quote Sociali	91.947,00
Attività di Raccolta Fondi	1.424.047,22
Contributi da Enti Pubblici e Rimb.	1.165.103,76
Attività diverse	172.748,59
TOTALE	14.597.116,60





8.2 Donazioni e Raccolta Fondi

Al 31.12.2024 l'importo totale dei fondi raccolti ammonta a € 451.592 e si riferiscono a manifestazioni di raccolta fondi durante le giornate di sensibilizzazione da parte dei nostri Volontari.

In particolare, nel corso dell'anno, sono stati organizzati eventi di raccolta fondi e di sensibilizzazione sulle tematiche so-

ciali, tra i quali: i banchetti solidali per la distribuzione di uova di pasqua, colombe, pandori e panettoni, le raccolte solidali organizzate presso supermercati, ecc.

Per l'organizzazione e la gestione di tali eventi sono state sostenute spese pari ad € 296.012 arrivando così ad un avanzo positivo di € 155.580.

	2024	2023	2022
Raccolta Fondi	451.592	467.480,21	467.376,56

COMUNICAZIONE



09

Croce Bianca Milano attua una strategia di comunicazione integrata tra la dimensione esterna e quella interna, avvalendosi di diversi strumenti in funzione del raggiungimento degli obiettivi fissati nella programmazione.

Anche nel 2024 è proseguita e si è rafforzata la strategia informativa rispetto ai servizi offerti di Croce Bianca Milano sia attraverso il sito internet che la pagina Facebook che al 31.12.2024 ha raggiunto 3.019 followers. Attraverso questi canali l'Associazione è riuscita a mantenere vivo lo scambio anche durante un periodo difficile come quello vissuto negli ultimi anni. La comunicazione di Croce Bianca Milano non riguarda, però, solamente ciò che l'Ente intende raccontare di sé a chi non la conosce o a coloro che sono i fruitori finali dei propri servizi, ma riguarda anche coloro che sono parte attiva e integrante dell'organizzazione. Mai come in questi ultimi due anni, una comunicazione efficace si è rivelata fondamentale per il superamento di situazioni complesse che non ci saremmo immaginati di dover affrontare.

SITO INTERNET	2024	2023	2022
Visualizzazioni di pagina	34.728	32.156	31.887
Utenti giornalieri	113	105	95
Utenti alla settimana	793	735	665
Utenti al mese	3.175	2.940	2.745

PAGINA FACEBOOK	2024	2023	2022
Fan	2.916	2.700	2.668
Utenti nuovi in un anno	140	130	104
Nuovi post	54	50	35

SITO WEB

Il sito di Croce Bianca Milano rappresenta il principale strumento di comunicazione istituzionale. Ha una struttura composta da varie sezioni statiche contenenti materiali di natura istituzionale (mappa delle sedi Croce Bianca Milano, pubblicazioni, documenti, storia, dirigenza ecc.), ma si caratterizza anche per un accentuato timbro informativo.

La homepage è infatti in continua evoluzione, essendo occupata da notizie prodotte quotidianamente e impaginate su vari livelli gerarchici.



09 COMUNICAZIONE

Numero Amico – House Organ associativo

Nell'aprile del 1952 nasceva all'interno della nostra Associazione un bollettino ufficiale, in formato giornale "tabloid", dal titolo "Croce Bianca".

Nello stesso venivano trattati temi riguardanti la "nostra" storia, ovvero episodi di cronaca; rubriche e lettere al direttore; notizie sui soci; statistiche e servizi effettuati; articoli su realtà cittadine e qualunque argomento fosse nostro interesse.

Una rivista vera e propria, cioè Numero Amico, assume le proprie sembianze nel 1981, a seguito della necessità di avere un mezzo di comunicazione comune che arrivasse e interessasse tutte le Sezioni che nell'arco degli anni venivano costituite (Costellazione Croce Bianca).

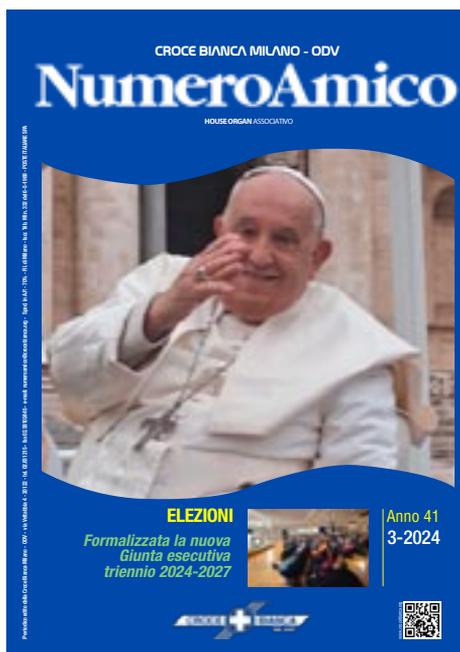
Nonostante l'avvento del digitale il nostro House Organ associativo in forma cartacea, continua ad essere uno strumento di grande effetto, tramite privilegiato di contatto tra Associazione, soci e volontari sia dentro che fuori le proprie mura.

Dal primo numero del 2024, Croce Bianca Milano si è attivata sul concetto di responsabilità ambientale, e ha deciso di modificare in tale direzione la rivista, che è stata ridotta di formato utilizzando una qualità di carta certificata a sostegno della gestione forestale responsabile, con una nuova grafica, e con progetti editoriali in

linea con una comunicazione coordinata dall'Associazione.

Oggi la rivista "Numero Amico", al suo quarantesimo anno di pubblicazione, ha un'uscita quadrimestrale, con lo scopo di essere una "finestra" sulle esperienze vissute dai volontari all'interno della vita associativa, e anche dei suoi rapporti, come le istituzioni e gli stessi cittadini, nella consapevolezza di "dialogare per servire meglio".

Per contattare la redazione scrivere a: numeroamico@crocebianca.org



DOVE SIAMO



10

Sezioni della nostra Rete

SEDE CENTRALE LEGALE

Tel 02.83121501 - Fax 02.58102445 - Via Vettabbia, 4 - 20122 MILANO (MI)
sedecentrale@crocebianca.org - crocebiancamilano@actaliscertymail.it

BESANA BRIANZA

Tel 0362.915243 - Fax 0362.977454
Via Manzoni, 21
20842 BESANA BRIANZA - MB
sede.besana@crocebianca.org

BIASSONO

Tel. 039.2753030 - Fax 039.2322048
Piazzetta Volontari Croce Bianca
Via Mazzini, 37
20853 BIASSONO - MB
sede.biassono@crocebianca.org

BINASCO

Tel. 02.9052921 - Fax 02.9053860
Via Virgilio, 1
20082 BINASCO - MI
sede.binasco@crocebianca.org

BOVISIO MASCIAGO

(Delegazione di Cesano Maderno)
Tel. 0362.594255
Corso Milano, 2
20813 BOVISIO MASCIAGO - MB
sede.bovisio@crocebianca.org

BRUGHERIO

Tel. 039.2873606 - Fax 039.2873742
Viale Brianza, 8
20861 BRUGHERIO - MB
sede.brugherio@crocebianca.org

CALUSCO D'ADDA

Tel.035.4360005 - Fax 035.794381
Via Volta, 321
24033 CALUSCO D'ADDA - BG
sede.calusco@crocebianca.org

CARATE BRIANZA

(Delegazione di Besana Brianza)
Tel. 0362.904097 - Fax 0362.975049
Via Marengo, 4
20841 CARATE BRIANZA - MB
sede.besana@crocebianca.org

CARUGATE

Tel. 02.92150344 - Fax 02.92150108
Via Della Cappelletta, 5
20061 CARUGATE - MI
sede.carugate@crocebianca.org

CASSINA DE' PECCHI

Tel. 02.9529685 - Fax 02.9521375
Via Mazzini, 26
20051 CASSINA DE' PECCHI - MI
sede.cassina@crocebianca.org

CASTELLO DI BRIANZA

(Delegazione di Besana Brianza)
Tel. 039.5312217 Fax 0362.977454
Via Monti,15
23884 CASTELLO DI BRIANZA - LC
sede.besana@crocebianca.org

CERNUSCO SUL NAVIGLIO

Tel.02.92111520 - 02.92346566
Fax 02 92339311
Via Giordano Colombo, 23
20063 CERNUSCO S/N - MI
sede.cernusco@crocebianca.org

CESANO MADERNO

Tel. 0362.501188 - Fax 0362.501189
Via Padre Boga, 8
20811 CESANO MADERNO - MB
sede.cesano@crocebianca.org

CISERANO

Tel. 035.4873056 - Fax 035.4873065
Via Cabina, 21
24040 CISERANO - BG
sede.ciserano@crocebianca.org
info.@ciseranocrocebianca.org

GIUSSAGO

Tel. 0382.924963 - Fax 0382.1890147
P.zza del Volontariato, 1
27010 Fraz. Guinzano di GIUSSAGO - PV
sede.giussago@crocebianca.org

GIUSSANO

Tel. 0362.850269 - Fax 0362.355217
Via Massimo D'Azeglio, 72
20833 GIUSSANO - MB
sede.giussano@crocebianca.org

LANDRIANO

Tel./Fax 0382.614762
Via Milano, 74
27015 LANDRIANO - PV
sede.landriano@crocebianca.org

LEGNANO

Tel. 0331.594272 - 0331.594000
Fax 0331.543422
Via Stelvio, 1/3
20025 LEGNANO - MI
sede.legnano@crocebianca.org

LESMO

(Delegazione di Besana Brianza)
Tel 0335.312062 - Fax 0362.977454
Via Lambro, 24
20855 LESMO - MB
sede.besana@crocebianca.org

LOCATE DI TRIULZI

(Delegazione di Sede Centrale)
Tel. 02.90731124 - Fax 02.90780499
Via Martiri della Libert , 9
(Centro Polivalente)
20085 LOCATE DI TRIULZI - MI
sede.locate@crocebianca.org

LODI VECCHIO

(Delegazione di S. Angelo Lodigiano)
Tel. 02.90731124 - Fax 02.90780499
Via Madre Cabrini, 3
26855 Lodi Vecchio
sede.sangelo@crocebianca.org

MAGENTA

Tel. 02.97299043 - Fax 02.97003455
Via Trieste, 62/64
20013 MAGENTA - MI
sede.magenta@crocebianca.org

MARIANO COMENSE

Tel. 031.3551201 Fax 031.743651
Via Donatori di Sangue, 7
22066 MARIANO COMENSE - CO
sede.mariano@crocebianca.org

MELEGNANO

Tel. 02.98230800 - Fax 02.9832849
Largo Crocetta, 8
20077 MELEGNANO - MI
sede.melegnano@crocebianca.org

MELZO

Tel. 02.9551212 - Fax 02.95738646
Via Aldo Moro, 88
20066 MELZO - MI
sede.melzo@crocebianca.org

MERATE

Tel./Fax 039.9900448
Via Campi, 24/26
23807 MERATE - LC
sede.merate@crocebianca.org

MESERO

(Delegazione di Magenta)
Tel./Fax 02 97830719
Via Papa Giovanni XXIII, 5
20010 Mesero - MI
sede.magenta@crocebianca.org

MILANO CENTRO

Tel 02.8321451/2 - Fax 02.8321453
Via Vettabbia, 4
20122 MILANO - MI
sede.milancentro@crocebianca.org

MISSAGLIA

(Delegazione di Merate)
Tel./Fax 039.9240902
Via Giovanni XXIII, 1
23873 - MISSAGLIA - LC
sede.missaglia@crocebianca.org

PAULLO

Tel 02.90631800 - Fax 02.9064782
Via Aldo Moro 1/A
20067 PAULLO - MI
sede.paullo@crocebianca.org

RIVOLTA D'ADDA

Tel./Fax 0363.78506
Via Renato Guttuso, 6
26027 RIVOLTA D'ADDA - CR
sede.rivolta@crocebianca.org

S. ANGELO LODIGIANO

Tel 0371.934424 - Fax 0371.214462
Viale Zara 30/32
26866 S. ANGELO LODIGIANO - LO
sede.sangelo@crocebianca.org

S. COLOMBANO AL LAMBRO

Tel 0371.89642 - Fax 0371.89157
Via G. Marconi, 4
20078 S. COLOMBANO
AL LAMBRO - MI
sede.sancolombano@crocebianca.org

S. GIULIANO MILANESE

Tel 02.9845631 - Fax 02.98242206
Via Papa Giovanni XXIII, 21
20098 S. GIULIANO MILANESE - MI
sede.sangiuliano@crocebianca.org

SEDRIANO

Tel 02.90260020 - Fax 02.90260933
Via Milano, 18 - Sede Operativa di
Vittuone
20009 VITTUONE - MI
sede.sedriono@crocebianca.org

SEVESO

Tel./Fax 0362.551177
Largo Volontari del Sangue, 1
20822 SEVESO - MB
sede.seveso@crocebianca.org

DIMENSIONI AMBIENTALI



11

SMALTIMENTO RIFIUTI SPECIALI

In tutte le sedi Croce Bianca Milano vengono smaltiti i rifiuti sanitari secondo quanto previsto dalla normativa nazionale vigente in materia. Nel 2024 la produzione di tali rifiuti è stata pari a 4.568 Kg, in leggera diminuzione se confrontato con l'anno 2023.

Anno 2024 – prodotti 4.568 kg di rifiuti sanitari;

Anno 2023 – prodotti 4.924 kg di rifiuti sanitari;

Anno 2022 – prodotti 7.453 kg di rifiuti sanitari.

RACCOLTA DIFFERENZIATA

In tutte le sedi Croce Bianca Milano sono presenti contenitori per la differenziazione dei rifiuti secondo le tipologie previste dai comuni in cui le sezioni sono ubicate: organica, plastica/metallo, vetro e carta.

FORNITURE VARIE

I nuovi acquisti di cancelleria e materiali di ufficio privilegiano, ove disponibili, prodotti riciclabili.

- La carta in uso corrente nelle sedi è quando possibile al 100% riciclata. È in uso per le stampe in formato A3 ancora una fornitura in carta non riciclata.

- I bicchieri in uso a volontari/dipendenti sono in carta compostabile.

- Nelle sedi sono presenti erogatori di acqua minerale ad uso gratuito degli ope-

ratori in boccioni di plastica, che vengono riciclati a cura della ditta fornitrice.

MIGLIORAMENTI ENERGETICI

Per quanto riguarda l'impiego di energie rinnovabili Croce Bianca Milano si è dotata, nelle sedi di sua proprietà, di impianti di produzione di energia rinnovabile impiegata per le proprie attività come impianti fotovoltaici/solari.

La nostra Associazione ha cercato di contribuire al miglioramento energetico realizzando investimenti di:

- sostituzione/rifacimento degli impianti di illuminazione energetica (es. lampade led), per ridurre i consumi energetici della propria attività;

- attivazione di sistemi automatici di supervisione per la gestione e la regolazione degli impianti di riscaldamento/raffrescamento/illuminazione degli immobili;

- sostituzione di impianti/macchinari/strumenti/attrezzature obsolete con alternative più efficienti.

Per quando riguarda l'adattamento al cambiamento climatico si segnala come nell'ultimo anno Croce Bianca Milano abbia subito danni economici legati ai cambiamenti climatici:

- Rotture di parti di fabbricato delle sedi a opera di grandine e danneggiamento sempre a causa della grandine delle ambulanze.

MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO



12

ATTESTATO DI CONFORMITA' DEL BILANCIO SOCIALE

Ai sensi dell'art.30, co.7, del Codice del terzo settore, l'Organo di Controllo ha svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale predisposto dall'Associazione, alle linee guida per la redazione del bilancio sociale delle ODV, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M.4.07.2019. La menzionata Associazione ci ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio per l'esercizio 2024 in conformità alle suddette linee guida. Fermo restando la responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste dalle norme che ne disciplinano la redazione, l'Organo di Controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'Organo di Controllo compete inoltre di constatare se il contenuto del bilancio sociale risulti palesemente incoerente con

i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso. A tal fine l'Organo di Controllo ha verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino effettivamente l'attività svolta dall'Ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle linee guida ministeriali di riferimento. La nostra attività è stata improntata a quanto previsto in materia delle norme di comportamento degli organi di controllo degli enti del Terzo Settore, pubblicate dal CNDEC nel dicembre 2020.

Sulla base del lavoro svolto non è pervenuta all'attenzione dei componenti elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'Associazione Croce Bianca Milano non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M.4.07.2019

Il presente Bilancio sociale è stato approvato dall'Organo competente dell'Ente in data 25 maggio 2025 e verrà reso pubblico tramite deposito presso il RUNTS e il sito internet dell'Ente stesso.

CONCLUSIONI



13

Tutte le attività realizzate nel 2024 ed elencate nel presente Bilancio Sociale hanno complessivamente raggiunto gli obiettivi programmati, coerentemente con le finalità generali e la mission di Croce Bianca Milano. In particolare, il primo obiettivo raggiunto è stato quello di dare indicazioni, risposte e supporto alle necessità degli utenti/cittadini che quotidianamente si rivolgono all'Associazione, ma anche promuovere una maggiore cultura del primo soccorso sensibilizzando la comunità tutta,

Crediamo in questo modo di fare volontariato, dove le azioni individuate e realizzate mirano al bene comune. Registriamo, dalle

nostre “postazioni” a stretto contatto con il territorio, e con estrema preoccupazione, un aumento delle persone che hanno bisogno del nostro aiuto socio sanitario e intendiamo, con l’agito del quotidiano, dare il nostro contributo. Per questo, dopo un periodo della nostra vita piuttosto complicato, difficile, con alte complessità nella gestione di un quotidiano incerto e difficile da decodificare e un futuro nebuloso... abbiamo lavorato per ritrovare una visione. Speriamo che questo Bilancio sociale riesca a fornire al lettore una immagine completa e il più possibile aggiornata di Croce Bianca Milano.

Milano, 25 maggio 2025





LA FORZA DEL NOSTRO LEGAME CON IL TUO TERRITORIO

DONA
IL TUO 5X1000
a Croce Bianca Milano Onlus

CODICE FISCALE
03428670156

Mantieni il tuo 5 per mille nel tuo territorio permettendoci di portare avanti servizi di assistenza sanitaria e interventi di emergenza a favore del cittadino.

Bastano la tua firma e il nostro codice fiscale nel riquadro dedicato della dichiarazione dei redditi: un piccolo gesto per te, un grande aiuto per noi.



Croce Bianca Milano Onlus - Associazione Volontaria di Promozione Sociale e di Assistenza Pubblica Via Vittorillo, 4 - 20122 Milano (MI)
Tel 02 83121501 | edu@crocebianca.org | www.crocebianca.org/5x1000



CROCE BIANCA MILANO ODV