

Bilancio Sociale **Croce Bianca** **Milano Ody**

2025



Bilancio Sociale 2025





Indice

	Lettera al Presidente generale	4
1	Metodologia Adottata	5
2	Identità dell'Associazione	8
3	Governance, garanzie e Stakeholder	13
4	Struttura organizzativa e territoriale	18
5	Attività e servizi svolti	23
6	Risorse umane	30
7	Formazione	41
8	Obiettivi e risultati 2025	43
9	Dimensione economica	45
10	Comunicazione e informazione	51
11	Gestione ambientale e sostenibilità	52
12	Monitoraggio e Organo di controllo	53





Lettera del Presidente generale

Il Bilancio Sociale 2025 rappresenta per Croce Bianca Milano non solo un adempimento normativo, ma soprattutto un momento di riflessione, di trasparenza e di dialogo con la comunità e con tutti coloro che, a diverso titolo, contribuiscono alla vita dell'Associazione. Nel 2025 Croce Bianca Milano ha proseguito il proprio cammino forte di una storia lunga oltre un secolo: 118 anni di impegno continuo al servizio delle persone, nel segno della solidarietà, dell'umanità e del volontariato. Una storia costruita giorno dopo giorno grazie alla dedizione di migliaia di volontari, al contributo dei soci, alla professionalità dei dipendenti e alla collaborazione con le istituzioni e con il Sistema Sanitario Regionale.

Il contesto sociale e sanitario in cui operiamo è in costante evoluzione. L'invecchiamento della popolazione, l'aumento delle fragilità sociali, la crescente complessità dei bisogni assistenziali e le trasformazioni del sistema di emergenza-urgenza richiedono alle organizzazioni del Terzo Settore capacità di adattamento, competenze sempre più elevate e una visione strategica orientata al futuro. In questo scenario, Croce Bianca Milano ha continuato a svolgere il proprio ruolo di presidio di prossimità, garantendo servizi essenziali e promuovendo una cultura della cura e della responsabilità condivisa.

Questo Bilancio Sociale racconta ciò che siamo e ciò che facciamo, ma soprattutto come lo facciamo: attraverso un modello associativo fondato sulla partecipazione, sulla trasparenza e sulla centralità della persona.

Racconta l'impatto delle nostre attività, il valore sociale generato e le scelte compiute per garantire sostenibilità e qualità nel tempo.

Desidero ringraziare tutti coloro che hanno contribuito alla realizzazione di questo documento e, più in generale, alla vita dell'Associazione: i volontari, i soci, i dipendenti, i partner istituzionali, i sostenitori e i cittadini che ogni giorno ripongono fiducia in Croce Bianca Milano. Guardiamo al futuro con determinazione e senso di responsabilità, consapevoli che la nostra forza risiede nell'unità, nella competenza e nella capacità di rimanere fedeli ai valori che ci guidano da oltre un secolo

Marco Antonio Zema

Presidente generale della Croce Bianca Milano

Metodologia Adottata

01

1.1 Finalità del Bilancio Sociale

Il Bilancio Sociale è lo strumento attraverso il quale Croce Bianca Milano rende conto in modo chiaro, completo e trasparente delle attività svolte, delle risorse impiegate e dei risultati conseguiti nel corso dell'anno 2025.

Attraverso questo documento, l'Associazione intende:

- comunicare in modo sistematico le proprie finalità istituzionali, i valori di riferimento e il modello di intervento adottato;
- rendere visibili le attività realizzate e i servizi erogati a favore della collettività;

- evidenziare il valore sociale generato dall'azione volontaria e professionale;
- rafforzare il dialogo con gli stakeholder, favorendo la partecipazione e il confronto;
- promuovere una cultura della trasparenza e della responsabilità sociale.

Il Bilancio Sociale si configura quindi come uno strumento di accountability, ma anche come un'occasione di apprendimento organizzativo, utile a valutare i risultati raggiunti, individuare criticità e orientare le scelte future.

1.2 Perimetro di rendicontazione

Il presente Bilancio Sociale fa riferimento alle attività svolte da Croce Bianca Milano ODV nel periodo compreso tra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2025. Il perimetro di rendicontazione comprende:

- la Sede Centrale di Milano;
- le 36 Sezioni territoriali operative in Lombardia;

- tutte le attività istituzionali, progettuali e di supporto svolte dall'Associazione nel periodo di riferimento.

Eventuali dati comparativi relativi agli anni precedenti sono stati inseriti al fine di consentire una lettura evolutiva dei fenomeni descritti e una migliore comprensione dell'andamento delle attività.



1.3 Metodologia di redazione

Il Bilancio Sociale 2025 di Croce Bianca Milano è stato redatto in conformità alle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore, adottate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, ai sensi dell'art. 14, comma 1, del Decreto Legislativo n. 117/2017 (Codice del Terzo Settore).

La metodologia adottata si basa sui seguenti principi:

– chiarezza, per garantire una comunica-

zione comprensibile e accessibile;

- completezza, per offrire una rappresentazione fedele delle attività e dei risultati;
- rilevanza, per selezionare informazioni significative per gli stakeholder;
- trasparenza, per rendere espliciti criteri, fonti e limiti del processo di rendicontazione;
- comparabilità, per consentire il confronto nel tempo.



1.4 Processo di rendicontazione

Il processo di rendicontazione sociale è strettamente integrato con l'attività ordinaria dell'Associazione. La raccolta dei dati avviene infatti durante l'intero anno attraverso sistemi gestionali, amministrativi e di monitoraggio delle attività, che consentono di tracciare in modo puntuale i servizi erogati, l'impiego delle risorse e i risultati conseguiti.

Alla redazione del Bilancio Sociale han-

no contribuito, a vario titolo:

- la Giunta Esecutiva;
- lo staff della Sede Centrale;
- i referenti delle Sezioni territoriali;
- le funzioni amministrative e di un rigoroso controllo.

Il documento è quindi il risultato di un lavoro di squadra, che riflette l'identità partecipativa e collaborativa di Croce Bianca Milano.



1.5 Periodicità e diffusione

Il Bilancio Sociale di Croce Bianca Milano ha cadenza annuale ed è reso disponibile in formato digitale sul sito istituzionale dell'Associazione, al fine di garantirne la massima diffusione e accessibilità.

Per ogni informazione o approfondi-

mento relativo al presente Bilancio Sociale è possibile contattare:

Croce Bianca Milano ODV
Via Vettabbia, 4 – 20122 Milano
sedecentrale@crocebianca.org
www.crocebianca.org



Identità dell'Associazione

02

2.1 Chi siamo

Croce Bianca Milano è un'Organizzazione di Volontariato (ODV) che opera nel settore sanitario e socio-sanitario con finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. La sua azione è improntata ai principi di carità e fraternità cristiana e si concretizza attraverso il soccorso e l'assistenza prestatati a favore della collettività, senza alcuna forma di discriminazione.

L'Associazione persegue le proprie finalità istituzionali mediante lo svolgimento di attività di interesse generale, in particolare nel campo del primo soccorso, dell'assistenza pubblica, del trasporto sanitario e sociosanitario, della formazione e

della promozione della cultura del soccorso. Lo strumento principale di questa azione è rappresentato dalle persone: volontari, soci, dipendenti e collaboratori che, ispirandosi al motto associativo "Ama il prossimo tuo come te stesso", partecipano attivamente alla vita dell'Associazione.

Nel 2025 Croce Bianca Milano si conferma come una delle più importanti realtà di volontariato sanitario della Lombardia, grazie a una struttura organizzativa solida, a una presenza capillare sul territorio e a una lunga esperienza maturata nel corso di oltre un secolo di attività.

CROCE BIANCA IN BREVE

DENOMINAZIONE

NASCITA

NATURA GIURIDICA

CODICE FISCALE

ISCRIZIONE RUNTS

SEDE LEGALE

AMBITO TERRITORIALE

SEZIONI TERRITORIALI

SEDE CENTRALE

• Croce Bianca Milano ODV

• Anno 1907

• Organizzazione di Volontariato

• 03428670156

• n. 51226 a seguito di atto dirigenziale n. 6825 del 29/09/2022

• Via Vettabbia, 4 – 20122 Milano

• Regione Lombardia

• Trentasei

• Unica

Identità



118

Gli anni di vita
dell'Associazione

36

Unità
operative

1

Sede Centrale
operativa

3.592

Soci Volontari
attivi

194

Soci
onorari

25

Volontari di
servizio civile

271

Allievi volontari
soccorritori

181

Dipendenti
attivi

261

Automezzi
associativi

21

Corsi per addetti al
trasporto sanitario

21

Corsi per addetti
al trasporto
sanitario semplice

17

Corsi per soccorritore
esecutore

392

Corsi per
BLSD laico

4.885

Ore di formazione
erogate

4.705

Persone formate



2.2 Una storia lunga oltre un secolo

Le origini di Croce Bianca Milano risalgono al gennaio 1907, quando, a Milano, nacque la Società Volontaria di Assistenza Croce Bianca per il soccorso agli ammalati e ai feriti. L'iniziativa fu fortemente voluta da don Giuseppe Bignami, sacerdote animato da un profondo spirito solidaristico e dalla volontà di rispondere alla carenza di mezzi di soccorso presenti all'epoca nella città di Milano.

Sin dai primi anni, l'Associazione si è distinta per la capacità di coniugare l'impegno volontario con un'organizzazione strutturata, crescendo progressivamente insieme alla città e ai bisogni della popolazione. Questo percorso di sviluppo si riflette anche nei cambiamenti di sede che hanno accompagnato l'evoluzione dell'Associazione:

- 1907** – Oratorio San Luigi Gonzaga
- 1915** – Frazione Gamboloita (oggi Corso Lodi)
- 1918** – Via Disciplini
- 1945** – Via Bergamini

1961 – Via Vettabbia, sede attuale della Sede Centrale e della Sezione Milano Centro.

Parallelamente, l'Associazione ha attraversato diverse fasi di ridefinizione della propria denominazione, in linea con i mutamenti organizzativi e con l'esigenza di mantenere una chiara riconoscibilità:

1907 – Società Volontaria di Assistenza Croce Bianca

1946 – Croce Bianca Società Volontaria di Soccorso di Pubblica Assistenza

1994 – Croce Bianca

2001 – Croce Bianca Milano

Quest'ultima scelta risponde alla volontà di distinguere in modo chiaro l'Associazione dalle altre realtà con denominazione simile nate nel frattempo sul territorio nazionale. Nel 2025 Croce Bianca Milano celebra 118 anni di attività, una storia fatta di scelte responsabili, di presenza costante accanto alle persone e di capacità di rinnovarsi restando fedele ai propri valori fondanti.





2.3 Missione e visione

La missione di Croce Bianca Milano è quella di prendersi cura delle persone e delle comunità, offrendo servizi di soccorso e assistenza qualificati, tempestivi e orientati alla dignità della persona, contribuendo al benessere collettivo e alla coesione sociale.

L'Associazione opera affinché ogni cittadino, indipendentemente dalla propria condizione sociale, economica o culturale, possa accedere a servizi essenziali di supporto sanitario e sociosanitario, soprattutto

nei momenti di maggiore fragilità.

La visione di Croce Bianca Milano guarda a una società più solidale, consapevole e responsabile, nella quale il volontariato rappresenta un elemento centrale di partecipazione civica e di integrazione con il sistema pubblico dei servizi. In questo senso, l'Associazione intende continuare a essere un punto di riferimento affidabile e competente nel sistema lombardo dell'emergenza-urgenza e dell'assistenza alla persona.



2.4 I valori fondanti

L'azione quotidiana di Croce Bianca Milano è guidata da un insieme di valori che ne definiscono l'identità e orientano le scelte strategiche e operative.

UMANITÀ Prestare soccorso e assistenza senza alcuna discriminazione, riconoscendo in ogni persona un valore unico e inviolabile.

ACCOGLIENZA Essere una comunità aperta, capace di accogliere chi desidera avvicinarsi al volontariato e di accompagnarlo in un percorso di crescita personale e formativa.

VOLONTARIATO Promuovere l'impegno libero, gratuito e responsabile, fonda-

to sulla scelta consapevole di mettersi al servizio degli altri.

UNITÀ Operare come un'unica grande Associazione, nella quale tutte le Sezioni, i soci e i volontari condividono diritti, doveri e responsabilità comuni.

INTEGRITÀ Agire con trasparenza, correttezza e responsabilità, nel rispetto delle norme, delle persone e delle istituzioni.

Questi valori sono formalizzati nello Statuto, nel Codice Etico, nel Patto Associativo e nei regolamenti interni, e rappresentano il riferimento costante per ogni attività svolta.



2.5 Croce Bianca Milano e il 3° Settore

Croce Bianca Milano opera all'interno del Terzo Settore, riconoscendosi pienamente nei principi di sussidiarietà, solidarietà e partecipazione attiva dei cittadini alla vita pubblica.

L'iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) sancisce formalmente questo ruolo e rafforza l'impegno dell'Associazione verso l'essenziale

trasparenza, la rendicontazione e la responsabilità sociale.

L'Associazione collabora stabilmente con enti pubblici, istituzioni sanitarie, organizzazioni del Terzo Settore, fondazioni e soggetti privati, contribuendo alla costruzione di reti territoriali orientate alla tutela della salute e al benessere delle comunità locali.



Governance, garanzie e Stakeholder

03

3.1 Il sistema di Governance

Croce Bianca Milano adotta un modello di governance fondato sui principi di democrazia, partecipazione, trasparenza e responsabilità, in coerenza con la propria natura di Organizzazione di Volontariato e con quanto previsto dal Codice del Terzo Settore.

Il sistema di governo dell'Associazione garantisce:

- la rappresentanza dei soci;
- la separazione tra funzioni di indirizzo

strategico, gestione operativa e controllo;

- la tutela dei valori associativi e della missione istituzionale;
- La corretta amministrazione delle risorse economiche, umane e patrimoniali.

Gli organi statuari operano in modo coordinato, nel rispetto delle competenze e delle responsabilità attribuite dallo Statuto, assicurando continuità, efficacia decisionale e coerenza delle azioni intraprese.

3.2 Gli organi statuari

L'ASSEMBLEA GENERALE DEI SOCI

L'Assemblea Generale è l'organo sovrano dell'Associazione ed è composta da tutti i Soci Volontari iscritti. Essa rappresenta il luogo principale di partecipazione democratica e di confronto sulle scelte strategiche di Croce Bianca Milano.

All'Assemblea competono in particolare:

- l'elezione del Presidente Generale e dei membri della Giunta Esecutiva;
- l'approvazione delle linee generali di

sviluppo dell'Associazione;

- l'approvazione del bilancio d'esercizio, del bilancio sociale e del bilancio previsionale;
- la nomina del Revisore dei Conti.

Nel corso del 2026 l'Assemblea Generale si è riunita in sessione ordinaria il 24 maggio, con la partecipazione di 191 grandi elettori, rappresentativi di 3.716 soci volontari, pari all'85% degli aventi diritto al voto. In tale occasione sono stati

approvati il Bilancio d'esercizio 2025, il Bilancio Sociale 2025 e il Bilancio Previsionale 2026.

Esiti principali votazioni assembleari:

Bilancio d'esercizio 2025

Voti favorevoli: **190**

Voti contrari: **0**

Astenuti: **1**

IL CONSIGLIO GENERALE

Il Consiglio Generale è composto dai Presidenti delle Sezioni territoriali e rappresenta l'organo di raccordo tra il livello centrale e quello territoriale.

Ad esso competono tutti i provvedimenti necessari per l'amministrazione ordinaria e straordinaria, l'organizzazione e il funzionamento dell'Associazione, nel rispetto degli indirizzi definiti dall'Assemblea.

Nel corso del 2025 il Consiglio Generale si è riunito quattro volte, presso le sedi di: Ciserano / Giussano / Seveso/ Carugate

Questi incontri hanno costituito momenti fondamentali di confronto e condivisione tra le diverse realtà territoriali.

LA GIUNTA ESECUTIVA

La Giunta Esecutiva è l'organo di gestione dell'Associazione ed è composta da sette membri, eletti dall'Assemblea Generale, con mandato triennale. Essa esercita tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione.

La Giunta Esecutiva elegge al proprio interno:

- il Presidente Generale;
- il Vicepresidente Generale Vicario;
- il Tesoriere Generale;
- il Segretario Generale;
- il Comandante Generale;
- due Consiglieri.

Il Presidente Generale ha la rappresentanza legale dell'Associazione di fronte ai terzi e in giudizio.

L'ultima elezione della Giunta Esecutiva è avvenuta in data 17 novembre 2024. Nel corso dell'anno la Giunta si è riunita 12 volte, nel rispetto delle previsioni statutarie.

COMPOSIZIONE GIUNTA ESECUTIVA MANDATO 2024-2027

Presidente Generale:	Marco Antonio Zema
Vicepresidente Generale:	Giuseppe Comandulli
Tesoriere Generale:	Giuseppe Carlin
Segretario Generale:	Gianluca Nigretti
Comandante Generale:	Piergiuseppe Borgonovo
Consigliere:	Antonia Astorino
Consigliere:	Giancarlo Mazza



3.3 Organi di controllo e garanzia

COMMISSIONE DI DISCIPLINA

La Commissione di Disciplina è un istituto storico di Croce Bianca Milano, incaricato di garantire il rispetto delle norme statutarie, del Codice Etico e dei regolamenti interni. I componenti sono nominati dalla Giunta Esecutiva su proposta del Presidente Generale e ratificati dal Consiglio Generale.

La Commissione opera in modo imparziale e autonomo, a tutela dell'Associazione e dei suoi membri.

RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA (RLS)

Il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza è designato dai lavoratori nell'ambito delle rappresentanze sindacali e resta in carica tre anni, con possibilità di rinnovo.

Il RLS collabora alle attività di monitoraggio in materia di salute e sicurezza sul lavoro, supportando l'Associazione nella gestione di eventuali segnalazioni e nell'individuazione di azioni correttive e preventive.

RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE (RSPP)

Il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, in carica dal 2008, coordina le attività associative in materia di salute e sicurezza, definisce i programmi

di informazione e formazione per dipendenti e volontari e cura l'elaborazione delle procedure e dei piani di sicurezza per tutte le 36 Unità Operative.

La riunione annuale sulla sicurezza, alla presenza del Datore di Lavoro, del RLS e del Medico Competente, si è svolta il 24 novembre 2025, con riferimento alle attività dell'anno 2025.

ORGANISMO DI VIGILANZA (ODV 231)

Croce Bianca Milano ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, a conferma del proprio impegno verso l'etica, la legalità e la prevenzione dei reati.

L'Organismo di Vigilanza è composto da almeno tre membri, in possesso di competenze in ambito penalistico, amministrativo e di auditing. Nel 2025 l'attività dell'Organismo si è concentrata:

- sulla valutazione dell'adeguatezza delle modifiche alla Parte Speciale del Modello;
- sull'aggiornamento in relazione alla normativa sul whistleblowing.

Per segnalazioni: odv231@crocebianca.org

Componenti dell'Organismo di Vigilanza:

- Avv. Giovanni Perego – Presidente
- Ing. Elisabetta Claus
- Ing. Matteo Ghezzi

Riunioni svolte nel 2025: sei sessioni

ORGANO DI CONTROLLO

L'Organo di Controllo ha il compito di garantire il rispetto della normativa vigente e dello Statuto, assicurando che la gestione dell'ente sia improntata a principi di correttezza e trasparenza. Verifica l'adeguatezza della struttura organizzativa, amministrativa e contabile, nonché il suo effettivo funzionamento.

Svolge le funzioni di controllo contabile ai sensi dell'art. 30, comma 6, del Codice del Terzo Settore e monitora il perseguimento delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale dell'ente. Inoltre, certifica che il bilancio sociale sia predi-

sposto in conformità alle linee guida ministeriali.

Il mandato ha durata triennale.

L'Organo è composto da:

- Ferruccio Vergani – Presidente
- Emanuele Finaldi
- Fabio Ruggeri
- Stefano Denti

Nel corso del 2025 i componenti dell'Organo di controllo hanno partecipato, a turno, alle riunioni di Giunta nonché ai consigli quando convocati, applicando un controllo di legittimità e di rispetto delle procedure.





3.4 Gli stakeholder

Gli stakeholder di Croce Bianca Milano sono tutti i soggetti che, a vario titolo, influenzano o sono influenzati dall'attività dell'Associazione.

STAKEHOLDER DI MISSIONE

Comprendono i cittadini e le persone che beneficiano direttamente dei servizi di soccorso, assistenza e trasporto sanitario e sociosanitario.

STAKEHOLDER INTERNI

- Soci Volontari
- Soci Onorari
- Volontari del Servizio Civile Universale
- Dipendenti
- Collaboratori e professionisti

STAKEHOLDER ESTERNI

- Sostenitori - Soggetti che contribuiscono economicamente alle attività dell'Associazione attraverso donazioni e contributi.
- Enti pubblici
- Enti locali
- Regione Lombardia
- ATS
- ASST
- Partners
- Fondazioni



- Università
- Enti del Terzo Settore
- Fornitori - Soggetti che forniscono beni e servizi necessari allo svolgimento delle attività associative.

Croce Bianca Milano promuove un dialogo continuo con i propri stakeholder, attraverso momenti di confronto, strumenti di comunicazione istituzionale, attività di rendicontazione e processi partecipativi.

Il Bilancio Sociale stesso rappresenta uno degli strumenti principali di questo dialogo, favorendo la trasparenza e la condivisione dei risultati raggiunti e delle sfide future.

Struttura organizzativa e territoriale

04

4.1 Un modello organizzativo al servizio della comunità

La struttura organizzativa di Croce Bianca Milano è progettata per garantire efficacia operativa, prossimità territoriale e coordinamento centrale, elementi fondamentali per rispondere in modo tempestivo e qualificato ai bisogni sanitari e socio-sanitari della popolazione.

Il modello adottato integra una forte di-

mensione volontaristica con un sistema di supporto professionale, assicurando continuità, qualità e sicurezza nello svolgimento delle attività.

Tale assetto consente all'Associazione di operare come un unico organismo, pur valorizzando le specificità e le competenze delle singole Sezioni territoriali.

4.2 La presenza sul territorio: le Sezioni

La presenza capillare sul territorio rappresenta uno dei principali punti di forza di Croce Bianca Milano. Nel 2025 l'Associazione è articolata in:

- 27 sezioni, distribuite in 9 delle 12 province della Lombardia
 - 8 delegazioni,
 - 1 Sede Centrale, con funzioni di coordinamento, indirizzo e supporto
- Le Sezioni costituiscono il fulcro ope-

rativo dell'Associazione. È attraverso di esse che Croce Bianca Milano realizza concretamente le proprie attività, intercettando i bisogni delle comunità locali e offrendo servizi di prossimità in stretto raccordo con le istituzioni del territorio.

Ogni Sezione opera nel rispetto degli indirizzi strategici e delle regole associative definite a livello centrale.

Dove siamo Sezioni della nostra Rete

SEDE CENTRALE LEGALE

Tel 02.83121501 - Fax 02.58102445 - Via Vettabbia, 4 - 20122 MILANO (MI)
sedecentrale@crocebianca.org - crocebiancamilano@actaliscertymail.it

BESANA BRIANZA

Tel 0362.915243 - Fax 0362.977454
Via Manzoni, 21
20842 BESANA BRIANZA - MB
sede.besana@crocebianca.org

BIASSONO

Tel. 039.2753030 - Fax 039.2322048
Piazzetta Volontari Croce Bianca
Via Mazzini, 37
20853 BIASSONO - MB
sede.biassono@crocebianca.org

BINASCO

Tel. 02.9052921 - Fax 02.9053860
Via Virgilio, 1
20082 BINASCO - MI
sede.binasco@crocebianca.org

BOVISIO MASCIAGO

(Delegazione di Cesano Maderno)
Tel. 0362.594255
Corso Milano, 2
20813 BOVISIO MASCIAGO - MB
sede.bovisio@crocebianca.org

BRUGHERIO

Tel. 039.2873606 - Fax 039.2873742
Viale Brianza, 8
20861 BRUGHERIO - MB
sede.brugherio@crocebianca.org

CALUSCO D'ADDA

Tel.035.4360005 - Fax 035.794381
Via Volta, 321
24033 CALUSCO D'ADDA - BG
sede.calusco@crocebianca.org

CARATE BRIANZA

(Delegazione di Besana Brianza)
Tel. 0362.904097 - Fax 0362.975049
Via Marengo, 4
20841 CARATE BRIANZA - MB
sede.besana@crocebianca.org

CARUGATE

Tel. 02.92150344 - Fax 02.92150108
Via Della Cappelletta, 5
20061 CARUGATE - MI
sede.carugate@crocebianca.org

CASSINA DE' PECCHI

Tel. 02.9529685 - Fax 02.9521375
Via Mazzini, 26
20051 CASSINA DE' PECCHI - MI
sede.cassina@crocebianca.org

CASTELLO DI BRIANZA

(Delegazione di Besana Brianza)
Tel. 039.5312217 Fax 0362.977454
Via Monti,15
23884 CASTELLO DI BRIANZA - LC
sede.besana@crocebianca.org

CERNUSCO SUL NAVIGLIO

Tel.02.92111520 - 02.92346566
Fax 02 92339311
Via Giordano Colombo, 23
20063 CERNUSCO S/N - MI
sede.cernusco@crocebianca.org

CESANO MADERNO

Tel.0362.501188 - Fax 0362.501189
Via Padre Boga, 8
20811 CESANO MADERNO - MB
sede.cesano@crocebianca.org

CISERANO

Tel. 035.4873056 - Fax 035.4873065
Via Cabina, 21
24040 CISERANO - BG
sede.ciserano@crocebianca.org
info.@ciseranocrocebianca.org

GIUSSAGO

Tel. 0382.924963 - Fax 0382.1890147
P.zza del Volontariato, 1
27010 Fraz. Guinzano di GIUSSAGO - PV
sede.giussago@crocebianca.org

GIUSSANO

Tel. 0362.850269 - Fax 0362.355217
Via Massimo D'Azeglio, 72
20833 GIUSSANO - MB
sede.giussano@crocebianca.org

LANDRIANO

Tel./Fax 0382.614762
Via Milano, 74
27015 LANDRIANO - PV
sede.landriano@crocebianca.org

LEGNANO

Tel. 0331.594272 - 0331.594000
Fax 0331.543422
Via Stelvio, 1/3
20025 LEGNANO - MI
sede.legnano@crocebianca.org

LESMO

(Delegazione di Besana Brianza)
Tel 0335.312062 - Fax 0362.977454
Via Lambro, 24
20855 LESMO - MB
sede.besana@crocebianca.org

LOCATE DI TRIULZI

(Delegazione di Sede Centrale)
Tel. 02.90731124 - Fax 02.90780499
Via Martiri della Libertà, 9
(Centro Polivalente)
20085 LOCATE DI TRIULZI - MI
sede.locate@crocebianca.org

LODI VECCHIO

(Delegazione di S.Angelo Lodigiano)
Tel. 02.90731124 - Fax 02.90780499
Via Madre Cabrini, 3
26855 Lodi Vecchio
sede.sangelo@crocebianca.org

MAGENTA

Tel. 02.97299043 - Fax 02.97003455
Via Trieste, 62/64
20013 MAGENTA - MI
sede.magenta@crocebianca.org

MARIANO COMENSE

Tel. 031.3551201 Fax 031.743651
Via Donatori di Sangue, 7
22066 MARIANO COMENSE - CO
sede.mariano@crocebianca.org

MELEGNANO

Tel. 02.98230800 - Fax 02.9832849
Largo Crocetta, 8
20077 MELEGNANO - MI
sede.melegnano@crocebianca.org

MELZO

Tel. 02.9551212 - Fax 02.95738646
Via Aldo Moro, 88
20066 MELZO - MI
sede.melzo@crocebianca.org

MERATE

Tel./Fax 039.9900448
Via Campi, 24/26
23807 MERATE - LC
sede.merate@crocebianca.org

MESERO

(Delegazione di Magenta)
Tel./Fax 02 97830719
Via Papa Giovanni XXIII, 5
20010 Mesero - MI
sede.magenta@crocebianca.org

MILANO CENTRO

Tel 02.8321451/2 - Fax 02.8321453
Via Vettabbia, 4
20122 MILANO - MI
sede.milancentro@crocebianca.org

MISSAGLIA

(Delegazione di Merate)
Tel./Fax 039.9240902
Via Giovanni XXIII, 1
23873 - MISSAGLIA - LC
sede.missaglia@crocebianca.org

PAULLO

Tel 02.90631800 - Fax 02.9064782
Via Aldo Moro 1/A
20067 PAULLO - MI
sede.paullo@crocebianca.org

RIVOLTA D'ADDA

Tel./Fax 0363.78506
Via Renato Guttuso, 6
26027 RIVOLTA D'ADDA - CR
sede.rivolta@crocebianca.org

S.ANGELO LODIGIANO

Tel 0371.934424 - Fax 0371.214462
Viale Zara 30/32
26866 S. ANGELO LODIGIANO - LO
sede.sangelo@crocebianca.org

S. COLOMBANO AL LAMBRO

Tel 0371.89642 - Fax 0371.89157
Via G. Marconi, 4
20078 S. COLOMBANO
AL LAMBRO - MI
sede.sancolombano@crocebianca.org

S. GIULIANO MILANESE

Tel 02.9845631 - Fax 02.98242206
Via Papa Giovanni XXIII, 21
20098 S. GIULIANO MILANESE - MI
sede.sangiuliano@crocebianca.org

SEDRIANO

Tel 02.90260020 - Fax 02.90260933
Via Milano, 18 - Sede Operativa di
Vittuone
20009 VITTUONE - MI
sede.sedriono@crocebianca.org

SEVESO

Tel./Fax 0362.551177
Largo Volontari del Sangue, 1
20822 SEVESO - MB
sede.seveso@crocebianca.org



4.4 Il sistema di governo associativo: uno sguardo d'insieme

Il sistema di governo di Croce Bianca Milano è strutturato in modo da assicurare una chiara distinzione tra funzioni di indirizzo, gestione e controllo, mantenendo al contempo un elevato livello di partecipazione dei soci.

SCHEMA DEL SISTEMA ORGANIZZATIVO

Assemblea Generale dei Soci
elegge la Giunta Esecutiva, il Revisore dei Conti e l'Organo di Controllo

Consiglio Generale
composto dai Presidenti delle Sezioni territoriali

Giunta Esecutiva
organo di gestione e rappresentanza

Sede Centrale
struttura operativa e di supporto

Questo assetto consente all'Associazione di operare in modo unitario, valorizzando al contempo il contributo delle singole realtà locali.





4.5 La Sede Centrale Operativa

La Sede Centrale di Croce Bianca Milano, situata in via Vettabbia 4, Milano, rappresenta il fulcro operativo dell'Associazione. Essa svolge funzioni di coordinamento, supporto amministrativo e gestionale a favore delle Sezioni territoriali e degli organi statutari.

La Sede Centrale garantisce l'operatività quotidiana dell'Associazione e assicura uniformità nelle procedure, nella gestione delle risorse e nel rispetto delle normative vigenti.

AREE OPERATIVE DELLA SEDE CENTRALE

La struttura è articolata nei seguenti ambiti funzionali:

- Direzione
- Segreteria Generale
- Amministrazione e Bilancio
- Gestione del personale dipendente

- Servizio Civile Universale
- Gestione mezzi e assicurazioni
- Comunicazione istituzionale

Lo staff della Sede Centrale è composto da 8 dipendenti, di cui 2 con contratto part-time, operativi presso la sede legale dell'Associazione.

DATI SINTETICI SUL PERSONALE DELLA SEDE CENTRALE

- Dipendenti totali: 8
- Uomini: 4
- Donne: 4
- Età media: 52 anni

Questo nucleo professionale rappresenta un supporto essenziale per l'attività dei volontari e per il funzionamento complessivo dell'Associazione.



4.6 Integrazione tra volontariato e struttura professionale

Il modello organizzativo di Croce Bianca Milano si fonda sull'integrazione tra la dimensione volontaristica e quella professionale. I dipendenti non sostituiscono l'azione dei volontari, ma ne rafforzano l'efficacia, assicurando continui-

tà operativa, competenza tecnica e presidio organizzativo. Questa sinergia consente all'Associazione di affrontare la crescente complessità dei servizi sanitari e sociosanitari, mantenendo al centro la persona e il valore del volontariato.

Attività e servizi svolti

05

5.1 Il ruolo di Croce Bianca Milano nel sistema sanitario e socio-sanitario

Croce Bianca Milano opera prevalentemente nell'area sanitaria e socio-sanitaria, integrandosi stabilmente con il sistema pubblico dei servizi alla persona e rappresentando un presidio di prossimità fondamentale per le comunità locali.

L'Associazione svolge attività che spaziano dal soccorso in emergenza-urgenza, ai trasporti sanitari ordinari e socio-sanitari, fino alle attività di assistenza alla popolazione e di prevenzione, garantendo con-

tinuità, qualità e tempestività degli interventi su tutto il territorio regionale.

Nel corso del 2025 Croce Bianca Milano ha consolidato il proprio ruolo all'interno del sistema lombardo dell'emergenza-urgenza, operando in stretto raccordo con AREU, le Centrali Operative 112, le ATS e le ASST, e rispondendo in modo efficace all'aumento della domanda di servizi legata ai cambiamenti demografici e sociali in atto.

DISTRIBUZIONE DEGLI INTERVENTI	N. INTERVENTI ANNUALI	UTENTI
Interventi di emergenza-urgenza	89.820	89.820
Trasporti secondari	54.276	N/A
Ricoveri/Dimissioni/Trasferimenti	38.769	N/A
Manifestazioni Sportive	2.712	N/A
Servizi Vari	885	N/A

Automezzi	Totale	Utilizzo
Ambulanze	121	Mezzi di primo soccorso impegnate per servizio di 118
Veicoli per Trasporto Div. abili	113	Dotati di piattaforma per la gestione di pazienti non deambulanti
Vetture/altri mezzi	27	Impiegati per i servizi vari dell'Associazione



5.2 Area Emergenza-Urgenza

L'attività di emergenza–urgenza rappresenta uno dei pilastri storici dell'azione di Croce Bianca Milano. Essa si concretizza attraverso la partecipazione al Sistema di Emergenza Preospedaliera 112, secondo i protocolli definiti a livello regionale e nazionale.

I servizi di emergenza–urgenza comprendono:

- interventi di soccorso sanitario primario;
- stabilizzazione del paziente sul luogo dell'evento;

- trasporto protetto verso le strutture ospedaliere più idonee;
- collaborazione con le altre componenti del sistema di soccorso (forze dell'ordine, vigili del fuoco, protezione civile).

Le attività sono svolte da equipaggi adeguatamente formati e certificati, supportati da mezzi e attrezzature conformi agli standard previsti dalla normativa vigente.

Numero interventi di emergenza–urgenza dal 2023 al 2025.

	2025	2024	2023
Servizi di soccorso sanitario (112)	89.820	90.000	86.813
Utenti coinvolti	89.820	90.000	86.813





5.3 Trasporto Sanitario e Sociosanitario

Accanto all'attività di emergenza, Croce Bianca Milano svolge un ruolo centrale nell'ambito del trasporto sanitario socio-sanitario, rispondendo a un fabbisogno crescente da parte della popolazione, in particolare delle persone anziane, fragili o con disabilità.

I servizi di trasporto comprendono:

- trasferimenti per visite specialistiche ed esami diagnostici;
- dimissioni ospedaliere;
- trasferimenti interospedalieri;

- accompagnamenti per terapie riabilitative;
- servizi di trasporto sociosanitario per utenti con difficoltà di autonomia.

Queste attività vengono svolte in collaborazione con le ATS, le ASST, le strutture sanitarie e i privati cittadini, garantendo continuità assistenziale e attenzione alla persona.

Di seguito una tabella riassuntiva dei trasporti sanitari e socio sanitari dal 2023 al 2025.

	2025	2024	2023
Trasporti sanitari	93.045	70.000	71.406
Utenti coinvolti	N/A	N/A	N/A

Il tutto attraverso **4.278.518 km percorsi con i 261 mezzi associativi**



5.4 Assistenza sanitaria a eventi sportivi e manifestazioni

Croce Bianca Milano garantisce servizi di assistenza sanitaria preventiva in occasione di eventi sportivi, culturali, religiosi e manifestazioni pubbliche, contribuendo alla sicurezza dei partecipanti e alla corretta gestione di eventuali emergenze.

Nel corso del 2025 l'Associazione ha assicurato la propria presenza in numerosi

eventi sul territorio, operando in coordinamento con le autorità locali e gli organizzatori, nel rispetto dei piani di sicurezza predisposti. Questo ambito di intervento rappresenta anche un'importante occasione di visibilità e di sensibilizzazione della cittadinanza sui temi della prevenzione e del primo soccorso.

	2025	2024	2023
Assistenza sanitaria	2.710	2.652	2.816 eventi
Ore di servizio assistenza	11.560	9.850	10.128



5.5 Attività sociali e di prossimità

Oltre ai servizi strettamente sanitari, Croce Bianca Milano realizza attività di supporto sociale rivolte alle persone in condizioni di fragilità, contribuendo a contrastare l'isolamento e a favorire l'inclusione.

Tra le principali attività:

- accompagnamento di persone anziane o con disabilità;
- supporto a soggetti fragili nell'accesso

ai servizi sanitari;

- interventi di prossimità a favore delle comunità locali;
- collaborazione con enti e servizi sociali territoriali.

Queste azioni testimoniano la vocazione dell'Associazione a prendersi cura della persona nella sua globalità, andando oltre la risposta all'emergenza.

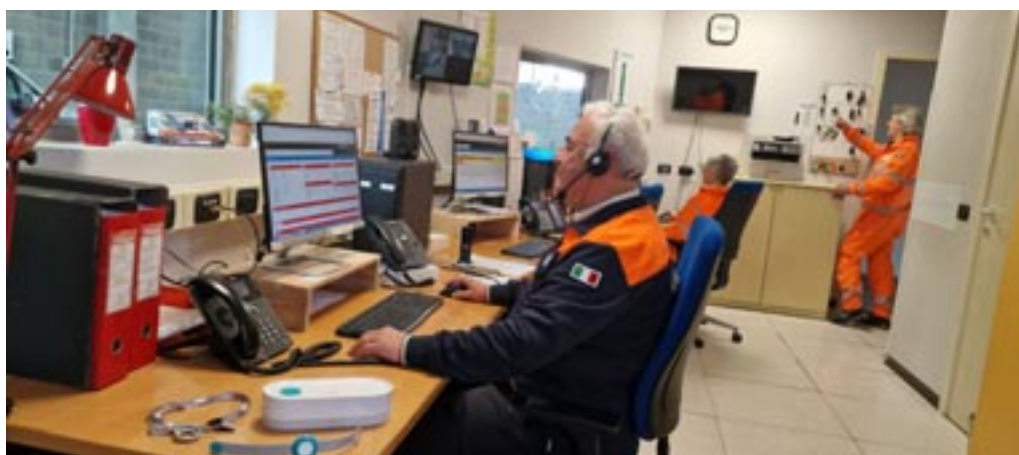
Una giornata da volontario: il valore della prossimità

Un turno nel servizio di telesoccorso e teleassistenza

“Il turno nel servizio di Telesoccorso e Teleassistenza, presso la centrale operativa della sezione di Merate, in cui i volontari si alternano nelle ventiquattro ore, richiede la consapevolezza che centinaia di persone, con cui hai stabilito negli anni una relazione di vicinanza, attraverso telefonate a cadenza per lo più settimanale, possono aver bisogno del tuo aiuto per risolvere situazioni di emergenza, verificatesi presso il proprio domicilio in cui vivono in autonomia o semiautonomia.

L'arrivo in centrale di un allarme, attivato attraverso dispositivi semplici da utilizzare, come il tasto di un telecomando o un sensore intelligente e la comunicazione in vivavoce, comporta l'immediata comprensione della gravità della situazione e l'attivazione della rete di aiuto, costituita dal vicinato, dai familiari o addirittura del servizio di emergenza sanitaria. Se l'attività di Telesoccorso comporta l'impegno per attivare tempestivamente i servizi e la rete degli aiuti in risposta alle urgenze segnalate, l'attività di Teleassistenza, svolta tramite contatto telefonico con frequenza programmata, si basa sull'ascolto ed è molto apprezzata dalle persone anziane, poiché rappresenta un appuntamento importante per loro.

In alcune situazioni le telefonate “di cortesia” costituiscono purtroppo uno dei pochi momenti in cui si sentono ascoltati e sempre consentono di instaurare nel tempo un rapporto di fiducia con l'anziano, di conoscere la sua situazione e di soddisfare sue eventuali richieste e necessità, come ad esempio il nostro servizio di trasporto socio-sanitario. Inoltre, questi contatti sono un'occasione di piacevole conversazione su argomenti di interesse ed esperienze di vita vissuta, ma talvolta consentono anche la raccolta



di elementi utili a dare un sostegno diretto all'anziano, attivando l'azione di supporto della sua rete relazionale e della rete dei servizi sociali, con cui collaboriamo attivamente nelle situazioni più critiche

La fine del turno è solo una pausa che dura generalmente una settimana, in attesa di quello successivo, che sarà nello stesso giorno e nella stessa fascia oraria, per consentire di riprendere la conversazione e dare un senso di continuità, rafforzando quel legame umano che rappresenta il vero valore aggiunto del servizio sia per chi lo riceve, sia per chi lo svolge.

Lasciando la sezione al termine del turno, la preoccupazione per le condizioni di salute di qualcuno degli anziani è parzialmente mitigata dalla soddisfazione per la riconoscenza espressa da loro, perché sentono ridotto il senso di isolamento e possono continuare a vivere nella propria casa con le abitudini e gli spazi affettivi, che costituiscono il cuore della propria identità. Analogo apprezzamento viene manifestato dai loro familiari, spesso impossibilitati ad essere presenti in modo continuativo, ma desiderosi di avere la certezza che i propri cari siano seguiti con attenzione e professionalità”.

Vincenzo Giustino



5.6 Attività di prevenzione e promozione della salute

Croce Bianca Milano affianca all'attività operativa iniziative di prevenzione e promozione della salute, volte a diffondere nella popolazione la conoscenza delle buone pratiche di primo soccorso e a rafforzare la cultura della sicurezza.

Queste attività si realizzano attraverso:

- corsi di primo soccorso e BLSA rivolti ai cittadini;

- interventi formativi e informativi nelle scuole;
- collaborazioni con associazioni sportive e realtà del territorio;
- campagne di sensibilizzazione.

La prevenzione rappresenta un investimento strategico per ridurre i rischi e migliorare la qualità della vita delle comunità.



5.7 Il valore sociale generato

L'insieme delle attività svolte da Croce Bianca Milano nel 2025 ha generato un significativo valore sociale aggiunto, misurabile non solo in termini quantitativi, ma anche attraverso l'impatto sulla qualità della vita delle persone e sulla coesione delle comunità.

Tra gli indicatori di valore sociale:

- ore di volontariato donate;
- chilometri percorsi da tutti gli auto-

mezzi associativi;

- numero di cittadini assistiti;
- continuità dei servizi garantita anche in contesti complessi.

L'azione dell'Associazione consente inoltre di attivare un importante effetto leva, in cui l'impegno volontario moltiplica il valore delle risorse economiche disponibili, generando benefici diffusi per l'intero sistema socio-sanitario.



5.8 Qualità, sicurezza e miglioramento continuo

La qualità dei servizi erogati e la sicurezza degli operatori e degli utenti rappresentano una priorità costante per Croce Bianca Milano. L'Associazione investe nella formazione continua, nell'aggiornamento delle procedure operative e nel monitoraggio delle attività, al fine di garantire

standard elevati e un miglioramento continuo delle prestazioni.

Il confronto costante con le istituzioni, con i partner e con i volontari consente di individuare aree di sviluppo e di adattare l'offerta dei servizi alle esigenze emergenti del territorio.

Risorse umane

06

6.1 Persone al centro dell'Associazione

Le risorse umane rappresentano il patrimonio più prezioso di Croce Bianca Milano. L'Associazione fonda la propria azione sull'impegno libero e responsabile dei volontari, affiancati da dipendenti e collaboratori, in un modello organizzativo che valorizza strategie competenze, motivazio-

ni e spirito di servizio.

Nel 2025 Croce Bianca Milano ha continuato a investire nella cura delle persone, riconoscendo il ruolo fondamentale che esse svolgono nella qualità dei servizi erogati e nella capacità dell'Associazione di rispondere ai bisogni del territorio.





6.2 I soci volontari

I soci volontari costituiscono il cuore pulsante di Croce Bianca Milano. Essi svolgono in modo gratuito e continuativo le attività associative, partecipando attivamente alla vita dell'Associazione e contribuendo in maniera determinante alla realizzazione della missione istituzionale.

Nel 2025 l'Associazione può contare su una base ampia e diversificata di volontari, distribuiti nelle 36 Sezioni territoriali.

Le caratteristiche principali dei soci volontari sono:

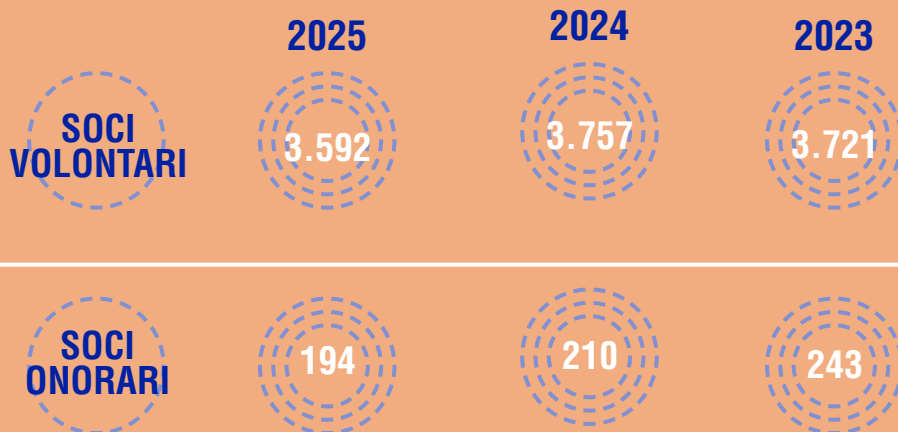
- partecipazione attiva alle attività di pri-

mo soccorso e assistenza;

- coinvolgimento nella formazione continua;
- presenza nei momenti di vita associativa e democratica;
- adesione ai valori e al Codice Etico dell'Associazione.

I soci volontari sono persone che svolgono attività di volontariato continuativa e determinano la strategia e gli organi associativi; i soci onorari sono volontari che, per anzianità, restano iscritti senza servizio attivo

COMPOSIZIONE SOCIALE NEGLI ANNI al 31.12.2025



Bilancio Sociale Anno 2025

Suddivisione per genere

Genere	Soci Volontari (n.)	% Soci Volontari	Soci Onorari (n.)	% Soci Onorari
Uomini	2003	56%	115	60%
Donne	1.589	44%	79	40%
Totale	3.592	100%	194	100%

Suddivisione per genere soci onorari

Fascia di età	Soci Volontari (n.)	% Soci Volontari	Soci Onorari (n.)	% Soci Onorari
18-29	540	15%	0	0%
30-54	1.220	34%	35	18%
55+	1.832	51%	159	82%
Totale	3.592	100%	194	100%

Nel bilancio sociale 2025 la fascia "55+" è la più numerosa tra i volontari (quasi metà della popolazione volontaria)

Turnover dei soci Volontari (2023-2025)

Anno	Nuovi ingressi	Uscite	Saldo annuale (Entrati - Usciti)
2023	534	594	-60
2024	480	603	-123
2025	477	643	-166

ANALISI DEL TREND

Nel triennio si registra un significativo saldo negativo costante, con un progressivo ampliamento del differenziale tra ingressi e uscite:

- nel 2023 il saldo è pari a – 60 volontari;
- nel 2024 il saldo negativo aumenta a –123;
- nel 2025 si attesta a –166.

Il dato evidenzia una dinamica di uscita superiore alla capacità di attrazione di nuovi volontari, con un progressivo incre-

mento del disallineamento tra ingressi e cessazioni.

Nel triennio 2023–2025 la Croce Bianca Milano ha registrato un numero di uscite superiore ai nuovi ingressi, determinando un saldo annuale negativo in ciascun esercizio. Tale andamento conferma la necessità di rafforzare le politiche di reclutamento, accompagnamento e fidelizzazione dei volontari, con particolare attenzione ai primi anni di servizio e al coinvolgimento delle fasce più giovani.





6.3 Gli allievi in formazione

Gli Allievi della Croce Bianca Milano rappresentano un investimento strategico per la continuità e lo sviluppo dell'Associazione. La formazione e l'accompagnamento delle nuove leve costituiscono infatti un elemento chiave per garantire il ricambio generazionale, la trasmissione dei valori associativi e il rafforzamento del capitale umano su cui si fonda l'azione volontaria.

Nel corso del 2025, l'Associazione ha proseguito il proprio impegno nella promozione di percorsi formativi strutturati e

di iniziative volte a favorire il senso di appartenenza e la partecipazione attiva degli Allievi alla vita associativa e alla comunità.

Al 31 dicembre 2025, la Croce Bianca Milano contava 271 Allievi, pari all'8% del totale dei Volontari (in aumento rispetto al 6% del 2024), di cui il 56% donne. Il dato conferma l'attenzione dell'Associazione verso il coinvolgimento delle nuove generazioni, pur evidenziando la necessità di proseguire con azioni mirate di attrazione, fidelizzazione e valorizzazione dei giovani volontari.





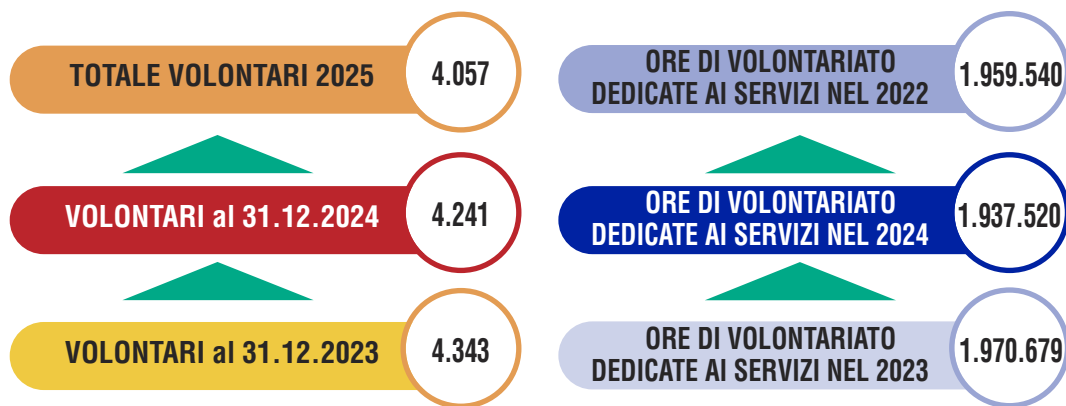
6.4 Il valore del volontariato

Il contributo dei volontari non è misurabile esclusivamente in termini numerici, ma si esprime anche attraverso il valore sociale generato. Le ore donate rappresentano una risorsa fondamentale che consente all'Associazione di garantire servizi continuativi, capillari e di qualità.

Nel 2025 l'impegno volontario ha permesso:

- la copertura dei turni di emergenza-urgenza;
- lo svolgimento dei servizi di trasporto sanitario e sociosanitario;
- la presenza agli eventi e alle manifestazioni;
- la realizzazione di attività sociali e di prossimità.

Volontari Croce Bianca Milano 2025-2023





6.5 Il Servizio Civile Universale

Croce Bianca Milano partecipa attivamente ai programmi di Servizio Civile Universale, offrendo ai giovani l'opportunità di vivere un'esperienza formativa e di cittadinanza attiva nel settore del soccorso e dell'assistenza.

I volontari in Servizio Civile svolgono attività a supporto dei servizi sanitari e socio-sanitari, affiancando i soci volontari e il personale dipendente. L'esperienza rappresenta per molti giovani un primo con-

tatto con il mondo del volontariato strutturato e favorisce l'acquisizione di competenze tecniche e trasversali.

L'andamento generale dei dati nel triennio (2023-2025) evidenzia il contributo costante del Servizio Civile alla vita della Croce Bianca Milano, confermandone il ruolo strategico quale strumento di coinvolgimento delle nuove generazioni e potenziale bacino di inserimento futuro nel volontariato associativo.

Anno	Volontari SCU (n.)	Ore di servizio complessive	% prosecuzione come Soci Volontari
2023	14	15.120	44%
2023	29	31.320	50%
2023	25	27.000	55%

Le ore di servizio complessive sono calcolate considerando una media di 1.080 ore annue per ciascun volontario SCU (Servizio Civile Universale).

La percentuale di prosecuzione indica

la quota di giovani che, al termine del percorso di Servizio Civile Universale, hanno scelto di proseguire l'impegno all'interno della Croce Bianca Milano in qualità di Soci Volontari.



6.6 Il personale dipendente

Accanto alla componente volontaria, Croce Bianca Milano impiega personale dipendente, con funzioni di supporto organizzativo, amministrativo e operativo, al fine di garantire continuità ed efficienza nei servizi. Nel 2025 il personale dipendente è impiegato sia presso la Sede Centrale, sia presso alcune Sezioni territoriali, in base alle esigenze operative.

Caratteristiche principali del personale dipendente

- contratti conformi alla normativa vigente;
- applicazione del CCNL di riferimento;
- rispetto dei principi di equità e pari opportunità;
- attenzione alla sicurezza e alla salute sui luoghi di lavoro.

Tipologia di contratto al 31.12.2025

Tipologia contrattuale	Numero dipendenti	% sul totale
Tempo determinato	31	21,2%
Tempo indeterminato	150	78,8%
Totale	181	100%

La maggioranza dei dipendenti è a tempo indeterminato, a conferma della stabilità e continuità organizzativa. I contratti a tempo determinato rispondono a esigenze operative o di progetto.

Bilancio Sociale Anno 2025

Distribuzione per genere al 31.12.2025

Genere	Numero dipendenti	% sul totale
Uomini	130	71%
Donne	51	29%
Totale	181	100%

La predominanza maschile evidenzia un possibile squilibrio di genere, su cui l'Associazione può valutare politiche di inclusione o incentivi al reclutamento femminile.

Distribuzione per fascia di età al 31.12.2025

Fascia di età	Numero dipendenti	% sul totale
18–29	35	20%
30–54	95	53%
≥ 55	51	27%
Totale	181	100%

La fascia 30–54 anni rappresenta la quota principale del personale, bilanciando esperienza e capacità operative. La presenza significativa di over 55 indica un buon livello di esperienza, mentre la fascia giovane garantisce continuità generazionale.

Personale dipendente - suddiviso per unità operative al 31.12.2025

Unità operativa	Numero dipendenti	% sul totale
Impiegati	9	5%
Soccorritori	172	95%
Totale	181	100%

La stragrande maggioranza del personale dipendente (95%) è costituita da soccorritori, a conferma della missione primaria dell'Associazione e dell'orientamento operativo sul servizio alla comunità.

La quota residua di impiegati (5%) assicura il supporto amministrativo, gestionale e logistico necessario per la corretta organizzazione delle attività associative.

Il personale dipendente della Croce Bianca Milano è assunto secondo il CCNL Commercio e in piena conformità al D.Lgs. 117/2017, che disciplina il Terzo Settore.

L'Associazione garantisce il rispetto del principio di equità retributiva, secondo il quale la differenza tra la retribuzione annua lorda del lavoratore con il salario più alto e quella del lavoratore con il salario

più basso non supera il rapporto 1 a 8.

Tutti i contratti rispettano tale limite, assicurando che le differenze retributive siano proporzionate alle mansioni, all'esperienza e all'inquadramento contrattuale, senza eccessi ingiustificati.

Viene assicurata trasparenza nella definizione dei livelli salariali e regolare aggiornamento in linea con CCNL e normative vigenti.

Il rispetto del rapporto massimo 1:8 conferma l'impegno dell'Associazione verso equità, correttezza e tutela dei diritti dei lavoratori, sia tra i soccorritori sia tra il personale amministrativo, valorizzando il contributo di ciascun dipendente e garantendo coerenza con i principi etici e normativi del Terzo Settore



6.7 Collaboratori e professionisti

L'Associazione si avvale inoltre, ove necessario, di collaboratori e professionisti esterni, incaricati per attività specifiche che richiedono competenze tecniche specialistiche, quali:

- consulenze in ambito legale e fiscale;

- supporto alla sicurezza e alla prevenzione;

- attività formative specialistiche.

Tali collaborazioni sono attivate nel rispetto dei principi di trasparenza, economicità e coerenza con le finalità associative.



6.8 Salute, sicurezza e benessere delle persone

Croce Bianca Milano dedica particolare attenzione alla salute e sicurezza di volontari e dipendenti. L'Associazione adotta procedure e strumenti finalizzati a prevenire i rischi e a tutelare il benessere delle persone coinvolte nelle attività.

Le principali azioni includono:

- formazione obbligatoria in materia di sicurezza;
- sorveglianza sanitaria;
- aggiornamento costante dei dispositivi di protezione individuale;
- monitoraggio degli ambienti e delle condizioni di lavoro.



Formazione



Nel 2025 i percorsi formativi dedicati ai volontari e ai dipendenti di Croce Bianca Milano hanno tenuto conto delle necessità di sviluppo di attività e servizi indispensabili per rispondere con tempestività ed efficacia ai bisogni della popolazione.

In un contesto in continua evoluzione, la capacità di formare risorse umane competenti, aggiornate e motivate ha consentito all'Associazione di incrementare il proprio impatto sul territorio, sia in termini quantitativi sia qualitativi. Accanto alla formazione strutturata, nel corso dell'anno sono stati realizzati numerosi momenti di formazione informale attraverso attività di affiancamento operativo, incontri online e video tutorial, finalizzati all'aggiornamento continuo su procedure, protocolli e modalità di intervento.

La formazione interna rappresenta un

pilastro fondamentale per l'Associazione. Attraverso un percorso di apprendimento trasversale e inclusivo, Croce Bianca Milano mira a rendere i propri volontari consapevoli e partecipi della mission e dei principi fondanti dell'organizzazione, oltre che sempre più qualificati nel rispondere alle esigenze delle comunità.

Articolazione dei percorsi formativi

L'offerta formativa si articola in:

- Formazione di base, necessaria per conoscere l'Associazione, comprenderne le dinamiche organizzative e avvicinarsi alle attività, sia in fase progettuale sia esecutiva.
- Formazione specifica, finalizzata a garantire lo svolgimento delle attività operative con professionalità e competenza.

Nel 2025 sono stati svolti XXXX corsi di formazione, così suddivisi:

CORSI	Nr. Corsi	Nr. Persone abilitate
Trasporto Sanitario semplice (TSS)	21	33
Trasporto Sanitario (TS)	21	239
Soccorso Sanitario Extraospedaliero	17	56
Retraining DAE	75	429
Riqualificazione SSE	15	73
Autista SSE	15	120
Autista TS	20	235
TOTALE	184	1.155

Bilancio Sociale Anno 2025

Nel 2025 l'Associazione ha garantito un ampio programma formativo, coprendo tutte le principali aree operative: trasporto sanitario, soccorso extraospedaliero, utilizzo del DAE, ruoli specializzati come autisti e referenti di centrale.

L'attività formativa ha permesso di:

- aumentare il numero di volontari abilitati a svolgere servizi critici;

- consolidare competenze operative e sicurezza nell'intervento;
- garantire continuità e qualità nei servizi di emergenza e trasporto sanitario.

Formazione alla cittadinanza (è un titolo quindi togliere - e farlo in grassetto). Il testo segue con Il CeFRA di Croce Bianca Milano... fino a maggiorenni.

indicatore	Nr. Corsi	ore tot erogate	Pers. formate
Corsi BLSL Laici organizzati (5 ore)	392	1.960	2.939
Aggiornamento (3 ore)	99	297	1.436
TOTALE	491	2.257	4.377

FORMAZIONE CONTINUA

Oltre ai percorsi strutturati, nel 2025 sono stati realizzati:

- Affiancamenti operativi
- Incontri online di aggiornamento
- Video tutorial su procedure e protocolli
- Sessioni di aggiornamento interno

IMPATTO ORGANIZZATIVO

La formazione continua rappresenta un investimento strategico per garantire qualità, sicurezza e uniformità degli interventi.

IMPATTO ORGANIZZATIVO

La formazione 2025 ha contribuito a:

- Incrementare il numero di operatori abilitati
- Migliorare la qualità dell'intervento sanitario
- Rafforzare e consolidare il senso di appartenenza associativa
- Garantire maggiore copertura dei servizi sul territorio di competenza delle singole sezioni.

Obiettivi e risultati 2025

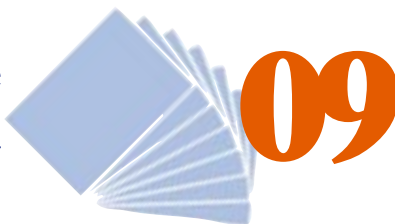


AREA	RISULTATI 2025
Servizi socio-sanitari e accessibilità	<ul style="list-style-type: none">- Migliorata l'accessibilità ai servizi sanitari e socio-sanitari, con attenzione alle fasce più fragili.- Aggiornata la mappatura dei servizi territoriali.- Rafforzate le relazioni con enti pubblici, servizi sociali e realtà del Terzo Settore.- Maggiore integrazione con il sistema di emergenza-urgenza e attività di orientamento più efficace.- Capacità potenziata di intercettare bisogni emergenti e risposta coordinata con la rete territoriale.
Comunicazione, visibilità e sviluppo associativo	<ul style="list-style-type: none">- Rafforzata comunicazione istituzionale e promozione delle attività associative.- Crescita del coinvolgimento dei volontari e maggiore partecipazione a eventi.- Maggiore riconoscibilità sul territorio e attrazione di nuove risorse volontarie.
Progettazione e Servizio Civile	<ul style="list-style-type: none">- Presentato progetto per il Bando di Servizio Civile Universale.- Avviato il progetto "Mettiti in gioco!" con inserimento dei volontari.- Migliorata gestione dei progetti finanziati e raccolta/analisi dei bisogni territoriali.
Partecipazione, identità e valori associativi	<ul style="list-style-type: none">- Aumentate occasioni di incontro e confronto tra soci.- Rafforzato il senso di appartenenza e consapevolezza del ruolo del volontario.- Promossi spazi di co-progettazione e corresponsabilità nella vita associativa.

Prospettive 2026

AREA	RISULTATI 2025
Servizi socio-sanitari e accessibilità	<ul style="list-style-type: none">- Implementare strumenti digitali per l'orientamento ai servizi.- Introdurre un sistema strutturato di monitoraggio continuo dei bisogni.- Consolidare protocolli di collaborazione stabile con la rete socio-sanitaria locale.- Sviluppare ulteriori servizi dedicati alle nuove fragilità sociali.
Comunicazione, visibilità e sviluppo associativo	<ul style="list-style-type: none">- Strutturare un piano di comunicazione pluriennale con obiettivi misurabili.- Sviluppare partnership strategiche con scuole, aziende e istituzioni locali.- Promuovere strumenti di storytelling per valorizzare l'impatto sociale generato.
Progettazione e Servizio Civile	<ul style="list-style-type: none">- Ampliare la partecipazione a bandi e opportunità di finanziamento.- Stabilizzare un modello permanente di progettazione sociale.- Definire indicatori strutturati per misurare l'impatto sociale.- Favorire la continuità del percorso volontario dei giovani.
Partecipazione, identità e valori associativi	<ul style="list-style-type: none">- Aumentare le occasioni di incontro e confronto tra soci.- Rafforzare il senso di appartenenza e consapevolezza del ruolo del volontario.- Promuovere spazi di co-progettazione e corresponsabilità nella vita associativa.- Strutturare percorsi formativi dedicati all'identità associativa.- Promuovere gruppi tematici permanenti di confronto.- Consolidare una cultura interna fondata su unità, ascolto e partecipazione attiva.- Valorizzare la coesione tra i volontari come principale fattore di forza

Dimensione economica



Gli schemi di bilancio sono redatti in conformità a quanto previsto dal DM 5 marzo 2020, nonché alle disposizioni integrative contenute nel principio contabile OIC 35, specificamente dedicato agli Enti del Terzo Settore. Nel caso in cui taluni elementi possano essere ricondotti a più voci dello schema di Stato Patrimoniale, l'Associazione fornisce adeguata informativa in nota integrativa, qualora tale specificazione sia ritenuta necessaria ai fini di una corretta e trasparente comprensione del bilancio.

La valutazione delle voci è stata effettuata nel rispetto dei criteri generali previsti dagli articoli 2423 e 2423-bis del Codice Civile, opportunamente adattati alla natura e alle caratteristiche proprie di un'Organizzazione di Volontariato.

In particolare, nella redazione del bilancio si è tenuto conto:

- del principio della prudenza,
- del principio della competenza economica,
- del principio della continuità aziendale (logica di funzionamento).

L'applicazione del principio di prudenza ha comportato la valutazione separata e analitica degli elementi che compongono le singole voci dell'attivo e del passivo, evitando compensazioni tra perdite da rilevare e proventi non ancora realizzati.

Gli utili sono stati pertanto contabilizzati esclusivamente se realizzati entro la data di chiusura dell'esercizio, mentre si è tenuto conto dei rischi e delle perdite di competenza dell'esercizio anche se conosciuti successivamente alla chiusura dello stesso.

Il bilancio d'esercizio 2025, approvato dall'Assemblea Generale dei Soci di Croce Bianca Milano in data 24 maggio 2026, evidenzia un disavanzo di esercizio di 595,658 euro, che incide sul patrimonio associativo. Tale risultato impone una riflessione attenta sulla sostenibilità economica e sulla necessità di rafforzare le strategie di equilibrio gestionale per gli esercizi successivi.

Di seguito viene presentata una rappresentazione sintetica dei principali dati economico-patrimoniali attraverso grafici semplificativi, al fine di agevolare la lettura:

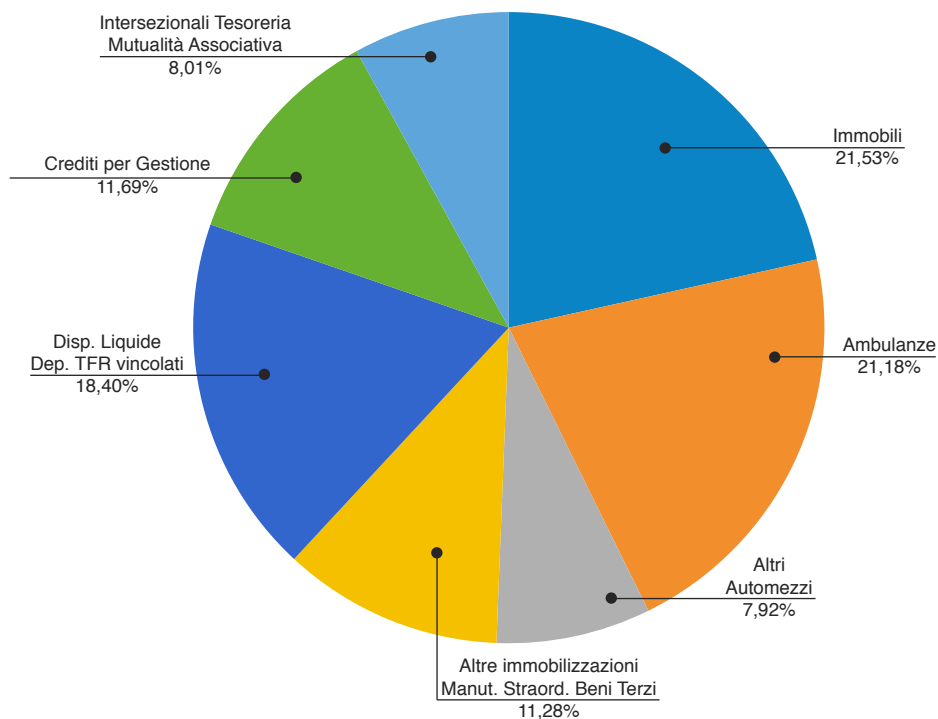
- dello Stato Patrimoniale (Attività e Passività);
- del Rendiconto Gestionale (Oneri e Proventi).

Gli schemi del Rendiconto Gestionale illustrano i dati economici sia per tipologia di natura (proventi e oneri), sia per settore di attività, consentendo una lettura trasparente delle aree di intervento dell'Associazione e del relativo impatto economico



9.1 Stato Patrimoniale - Attività 2025

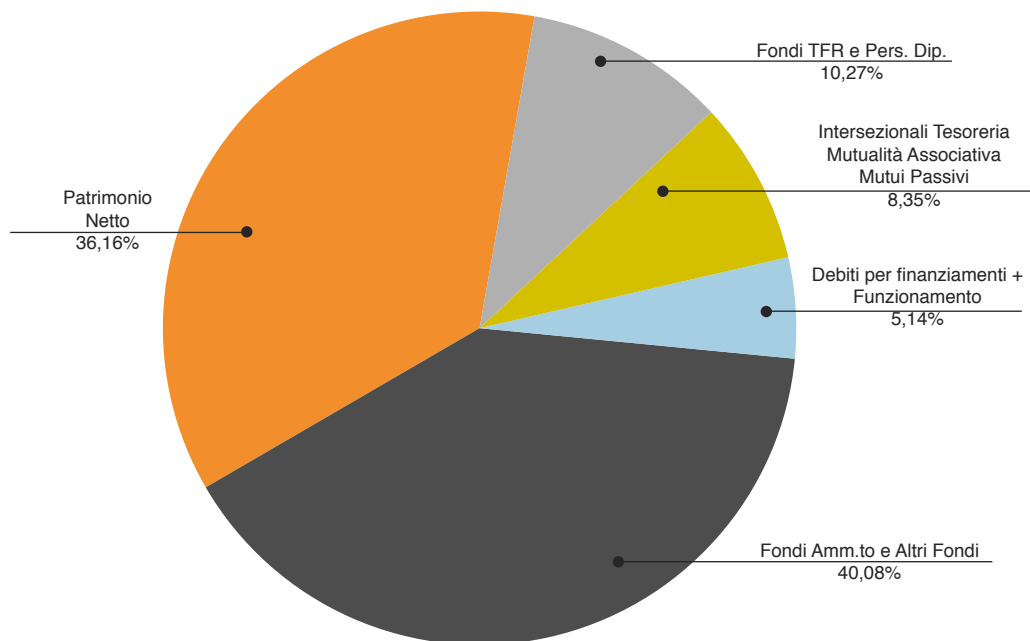
Descrizione	Valore
Immobili	9.336.228,00
Ambulanze	9.187.413,00
Altri Automezzi	3.432.914,00
Altre Immobilizzazioni/Manut. Straord. Beni Terzi	4.891.699,00
Disp. Liquide e Dep. TFR vincolati	7.979.754,00
Crediti per Gestione	5.068.781,00
Intersezionali+ Tesoreria/Mutualità Associativa	3.474.841,00
TOTALE ATTIVITA'	43.371.630,00





9.2 Stato Patrimoniale - Passività 2025

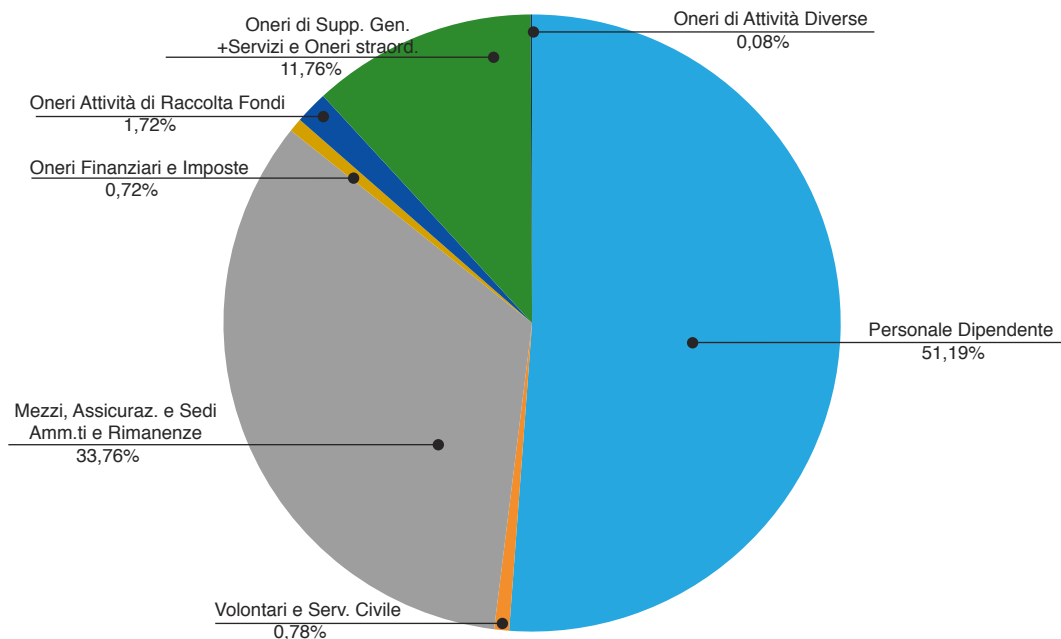
Descrizione	Valore
Fondi Amm.to e Altri Fondi	17.623.561,00
PATRIMONIO Netto	15.899.744,00
Fondi TFR e Pers. Dip.	4.515.424,00
Intersezionali/Tes./Mutualità Ass.va/Mutui Passivi	3.669.611,00
Debiti x Finanziamenti/Funzionamento	2.258.948,00
TOTALE PASSIVITA'	43.967.288,00





9.3 Rendiconto Gestionale - Oneri 2025

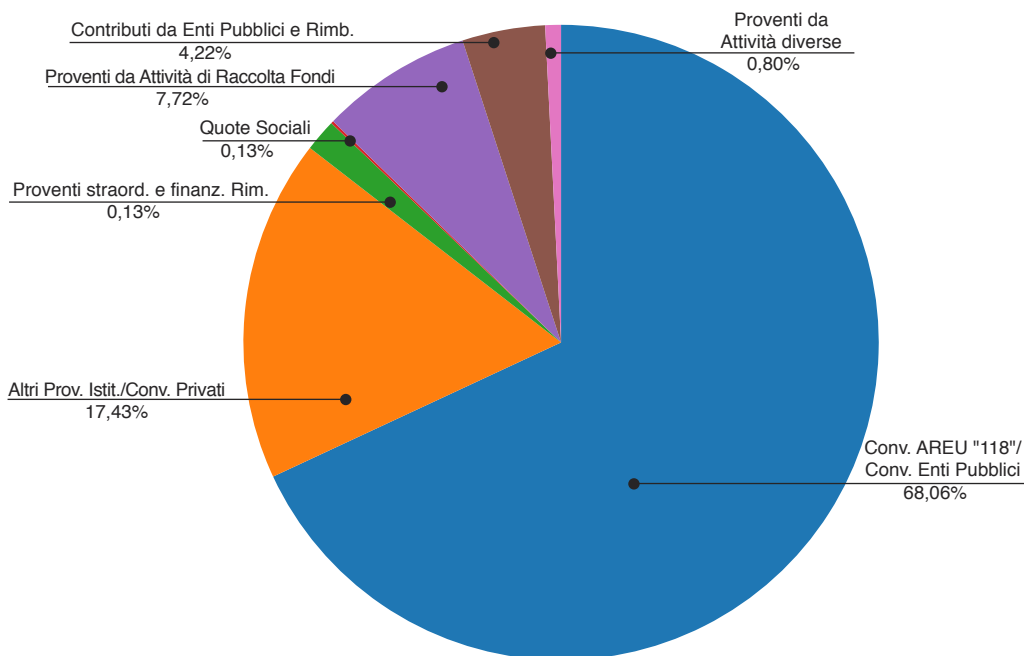
Descrizione	Valore
Personale Dipendente	7.805.788,00
Volontari e Serv. Civile	118.482,00
Mezzi, Assicuraz. e Sedi + Amm. e Riman.	5.148.827,00
Oneri Finanziari e Imposte	109.229,00
Oneri Attività e Raccolta Fondi	262.456,00
Oneri di supporto Gen.+Servizi e Oneri straord.	1.793.030,00
Oneri di attività diverse	11.942,00
TOTALE	15.249.754,00





9.4 Rendiconto Gestionale Proventi 2025

Descrizione	Valore
Conv. AREU "118"/Conv. Enti Pubblici	9.973.735,00
Altri Prov. Istit./Conv. Privati	2.554.456,00
Proventi straordinari e Finanz. Rim.	240.837,00
Quote Sociali	18.806,00
Proventi da Attività di Raccolta Fondi	1.130.537,00
Contributi da Enti Pubblici e Rimb.	618.004,00
Proventi da Attività diverse	117.721,00
TOTALE	14.654.096,00





9.5 Raccolta fondi e Gestione Eventi Anno 2025

Al 31 dicembre 2025, l'Associazione Croce Bianca Milano ha raccolto complessivamente € 411.797 derivanti dalle attività di fundraising realizzate durante le giornate di sensibilizzazione promosse dai volontari.

Nel corso dell'anno sono stati organizzati diversi eventi di raccolta fondi e iniziative di sensibilizzazione sulle tematiche sociali, tra cui:

- banchetti solidali per la distribuzione di uova di Pasqua, colombe, pandori e panettoni;

- raccolte solidali presso supermercati e punti vendita locali;
- altre iniziative di sensibilizzazione e promozione delle attività associative.

Per l'organizzazione e la gestione di queste attività sono state sostenute spese pari a € 261.942, portando a un avanzo positivo di € 149.855.

Questo risultato rappresenta un elemento significativo per il sostegno delle attività istituzionali dell'Associazione e testimonia l'efficacia e l'impegno dei volontari nel promuovere la partecipazione attiva dei cittadini alle iniziative solidali.

	2025	2024	2023	2022
Raccolta Fondi	411.797	451.592	467.480,21	467.376,56



Comunicazione e informazione



Croce Bianca Milano continua a sviluppare una strategia di comunicazione integrata, che unisce la dimensione esterna a quella interna, utilizzando diversi strumenti in funzione degli obiettivi fissati nella programmazione annuale.

Nel 2025 la strategia informativa si è consolidata ulteriormente, promuovendo i servizi dell'Associazione sia attraverso il sito internet sia attraverso la pagina Facebook, che ha raggiunto 3.500 followers. Questi canali hanno permesso di mantenere un dialogo costante con la comunità, anche in un periodo complesso come quello vissuto negli ultimi anni. La comunicazione di Croce Bianca Milano non si limita a informare chi non conosce l'Associazione o i fruitori dei servizi, ma coinvolge attivamente anche coloro che fanno parte dell'organizzazione. Negli ultimi anni, una comunicazione efficace si è rivelata fondamentale per affrontare situazioni straordinarie e garantire continuità nelle attività associative.

Sito Web

Il sito internet di Croce Bianca Milano rappresenta lo strumento principale di comunicazione istituzionale. È strutturato in varie sezioni statiche contenenti materiali istituzionali (mappa delle sedi, pubblicazioni, documenti, storia, dirigenza) e in sezioni dinamiche a forte contenuto informativo.

La homepage è costantemente aggiornata

SITO INTERNET	2025	2024	2023
Visualizzazioni di pagina	36.464	34.728	32.156
Utenti giornalieri	118	113	105
Utenti alla settimana	832	793	735
Utenti al mese	3.334	3.175	2.940

PAGINA FACEBOOK	2025	2024	2023
Fan	3.061	2.916	2.700
Utenti nuovi in un anno	147	140	130
Nuovi post	60	54	50

nata con notizie quotidiane, organizzate su più livelli gerarchici, garantendo agli utenti un'informazione chiara e tempestiva.

Numero Amico – rivista associativa

Il primo bollettino ufficiale dell'Associazione, in formato "tabloid", nasce nel 1952 con il titolo "Croce Bianca", trattando temi come la storia dell'Associazione, episodi di cronaca, rubriche, lettere al direttore, notizie sui soci, statistiche e servizi effettuati.

La rivista vera e propria è stata istituita nel 1981 per garantire una comunicazione uniforme a tutte le Sezioni. Oggi la pubblicazione ha cadenza quadrimestrale e mantiene il suo ruolo di "finestra" sulle esperienze dei volontari e sui rapporti con istituzioni e cittadini, con l'obiettivo di "dialogare per servire meglio".

Per contattare la redazione:
numeroamico@crocebianca.org

Gestione ambientale e sostenibilità



SMALTIMENTO RIFIUTI SPECIALI

In tutte le sedi di Croce Bianca Milano i rifiuti sanitari vengono smaltiti nel rispetto della normativa nazionale vigente.

Nel 2025 la produzione di rifiuti sanitari è stata pari a 7.680 kg, in aumento rispetto all'anno precedente.

Anno 2024 – prodotti 4.568 kg

Anno 2023 – prodotti 4.924 kg

RACCOLTA DIFFERENZIATA

Tutte le sedi di Croce Bianca Milano dispongono di contenitori per la raccolta differenziata dei rifiuti secondo le tipologie previste dai Comuni in cui le Sezioni sono ubicate: organica, plastica/metallo, vetro e carta.

FORNITURE E MATERIALI DI CONSUMO

Gli acquisti di cancelleria e materiali di ufficio privilegiano, ove disponibili, prodotti riciclabili:

La carta in uso corrente nelle sedi è, quando possibile, al 100% riciclata. Per le stampe in formato A3 si utilizza ancora una fornitura non riciclata.

I bicchieri destinati a volontari e dipendenti sono in carta compostabile.

Nelle sedi sono presenti erogatori di acqua minerale in boccioni di plastica, il cui riciclo è gestito direttamente dalla ditta fornitrice.

MIGLIORAMENTI ENERGETICI

Croce Bianca Milano ha investito nel miglioramento dell'efficienza energetica e nell'impiego di energie rinnovabili nelle sedi di proprietà:

- Installazione di impianti fotovoltaici/solari per la produzione di energia destinata alle attività associative.
- Sostituzione e rifacimento degli impianti di illuminazione con lampade LED, al fine di ridurre i consumi energetici.
- Attivazione di sistemi automatici di supervisione per la gestione e regolazione degli impianti di riscaldamento, raffrescamento e illuminazione.
- Sostituzione di impianti, macchinari e attrezzature obsolete con alternative più efficienti dal punto di vista energetico.

ADATTAMENTO AL CAMBIAMENTO CLIMATICO

Nel corso del 2025 Croce Bianca Milano ha subito danni economici legati a eventi climatici estremi:

- Rotture di parti di fabbricato nelle sedi a causa della grandine.
- Danneggiamento di alcune ambulanze, sempre a causa di grandine.
- Queste esperienze confermano l'importanza di integrare misure di prevenzione e adattamento climatico nelle strategie gestionali e operative dell'Associazione.

Monitoraggio e Organo di controllo



ATTESTATO DI CONFORMITÀ DEL BILANCIO SOCIALE

Ai sensi dell'art. 30, comma 7, del Codice del Terzo Settore, l'Organo di Controllo ha svolto, nel corso dell'esercizio 2025, l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale predisposto dall'Associazione Croce Bianca Milano alle linee guida per la redazione del bilancio sociale delle ODV, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4 luglio 2019.

L'Associazione ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2025 in conformità alle suddette linee guida. Fermo restando che la responsabilità della redazione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste dalla normativa spetta all'organo di amministrazione, l'Organo di Controllo ha la responsabilità di attestare la conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.

All'Organo di Controllo compete inoltre verificare se il contenuto del bilancio so-

ciale risulti coerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e con le informazioni in suo possesso. A tal fine, è stata accertata la corrispondenza tra le informazioni contenute nel bilancio sociale e l'attività effettivamente svolta dall'Ente, in linea con le richieste informative previste dalle linee guida ministeriali di riferimento. La verifica è stata condotta in conformità alle norme di comportamento degli organi di controllo degli enti del Terzo Settore, pubblicate dal CNDEC nel dicembre 2020.

Sulla base delle verifiche effettuate, non sono emersi elementi che possano far ritenere che il bilancio sociale dell'Associazione Croce Bianca Milano non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle linee guida di cui al D.M. 4 luglio 2019.

Il presente Bilancio Sociale è stato approvato dall'Organo competente dell'Ente in data 24 maggio 2026 e sarà reso pubblico tramite deposito presso il RUNTS e pubblicazione sul sito internet dell'Associazione.



LA FORZA DEL NOSTRO LEGAME CON IL TUO TERRITORIO

DONA
IL TUO 5X1000
a Croce Bianca Milano Onlus

CODICE FISCALE
03428670156

Mantieni il tuo 5 per mille nel tuo territorio permettendoci di portare avanti servizi di assistenza sanitaria e interventi di emergenza a favore del cittadino.

Bastano la tua firma e il nostro codice fiscale nel riquadro dedicato della dichiarazione dei redditi: un piccolo gesto per te, un grande aiuto per noi.



Croce Bianca Milano Onlus - Associazione Volontari di Pronto Soccorso e di Assistenza Pubblica Via Vittorini, 4 - 20122 Milano (MI)
tel 02 83121501 | info@crocebianca.org | www.crocebianca.org/5x1000

