

ENTE

Denominazione

Croce Bianca Milano

Città

Milano

Via

Vettabbia, 4

Codice di accreditamento

NZ00472

Iscrizione all'albo regionale

18 aprile 1994. Foglio 329 – progressivo n. 1311 – Sezione A - sociale

CARATTERISTICHE DEL PROGETTO

Settore di impiego

A - assistenza

Descrizione degli obiettivi

Il sistema di primo soccorso e di assistenza pubblica svolto dalla nostra Associazione trova il suo motivo fondante nel concetto "la persona prima di tutto" e ciò ha significato focalizzare i servizi sanitari sui bisogni emergenti degli utenti.

Con questo progetto, dal titolo "**Volontaria...mente occupati**", Croce Bianca Milano conferma la sua volontà di continuare a fornire risposte nelle diverse fasi di fragilità, in un continuum assistenziale in grado di non disperdere risorse e garantire omogeneità degli interventi.

Con la nascita di AREU: **Azienda Regionale Emergenza Urgenza** (2 aprile 2008), di cui Croce Bianca Milano Onlus fa parte, come interlocutore attivo, attraverso la Consulta delle associazioni di soccorso e collabora in regime di sussidiarietà, è sicuramente migliorato il contesto organizzativo e di conseguenza il servizio al cittadino.

Quanto sopra premesso è importante per delineare le iniziative del presente progetto, elaborato con un'attenzione particolare ai bisogni del territorio, e volte al miglioramento e potenziamento dei trasporti sanitari in esso, con la finalità di promuovere una cultura dell'emergenza che veda il cittadino come protagonista della "catena del soccorso".

Principio fondamentale è pertanto quello di predisporre un servizio di "qualità" che riconosca la centralità del cittadino, i suoi bisogni, il sistema di relazioni in cui è inserito, tutto questo nel rispetto del coordinamento generale del soccorso sanitario lombardo.

Alla luce di tali considerazioni, gli obiettivi che con questo progetto Croce Bianca Milano si pone sono:

- **l'aumento della soddisfazione delle richieste di trasporto** volte a contrastare la condizione di non autosufficienza dei cittadini residenti sul territorio mediante una serie di interventi mirati a garantire gli spostamenti necessari alla vita di ogni giorno andando ad incidere sulla qualità della vita di anziani e disabili, e di tutti quelli che presentano patologie temporaneamente invalidanti.
- **formare e tramandare alle famiglie ed ai giovani** l'insegnamento di tecniche di assistenza e soccorso, semplici ma fondamentali per mantenere unita catena della sopravvivenza; tecniche che potrebbero anche – come in esperienze passate – far

scoprire ai ragazzi la loro vocazione al volontariato nel settore sociale e sanitario.

Il primo, basato sull'aumento della soddisfazione delle richieste di trasporto garantirebbe:

□ Un miglioramento della qualità dei servizi di soccorso sanitario, trasporto sanitario e socio-assistenziale richiesto dalla popolazione del territorio attraverso il monitoraggio della situazione degli utenti, focalizzando l'attenzione su: bisogni, esigenze e necessità.

□ Un potenziamento ed un incremento in maniera diffusa e capillare del trasporto sanitario e socio-assistenziale arrivando a coprire tutte le richieste, anche quelle che provengono da territori più lontani, creando i presupposti per un miglioramento della vita della popolazione.

□ Una facilità di mobilità delle fasce deboli della popolazione (diversamente abili e anziani) all'accesso dei servizi sanitari e al pronto-farmaco. Offrire servizi di sollievo alle famiglie in difficoltà.

Il secondo, basato sulla formazione sanitaria delle famiglie ed ei giovani porterebbe a:

□ Sensibilizzare la popolazione su realtà che se non conosciute possono incutere ansie e disagio nell'approccio a relazionarsi, come la realtà dei malati cronici e/o terminali, le persone diversamente abili e gli anziani soli o non autosufficienti.

□ Promuovere la diffusione della cultura della prevenzione.

□ Favorire la conoscenza delle prime manovre di soccorso.

Descrizione delle attività

Il progetto prevede che i Volontari di Servizio Civile, dopo adeguata formazione, siano impiegati in un servizio rivolto al cittadino, dando risposte e servizi ai loro bisogni legati soprattutto alla sfera sanitaria, socio sanitaria e formativa, sostenendoli e rendendoli parte attiva nel progetto di formazione sanitaria e cercando di stimolare in loro la promozione e la formazione dell'essere volontari "in ambulanza" attraverso la partecipazione attiva.

Le azioni del progetto si riassumono quindi in: intervento pratico, condivisione, ascolto, osservazione, cura della relazione, sostegno e formazione alla persona.

Ciò premesso, i Volontari di Servizio Civile avranno un ruolo fondamentale di collegamento e raccordo delle attività di assistenza socio sanitaria, sempre sotto la direttività del TUTOR che fornirà loro un programma settimanale delle attività e che potrà subire modifiche legate a contingenze straordinarie che si verranno a verificare.

Nell'ambito **dell'aumento della soddisfazione delle richieste di trasporto** ai Volontari di servizio civile verranno affidate le seguenti attività di:

- Partecipazione ai servizi di 118.
- Accompagnamento degli utenti per Ricoveri/Trasferimenti/Dimissioni.
- Supporto alla gestione ed organizzazione del centralino per raccolta chiamate e coordinamento uscite dei mezzi.
- Assistenza a manifestazioni sportive.
- Supporto alla relazione con Enti Locali/ASL per definire priorità di intervento e attività conseguenti.
- Raccolta, coordinamento e gestione degli interventi richiesti.
- Partecipazione al caricamento e gestione delle informazioni di gradimento del servizio da parte degli utenti.
- Attività amministrativa:

I volontari potranno essere impiegati negli uffici amministrativi delle sedi, da dove potranno essere d'aiuto agli operatori già in servizio, gestendo anche la parte relativa all'amministrazione delle attività previste nel progetto.

Una sorta di specializzazione dell'attività dei Volontari di Servizio Civile, in questo obiettivo, va a favore di un'acquisizione di conoscenze certificabili e di esprimere le proprie potenzialità confrontandole anche con una proiezione di opportunità lavorativa futura.

Si precisa altresì che i Volontari di Servizio Civile saranno dotati dei dispositivi di protezione individuale (D.P.I.) previsti dalla vigente normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro, pertanto sarà loro fatto obbligo di indossarli nei casi previsti e sarà cura dei TUTOR preposti garantire che tale obbligo sia rispettato.

Nell'ambito, invece, della **formazione sanitaria delle famiglie e dei giovani** le attività affidate saranno:

- Partecipazione al consolidamento dei canali e delle modalità di comunicazione, attraverso la stampa locale, con la gestione di comunicati periodici.
- Partecipazione alla redazione del piano di lavoro per la realizzazione, pianificazione e programmazione dei corsi.
- Supporto alla diffusione dei risultati.
- Supporto al contatto continuo e organizzato con i diversi istituti scolastici coinvolti, raccolta, interpretazione ed analisi dei dati.
- Organizzazione di azioni educative, di orientamento e di formazione.
- Partecipazione alla redazione di questionari inerenti il primo soccorso ed elaborazione dati.

In questo ambito sono compresi gli interventi volti alla sensibilizzazione verso la popolazione in merito alla formazione socio sanitaria.

Questa attività richiede di lavorare in equipe con i responsabili della formazione al fine di definire il percorso più idoneo da presentare alla popolazione. Si richiederà inoltre un ruolo di supporto alla organizzazione e predisposizione dei materiali didattici per la gestione organizzativa del corso. I Volontari di Servizio Civile supporteranno la struttura nell'organizzazione e nella distribuzione del materiale informativo, fornendo informazioni e supportando lo staff nell'aggiornamento del sito.

I Volontari del Servizio Civile partecipanti al progetto, nell'ambito del monte ore annuo, saranno direttamente coinvolti anche in attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile che l'Ente intende attuare (azioni trasversali). Nello specifico sarà loro affidato il compito di

- Promuovere le iniziative attraverso il sito internet, social network e newsletter.
- Collaborare alla realizzazione di video promozionali
- Collaborare all'organizzazione di spazi informativi

Orario di servizio

Sarà prevalentemente diurno, dal lunedì al venerdì nella fascia oraria comprensiva dalle ore 6,00 alle ore 20,00.

Lo svolgimento delle attività sopra elencate per opera dei volontari, avverrà in collaborazione con il personale addetto ai servizi della Croce Bianca Milano, oltre che con l'affiancamento della figura del TUTOR.

Requisiti aggiuntivi destinatari

Nella scelta dei candidati, saranno valorizzate, da verificarsi in particolare in sede di colloquio, le caratteristiche legate ad abilità relazionali, competenze ed interessi collegati alla sfera dei servizi socio sanitari e la predisposizione all'utilizzo di tecnologie e strumenti informatici.

Numero posti disponibili

7

Sede/i di servizio (per ogni sede elencare indirizzo, nominativo tutor di sede, di cui si allegherà cv, laddove richieste, numero giovani accoglibili in ciascuna di esse)

Sede	Comune	indirizzo	Codice Hellas/co dice Regione	N. giovani per sede	Tutor di sede			
Brugherio	Brugherio	Viale Brianza, 8	20861	1	Giavara Simone			Si Inserito in progetti di SC
Cassina de' Pecchi	Cassina de' Pecchi	Via Mazzini, 26	23948	1	Palmiotto Giuseppe			Si Inserito in progetti di SC
Giussano	Giussano	Via Massimo D'Azeglio, 72	20833	1	Longoni Giuseppina			Si Inserito in progetti di SC
Landriano	Landriano	Via Milano, 74	5026	1	Cavioni Antonio			Si Inserito in progetti di SC
Melegna no	Melegnano	Largo Crocetta, 8	14178	1	Spiniello Giuseppe			Si Inserito in progetti di SC
San Colomba no	San Colombano	Via G. Marconi, 4	14182	1	Franchi Paola			Si Inserito in progetti di SC
Sant'Ang elo	Sant'Angelo	Strada Provinciale, 19	11206	1	Bergamasc hi Ferdinand o			Si Inserito in progetti di SC

*Ad ogni riga corrisponde una sede

Definizione del monte ore complessivo per percorso individuale

Formazione Generale:	12 ore
Formazione Specifica	58 ore
Attività di Tutoraggio	45 ore
Servizio	885 ore
Monte Ore complessivo	1.000 ore
Durata 12 mesi	

Contenuti piano formazione generale (minimo 10 ore)

<p>In continuità con l'esperienza finora realizzata, la Croce Bianca Milano Onlus, per attuare il percorso di Formazione Generale richiesto, si è rivolta a Caritas Ambrosiana che ha attuato un programma formativo realizzato a partire dall'esperienza maturata in questi anni dalla stessa nell'ambito della formazione, inizialmente con gli Obiettori di Coscienza e ora con i volontari di Servizio Civile.</p> <p>Il percorso prevede la realizzazione di 3 moduli formativi da 4 ore cada uno per un totale di 12 ore, nei quali gli itinerari, differenziati e strutturati con modalità di ascolto, di</p>

partecipazione, di interattività e di confronto, aiuteranno i giovani a prendere coscienza del valore e a riflettere sul significato di questo tempo, dedicato alla "difesa (con mezzi ed attività non militari) della Patria". Filo conduttore sono e saranno alcuni passi della Costituzione della Repubblica, testo e patto fondamentale di auto riconoscimento e di appartenenza dei cittadini del nostro Paese: luogo ove si ricomprendono e si ricompongono, in unitarietà di intenti, di reciprocità tra doveri e diritti, in un rinnovato consenso etico e civile, responsabilità, solidarietà, sussidiarietà, diritti di cittadinanza e cittadinanza dei diritti.

La formazione è condotta da formatori accreditati ed è inoltre previsto che i percorsi siano accompagnati dalla figura di un tutor d'aula, che è presente in tutte le giornate di formazione e che si occupa di favorire il clima di scambio e di apprendimento e di aiutare la rielaborazione dei contenuti trattati.

METODOLOGIE E STRUMENTI

Dal punto di vista metodologico-didattico, gli argomenti sono trattati utilizzando:

- momenti di lezione frontale, per presentare contenuti complessi e per aiutare la sistematizzazione delle tematiche affrontate;
- dinamiche non formali: nella maggior parte dei moduli formativi verranno usate prevalentemente metodologie didattiche partecipative, con ampio ricorso al lavoro di gruppo, esercitazioni, role playing, ma anche lo studio e l'analisi di casi. Si farà ricorso alla lettura e all'utilizzo di testi e documenti, e verranno proposte tecniche per facilitare la discussione in gruppo

PROGRAMMA:

1. Servizio civile: io, persona e cittadino. Cittadinanza delle solidarietà
I fondamenti giuridici e le regole del Servizio Civile

Obiettivo: durante questo modulo vengono indicati ai/le giovani i principi giuridici e costituzionali (art. 11 e 52 cost. e simili) da cui discende il servizio civile e i riferimenti normativi da cui dipende il loro servizio (legge 64/01, decreto legislativo 77/02, LR 2/2006, circolare applicative).

Metodo: Lezione frontale con distribuzione dispense

Durata: 4 ore

2. Servizio civile: io con (gli) altri. Perché?
Le mie aspettative dal servizio

Obiettivo: attraverso animazione e dinamiche di gruppo i/le giovani vengono stimolati a interrogarsi sulle loro motivazioni, a esplicitare aspettative e desideri inerenti il servizio, all'acquisizione soggettiva dell'esperienza che hanno iniziato a vivere. Diventa occasione anche per lavorare sulla identità del gruppo e su come lavorare in gruppo.

Metodo: Lavori di gruppo, role playing

Durata: 4 ore

3. Servizio civile: gli altri con me nella città
Il Servizio Civile scuola di cittadinanza

Obiettivo: Si approfondiranno i concetti di cittadinanza attiva e di responsabilità sociale, a partire dal possibile incontro con testimoni che operano nella società. Essendo anche il modulo conclusivo si vuole verificare il percorso formativo compiuto, per cogliere le

acquisizioni e le consapevolezze assunte dai giovani rispetto alla loro esperienza di servizio civile.

Metodo: Lavori di gruppo, questionario d'uscita e di valutazione

Durata: 4 ore

Contenuti piano formazione specifica (minimo 20 ore)

Per consentire gli obiettivi formativi verranno privilegiate le metodologie didattiche attive che favoriscano la partecipazione dei giovani, basate sul presupposto che l'apprendimento effettivo sia soprattutto apprendimento dall'esperienza.

Durante la formazione specifica i docenti utilizzano, infatti, metodologie finalizzate a stimolare la partecipazione attiva, evitando il più possibile la lezione frontale di tipo classico. Le metodologie didattiche quindi saranno di natura partecipativa ed esperienziale quali esercitazioni di gruppo, simulazioni, analisi di casi, dibattiti, confronti e condivisione di esperienze.

Durante le attività di formazione verranno utilizzate metodologie aventi carattere aperto con l'obiettivo di favorire il più possibile il coinvolgimento e la partecipazione dei formandi, di esaltare le forme di interazione e di comunicazione tra corsisti e tra corsisti e i docenti. La creazione di "reti di interazione e di scambio" costituisce, infatti, un supporto fondamentale per l'ottimizzazione del processo di apprendimento.

Verranno utilizzati lucidi, proiettore, computer, lavagne luminose, ambulanze, manichini, materiale di uso comune nel pronto intervento e in ambulanza.

Per la parte teorica il percorso formativo reggerà su apposite dispense, riconosciute a livello Regionale, ed utilizzate nella formazione di tutto il personale volontario e dipendente dell'Associazione.

La formazione specifica è, dunque, finalizzata all'acquisizione di conoscenze di carattere teorico-pratico e di competenze specifiche, legate al contesto di riferimento, necessarie per un efficace inserimento nella sede in cui il Volontario di Servizio Civile svolgerà il suo percorso.

Nello specifico si prevede la realizzazione dei seguenti moduli formativi:

• **Modulo 1** - Presentazione del corso e storia, mission, organizzazione, ruoli e attività di servizio in Croce Bianca Milano Onlus

Tempo previsto: 8 ore

• **Modulo 2** - Ruolo e Responsabilità dell'addetto all'assistenza e trasporto

Aspetti giuridici del trasporto e assistenza del paziente.

Relazione con le altre figure professionali.

Tempo previsto: 2 ore

• **Modulo 3** - Cenni di anatomia umana

Terminologia medica ed individuazione ed enunciazione dei principali organi e apparati del corpo umano.

Rilevazione dei parametri vitali.

Rilevazione e descrizione dei principali segni e dei sintomi.

Esercitazioni pratiche.

Tempo previsto: 7 ore

• **Modulo 4** - Caratteristiche del paziente da assistere e trasportare

Cenni sulle principali problematiche dei pazienti ricoverati nelle strutture sanitarie.

Descrizioni delle principali problematiche relative al trasporto sanitario delle diverse categorie di pazienti.

Tempo previsto: 6 ore

- **Modulo 5** - Approccio psicologico e relazionale con le persone malate

Tempo previsto: 2 ore

- **Modulo 6** - Tecniche assistenziali, approccio al paziente con:

- Alterazione dello stato di coscienza.
- Alterazione della funzione respiratoria.
- Alterazione della funzione cardiocircolatoria.
- Tecnica di valutazione ed iniziale trattamento.

Tempo previsto: 5 ore

- **Modulo 7** – Tecniche di rianimazione cardiopolmonare

- Approccio al sistema di emergenza sanitario.
- ABC della Rianimazione Cardiopolmonare.
- Tecniche di disostruzione delle vie aeree.

Tempo previsto: 8 ore

- **Modulo 8** - Tecniche di Defibrillazione Precoce

- Defibrillazione precoce.
- Certificazione regionale Basic Life Support Defibrillation (BLS-D).

Tempo previsto: 6 ore

- **Modulo 9** – Il Trasporto in ambulanza

- Metodi di mobilitazione in sicurezza del paziente.
- Trasporto del paziente in ambulanza.
- Procedure di sicurezza per l'operatore ed il paziente.
- Equipaggiamento dell'ambulanza: controllo e cura del materiale.
- Esercitazioni pratiche.

Tempo previsto: 6 ore

- **Modulo 10** - La Sicurezza nella guida dei mezzi adibiti al Trasporto Sanitario

Tempo previsto: 4 ore

- **Modulo 11** – Formazione ed Istruzione in materia di sicurezza sul luogo di lavoro 81/08

Tempo previsto: 4 ore

Totale 58 ore di formazione specifica

Il progetto consente l'acquisizione delle seguenti competenze che potranno essere inserite nel curriculum personale del volontario di Servizio Civile come esperienze di tipo professionale:

Competenze Tecnico-Professionali

- Il certificato di "Addetto al Servizio di Trasporto Sanitario" rilasciato dal CeFRA Croce Bianca Milano Onlus – Centro di Formazione Riconosciuto ed Accreditato da Regione Lombardia -. Questo attestato permetterà loro di accedere, qualora lo volessero, al percorso formativo per diventare "Soccorritori Esecutori". Qualifica, quest'ultima, che permetterà loro di svolgere questa attività non solo come volontari, ma anche come professionali nell'ambito delle Associazioni dedite al Primo Soccorso ed all'Assistenza Pubblica.

Competenze Trasversali

- Adozione di stili di comportamento propositivi improntati alla collaborazione ed al lavoro di gruppo.
- Sviluppo di capacità relazionali.
- Adeguamento al contesto con l'acquisizione del linguaggio, atteggiamenti idonei ed il rispetto delle regole e degli orari.
- Partecipazione allo sviluppo di metodologie di analisi e capacità di gestire iniziative elaborate.
- Progettazione e promozione di iniziative.
- Riconoscimento della funzione delle norme sociali e sviluppo del proprio senso di responsabilità e autonomia.

Nominativo formatori formazione specifica e formazione generale

Formazione Specifica

Cognome e Nome **Cesarano Paolo**

Codice Fiscale

Istruttore Regionale (IReF) per le certificazioni dei soccorritori, formatore regionale per le certificazioni degli istruttori-soccorritori, volontario dell'Ente Croce Bianca Milano dal 1985 si occupa di formazione, all'interno dell'Associazione, dall'anno 1988; per quanto concerne gli Obiettori di Coscienza ha seguito la loro parte formativa per otto anni, ai quali ha aggiunto cinque anni di Formatore Specifico nel progetto di Servizio Civile relativo agli anni: 2009/2010, 2010/2011, 2011/2012, 2013/2014, 2015/2016 nonché in quello relativo all'anno 2007/2008, in qualità di aiuto formatore.

Il suo ruolo di Comandante Generale dell'Ente che ricopre dal 2012 lo rendono particolarmente adatto a coordinare e seguire la formazione sui temi del volontariato e dell'impegno morale e civico verso il prossimo.

Cognome e Nome **Colalongo Roberto**

Codice Fiscale

Soccorritore Certificato (118) dal 1998, volontario dell'Ente Croce Bianca Milano dal 1985 si è occupato di formazione per otto anni degli Obiettori di Coscienza ed a seguire ha seguito come Formatore Specifico in aggiunta ha maturato cinque anni da Formatore Specifico per i progetti di Servizio Civile relativi agli anni: 2009/2010, 2010/2011, 2011/2012, 2013/2014 e 2015/2016.

Dall'anno 2008 ricopre anche l'incarico di Presidente di una sede Operativa e nello specifico di Besana in Brianza.

E' coinvolto nella formazione del progetto in virtù della sua esperienza sulle attività dell'Associazione.

Cognome e Nome **Valnegri Ildelfonso**

Codice Fiscale

Soccorritore Certificato (118) dal 1999, volontario dell'Ente Croce Bianca Milano dal 1998 si occupa di formazione dall'anno 2000 e per quanto concerne gli Obiettori di Coscienza ho seguito la loro parte formativa per due anni, ai quali ha aggiunto sei anni di Formatore Specifico per i progetti di Servizio Civile relativi agli anni: 2007/2008, 2009/2010, 2010/2011, 2011/2012, 2013/2014 e 2015/2016.

Dall'anno 2001 ricopre anche l'incarico di Comandante di una sede Operativa e nello specifico di Merate.

La formazione dei giovani è un tema sul quale può mettere in campo competenze personali, unitamente ad esperienze specifiche.

Formazione Generale

Cognome e Nome **Ivan Giuseppe Nissoli**
Codice Fiscale

Formatore accreditato all'UNSC, lavora come coordinatore delle attività per i giovani di Caritas Ambrosiana, in particolare quelle relative al servizio civile e al volontariato, all'interno del quale si occupa di formazione, Monitoraggio e Valutazione dei progetti. Dal 2014 è anche Presidente Ciessevi – Centro Servizi per il volontariato.

Il suo obiettivo rimane quello di assumere un ruolo propulsivo nella valorizzazione dell'apporto sociale del volontariato nelle attività che si svolgono sul territorio.

Sede di realizzazione (ente ed indirizzo)

Formazione Specifica

Presso le Sedi di Attuazione (servizio) e nello specifico:

Sede di Cassina de' Pecchi, di Legnano, di Landriano, di Melegnano, di Merate, di San Colombano e Sant' Angelo

Formazione Generale

Si terrà a Milano presso la sede di :

CARITAS AMBROSIANA, in via S. Bernardino, 4 a Milano.

Ente di Servizio Civile di 1° classe - codice NZ01752.

Tutta la formazione, generale e specifica verrà realizzata nei primi 30 gg di servizio, secondo un calendario che sarà definito successivamente.

Partnership , collaborazione e raccordo

I partners individuati per la realizzazione di questo progetto sono Enti che da anni collaborano con Croce Bianca Milano per la realizzazione di diverse iniziative e che anche in questa occasione si sono messi a disposizione del presente progetto, fornendo risorse, apporti, collaborazioni di diverso genere e contenuto.

CIESSEVI <http://www.ciessevi.org> – Centro Servizi per il Volontariato nella Provincia di Milano – Ente No Profit - che da sempre aderisce e partecipa alle attività promosse da Croce Bianca Milano Onlus e che da 17 anni rappresenta il collante tra la cittadinanza e le Associazioni di Volontariato.

In questo progetto sosterrà l'Associazione attraverso un'attività coordinata e congiunta di sensibilizzazione e promozione del nostro progetto di Servizio Civile, utilizzando i canali stessi di Ciessevi e nello specifico:

- il sito internet www.ciessevi.org;
- la newsletter quindicinale;
- la possibilità di distribuire materiale informativo presso la sede di Ciessevi;
- la possibilità di segnalare al Corriere Milano – pagine Città del Bene – appuntamenti di eventi di promozione del progetto.

CARITAS AMBROSIANA <http://www.caritasambrosiana.it> - Ente di 1° Classe di Servizio Civile Nazionale, codice Ente NZ01752 , da cui CROCE BIANCA MILANO attinge la fornitura della Formazione Generale prevista per il Servizio Civile.

Sistema di valutazione

Obiettivi	Indicatori	Risultati attesi
<p>Aumento della soddisfazione delle richieste di trasporto</p>	<p>Per raggiungere quanto indicato, la Croce Bianca Milano Onlus è partita da un'analisi della situazione territoriale e settoriale, seguita dall'identificazione delle attività a fronte delle quali è necessario inserire i 7 Volontari di Servizio Civile all'interno della struttura. L'apporto di 3.640 ore aggiuntive, date dal monte ore annuale del volontario di Servizio Civile dedicato a tale obiettivo moltiplicato per il numero richiesto, porterebbe l'Associazione a raggiungere una disponibilità di forze, calcolate in ore, che andrebbe a coprire appieno gli obiettivi prefissati. Infatti, come si evince da quanto riportato sotto, è facile notare la differenza: Situazione di partenza: 35.957 servizi annuali dati dal totale dei servizi delle 7 sedi coinvolte che con l'apporto di 3.640 ore porterebbe ad un aumento del servizio dell'10 % ovvero a svolgere in più 3.595 servizi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> □ Un miglioramento della qualità dei servizi di soccorso sanitario, trasporto sanitario e socio-assistenziale richiesto dalla popolazione del territorio attraverso il monitoraggio della situazione degli utenti, focalizzando l'attenzione su: bisogni, esigenze e necessità. □ Un potenziamento ed un incremento in maniera diffusa e capillare del trasporto sanitario e socio-assistenziale arrivando a coprire tutte le richieste, anche quelle che provengono da territori più lontani, creando i presupposti per un miglioramento della vita della popolazione. □ Una facilità di mobilità delle fasce deboli della popolazione (diversamente abili e anziani) all'accesso dei servizi sanitari e al pronto-farmaco. Offrire servizi di sollievo alle famiglie in difficoltà. <p>Per raggiungere quanto sopra le attività previste sono: Estensione dell'attività di assistenza socio sanitaria in termini di ore al fine di coprire tutte le richieste che giornalmente ci pervengono ed erogare quindi un servizio adeguato alle esigenze del singolo cittadino. Formazione continua e specializzazione del</p>

		<p>personale volontario. Riorganizzazione del sistema informativo al fine di ottimizzare la tempestività di erogazione della risposta alle richieste di soccorso.</p> <p>Premesso quanto sopra, i volontari di Servizio Civile, il cui inserimento sarà caratterizzato da alcune fasi preventive e trasversali, quali l'accoglienza e la formazione generale e specifica da svolgersi nei primi 30 gg., avranno un ruolo fondamentale di collegamento e raccordo delle attività di assistenza socio sanitaria, sempre sotto la direttività del Tutor che fornirà loro un programma settimanale delle attività e che potrà subire modifiche legate a contingenze straordinarie che si verranno a verificare.</p>
<p>Formazione sanitaria delle famiglie ed ei giovani</p>	<p>Per quanto riguarda questa parte, la Croce Bianca Milano ha svolto un ragionamento simile a quanto indicato sopra ovvero: Situazione di partenza: 21 corsi per un totale di circa 525 persone formate all'interno delle 7 sedi coinvolte. L'apporto di un monte ore aggiuntivo totale di 2.548 ore porterebbe ad un aumento del 12% di persone formate ed a svolgere 24 corsi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Sensibilizzare la popolazione su realtà che se non conosciute possono incutere ansie e disagio nell'approccio a relazionarsi, come la realtà dei malati cronici e/o terminali, le persone diversamente abili e gli anziani soli o non autosufficienti. <input type="checkbox"/> Promuovere la diffusione della cultura della prevenzione. <input type="checkbox"/> Favorire la conoscenza delle prime manovre di soccorso. <input type="checkbox"/> Utilizzare in maniera più appropriata il numero 118 ed il sistema dell'emergenza. <p>Per raggiungere quanto sopra le attività previste</p>

		<p>sono: Promuovere sul territorio, l'importanza della formazione sanitaria di base attraverso il corso "Manovre salvavita e primo soccorso" della durata di 12 ore suddivise in 6 lezioni da 2 ore cada una. Fornire, quindi a quante più persone possibili, le nozioni fondamentali con le quali un primo soccorso può influire sulla sopravvivenza di un ferito o di una persona gravemente ammalata. Alla fine del corso è previsto il rilascio di un attestato di partecipazione.</p>
--	--	---

CARATTERISTICHE ORGANIZZATIVE

Nominativo del Responsabile di progetto **TRESOLDI CARLO VINCENZO**

Data di nascita

Codice fiscale

Recapito telefonico **02/83121501**

Milano, 28 ottobre 2015

Responsabile di progetto

TRESOLDI C. VINCENZO