

re (legale rappresentante) dell'Associazione che convoca e presiede le riunioni dell'Assemblea e del Consiglio Generale. La Giunta Esecutiva può adottare provvedimenti d'urgenza di competenza del Consiglio Generale.

Il **Collegio dei Revisori dei Conti** è costituito da tre membri ed ha il compito di certificare la correttezza di quanto riportato a bilancio. Il Presidente del Collegio dei Revisori Generale per occupare tale nomina deve essere iscritto all'albo dei revisori.



SUL TERRITORIO DI NOVE PROVINCE

Le Unità Operative che compongono la Croce Bianca Milano Onlus sono 35 (27 Sezioni e 8 Delegazioni) e si suddividono territorialmente all'interno di 9 delle 12 province della Regione Lombardia.

Da evidenziare come **5** delle 35 sedi delle nostre Unità Operative sono di proprietà dell'Associazione, mentre le restanti sono a vario titolo ospitate presso strutture pubbliche e private.

| PROVINCIA | N. SEZIONI |
|-----------------|------------|
| Milano | 14 |
| Monza e Brianza | 9 |
| Bergamo | 2 |
| Pavia | 2 |
| Como | 1 |
| Lecco | 3 |
| Lodi | 2 |
| Varese | 1 |
| Cremona | 1 |

Nell'anno 2011, il nostro numero è aumentato con l'incorporazione di Sedriano (ex Croce Oro) che è entrata ufficialmente come Sezione della Croce Bianca Milano Onlus.



Significativo è il legame con il territorio da sempre forte e presente. Sia la cittadinanza che le istituzioni presenti hanno sempre dimostrato sensibilità e partecipazione nei confronti della nostra realtà, stabilendo un dialogo aperto, sereno e collaborativo.



FORMAZIONE E BASE SOCIALE

I dati al 31.12.2011 indicano che la Formazione Tecnica e Professionale, coordinata dal CeFRA Croce Bianca Milano Onlus ha dato i seguenti risultati:

| CERTIFICAZIONI | N. CORSI | N. PERSONE CERTIFICATE |
|---------------------------|----------|------------------------|
| Operatori certificati 40h | 19 | 243 |
| Socc. certificati 120h | 24 | 267 |
| Guida Sicura | 10 | 500 |

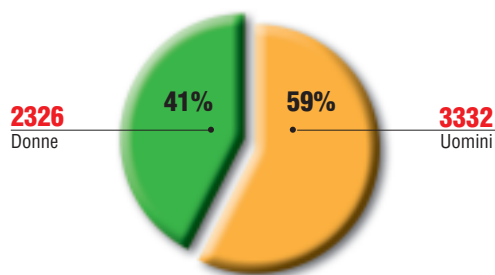
Per quanto concerne la compagine sociale i dati dell'anno di riferimento ci illustrano una situazione globale di **5668** così distinta:

| SOCI ATTIVI | SOCI SOSTENITORI | ALLIEVI | SERVIZIO CIVILE |
|-------------|------------------|---------|-----------------|
| 4802 | 480 | 356 | 20 |

Per il raggiungimento degli obiettivi istituzionali, l'Associazione, oltre alla preziosa e fondamentale opera dei propri volontari, si avvale di circa **195** professionali, che operano in qualità di soccorritori o ricoprono incarichi ricoprono incarichi di carattere amministrativo.

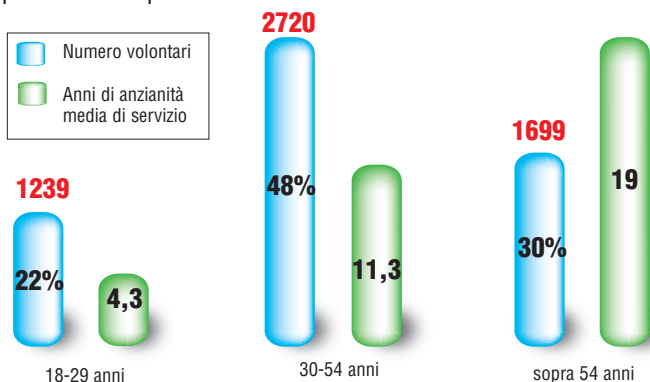
UOMINI E DONNE

Analizzando la distribuzione volontaria per genere abbiamo una prevalenza di uomini che con **3332** superano di circa il **18%** il numero delle donne che si attestano a **2326**.



VOLONTARI PER CLASSI DI ETÀ E ANZIANITÀ

La fascia di età del Corpo Volontari analizzata dal grafico seguente dimostra invece che la quota più consistente è quella compresa tra i 30-54 anni. Mentre si ha un'anzianità media di servizio più elevata sopra i 54 anni.



Nell'anno 2011 abbiamo avuto **742** nuovi iscritti a fronte di **628** dimessi con un avvicendamento (turn over associativo) pari all'**11%**. Parallelamente si riscontra quindi un incremento associativo in termini di crescita associativa pari al **2%**.



INTERFACCE COMUNICATIVE

La rivista "Numero Amico", attiva dal 1980, ha garantito una costante copertura, ospitando nel corso dell'anno diverse pagine sulle iniziative interne ed esterne dell'Associazione.

I numeri usciti nel 2011 sono 3, per un totale di oltre 20 mila copie inviate.

Sul fronte internet si segnala che sono attivi due siti aggiornati in modo costante: www.crocebianca.org e www.numeroamico.org. Il primo, nato nel 2005, rappresenta il sito ufficiale dell'Associazione, il secondo più recente, aprile 2008, è invece un portale per informare in maniera dinamica e continua sul mondo del volontariato (Croce Bianca Milano Onlus in primis) e quello del soccorso in genere.

I dati statistici del 2011 ci scattano la fotografia di seguito illustrata:

www.crocebianca.org - punto fisso per tutti i Volontari e non che vogliono conoscere la nostra realtà - ha totalizzato oltre **50 mila** accessi per un totale di circa **900 mila** pagine lette. Nell'anno sono state caricate **200 News** (brevi flash sezionali) e **20 articoli** di interesse comune che avevano necessità di essere posti in evidenza per periodi di una certa durata.

www.numeroamico.org è stato visitato da oltre **12 mila** visitatori, per un totale di oltre **40 mila** pagine lette.

Nell'anno sono stati caricati oltre 100 articoli a dimostrazione del costante lavoro di informazione svolto a favore dell'intera comunità.



ADEGUAMENTI NORMATIVI

L'anno 2011 è stato ricco di normative e delibere che hanno messo mano al mondo del soccorso e trasporto sanitario lombardo, delineando le nuove linee guida in materia.

Vediamo nello specifico quello che è successo.

1. Nella seduta del 1 dicembre 2010 la giunta regionale ha approvato la delibera n. IX/0893/2010 "Trasporto sanitario da

parte dei soggetti privati". Nello specifico si è trattato di ridefinire i percorsi formativi degli operatori del soccorso per quanto concerne lo svolgimento del servizio di trasporto sanitario semplice e sanitario.

2. La Giunta regionale approva con la dgr IX/1964 del 6 luglio 2011 le nuove disposizioni per il soccorso sanitario extraospedaliero. Il provvedimento stabilisce, quindi, la riorganizzazione dell'infrastruttura tecnologica, i nuovi assetti organizzativi dell'azienda e dispone, infine, la redistribuzione dei mezzi di soccorso che coordinati dall'AREU sono a disposizione delle Articolazioni Aziendali Territoriali (AAT).
3. 112, numero unico dell'emergenza sanitaria. Partito in via sperimentale nel giugno del 2010 a Varese, nel luglio del 2011 i risultati della sperimentazione vengono presentati da AREU alla stampa in concomitanza con l'uscita della delibera 1964, per informare che entro il 2012 questo numero unico sarà esteso a tutta la Lombardia.



HIGHLIGHTS

Nell'anno 2011 sono stati raggiunti i seguenti obiettivi:

Incorporazione Sedriano. Il 10 aprile 2011 durante l'annuale Assemblea Generale, la Croce Bianca Milano Onlus approva all'unanimità l'incorporazione della sua 35esima Sezione: Sedriano (ex Croce Oro Sedriano).

Servizio Civile. Chiusura del progetto 2010/2011. Progettazione, Finanziamento e Partenza di 30 Volontari del Servizio Civile per il progetto "Scegliere di essere volontari"- anno 2011/2012.

Corso di guida sicura. 500 dei nostri autisti sono stati formati attraverso questo corso organizzato in tre *tranche* (marzo, settembre e novembre) in collaborazione con la MasterDriving presso la Fiera Milano/Rho.

Ristrutturazione dei locali di Sede Centrale. Il 18 dicembre 2011 sono stati inaugurati, a 50 anni dalla nascita dello stabile di Via Vettabbia, 4 che li ospita, i locali ristrutturati della Sede Centrale della Croce Bianca Milano Onlus.

Opuscolo sulla sicurezza 81/08. Nel 2011 è stata effettuata, grazie alla sponsorizzazione dell'azienda Audioplus, la stampa e la distribuzione di circa **6000 opuscoli** dedicati all'informazione e For-

mazione del personale volontario della Croce Bianca Milano Onlus sulla sicurezza, ovvero sui rischi specifici nell'Associazione.

Tesoreria Centralizzata. Si è proseguito ed incrementato il lavoro di gestione atto a garantire una trasparenza ed una uniformità a livello amministrativo.

Logo Associativo: Modifica e Registrazione. Nel 2011 il logo associativo è stato modificato, togliendo la scritta Onlus (in quanto Onlus di diritto) e mettendo la scritta Milano, conseguentemente l'Associazione ha deciso di registrare, per propria tutela, lo stesso presso la Camera di Commercio.

Donazione ambulanze nel terzo mondo. Proseguendo nel cammino di aiuto nei confronti dei bisognosi, l'Associazione ha donato nell'anno 2011 **3 ambulanze** in: Senegal (1) e Marocco (2).

Contratto aziendale integrativo per il personale dipendente. Si è proseguito nel lavoro di incontro e discussione con le rappresentanze sindacali per cercare di definire questo accordo tra le parti. Si è arrivati alla fine del 2011 - dopo oltre un anno di lavoro - a stabilirne i punti principali, tanto che la sigla che ne sancisce l'effettiva partenza sarà firmata ad inizio 2012.



AREE DI INTERVENTO

La Croce Bianca Milano Onlus indirizza il proprio intervento in attività riguardanti la sfera dei trasporti socio sanitari, attraverso la stipula di convenzioni con gli Enti Istituzionali preposti.

I dati al 31.12.2011 sono i seguenti:

| CROCE BIANCA MILANO | N. INTERVENTI ANNUALI |
|-------------------------------------|-----------------------|
| Trasporti di Pronto Soccorso | 72.834 |
| Trasporto pazienti nefropatici | 34.298 |
| Trasporti pazienti e socio-sanitari | 95.929 |
| Trasporto organi e sangue | 4.441 |
| Manifestazioni sportive | 2.343 |

Il totale degli interventi è stato, nell'anno, di **209.845**.



PARCO AUTOMEZZI

L'Associazione dispone di **248** automezzi tra ambulanze ed altri veicoli, di cui **19** sono stati sostituiti nel corso del 2011.

L'operazione ha richiesto un investimento economico di oltre **1 milione di euro**.

| MEZZO | TOT | UTILIZZO |
|--|------------|---|
| AMBULANZE | 137 | Per prestare il primo soccorso all'infortunato di cui 8 utilizzati come Centri Mobili di Rianimazione |
| PMA Posto Medico Avanzato | 2 | Veicolo autonomo per le maxi-emergenze dotato di 10 posti letto |
| Veicoli con dispositivi di emergenza/MSA | 14 | Mezzi con compiti urgenti che prevedono servizi inerenti a trasporto di sangue e trapianti di organi |
| Vetture per uso diversificato | 49 | Impiegate per i servizi vari dell'Associazione |
| Automezzi trasporto per disabili | 44 | Dotati di piattaforma che agevola la gestione di pazienti non deambulanti |
| Caravan | 2 | In dotazione alle Unità Cinofile |

Percorrenza

Il totale di questi automezzi ha percorso, nell'anno 2011, **4.785.544 km**, di cui **1.267.947** percorsi per interventi di 118.

Indicatori di sinistrosità

I dati statistici al 31.12.2011 rilevano una flessione dei sinistri che scendono dai 65 del 2010 ai 62 così suddivisi:

| SINISTRI | QUANTITA' |
|--------------------|-----------|
| Attivi | 29 |
| Passivi | 33 |
| DI CUI | |
| Infortunati/Feriti | 17 |

Anche il numero di infortuni dimostra un leggero trend decrescente passando dai 19 del 2010 ai 17 del 2011.

Da evidenziare come l'indice di "**sinistrosità**" riscontrata in base al totale dei km percorsi sia a fronte di 62 sinistri equivalenti a 1 sinistro ogni 77.186 km percorsi.



DIMENSIONE PATRIMONIALE-ECONOMICA

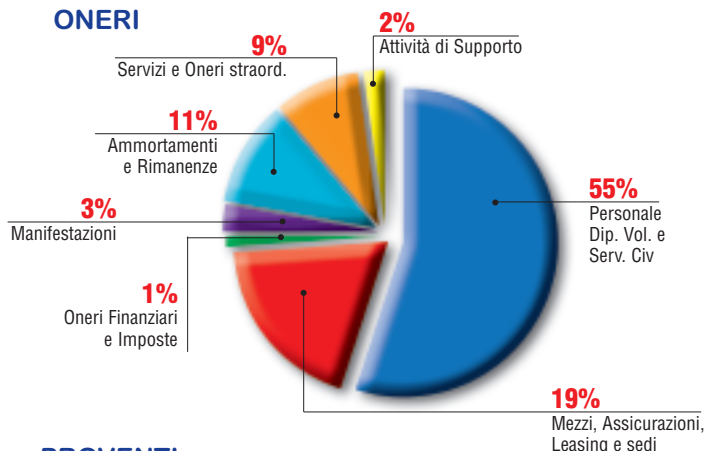
Nel corso dell'esercizio 2011 si è rilevato, oltre che negli altri servizi, un notevole incremento patrimoniale nell'area Automezzi ed Immobili di contro, la difficile e preoccupante congiuntura finanziaria ha avuto ripercussioni non positive sull'andamento generale della gestione economica dell'Associazione.

Di seguito i risultati che il rendiconto di gestione ha prodotto:

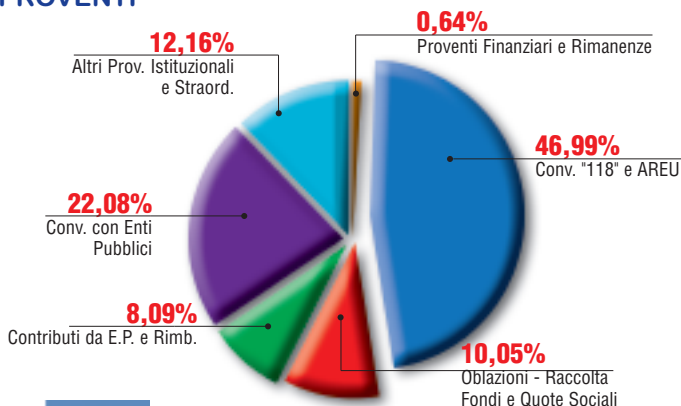
Stato Patrimoniale

| ATTIVO | 31.682.230,47 |
|-----------------------------------|----------------------|
| Immobili | 7.219.045,08 |
| Automezzi | 13.344.849,58 |
| Manut. Straord. Beni Terzi | 1.383.326,86 |
| Disp. Finanziarie e TFR vinc. | 4.263.676,60 |
| Crediti x Gestione | 3.339.868,81 |
| Ratei, Risconti e Rimanenze | 306.630,08 |
| Intersezionali + Tesoreria | 943.897,08 |
| Altre Immobilizzazioni | 880.936,38 |
| PASSIVO | 31.404.524,85 |
| Patrimonio | 10.722.509,24 |
| Debiti x Gestione e Funzionamento | 1.576.721,70 |
| Fondi Amm. e Fondi x Pers. Dip. | 15.306.031,45 |
| Mutui Passivi e Finanziamenti | 2.243.929,76 |
| Ratei, Risconti e Rimanenze | 611.435,62 |
| Intersezionali + Tesoreria | 943.897,08 |

ONERI



PROVENTI



FEDERAZIONE ASSOCIAZIONI PRONTO SOCCORSO (FAPS)

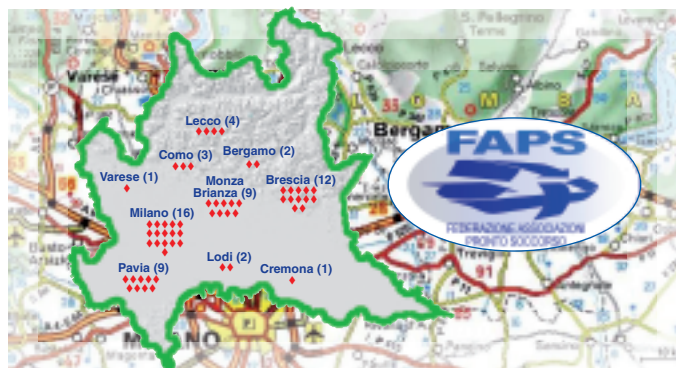
Nell'anno 2011, la FAPS – Federazione Associazioni Pronto Soccorso - si è ingrandita ulteriormente con l'incorporazione della Croce San Francesco e Croce Oro Gaggiano.

Oggi, oltre ai due soci fondatori: Croce Bianca Milano e Croce Bianca Brescia, che rappresentano rispettivamente la sede operativa e la sede legale, sono 13 le Associazioni che hanno scelto di aderire a questa Federazione.

Possiamo affermare che FAPS è una realtà nel panorama lombardo del soccorso sanitario, in quanto tangibile e strutturata al fine di garantire e supportare le disposizioni in materia di interventi

socio sanitari. La tabella sotto riportata dimostra quali siano i numeri di questa federazione, a cui vanno aggiunti, ovviamente, quelli di **Croce Bianca Milano Onlus ampiamente descritti nei capitoli precedenti.**

| ASSOCIAZIONI | VOLONTARI CERTIFICATI | MEZZI |
|--|-----------------------|-------|
| Croce Bianca Brescia | 456 | 28 |
| Montichiari - CB Brescia | 99 | 3 |
| Chiari - CB Brescia | 27 | 5 |
| Ponteveco - CB Brescia | 52 | 7 |
| Gruppo Volontari del Garda | 78 | 6 |
| Tignale Soccorso | 48 | 8 |
| Soc. Pubb. Franciacorta Rodengo Saiano | 114 | 8 |
| Volontari di Solidarietà S.M.A. Pisogne Soccorso | 79 | 3 |
| Croce Azzurra Belgioioso | 109 | 21 |
| Croce D'Oro San Nazzaro De' Burgondi | 46 | 10 |
| Corpo Volontari del Soccorso Garlaschese | 88 | 6 |
| Soccorso degli Alpini - Mandello del Lario | 121 | 5 |
| Croce Bianca Limone del Garda | 42 | 2 |
| Lariosoccorso | 208 | 15 |
| Croce San Francesco | 9 | 5 |
| Croce Oro Gaggiano | 45 | 7 |
| Misericordia Milano | 121 | 6 |



BESANA BRIANZA
sede.besana@crocebianca.org

BIASSONO
sede.biassono@crocebianca.org

BINASCO
sede.binasco@crocebianca.org

BOVISIO MASCIAGO
(Delegazione di Cesano Maderno)
sede.bovisio@crocebianca.org

BRUGHERIO
sede.brugherio@crocebianca.org

CALUSCO D'ADDA
sede.calusco@crocebianca.org

CARATE BRIANZA
(Delegazione di Besana Brianza)
sede.carate@crocebianca.org

CARUGATE
sede.carugate@crocebianca.org

CASSINA DE' PECCHI
sede.cassina@crocebianca.org

CASTELLO BRIANZA
(Delegazione di Besana Brianza)
sede.castello@crocebianca.org

CERIANO LAGHETTO
(Delegazione di Cesano Maderno)
sede.ceriano@crocebianca.org

CERNUSCO SUL NAVIGLIO
sede.cernusco@crocebianca.org

CESANO MADERNO
sede.cesano@crocebianca.org

CISERANO
(Delegazione di Sede Centrale)
sede.ciserano@crocebianca.org

GIUSSAGO
sede.giussago@crocebianca.org

GIUSSANO
sede.giussano@crocebianca.org

LANDRIANO
sede.landriano@crocebianca.org

LEGNANO
sede.legnano@crocebianca.org

LOCATE TRIULZI
(Delegazione di Sede Centrale)
sede.locate@crocebianca.org

MAGENTA
sede.magenta@crocebianca.org

MARIANO COMENSE
sede.mariano@crocebianca.org

MELEGNANO
sede.melegnano@crocebianca.org

MELZO
sede.melzo@crocebianca.org

MERATE
sede.merate@crocebianca.org

MESERO
sede.mesero@crocebianca.org

MILANO CENTRO
sede.milano centro@crocebianca.org

MILANO VIALBA
sede.milano vialba@crocebianca.org

MISSAGLIA
sede.missaglia@crocebianca.org

PAULLO
sede.paullo@crocebianca.org

RIVOLTA D'ADDA
sede.rivolta@crocebianca.org

S. ANGELO LODIGIANO
sede.sangelo@crocebianca.org

S. COLOMBANO AL LAMBRO
sede.sancolombano@crocebianca.org

SAN GIULIANO MILANESE
sede.sangiuliano@crocebianca.org

SEDRIANO
sede.sedriano@crocebianca.org

SEVESO
sede.seveso@crocebianca.org





REPORT

Attività sociale 2011

Annual Report 2011

Uno strumento di dialogo tra la Croce Bianca Milano Onlus e i suoi interlocutori alias Stakeholders

Quella di quest'anno è la **terza edizione del "Report dedicato alle attività sociali"** di Croce Bianca Milano Onlus. Questo Report, la cui prima edizione nasce nel 2009 vuole essere il resoconto di quanto realizzato nel 2011 dal punto di vista sociale ed economico, ma ha anche un'altra funzione: favorire il dialogo con tutti gli stakeholders che gravitano attorno all'Associazione.

Responsabilità sociale e responsabilità economica sono punti cardine del nostro essere e del nostro fare volontariato che vengono esplicitati all'interno del Report, attraverso una serie di indicatori e dati numerici che permettono di stabilire l'andamento dell'anno rappresentato.



VISION & MISSION

◆◆◆ Vision

Crederci in un volontariato gratuito, promuovendo una cittadinanza attiva, solidale e sussidiaria.

I volontari di Croce Bianca Milano Onlus sono il **motore** dell'Associazione che dalla sua è in continua fase di innovazione e cambiamento, salvaguardando i principi.

◆◆◆ Mission

Promuovere, sostenere e qualificare l'attività di "servizio" portata avanti dai Volontari, in aiuto del cittadino, da un punto di vista sanitario.

Il motto **"Ama il prossimo tuo come te stesso"** unito allo **Statuto** e al **"Patto Associativo"** racchiude in se tutti i principi che muovono coloro che sono parte dell'Associazione e che per essa operano. Come tutte le organizzazioni la Croce Bianca Milano Onlus non è un soggetto a se stante: vive infatti di relazioni con una serie di **"stakeholders"**, siano essi singoli individui o gruppi di persone e istituzioni con i quali condivide interessi e che l'aiutano a muoversi sul territorio in cui opera, determinando un aumento di va-

lore ed il perseguimento della propria **"mission"**. Scopo finale è quello di arrivare, attraverso i portatori di interesse, ai cittadini che richiedono il suo intervento, in quanto il motivo fondante dell'Associazione rimane **"la persona prima di tutto"**.



ASSETTO ISTITUZIONALE

Gli Organi Sociali di Croce Bianca Milano Onlus sono:

L'Assemblea dei soci

Il Consiglio generale
composto
dai Presidenti
delle Singole Sezioni

**Consigli
di Sezione
(27 x)**

La Giunta Esecutiva

**Il Collegio dei
Revisori dei Conti**

Tutte le cariche sociali sono elettive e a titolo gratuito, nel 2011 le stesse sono rimaste invariate.

L'Assemblea dei soci, organo sovrano, è convocata - di norma - una volta l'anno, possono partecipare tutti i delegati designati dei soci. Nel 2011 la convocazione è avvenuta il 10.04.2011 con una presenza pari al 95% degli aventi diritto al voto.

Il Consiglio generale, composto dai Presidenti delle 27 Sezioni, ha poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione e si riunisce 4 volte l'anno.

La **Giunta Esecutiva**, composta da 10 membri eletti dai soci aventi diritto al voto, si riunisce in seduta una volta al mese. Tra i membri eletti viene nominato il Presidente Generale pro tempo-