

3 La formazione specifica

La figura del soccorritore sia esso volontario o professionale ormai è considerata un tassello inscindibile nell'assistenza globale al paziente anche alla luce dei cambiamenti che si sono susseguiti negli anni. Quindi è decaduta la figura del soccorritore visto come "trasportatore" del ferito, passando a quella di "professionista", aumentando così il campo di azione, ma richiedendo però formazione e specializzazione continua. In Croce Bianca Milano nell'anno 2009 si sono eseguiti i seguenti corsi di formazione per addetti al soccorso:

FORMAZIONE E CERTIFICAZIONE

CERTIFICAZIONI	N. CORSI	N. PERSONE CERTIFICATE
120h e DAE	23	370
Abilitazione DAE	16	250
Autista	13	105
Abilitazione ECG	11	420
Istruttore	5	14

Allo stato attuale emerge che la compagine associativa è formata dal 70% di soccorritori - esecutori con certificazione DAE (defibrillazione) e dal 30% da volontari destinati ad attività diverse da quelle dell'urgenza-emergenza.



Il Decreto Regionale 7474 del 9/07/08 ha sancito nelle associazioni di volontariato più strutturate, tra le quali appunto la Croce Bianca Milano, l'istituzione e la regolamentazione dei CeFRA (Centri di Formazione Riconosciuti o Accreditati) affinché gli stessi gestiscano l'attività didattica dei corsi per Soccorritori Esecutori.

L'organigramma del CeFRA della Croce Bianca Milano è costituito:



Il CeFRA partecipa a tutti gli incontri organizzati dalle strutture Regionali in materia di Formazione Soccorritori Esecutori e Istruttori e a tutte quelle che prevedono un coinvolgimento operativo e/o organizzativo degli stessi (manifestazioni, eventi sportivi, maxi-emergenze, ecc.).

4 L'autoparco dell'Associazione

La Croce Bianca Milano in questi 102 anni di vita si è creata un parco macchine importante e significativo che le permette di essere attiva ed operativa sul territorio.



REPORT Attività sociale 2009

L'Autoparco dell'Associazione dispone di un totale di 236 mezzi così suddivisi:

FLOTTA AUTOMEZZI

MEZZO	2009	TOT	UTILIZZO
MSB Ambulanza	16	110	Per prestare il primo soccorso all'infortunato
CMR Centro Mobile di Rianimazione	3	28	Da usare nel caso sia necessario un intervento medico o paramedico e che quindi prevedono a bordo la presenza di figure professionali (medico/infermiere)
PMA Posto Medico Avanzato	0	1	Veicolo autonomo per le maxi-emergenze dotato di 10 posti letto
Veicoli con dispositivi di emergenza/MSA	1	18	Mezzi con compiti urgenti che prevedono servizi inerenti a trasporto di sangue e trapianti di organi
Vetture per uso diversificato	0	22	Impiegate per i servizi vari dell'Associazione
Automezzi trasporto per disabili	9	51	Dotati di piattaforma che agevola la gestione di pazienti non deambulanti
Caravan	0	3	In dotazione alle Unità Cinofile
L'anzianità media del parco automezzi è di anni 4.75 L'anzianità media del parco ambulanze è di anni 4.05			

Nell'ultimo anno sono stati percorso **5.150.000 Km**, di cui **600.000** percorsi per trasporti socio-sanitari.

Nell'anno 2009 sono stati rilevati **73** sinistri suddivisi come segue:

SINISTROSITÀ

SINISTRI	QUANTITA'
Attivi	14
Passivi	59
DI CUI	
Infortunati/Feriti	31

5 Le Unità operative

Come detto nella parte relativa alla struttura organizzativa, l'Associazione si compone di 33 Unità Operative (Sezioni) così suddivise all'interno di 9 delle 12 province lombarde:

LE SEZIONI OPERATIVE

UNITÀ OPERATIVA	PROVINCIA
Binasco, Carugate, Cassina, Cernusco S/N, Magenta, Melegnano, Melzo, Milano Centro, Milano Vialba, Paulo, San Giuliano, Locate e Ceriano	Milano
Besana, Carate, Bovisio, Biassono, Brugherio, Cesano Maderno, Giussano e Seveso	Monza e Brianza
Calusco e Ciserano	Bergamo
Landriano e Giussago	Pavia
Mariano Comense	Como
Merate, Missaglia e Castello Brianza	Lecco
Sant'Angelo e San Colombano	Lodi
Legnano	Varese
Rivolta d'Adda	Cremona

In totale l'Associazione è composta da:

RISORSE UMANE

Volontari	Dipendenti	Volontari di Servizio Civile
5175	190	29

A fine 2009 la compagine associativa riscontra 5175 soci di cui 773 nuovi iscritti a fronte di 515 dimessi.

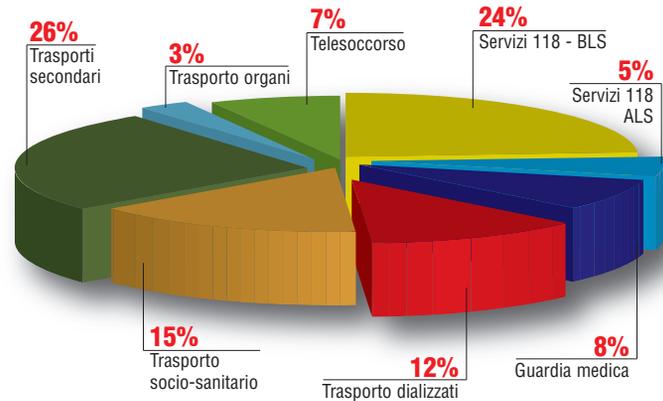


6 La nostra Assistenza sul territorio

La Croce Bianca Milano ha intrattenuto rapporti di convenzione con diversi Enti così distribuiti:

ENTI CONVENZIONATI	
SERVIZI	N. CONVENZIONI
Servizi Urgenza Emergenza 118 – continuativi con h24/h12	21 MSB 5 MSA
Servizio di guardia medica	8
Trasporto dializzati	11
Trasporto socio-sanitario	13
Trasporti secondari: Ospedali, RSA, Compagnie assicurative, ecc...	24
Trasporto organi	3
Attività di telesoccorso	7

In aggiunta ai rapporti di convenzione sopra esposti si collabora con l'utenza privata che a noi si rivolge a seconda delle proprie necessità.



7 Il Bilancio economico unitario

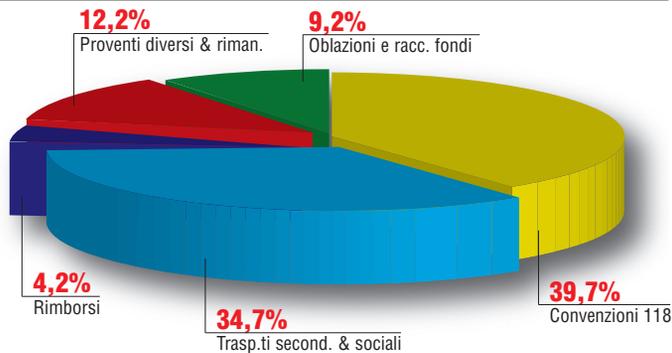
Nell'anno 2009 il bilancio economico e finanziario dell'Associazione ha prodotto i seguenti risultati:

PATRIMONIO GESTITO

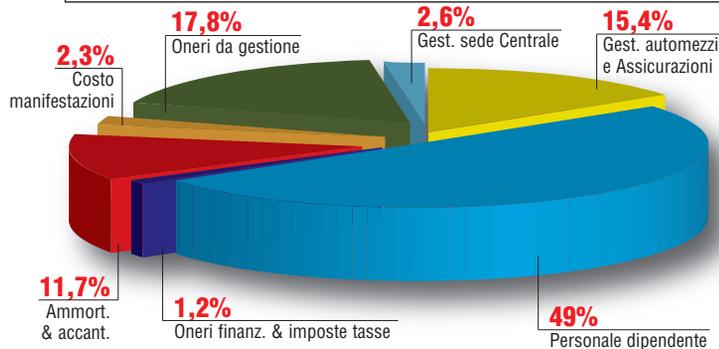
ATTIVO	29.668.232
Immobili	6.367.649
Automezzi	9.587.425
Altre immobilizzazioni	5.599.711
Disp.tà finanziarie e dep.to TFR	4.138.454
Crediti	2.900.357
Rimanenze/ratei e risconti	256.268
Rapporti Intersezionali	818.368
PASSIVO	29.093.225
Patrimonio	7.966.190
Debiti da finanziamenti	1.378.163
Deb.ti per funz.to/ratei e risconti	2.224.766
Mutui passivi	1.400.072
Fondi diversi	15.305.666
Rapporti Intersezionali	818.368

REPORT Attività sociale 2009

PROVENTI € 15.080.039



ONERI € 14.505.032



8 Adempimenti gestionali

Nell'anno 2009 l'Associazione ha attuato al suo interno i seguenti adempimenti gestionali:

- Espletamento delle attività previste in materia di sicurezza (D.lgs 81-2008) con la conseguente redazione del DVR per ogni singola unità territoriale.
- Migrazione del sistema gestionale/operativo da CBWIN a SALIX.
- Iniziata la migrazione e formazione del software di contabilità da "Esatto" ad "E" che a differenza del precedente programma permette la gestione centralizzata ed online dell'amministrazione contabile.
- Approvazione ed implementazione del progetto di Servizio Civile 2009/2010 che ha portato in Associazione 29 volontari distribuiti su 19 sedi operative.

9 Costituzione della FAPS

Costituita nel novembre 2008 la FAPS (Federazione Associazioni Pronto Soccorso) nasce con il fine di raggruppare le associazioni affini alla Croce Bianca Milano e Croce Bianca Brescia - soci fondatori -, coordinando le loro attività sul territorio, rappresentandole a livello istituzionale ed uniformando la formazione degli aderenti (CeFRA).



Ad oggi aderiscono alla FAPS le seguenti Associazioni:

- Croce Bianca Milano
- Croce Bianca Brescia
- Gruppo Volontari del Garda
- Tignale Soccorso
- Soccorso Pubblico Franciacorta-Rodengo Saiano
- Santa Maria Assunta Pisogne Soccorso
- Soccorso degli Alpini - Mandello del Lario
- Associazione Volontari di Limone del Garda

Il totale dei volontari appartenenti a queste Associazioni aderenti è di circa 6375, di questi il 75% è certificato.

La Sede operativa è situata presso la Croce Bianca Milano. La Sede legale è situata presso la Croce Bianca Brescia.

10 Croce Bianca Milano ed A.R.E.U.

Nell'anno 2009 diversi sono stati i progetti sviluppati in collaborazione con A.R.E.U. - Azienda Regionale Emergenza Urgenza - con cui siamo interlocutori attivi e propositivi.

Nello specifico ricordiamo:

- Il progetto "Aiutaci ad Aiutarti" volto a far conoscere ai cittadini tutto quello che possono fare durante e dopo la chiamata di soccorso al "118" per consentire agli operatori di offrire un servizio tempestivo ed efficace.
- Il progetto Centrali Aperte basato sul tema della sicurezza/educazione dei giovani è stato pensato per i ragazzi del penultimo anno delle scuole superiori. Costruito sulla visita delle 12 Centrali Operative, il nostro ruolo era quello di illustrare il ruolo e le attività dell'Associazione.
- Il progetto Prometeo che realizzato da Regione Lombardia insieme all'A.R.E.U., in partnership con Abbott Vascular, ha permesso di installare elettrocardiografi GSM su tutte le ambulanze di Milano e Provincia.

2 Le attività dell'Associazione

La sua attività di intervento interessa direttamente 33 Comuni dislocati su 9 Province. L'estensione territoriale nella quale agisce è pari a circa 593 Km² per un corrispettivo di 1.804.521 abitanti.

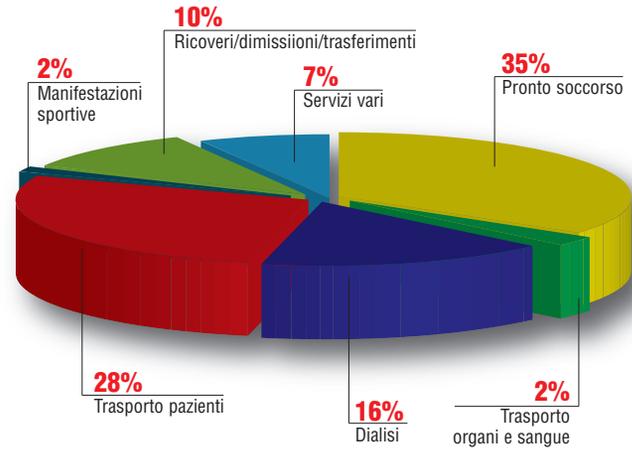
L'area di intervento che identifica l'opera della Croce Bianca Milano è quella socio-sanitaria, al cui interno si spazia dai servizi di urgenza/emergenza collegati alle Centrali Operative "118", ad attività di trasporto organi, telesoccorso, trasporto di persone diversamente abili, accompagnamento anziani, assistenza a manifestazioni sportive e corsi di primo soccorso rivolti al mondo della scuola ed al cittadino in genere.



I dati statistici dell'ultimo anno - 2009 -, sono una fotografia delle sue attività sul territorio lombardo sopra citato che si riassumono in 187.321 interventi dati da:

DISTRIBUZIONE DEGLI INTERVENTI

CROCE BIANCA MILANO	N. INTERVENTI ANNUALI
Pronto soccorso	58.291
Trasporti secondari	46.296
Trasporto pazienti nefropatici	27.293
Ricoveri/Dimissioni/Trasferimenti	16.814
Trasporto organi e sangue	3.966
Manifestazioni sportive	2.672
Servizi vari	12.072



A questo aggiungiamo che nell'anno 2009 sono stati trasportati circa 200.000 utenti con mezzi allestiti per trasporti socio-sanitari. Degni di nota, all'interno dell'Associazione, sono i traguardi raggiunti dall'ambito formativo esplicito nella tabella seguente:

FORMAZIONE ALLA CITTADINANZA

CORSI CROCE BIANCA MILANO	N. CITTADINI/STUDENTI	N. VOLONTARI IMPIEGATI	ORE SPESE IN FORMAZIONE
35 corsi di primo soccorso rivolti alla cittadinanza	4495 Cittadini	500 Volontari	420 Ore
52 corsi di formaz. e informazione nelle scuole medie e sup.	1412 Studenti	160 Volontari	208 Ore





SEDI OPERATIVE

BESANA BRIANZA

sede.besana@crocebianca.org

BIASSONO

sede.biassono@crocebianca.org

BINASCO

sede.binasco@crocebianca.org

BOVISIO MASCIAGO

(Delegazione di Cesano Maderno)

sede.bovisio@crocebianca.org

BRUGHERIO

sede.brugherio@crocebianca.org

CALUSCO

sede.calusco@crocebianca.org

CARATE BRIANZA

(Delegazione di Besana Brianza)

sede.carate@crocebianca.org

CARUGATE

sede.carugate@crocebianca.org

CASSINA DE' PECCHI

sede.cassina@crocebianca.org

CASTELLO BRIANZA

(Delegazione di Besana Brianza)

sede.castello@crocebianca.org

CERIANO LAGHETTO

(Delegazione di Cesano Maderno)

sede.ceriano@crocebianca.org

CERNUSCO SUL NAVIGLIO

sede.cernusco@crocebianca.org

CESANO MADERNO

sede.cesano@crocebianca.org

CISERANO

(Delegazione di Sede Centrale)

sede.ciserano@crocebianca.org

GIUSSANO

sede.giussano@crocebianca.org

GIUSSANO

sede.giussano@crocebianca.org

LANDRIANO

sede.landriano@crocebianca.org

LEGNANO

sede.legnano@crocebianca.org

LOCATE TRIULZI

(Delegazione di Sede Centrale)

sede.locate@crocebianca.org

MAGENTA

sede.magenta@crocebianca.org

MARIANO COMENSE

sede.mariano@crocebianca.org

MELEGNANO

sede.melegnano@crocebianca.org

MELZO

sede.melzo@crocebianca.org

MERATE

sede.merate@crocebianca.org

MILANO CENTRO

sede.milanocentro@crocebianca.org

MILANO VIALBA

sede.milanovialba@crocebianca.org

MISSAGLIA

sede.missaglia@crocebianca.org

PAULLO

sede.paullo@crocebianca.org

RIVOLTA D'ADDA

sede.rivolta@crocebianca.org

S. ANGELO LODIGIANO

sede.sangelo@crocebianca.org

S. COLOMBANO AL LAMBRO

sede.sancolombano@crocebianca.org

SAN GIULIANO MILANESE

sede.sangiuliano@crocebianca.org

SEVESO

sede.seveso@crocebianca.org



5 per mille a sostegno della
Croce Bianca Milano
03428670156
è il nostro codice fiscale

Progetto ideato e realizzato dagli uffici di Sede Centrale - La creazione grafica è di Daniele Volpi



CONFERIMENTO MEDAGLIA D'ORO REGIONE LOMBARDIA

Il 1° luglio del 2009 presso l'Auditorium Gaber a Milano alla Croce Bianca Milano è stata conferita la Medaglia d'Oro al valor civile. Il premio ritirato dal Presidente Generale - Giuseppe Comandulli - e dal Presidente Onorario - Giovanni Cucchiani è stato assegnato alla nostra Associazione perchè "siamo una solida realtà del terzo settore, capace di rinnovarsi e di tenersi al passo con le esigenze di una collettività in continua evoluzione, con i nostri 5000 volontari e le nostre 33 sedi distribuite su tutto il territorio lombardo".

CROCE BIANCA MILANO Via Vettabbia, 4 - 20122 Milano Tel. (+39) 02.831215
Fax (+39) 02.58102445 sedecentrale@crocebianca.org

REPORT



**Attività
sociale
2009**

REPORT Attività sociale 2009

1 Assetti organizzativi

Croce Bianca Milano è una Onlus di Pronto Soccorso ed Assistenza Pubblica nata a Milano nel 1907.

Il suo modello organizzativo è così rappresentato:



Il modello organizzativo sopra esposto regge la sua "governance" basandosi sui seguenti documenti istituzionali:

Statuto
 Patto Associativo
 Regolamenti interni quali:
 Regolamento Corpo Volontario
 Regolamento Amministrativo
 Regolamento Elettorale
 Regolamento Autisti
 Regolamento Sanitario
 Linee Guida Abbigliamento

L'utilizzo, inoltre, di internet attraverso i due portali associativi quali: www.crocebianca.org - www.numeroamico.org ha permesso alla Croce Bianca Milano di assumere informa-

zioni preziose ed utili al miglioramento delle attività associative. Ha consentito pertanto di intensificare i contatti reciproci e di selezionare la disponibilità a collaborare su determinati obiettivi, unendo le forze dei suoi associati, ormai in buona parte riversatasi in rete.

La definizione in forma estremamente comunicativa della struttura organizzativa - qui rappresentata - risulta di fondamentale importanza per far comprendere l'organizzazione e le varie componenti coinvolte:

- Il Governo dell'Associazione è affidato al Presidente Generale ed alla Giunta Esecutiva che vengono eletti dai rappresentanti delle Sedi Operative (Sezioni) della Croce Bianca Milano, durano in carica tre anni e possono essere riconfermati. Il loro compito è quello di rappresentare e promuovere l'Associazione come interfaccia ufficiale nelle relazioni con l'esterno.
- Il Consiglio di Sezione, presente in ognuna delle nostre 33 Sedi Operative, che troviamo come tassello finale di questo organigramma è la base su cui si regge l'intera struttura. E' formato da 8 membri eletti dal corpo volontario della Sezione di appartenenza. Il suo compito è quello di governare sulla sede operativa di riferimento, rispettando gli "input" e le regole fissate sia dal Presidente Generale/Giunta che dal Comando Generale. Completano l'assetto di "Governance" Associativa il Consiglio e l'Assemblea Generale.

* * *

Tutt'intorno a questo sistema di governo volontaristico ruota il supporto operativo della Sede Centrale:

la Sede Centrale formata da una struttura di professionali funge da fulcro operativo e gestisce le attività ed i servizi promossi dall'Associazione. E' articolata nei seguenti settori:

- Segreteria Generale
- Amministrazione e bilancio
- Personale e Servizio Civile
- Comunicazione
- Gestione mezzi e assicurazioni

SEDE CENTRALE

La Sede Centrale è ubicata in Via Vettabbia, 4 - 20122 Milano (2° piano). Tel 02/83121501; Fax 02/58102445; mail sedecentrale@crocebianca.org